



Осы көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілгін міндетті сақтандыру ережелерін (бұдан әрі - Сақтандыру ережелері) «Евразия» Сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасы заңнамасының негізінде бір жақты тәртіпен әзірледі және көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілгін міндетті сақтандыру шартын жасасу және орындау тәртібін айқындайды.

МАЗМУНЫ:

- 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.**
- 2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТИСІ.**
- 3. АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛГІ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУҒА ЖАТАТЫН ТҮЛГАЛАР.**
- 4. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ.**
- 5. СТАНДАРТТЫ ШАРТ.**
- 6. КЕШЕНДІ ШАРТ.**
- 7. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫң ҚОЛДАНЫЛУЫ.**
- 8. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫң ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ ЖӘНЕ МЕРЗІМІНЕҢ БҮРҮН ТОҚТАТУ.**
- 9. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫң МӨЛШЕРІ.**
- 10. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫң МӨЛШЕРІН АЗАЙТУ.**
- 11. САҚТАНДЫРУШЫ ҰСЫНАТЫН ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕР.**
- 12. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ.**
- 13. ТАРАПТАРДЫң ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.**
- 14. ЖӘБІРЛЕНУШІНІң ҚҰҚЫҚТАРЫ.**
- 15. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ЖӘНЕ КЕЛТІРІЛГЕН ЗИЯННЫң МӨЛШЕРІ.**
- 16. ӨМІРІНЕ, ДЕНСАУЛЫҒЫНА ЗИЯН КЕЛТІРІЛГЕН ЖӘБІРЛЕНУШІЛЕР БОЛМАҒАН ЖАҒДАЙДА КӨЛІК ОҚИҒАСЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ТҮЛГАЛАРДЫң IC-ӘРЕКЕТТЕРІ.**
- 17. САҚТАНДЫРУШЫНЫң ЖАУАПТЫЛЫҚ ШЕКТЕРІ.**
- 18. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖУЗЕГЕ АСЫРУ ШАРТТАРЫ.**
- 19. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖУЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ.**
- 20. ТІКЕЛЕЙ РЕТТЕУ.**
- 21. БІРНЕШЕ ТҮЛҒА ЗИЯН КЕЛТІРГЕН КЕЗДЕГІ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ.**
- 22. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖУЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУДЫң НЕГІЗДЕРІ.**
- 23. ЗИЯН КЕЛТІРГЕН ТҮЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ.**
- 24. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ.**
- 25. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ**

1-бап. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1. Осы Сақтандыру ережелері Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының 2000 жылғы «18» желтоқсандағы №126-II «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына, Қазақстан Республикасының 2003 жылғы «01» шілдедегі N 446-II «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілгін міндетті**



сақтандыру туралы» Заңына (бұдан әрі – Міндетті сақтандыру туралы заң) сәйкес әзірленген.

2. Осы Сақтандыру ережелерінің шарттарында «Евразия» Сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы, бұдан әрі сақтандырушы деп аталады, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасайды.
3. Осы Сақтандыру ережелері көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың тәртібі мен шарттарын айқындайды.
4. Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (бұдан әрі - міндетті сақтандыру) сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру арқылы көлік құралдарын пайдалану нәтижесінде өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілген үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделерін қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған.
5. Сақтандыру ережелерінде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
 - 1) **сақтандыру омбудсманы** – Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын, өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға;
 - 2) **«бонус-малус» жүйесі** – көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін есептеген кезде осы жүйе бойынша тиісті сыныпты бере отырып, сақтанушының (сақтандырылушиның) кінәсінен сақтандыру жағдайларының болуына немесе болмауына қарай оған арттыратын немесе төмендететін коэффициенттерді қолдану арқылы пайдаланылатын жеңілдіктер мен ұстемеақылар жүйесі;
 - 3) **жәбірленуші** – көлік құралын пайдалану нәтижесінде өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілген тұлға;
 - 4) **жолаушы** – тасымалдаушымен ауызша немесе жазбаша нысанда тасымалдау шартын жасасқан жеке тұлға;
 - 5) **кешенді шарт** – сақтандыру полисінде көрсетілген екі және одан да көп көлік құралы бірлігінің иесі болып табылатын жеке тұлғамен жасалатын және бір ғана сақтандырылуши жеке тұлғаға қатысты қолданылатын көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты;
 - 6) **көлік құралы иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі** – жеке және занды тұлғалардың жоғары қауіптілік көзі ретіндегі көлік құралын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өтеу міндеті;
 - 7) **көлік құралын пайдалану** – көлік құралдарын жолмен жүру, сондай-ақ жайластырылып немесе ыңғайластырылып оларға іргелес салынған және көлік құралдарының қозғалысына пайдаланылатын аумақтарда жүру үшін пайдалану;
 - 8) **көлік құралының иесі** – көлік құралын менишік құқығымен, шаруашылық жүргізу құқығымен немесе жедел басқару құқығымен не кез келген басқа да занды негізде (мүліктік жалдау шартымен, құзыретті органның көлік құралын беру туралы өкіміне орай және басқаша) иеленетін жеке немесе занды тұлға;
 - 9) **көлік оқиғасы** – көлік құралын пайдалану процесінде және оның қатысуымен туындаған оқиға (оның ішінде жол-көлік оқиғасы), сондай-ақ көлік құралынан ажырап кеткен бөлшектер мен ондағы жүктің қозғалысы нәтижесінде үшінші тұлғаларға келтірілген зиян;
 - 10) **пайда алушы** – осы Заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
 - 11) **сақтандыру жағдайы** – басталуына орай сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;



- 12) **сақтандыру сомасы** – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
- 13) **сақтандыру сыйлықақысы** – сақтанушы сақтандырушыға соңғысы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жасауға міндеттемелер қабылдағаны үшін төлеуге міндettі ақша сомасы;
- 14) **сақтандыру төлемі** – сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 15) **сақтандырушы** – Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен, Қазақстан Республикасының аумағында сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензия алған, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта айқындалған сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жасауға міндettі заңды тұлға;
- 16) **сақтандырылуышы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;
- 17) **сақтанушы** – сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы бір мезгілде сақтандырылуышы болып табылады;
- 18) **стандартты шарт** – сақтандыру полисінде көрсетілген көлік құралының иесі болып табылатын жеке немесе заңды тұлғамен жасалатын және бір немесе бірнеше сақтандырылуышы тұлғаға қатысты қолданылатын көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты;
- 19) **тікелей реттеу** – көлік оқиғасында жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды жәбірленушімен көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартын жасасқан сақтандырушы Міндettі сақтандыру заңында көзделген жауапкершілік көлемі шегінде өтеуді жүзеге асыратын сақтандыру жағдайын реттеу тетігі.

Анықтамалар 01.01.2024 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі:

- 20) **сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібі** - көлік оқиғасын оңайлатылған ресімдеу қезінде осы Занда және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және шарттарда сақтандыру жағдайын реттеу;
- 21) **көлік оқиғасын оңайлатылған ресімдеу-** көлік оқиғасы туралы құжаттарды ішкі істер органдары қызметкерлерінің қатысуынсыз осы Занда белгіленген тәртіппен және шарттарда ресімдеу;
- 22) **анықтық факторы** - сақтандыру бойынша бірынғай дерекқордың пайдаланылатын деректеріне сенімділік дәрежесін сипаттайтын, түзету коэффициенттерін есептеу үшін қажетті коэффициент;
- 23) **таргеттелетін шығындылық** – көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндettі сақтандыру бойынша шығындылықтың нысаналы көрсеткішін сипаттайтын, түзету коэффициенттерін есептеу үшін пайдаланылатын коэффициент.

2-бап. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТИСІ

1. Сақтандырулұшы тұлғаның Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген, жоғары қауіптілік көзі ретінде көлік құралын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүддесі көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндettі сақтандыру (бұдан әрі - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру) объектісі болып табылады.



3-бап. АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛГІ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУҒА ЖАТАТЫН ТҮЛҒАЛАР

1. Мынадай көлік құралдары:

- 1) жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелерінде тіркелген (мемлекеттік тіркеуге жататын) жеңіл, жук автомобилдері, автобустар, шағын автобустар және олардың негізінде жасалған көлік құралдары, мотокөлік пен олардың тіркемелері (жартылай тіркемелері), сондай-ақ трамвайлар мен троллейбустар;
- 2) Қазақстан Республикасының аумағына уақытша енген (әкелінген) көлік құралы;
- 3) осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген, жасаушы ұйымдардан, жөндеу және сауда ұйымдарынан, кедендік бақылау органдарынан тіркеу орнына өз бетінше жүргізіліп әкелінетін, сондай-ақ жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшесі көлік иесінің тұрғылықты жерінің өзгеруіне немесе меншік құқығының өзгеруіне байланысты тіркеуден шығарған көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі міндетті сақтандырылуға жатады.

2. Көлік құралы иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі өзі пайдаланатын көлік құралының әр бірлігі бойынша сақтандырылуға жатады.

3. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты, басқа мемлекетте тіркелген, иесі осы мемлекет пен Қазақстан Республикасының арасында жасалған халықаралық шарттың талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасында танылатын көлік құралдары иелері жауапкершілігінің сақтандыру шартын жасаған көлік құралы Қазақстан Республикасының аумағына енген жағдайда жасалмайды.

4. Көлік құралы Қазақстан Республикасының аумағы бойынша халықаралық қозғалыста деп есептелең жағдайларды қоспағанда, көлік құралдары Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес Жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелерінде мемлекеттік тіркеуге және есепке алуға жатпайтын иелері (трамвайлар мен троллейбустарды қоспағанда) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасамайды.

5. Өзінің қызметтік немесе еңбек міндеттерін атқаруына орай, оның ішінде көлік құралының иесімен еңбек немесе өзге де шарт жасасу негізінде не мәміленің жазбаша нысанын ресімдемей, көлік құралы иесінің ерік білдіруі негізінде оның қатысуымен көлік құралын жүргізуі адамның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі міндетті сақтандырылуға жатпайды.

4-бап. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ

1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес сақтанушы мен сақтандырушының арасында жасалатын шарт негізінде жүзеге асырылады.

2. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында мұліктің тауарлық құнының жоғалтылуын, сондай-ақ жәбірленушінің тауарларды жеткізудің немесе жұмыстарды жүргізудің (қызметтер көрсетудің) мерзімдерін, оның келісімшарттар (шарттар) бойынша өзге де міндеттемелерді бұзына байланысты тұрақсыздық айыбын өтеуді қоса алғанда, жәбірленушінің моральдық зиянын және ала алмаған пайдасын өтеуді есептемегенде, жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мұлкіне зиян келтіру салдарынан туындаған міндеттемелер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді.

3. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға осы Сақтандыру ережелерінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.



4. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттары мынадай түрлерге бөлінеді:
 - 1) стандартты;
 - 2) кешенді.
5. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандырушының сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады.
6. Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын есептеу және сақтанушыны, сақтандырылушины сәйкестендіру үшін қажетті деректері бар өтініші көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау үшін негіз болып табылады.
7. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтанушының қалауы бойынша сақтандырушиға жүргіну немесе сақтанушы мен сақтандыруши арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жасалуы мүмкін.
8. Сақтандыру полисіне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге рұқсат етілмейді.
9. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жеке тұлға біржолғы төлеммен жүргізеді.
10. Егер сақтандыруши Міндетті сақтандыру туралы занда көзделгенмен салыстырғанда сақтанушының (сақтандырылушиның) немесе жәбірленушінің жағдайын нашарлататын талаптармен көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасаса, онда сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыруши сақтанушының (сақтандырылушиның) және жәбірленушінің алдында Міндетті сақтандыру туралы занда белгіленген талаптар бойынша міндеттемелер аткарады.
11. Қазақстан Республикасының зандарында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушиның сақтанушыдан объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасаудан бас тартуға құқығы жоқ.

5-бап. СТАНДАРТТЫ ШАРТ

1. Стандартты шарт бойынша бір немесе бірнеше көлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылуы мүмкін.
2. Стандартты шарт пайдаланылатын көлік құралының әрбір бірлігіне жасалады.
3. Сақтандыру полисінде сақтанушы (сақтандырылуши, сақтандырылушилар) және пайдаланылатын көлік құралы туралы мәліметтер болуға тиіс.
4. Стандартты шарт бойынша сақтанушының (сақтандырылушиның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтанушының (сақтандырылушиның) өзінің үшінші тұлғаларға зиян келтіруі салдарынан не:
 - 1) көлік құралын оны жүргізуге құқылы адам сақтанушының (сақтандырылушиның) қатысымен жүргізген;
 - 2) адам көлік құралын сақтандырумен (сақтандырушимен) жазбаша нысанда ресімделген еңбек шарты немесе өзге де шарт негізінде жүргізген;
 - 3) көлік құралын заңсыз иеленген адам, егер келтірілген зиян үшін жауапкершілік сақтанушыға (сақтандырылушиға) жүктелсе, көлік құралын жүргізген жағдайда туындаса, сақтандырылған деп есептелінеді.

6-бап. КЕШЕНДІ ШАРТ

1. Кешенді шарт бойынша екі және одан да көп көлік құралы бірлігінің иесі болып табылатын жеке тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылуы мүмкін.
2. Кешенді шарт барлық пайдаланылатын көлік құралдарына жасалады.
3. Сақтандыру полисінде сақтанушы (сақтандырылуши) - жеке тұлға және ол пайдаланатын көлік құралдары туралы мәліметтер болуға тиіс.



4. Кешенді шарт бойынша сақтанушының (сақтандырылушының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтанушының (сақтандырылушының) өзінің үшінші тұлғаларға зиян келтіруі салдарынан не:

- 1) көлік құралын оны жүргізуге құқылы адам сақтанушының (сақтандырылушының) қатысуымен жүргізген;
- 2) көлік құралын заңға қайши иеленген адам, егер келтірілген зиян үшін жауапкершілік сақтанушыға (сақтандырылушыға) жүктелсе, көлік құралын жүргізген жағдайда туындаса, сақтандырылған деп есептелінеді.

7-бап. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІЦ ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес жәбірленуші деп танылған, оның ішінде зиян келтіруге кінәлі болып табылған сақтанушының (сақтандырылушының) көлік құралында болған барлық тұлғаларға қатысты қолданылады, оған мыналар:

- 1) осы көлік құралын сақтанушымен (сақтандырылушымен) қызметтік немесе еңбек міндеттерін атқаруға орай, оның ішінде көлік құралының иесімен еңбек немесе өзге де шарт негізінде не сақтанушының (сақтандырылушының) ерік білдіруі негізінде, мәміленің жазбаша нысанын ресімдемей, оның қатысуымен жүргізген адам;
- 2) егер сақтанушы (сақтандырылушы) тасымалдаушы болып табылса, оған Қазақстан Республикасы заң актісінің тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыруды регламенттейтін талабы қолданылса, жолаушылар;
- 3) егер Қазақстан Республикасының заң актілерімен сақтанушыға (сақтандырылушыға) жұмыс беруші ретінде қызметкердің еңбек (қызмет) міндеттерін орындауы кезінде оны жазатайым оқиғалардан сақтандыру міндеті жүктелсе, сақтанушының (сақтандырылушының) қызметкерлері кірмейді.

2. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

3. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты күшіне енген күннен бастап он екі ай мерзімге жасасылады.

Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жеke немесе заңды тұлғада көлік құралын иелену құқығы пайда болған кезден бастап, бірақ осы көлік құралы жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелерінде мемлекеттік тіркелген (қайта тіркелген) кезден бастап он жұмыс күннен кешіктірілмей жасасылуға тиіс.

4. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын осы баптың 3-тармағында көзделгеннен өзгеше мерзімге:

- 1) көлік құралын маусымдық, бірақ кемінде алты ай пайдаланған кезде;
 - 2) сақтандыру төлемдеріне кепілдік беру жүйесінің мәжбүрлеп таратылатын қатысуышы-сақтандыру ұйымының кредиторларымен (сақтанушыларымен);
 - 3) осы Сақтандыру ережелерінің 3-бабы 1-тармағының 3) тармақшасында көзделген жағдайларда, көлік құралының мемлекеттік тіркелуінің алдындағы мерзімге, бірақ кемінде күнтізбелік бес күнге;
 - 4) көлік құралы Қазақстан Республикасының аумағына уақытша кірген жағдайда уақытша кірген бүкіл кезеңге, бірақ кемінде күнтізбелік бес күнге жасасуға жол беріледі.
5. Көлік құралы Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген жағдайда көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты уақытша келудің бүкіл кезеңіне, бірақ кемінде күнтізбелік бес күнге жасалады.



6. Егер Қазақстан Республикасы жасасқан халықаралық шартта өзгеше көзделмесе, көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

8-бап. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫң ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ ЖӘНЕ МЕРЗІМІНЕҢ БҮРЫН ТОҚТАТУ

1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты:

 - 1) шарттың қолданылу мерзімі біткен;
 - 2) шарт мерзімінен бүрын тоқтатылған жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі.

2. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушы бір жұмыс күні ішінде сақтанушыны және дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымды көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартының қолданылуы тоқтатылғаны туралы хабардар етеді.
3. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бүрын тоқтатылады.
4. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартын мерзімінен бүрын тоқтату үшін сақтанушы (сақтанушы қайтыс болған жағдайда – оның мұрагері (мұрагерлері) сақтандырушыға жазбаша өтініш береді).
5. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартын мерзімінен бүрын тоқтату және осы сақтандырушымен жаңадан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушының мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін ұстап қалуға құқығы бар:

ССБ = СС*n / N, мұнда:

ССБ - сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (тенгемен);
СС - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (тенгемен);

n - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты күшіне енген кезден бастап өтініш берілген күнді қоса алғанда, оны мерзімінен бүрын тоқтатқан кезге дейінгі мерзім (күнмен);

N - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шартының жасалған мерзімі (күнмен).

6. Осы баптың 5-тармағында көзделген талаптар сақталмаған кезде, сақтандырушының көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты мерзімінен бүрын тоқтатылған кезде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін мынадай мөлшерде ұстап қалуға құқығы:

№ р/с	Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндettі сақтандыру шарты күшіне енген кезден бастап оны мерзімінен бүрын тоқтатқан кезге дейін мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысынан процент есебімен)
1	2	3
1	4 дейін (4-ті қоспағанда)	15
2	4-тен 8-ге дейін (8-ді қоспағанда)	20
3	8-ден 17-ге дейін (17-ні қоспағанда)	30
4	17-ден 25-ке дейін (25-ті қоспағанда)	40
5	25-тен 33-ке дейін (33-ті қоспағанда)	50
6	33-тен 42-ге дейін (42-ні қоспағанда)	60
7	42-ден 50-ге дейін (50-ді қоспағанда)	70



8	50-ден 58-ге дейін (58-ді қоспағанда)	75
9	58-ден 67-ге дейін (67-ні қоспағанда)	80
10	67-ден 75-ке дейін (75-ті қоспағанда)	85
11	75-тен 83-ке дейін (83-ті қоспағанда)	90
12	83-тен 92-ге дейін (92-ні қоспағанда)	95
13	92 және одан жоғары	100

9-бап. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫң МӨЛШЕРІ

1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде төленуге тиіс жылдық сақтандыру сыйлықақысын есептеу үшін базалық сақтандыру сыйлықақысы пайдаланылады, оған көлік құралының тіркелген жеріне, көлік құралының түріне, сақтанушының (сақтандырылуышының) жасына және жүргізу стажына, көлік құралының пайдаланылу мерзіміне, азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылған адамдардың кінәсінен сақтандыру жағдайларының болуына немесе болмауына қарай («бонус-малус» жүйесі) осы баптың **3-10**-тармақтарында белгіленген коэффициенттер қолданылады.

Осы Занда көзделмеген өзге негіздер бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін азайтуға немесе ұлғайтуға жол берілмейді.

2. Базалық сақтандыру сыйлықақысы 1,9 айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде белгіленеді.

3. Көлік құралын тіркеу аумағы бойынша коэффициенттер мынадай мөлшерде белгіленеді:

№ р/с	Облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың атауы	Көлік құралын тіркеу аумағы бойынша коэффициент мөлшері (астана, республикалық және облыстық маңызы бар қалалар үшін)
1	2	3
1.	Алматы облысы	1,78
2.	Түркістан облысы	1,01
3.	Шығыс Қазақстан облысы	1,96
4.	Қостанай облысы	1,95
5.	Қарағанды облысы	1,39
6.	Солтүстік Қазақстан облысы	1,33
7.	Ақмола облысы	1,32
8.	Павлодар облысы	1,63
9.	Жамбыл облысы	1,00
10.	Ақтөбе облысы	1,35
11.	Батыс Қазақстан облысы	1,17
12.	Қызылорда облысы	1,09
13.	Атырау облысы	2,69
14.	Маңғыстау облысы	1,15
15.	Алматы	2,96
16.	Астана	2,2
17.	Шымкент	1,01

01.01.2024 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі:

3-1. Осы баптың **3-тармағында** көрсетілген, көлік құралын тіркеу аумағы бойынша коэффициенттерге сақтандыру сыйлықақысын есептеу үшін түзету коэффициенттері қосынша қолданылады.



Түзету коэффициенттерін есептеуді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен, көлік құралын тіркеу аумағы бойынша шығындылық көрсеткіштерін, таргеттелетін шығындылық пен анықтық факторын ескере отырып, дереккорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі үйым жүргізеді.

Таргеттелетін шығындылықты, анықтық факторын және түзету коэффициенттерін уәкілетті орган бекітеді және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген мерзімдерде уәкілетті органның интернет-ресурсында жарияланады.

Таргеттелетін шығындылықтың мәні алпыс пайыздан сексен пайызға дейінгі диапазонда болуға тиіс.

Сақтандырушы түзету коэффициенттерін уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен, осы тармақтың екінші бөлігіне сәйкес есептелген мәндердің он пайызынан асырмай ұлғайтуға немесе азайтуға құқылы.

4. Осы баптың 3-тармағында көрсетілген облыстардағы өзге де қалалар мен елді мекендер үшін жылдық сақтандыру сыйлықақысын есептеу үшін 0,8 мөлшеріндегі түзету коэффициенті қосымша пайдаланылады.

5. Көлік құралы Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген жағдайда, тіркеу аумағы бойынша 4,4 мөлшеріндегі коэффициент қолданылады.

Осы Ережелердің 3-бабы 1-тармағының 3) тармақшасында көзделген жағдайларға көлік құралын тіркеу аумағы бойынша коэффициенттер қолданылмайды.

6. Көлік құралының түрі бойынша коэффициенттер мынадай мөлшерде белгіленеді:

№ р/с	Көлік құралының түрі	Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің нормативтік құқықтық актісіне сәйкес жіктеу	Көлік құралының түрі бойынша коэффициент мөлшері
1	2	3	4
1.	Женіл автомобилдер	«В» - толық массасы 3500 кг аспайтын және жүргізушінің отыратын орнынан басқа отыратын орындарының саны 8- ден аспайтын автомобилдер	2,09
2.	Жолаушылар орны қоса алғанда 16-ға дейінгі автобустар	«Д»- жолаушыларды тасымалдауға арналған және жүргізуші отыратын орыннан басқа, 8-ден астам отыратын орны бар автомобилдер	3,26
3.	Жолаушылар орны 16-дан артық автобустар	«Д» - жолаушыларды тасымалдауға арналған және жүргізуші отыратын орыннан басқа, 8-ден астам отыратын орны бар автомобилдер	3,45
4.	Жүк автомобилдері	«С»- толық массасы 3500 кг асатын жүк автомобилдері	3,98
5.	Троллейбустар, трамвайлар	Троллейбустар, трамвайлар	2,33
6.	Мотокөлік	«А» - мотоциклдер, мотороллерлер және басқа мотокөлік құралдары	1,00
7.	Тіркемелер (жартылай тіркемелер)	«Е»- көлік құралдарының «В», «С» немесе «Д» санаттарына жататын сүйреуіштері бар көлік құралдарының құрамдары	1,00

7. Жеке тұлғалар үшін жасына және жүргізу стажына қарай коэффициент мөлшері мынадай мөлшерде белгіленеді:



№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
1	2	3
1.	25 жасқа толмаған/жүргізу стажы 2 жылдан аз	1,10
2.	25 жасқа толмаған/жүргізу стажы 2 жылдан астам	1,05
3.	25 жас және одан үлкен/жүргізу стажы 2 жылдан аз	1,05
4.	25 жас және одан үлкен/жүргізу стажы 2 жылдан астам	1,00

8. Занды тұлғалар үшін осы баптың 7-тармағында көзделген коэффициент 1,2 мөлшерінде белгіленеді.

9. Көлік құралының пайдаланылу мерзіміне қарай коэффициенттер мынадай мөлшерде белгіленеді:

№ р/с	Көлік құралының пайдаланылу мерзімі	Көлік құралының пайдаланылу мерзіміне қарай коэффициент мөлшері
1	2	3
1.	7 жылға дейін, қоса алғанда	1,00
2.	7 жылдан жоғары	1,10

10. «Бонус-малус» жүйесі бойынша коэффициентті есептеу және қолдану тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

14. Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген жағдайларды қоспағанда, көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты он екі айдан аз мерзімге жасалған кезде, көлік құралының бірлігіне сақтандыру сыйлықақысының мөлшері мынадай формула бойынша есептеледі:

СС = ЖСС*n/N, мұнда:

СС - он екі айдан аз мерзімге жасалған көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (тенгемен); ЖСС – жылдық сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (тенгемен);

n - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу мерзімі (күнмен);

N – 365 күн (кібісе жылы 366 күн).

Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген жағдайда, көлік құралының бірлігіне сақтандыру сыйлықақысының мөлшері мынадай формула бойынша есептеледі:

СС = ЖСС * K, мұнда:

СС – Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген жағдайда, он екі айдан аз мерзімге жасалған көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (тенгемен);

K – осы баптың 15-тармағында көрсетілген, Қазақстан Республикасының аумағында болу мерзіміне байланысты түзету коэффициенті.

15. Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келу кезеңіне көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау кезінде мынадай коэффициенттер белгіленеді:

№ р/с	Шет мемлекеттерде тіркелген және Қазақстан Республикасының аумағында уақытша пайдаланылатын көлік құралдары иелерінің азаматтық жауапкершілігін міндетті сақтандыруды жүзеге асыру кезіндегі сақтандыру мерзімі	Коэффициент



1	15 күнге дейін (қоса алғанда)	0,2
2	16 күннен 1 айға дейін	0,3
3	2 ай	0,4
4	3 ай	0,5
5	4 ай	0,6
6	5 ай	0,65
7	6 ай	0,7
8	7 ай	0,8
9	8 ай	0,9
10	9 ай	0,95
11	10 ай және одан да көп	1

16. Кешенді сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы көлік құралының бір бірлігі үшін төленеді, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру полисінде көрсетілген көлік құралдары үшін белгіленген сақтандыру сыйлықақылары мөлшерінің ең көп шамасына тең болып белгіленеді.

17. Стандартты шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысы әр сақтандырылуши бойынша есептеледі және әр сақтандырылуши бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақылары мөлшерінің ең көп шамасына тең мөлшерде сақтанушының төлеуіне жатады.

10-бап. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫНЫҢ МӨЛШЕРІН АЗАЙТУ

1. Көлік құралдарының иелері – Ұлы Отан соғысының қатысушылары және жеңілдіктер бойынша Ұлы Отан соғысының қатысушыларына теңестірілген адамдар, басқа мемлекеттердің аумағындағы ұрыс қымылдарының ардагерлері, I және II топтағы мүгедектер, зейнеткерлер стандартты шарт жасасқан кезде осы Сақтандыру ережелерінің 9-бабына сәйкес есептелген, төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының елу пайызы мөлшерінде сақтандыру сыйлықақыларын төлейді.

Егер көлік құралын осы тармақтың бірінші бөлігінде аталған адамдар санатына жатпайтын басқа иелер де пайдаланатын болса, онда көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру мұндай жеңілдік берілмей жүзеге асырылады.

11-бап. САҚТАНДЫРУШЫ ҰСЫНАТАЫН ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕР

1. Сақтандырушы сақтанушының келісімі болған кезде сақтанушыға (сақтандырылушиға) зақымдалған көлік құралын жөндеу уақытында көлік құралын беруді, сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинау бойынша қызмет көрсетуді, сақтанушыға көмек көрсету үшін сақтандырушы өкілінің (апаттық комиссарының) көлік оқиғасы орнына баруын қоса алғанда, көлік оқиғасы жағдайында көмек көрсетумен байланысты қосымша ақылды қызмет көрсетуге құқылы.

12-бап. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

1. Егер көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын біржолғы төлеммен төлейді. Егер сақтанушы жеке тұлға болып табылса, ол сақтандыру сыйлықақысын бір жолғы төлеммен төлейді.

2. Сақтандырушы көлік құралы иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру шартында сақтандыру сыйлықақысын мерзімін ұзартып төлеуді көздеуге құқылы. Бұл ретте сақтандырушы көлік құралы иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру шартының барлық қолданылу мерзімі ішінде сақтанушы алдында жауапты болады.



Сақтанушының кезекті сақтандыру жарнасын төлемеуі сақтандырушы үшін көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға негіз болып табылмайды.

3. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін береді.

4. Кезекті сақтандыру жарнасы уақтылы төленбекен кезде сақтанушы сақтандырушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабында белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

13-бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1. Сақтанушы (сақтандырылуши):

1) сақтандырушыдан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптарын, көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан дерекқорда көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты және ол бойынша сақтандыру жағдайы (көлік оқиғасы) туралы мәліметтердің болуы туралы ақпаратты сұратуға (сақтандыру жағдайы (көлік оқиғасы) жөніндегі мәліметтерді сұрату бөлігіндегі осы құқық пайда алушыға да қолданылады);

3) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы (оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) және (немесе) тәүелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға;

5) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатуға (осы құқық сақтанушыға ғана қолданылады);

6) осы Сақтандыру ережелерінің 27-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындастын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;

7) өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;

8) сақтандыру төлемін осы Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларда алуға құқылы;

Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының (сақтандырылушиның) Қазақстан Республикасының азаматтық зандарына қайшы келмейтін басқа да құқықтары көзделуі мүмкін.

2. Сақтанушы міндетті:

1) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға өзі, сақтандыру полисіне енгізілген әрбір сақтандырылуши, көлік құралы (көлік құралдары), косарланған сақтандыру, көлік құралдарын маусымдық пайдалану, Қазақстан Республикасының аумағына уақытша кіру және осы Сақтандыру ережелерінде көзделген тәртіппен сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін азайтуға берілген құқық туралы өтінішке енгізу үшін қажетті мәліметтерді және өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын қажетті құжаттардың көшірмелерін ұсынуға;

2) сақтандыру сыйлықақыларын көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгілентен мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

3) көлік оқиғасының басталғаны туралы өзіне белгілі болғандай, дереу, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жасалған сақтандырушыны жазбаша нысанда (қолма-қол не электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы) хабардар етуге. Сақтанушы мен сақтандырылуши бір тұлға болып табылмаған жағдайларда сақтандырушыны



сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар ету бойынша міндеп сақтандырылышыға жүктеледі. Егер сақтанушының (сақтандырылушының) дәлелді себептермен аталған іс - әрекеттерді орындау мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжатпен растауы тиіс;

4) көлік оқиғасын жасаған кезде жәбірленушілерге және жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның қызметкерлеріне көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндепті сақтандыру шартын жасасқан сақтандырушының атауын хабарлауға;

5) көлік оқиғасы болған кезде ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларға ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды, оның ішінде зардал шеккен адамдардың мүлкін құтқару және оларға көмек көрсету шараларын қолдануға;

6) көлік оқиғасы және зардал шеккен адамдар туралы тиісті органдар мен ұйымдарға олардың құзыретіне қарай (жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелеріне, мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, жедел медициналық жәрдем қызметіне, авариялық қызметтерге) хабарлауға;

7) көлік оқиғасы жасалған кезде кідіріссіз, бірақ уәкілетті лауазымды тұлғаның жазбаша жолдамасын алған кезден бастап екі сағаттан кешіктірмей, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес психикаға белсенді әсер ететін затты тұтыну фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуге;

8) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндепті.

Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндепті сақтандыру шартында сақтанушының Қазақстан Республикасының заңдарына қайши келмейтін өзге де міндептері көзделуі мүмкін.

3. Сақтанушының Осы баптың 2-тармағының 4), 5), 6), 7) тармақшаларында аталған міндептері көлік оқиғасы болған кезде көлік құралын тікелей жүргізген адамға жүктеледі.

4. Сақтандыруши құқылы:

1) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндепті сақтандыру шартын жасасу кезінде, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, сақтанушыдан осы сақтандыру қағидаларына сәйкес осындай шартқа енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісін (көлік оқиғасын жасау) және жәбірленушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;

3) көлік оқиғасының себептерін және өзге де мән-жайларын анықтауға;

4) осы Сақтандыру ережелерінің **24**-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтірғені үшін жауапты тұлғаға, кері талап қоюға;

5) осы Сақтандыру ережелерінің 23-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан, сондай-ақ келтірілген зиянды өтеуден осы Сақтандыру ережелерінің 21-бабында көзделген тәртіппен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндепті сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарына қайши келмейтін басқа да құқықтары көзделуі мүмкін.

5. Сақтандыруши міндепті:

1) сақтанушыны (сақтандырылушкины) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндепті сақтандыру талаптарымен, оның ішінде көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндепті сақтандыру шартынан туындайтын тараптардың құқықтарымен және міндептерімен таныстыруға;



- 2) көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушыға (сақтандырылушиға) сақтандыру полисін ресімдеуге;
 - 3) осы Сақтандыру ережелерінің 10-бабында аталған тұлғаларға сақтандыру сыйлықақыларын төлеу жөнінде женілдік жасауға;
 - 4) көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңінде жасалған көлік оқиғасы туралы хабардар ету кезінде оны дереу тіркеуге және осы көлік оқиғасы бойынша мәліметтерді үзкілдетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұсынуға;
 - 5) жәбірленушінің немесе жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты зиянды өтетуге Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес құқығы бар тұлғаның жазбаша өтінішін алған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде, сақтандыру жағдайын растайтын құжат болған кезде көлік оқиғасына кінәлі болып табылатын сақтанушының көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндетті сақтандыру шартын жасасуы туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) жазбаша ұсынуға;
 - 6) осы Занда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен, сақтанушының (сақтандырылушиның) не жәбірленушінің (пайда алушының) немесе олардың өкілдерінің мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындау туралы өтініші бойынша мүлікке келтірілген зиянның мөлшеріне есептеу жүргізуге және зиянның мөлшері туралы есепті пайда алушыға танысу үшін ұсынуға;
 - 7) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;
 - 8) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Сақтандыру ережелерінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
 - 9) осы сақтандыру қағидаларының 21-бабында көзделген тәртіппен келтірілген зиянды өтеу туралы жазбаша талаппен жүгінген кезде Міндettі сақтандыру туралы заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде келтірілген зиянды өтеуді жүргізуге;
 - 10) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндettі сақтандыру шартынан туындаған дауды қарауға өтініш алған кезде сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) талаптарын қарауға және бес жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;
 - 11) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына қайта жіберуге;
 - 12) Міндettі сақтандыру туралы Заңның 9-бабының 5-тармағында көзделген ақпаратты алған кезде уәкілдепті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайын реттеу бойынша шаралар қабылдауға;
 - 13) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына қайта жіберуге;
 - 14) сақтанушыға (сақтандырылушиға) сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болғызыбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге;
 - 15) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндettі.
- Көлік құралдары иелерінің жауапкершілгін міндettі сақтандыру шартында сақтандырушиның Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін өзге де міндettері көзделуі мүмкін.



14-бап. ЖӘБІРЛЕНУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

1. Жәбірленуші құқылы:

- 1) болуы салдарынан сақтанушы (сақтандырылуши) өзіне зиян келтірген көлік оқиғасы туралы сақтандырушыға хабарлауға;
 - 2) сақтанушының (сақтандырылушиның) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауға және оларды сақтандырушыға табыс етуге;
 - 3) кез келген медициналық мекеменің қызметін пайдалануға;
 - 4) сақтандырушы жүргізген, келтірілген зиян мөлшерлерін айқындаудың және сақтандыру төлемінің нәтижелерімен танысуға;
 - 5) жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілуіне кінәлі тұлғаның сақтандырушысына осы Сақтандыру ережелерінің 13-бабының 5-тармағының 5-тармақшасында көзделген тәртіппен осы тұлғаның көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының бар екендігі туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, аты, экесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) растау туралы жазбаша өтініш жасауға;
 - 6) сақтандыру жағдайын растайтын құжат болған кезде дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі үйымға жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілуіне кінәлі тұлғаның көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының бар не жоқ екендігі туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, аты, экесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) ұсыну туралы жазбаша өтініш жасауға;
 - 7) осы Сақтандыру ережелерінің 20-бабында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға, сондай-ақ келтірілген зиянды өтетуге;
 - 8) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындастын мәселелерді реттеу үшін осы Сақтандыру ережелерінің 25-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
 - 9) өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы не сақтандырушы, оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
 - 10) көлік құралының иесіне келтірілген зиянды келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемі сомасынан асатын мөлшерде өтеуі туралы талап қоюға құқылы.
- 2. Осы Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларда жәбірленушінің осы балтың 1-тармағында белгіленген құқықтары пайда алушы ретінде әрекет жасаушы өзге тұлғаларға өтеді.**

15-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫН ЖӘНЕ КЕЛТІРІЛГЕН ЗИЯННЫҢ МӨЛШЕРІН АНЫҚТАУ.

1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында көрсетілген, сақтандырылған көлік құралын пайдалануы нәтижесінде жәбірленуші деп танылған адамдардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылушиның азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады.
2. Жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшері тиісті үйымдар берген құжаттар негізінде осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес айқындалады.



3. Мұлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындауды сақтандыруши он жұмыс күні ішінде уәкілетті органның нормативтік-құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша, зиян мөлшерін айқындау туралы өтініштің негізінде жүргізеді.

Мамандандырылған бағдарламалық жасақтамаға қойылатын талаптар және мұлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындау тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.

Сақтандыруши және сақтанушы (сақтандырылуши, пайда алушы) келтірілген зиянның мөлшерін айқындау туралы өтініш берілген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде бүлінген мұлікті қарап тексеруді жүргізу күнін, уақытын және орнын келіседі.

Егер бүлінген мұлікті қарап-тексеру сақтанушының (сақтандырылушиның, пайда алушының) кінәсінен немесе тарараптардың еркінен тыс мән-жайлар бойынша жүргілмесе, сақтанушы (сақтандырылуши, пайда алушы) келтірілген зиянның мөлшерін айқындау туралы өтінішпен сақтандырушуға қайта жүгінеді.

Мұлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындауды сақтандыруши бүлінген мұлікті қарап тексеру және қарап тексеру актісі жасалған күннен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде жүзеге асырады.»;

4. Егер сақтандыруши осы баптың 3-тармағының бесінші бөлігінде белгіленген мерзімде келтірілген зиянның мөлшерін айқындауда, онда сақтанушы (сақтандырылуши) не жәбірленуші (пайда алушы) немесе олардың өкілдері бағалаушының қызметтерін пайдалана алады және мұлікті қалпына келтіруді (кәдеге жаратуды) бастайды. Сақтанушы (сақтандырылуши) немесе жәбірленуші (пайда алушы) немесе олардың өкілдері шеккен бағалаушының қызметтеріне арналған шығындарды сақтандыруши сақтандыру төлеміне қарамастан өтеуге тиіс

Көлік құралына келтірілген зиянның мөлшерін айқындауды бағалаушы осы баптың 3-тармағының екінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес жүзеге асырады.

Осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген жағдайда бағалаушы көлік құралына келтірген зиянның мөлшерін айқындау нәтижесін сақтандыруши жәбірленушіге (пайда алушыға) немесе оның өкіліне сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қабылдайды.

5. Сақтандыруши сақтандыру төлемін осы бапқа сәйкес айқындалған зиян мөлшерінде жүзеге асырады.

6. Сақтандырушиның пайда алушыға тиесілі сақтандыру төлемінен зиянның мөлшерін айқындауға байланысты өз шығыстарын ұстап қалуға құқығы жок.

7. Сақтандыру жағдайын қасақана жасау, сондай-ақ сақтандыру төлемін зансыз алуға бағытталған өзге де алаяқтық әрекеттер Қазақстан Республикасының зандарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады.

16-бап. ӨМІРІНЕ, ДЕНСАУЛЫҒЫНА ЗИЯН КЕЛТІРІЛГЕН ЖӘБІРЛЕНУШІЛЕР БОЛМАҒАН ЖАҒДАЙДА КӨЛІК ОҚИҒАСЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ТҮЛҒАЛАРДЫҢ ІС-ӘРЕКЕТТЕРИ

1. Көлік оқиғасы болған кезде өміріне, денсаулығына зиян келтірілген жәбірленушілер болмаған жағдайда, оның қатысуышылары мүмкіндік болған кезде болған көлік оқиғасы туралы сақтандырушиларды хабардар етуге тиіс.

2. Сақтандырушилар өз өкілдерін көлік оқиғасы болған жерге жіберуге құқылы.

3. Көлік оқиғасына қатысуышылар болған мән-жайларды бағалауда және болжамды мөлшері елу айлық есептік көрсеткіштен аспауға тиіс мұлікке келтірілген зиянның мөлшерінде өзара келісім бойынша оқиғаның схемасын дербес жасауға және оған қол қойып, оны ресімдеу үшін жақын маңдағы бекетке немесе ішкі істер органдарының бөлімшесіне келуге құқылы.



4. Көлік оқиғасы схемасын жасау тәртібі мен үлгілік нысандары уәкілетті органмен келісу бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.

01.01.2024 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі.

17-бап. Сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібі

1. Көлік оқиғасы жасалған кезде өміріне және (немесе) денсаулығына зиян келтірілген жәбірленушілер болмаған жағдайда, оған қатысушылар бір мезгілде мынадай талаптар сақталған кезде:

1) көлік оқиғасы екі көлік құралының (тіркемелері (жартылай тіркемелері) бар көлік құралдарын қоса алғанда) өзара жанасуы (соқтығысы) салдарынан болса, осы көлік оқиғасы жасалған кезде иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі осы Заңға сәйкес сақтандырылған болса;

2) көлік оқиғасы салдарынан осы тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген көлік құралдарына ғана зиян келтірілсе;

3) көлік оқиғасы салдарынан зиян келтіру мән-жайлары, көлік құралдарының көрінетін бүлінуінің сипаты мен тізбесі, көлік оқиғасына қатысушылардың бірінің кінәсі көлік оқиғасына қатысушылардың келіспеушілігін туғызбаса және декларацияда тіркелсе;

4) көлік оқиғасына қатысушылар уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген, әрбір жеке сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасының мөлшері шегінде сақтандыру төлемінің мөлшеріне келіссе;

5) көлік оқиғасы туралы құжаттар мен мәліметтерді ресімдеуді көлік оқиғасына қатысушылар уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен сақтандыру компаниясының ақпараттық жүйесін және деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның ақпараттық жүйесін пайдалана отырып декларация жасау жолымен жүзеге асырады.

2. Көлік оқиғасына қатысушылар дереккорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан сақтандырушиның декларацияны қабылдағаны туралы хабарламаны өздері алғанға дейін көлік оқиғасы болған жерден кетпеуге тиіс.

Егер көлік оқиғасына қатысушылар декларацияға қоса берген фотоматериалдар көлік оқиғасына қатысқан көлік құралының маркасын, моделін, сәйкестендіру нөмірін, мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін, сондай-ақ зиян келтіру мән-жайларын, көлік оқиғасы салдарынан көлік құралдарының көрінетін бүлінуінің сипаты мен тізбесін айқындауға мүмкіндік бермеген жағдайда, сақтандыруши көлік оқиғасына қатысушылардан сақтандыру компаниясының ақпараттық жүйесін және дереккорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның ақпараттық жүйесін пайдалана отырып не басқа да қолжетімді тәсілмен фотоматериалдарды қайта жіберуді сұратуға құқылы.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көрсетілген мән-жайлар сақтандырушиның декларацияны қабылдаудан бас тартуына негіз болып табылмайды.

3. Көлік оқиғасына қатысушылардың бірі сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібін ресімдеумен келіспеген жағдайда сақтандыру төлемі осы Ережелердің 19-бабына сәйкес жүзеге асырылады.

4. Сақтандыру жағдайын реттеудің тәртібі мен оңайлатылған тәртібінің шарттары, декларацияның нысаны мен оған қоса берілетін құжаттарға қойылатын талаптар уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

5. Сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібі сақтандыру жағдайы бойынша көлік оқиғасына қатысушылар арасында келіспеушіліктер болмаған кезде осы Заңның 26-1-бабында айқындалған тәртіппен тікелей реттеу арқылы жүзеге асырылуы мүмкін, бұл туралы декларацияда тиісті белгі жасалады.



6. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының фактісі мен мән-жайларын анықтау және зиян мөлшерін есептеу үшін көлік оқиғасына қатысушылардың көлік құралдарын қарап-тексеруді жүргізуге құқылы.

Көлік оқиғасына қатысушылар сақтандырушының талап етуі бойынша қарап-тексеру жүргізу үшін көлік құралдарын беруге және сақтандыру төлемін жүзеге асырғанға немесе сақтандырушы уәжді бас тартуды жібергенге дейін бұлғын мүлікті көлік оқиғасынан кейінгі күйінде сақтауға міндетті.

Сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібі кезінде көлік құралдарын сақтандырушының қарап-тексеру тәртібі, шарттары, мерзімдері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

7. Сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібі кезінде сақтандыру төлемін сақтандырушы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырады.

Осы бапқа сәйкес сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемесі тиісінше орындалған болып есептеледі және пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайын оңайлатылған тәртіппен реттеу кезінде әрбір жекелеген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасының шекті мөлшерінен асатын бөлігінде зиянды өтеу туралы қосымша талаптар қоюға құқылы емес.

8. Сақтандырушының осы Заңда және (немесе) Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында белгіленген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар.

9. Сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібіне сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушының осы Ережелердің 24-бабына сәйкес төленген сома шегінде сақтанушыға (сақтандырылуышыға) кері талап қоюға құқығы бар.

10. Сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібінің рәсімімен және салдарымен келіспеген жағдайда сақтанушы (жәбірленуші, пайда алушы) дауды осы Ережелердің 26-бабына сәйкес реттеуге құқылы.

18-бап. САҚТАНДЫРУШЫНЫң ЖАУАПКЕРШІЛК ШЕКТЕРІ.

1. Бір сақтандыру жағдайы (сақтандыру сомасы) бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі мынаны құрайды (айлық есептік көрсеткішпен):

1) әрбір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол миналарға алып келсе:

қаза табуға – 2 000;

мүгедектіктің:

I тобы белгіленсе – 1 600;

II тобы белгіленсе – 1 200;

III тобы белгіленсе – 500;

мүгедек балаға – 1 000;

мертігүге, жарақаттануға немесе денсаулықтың мүгедектік белгіленбеген өзге де закымдануына – амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден аспауға;

2) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600-ден көп емес;

3) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 600-ден көп емес. Бұл ретте сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері барлық жәбірленушіге 2000-нан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемінен асқан жағдайда



сақтандыру төлемі әрбір жәбірленушіге оның мүлкіне келтірілген зиянға мөлшерлес дәрежеде жүзеге асырылады.

2. Қаза болуына немесе мүгедектік белгіленуіне әкеп сокқан, жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі осы баптың 1-тармағында белгіленген сақтандырушы жауапкершілгінің шекті көлемінің мөлшерінде жүзеге асырылады.

3. Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін Қазақстан Республикасының заң актісіне сәйкес белгіленген сақтандыру төлемі жүзеге асырылған күнгі айлық есептік көрсеткіш пайдаланылады.

4. Сақтанушының (сақтандырылушиның) залалдарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстары, егер мұндай шығыстар қажетті болса немесе сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсалса, егер тиісті шаралар тіпті сәтсіз болса да сақтандырушының өтеуіне жатады.

Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, бұл ретте сақтандыру төлемінің және шығыстар өтемақысының жалпы сомасы көлік құралы иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген жауапкершіліктің шекті көлемінен аспауға тиіс. Егер шығыстар сақтанушының сақтандырушы нұсқауларын орындауды нәтижесінде туындаған болса, олар жауапкершіліктің шекті көлеміне қатыссыз, толық мөлшерде өтеледі.

Көрсетілген шығыстарды сақтандырушы тікелей шеккен тұлғаға өтейді.

5. Келтірілген зиянды толығымен өтеу үшін жауапкершіліктің шекті көлемі жетпеген кезде сақтанушы жәбірленушіге сақтандыру сомасы мен зиянның нақты мөлшері арасындағы айырманы өтейді.

6. Жәбірленуші қайтыс болған жағдайда сақтандырушы жәбірленушіні жерлеген адамға жүз айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде жерлеу шығыстарын өтейді.

19-бап. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ШАРТТАРЫ.

1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтанушы (сақтандырылуши) немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлға қояды, оның ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес пайда алушының тұрғылықты жерін, байланыс телефондарын, банктік деректемелерін (қажет болған кезде), сақтандыру төлемін – қолма-қол ақшамен не сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, банктік шотқа аудару жолымен алу тәртібін көрсете отырып, сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы алуға болады.

Сақтандырушының талап етуі бойынша өтініш беруші сақтандырушыға сақтандырушының рұқсаты бар мемлекеттік органдардың дереккорларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын ұсынуға міндетті.

2. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар қоса беріледі:

- 1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жәбірленушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжат;
- 2) жәбірленушінің өміріне, денсаулығына зиян келтіру фактісі болған жағдайда жәбірленушінің енбекке уақытша қабілетсіздігінің мерзімі туралы денсаулық сақтау ұйымдары анықтамасының немесе мүгедектік белгіленген жағдайда мамандандырылған мекемелердің жәбірленушіге мүгедектік белгілеу туралы анықтамасының көшірмесі;
- 3) жәбірленушінің қайтыс болғаны туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі;
- 4) пайда алушының зиянды өтеттіру құқығын растайтын құжат (көшірмесі);
- 5) осы Сақтандыру ережелерінің 15-бабының 3-тармағында көзделген жағдайда, зиянның мөлшерін айқындау туралы өтініш;



6) пайда алушының жеке басы куәлігінің көшірмесі (жеке тұлға үшін) немесе занды тұлғаның өкіліне берілген сенімхаттың түпнұсқасы;

7) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының (сақтандырылуышының) шығынды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар, олар болған кезде;

Сақтандырушының сақтанушыдан (сақтандырылуышыдан) не жәбірленушіден ақпараттық жүйелер мен сервистер арқылы қолжетімді қосымша құжаттарды және (немесе) құжаттарды талап етуіне жол берілмейді.

3. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш беруші ұсынған құжаттардың толық тізбесін және оларды қабылдау күнін көрсете отырып, екі данада анықтама жасауға міндетті.

Сақтанушы (сақтандырылуышы, пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы өтінішті электрондық тәсілмен жіберген жағдайда сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда бере алады.

Өтініш беруші сақтандырушыға өзі жүгінген кезде анықтаманың бір данасы өтініш берушіге беріледі, өтініш берушінің оны алғаны туралы белгісі бар екінші данасы сақтандырушыда қалады

4. Жәбірленуші пайда алушы (ол қайтыс болған жағдайда, жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты Қазақстан Республикасының зандарына сәйкес зиянды өтетуге құқығы бар адам), сондай-ак сақтанушы (сақтандырылуышы) немесе жәбірленушіге (зиянды өтетуге құқығы бар адамға) келтірілген зиянды осы Занда белгіленген сақтандырушы жауапкершілгінің көлемі шегінде өтеген және сақтандыру төлеміне құқық алған өзге де тұлға болып табылады.

Мұлікке зиян келтірілген кезде осы мүліктің меншік иесі, ал ол қайтыс болған жағдайда зиянды өтетуге құқығы бар адамдар жәбірленуші болып танылады.

5. Сақтандыру төлемі жәбірленушінің жазбаша ресімделген өтініші немесе нотариат куәландырған сенімхат бойынша денсаулығын және (немесе) мүлкін қалпына келтіру жөнінде оған қызмет көрсеткен (көрсететін) тұлғаға тікелей жүзеге асырылуы мүмкін.

6. Жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі басқа сақтандыру шарттары бойынша оған (зиянды өтетуге құқығы бар адамдарға) тиесілі сомаларға қарамастан жүзеге асырылады.

7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушы пайда алушыдан оның сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттарды қабылдаудын талап етуге құқылы емес.

8. Сақтандырушы осы мүліктің сақтандыру жағдайы басталған күнгі нарықтық құны мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда мұлікке немесе оның қалдықтарына құқылы.

9. Сақтандырушы жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі болмаған кезде ішкі істер органдары берген оқиғаның схемасы бар жол жүрісі қағидаларының бұзылуы туралы хаттаманың негізінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы.

20-бап. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы Сақтандыру ережелерінің **18-бабында көзделген құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде төлейді.**

2. Бірнеше жәбірленушінің мүлкіне зиян келтірілген жағдайда, сақтандырушы барлық жәбірленушілердің құжаттарын алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде, бірақ басқа сақтандырылғандардың құжаттарды беруіне қарамастан, сақтандырушыға бірінші болып құжаттарын берген жәбірленушіден құжаттар алған күннен бастап күнтізбелік 15 күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін бастауға міндетті.



3. Егер сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан оқиғаның нәтижесінде жәбірленушінің денсаулығы нашарлап кетсе (мүгедектік не мүгедектіктің негұрлым жоғары тобы белгіленсө) не қайтыс болса, онда сақтандырушы жәбірленушіден (пайда алушыдан) келіп түскен өтініштің және тиісті құжаттардың негізінде, сақтандыру төлемінің сомасына осы Заңда белгіленген тәртіппен және мөлшерде қайта есептеу жүргізуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұрын төленген сомалар есепке алынады.
4. Сақтандыру төлемі уақтылы жүзеге асырылмаған кезде сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабында белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

21-бап. ТІКЕЛЕЙ РЕТТЕУ

1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде жәбірленуші немесе жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты зиянды өтетуге Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес құқығы бар тұлға келтірілген зиянның өтемін алу үшін, кінәсінан сақтандыру жағдайы болған адамның көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты болған кезде, көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша жәбірленушінің жауапкершілігін сақтандырған сақтандырушыға өтініш жасауға құқылы.
2. Сақтандырушы осы Сақтандыру ережелерінің 19-бабы 2-тармағының 1)-7) тармақшаларында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде келтірілген зиянды өтейді.
- Тікелей реттеу шеңберінде сақтандырушы жүзеге асыратын жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу ол үшін жәбірленушімен жасасқан көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты және сақтандыру төлемі бойынша міндеттемелердің орындалуы болып табылмайды.
3. Кінәсінен сақтандыру жағдайы туындаған адамның сақтандыру компаниясы сақтандыру жағдайын реттеген сақтандырушыға нақты төлеген сомасын өтеп береді.
4. Тікелей реттеуді жүзеге асыру тәртібі мен шарттары Міндетті сақтандыру туралы заңда және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде белгіленеді.

22-бап. БІРНЕШЕ ТҮЛГА ЗИЯН КЕЛТІРГЕН КЕЗДЕГІ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ

1. Тұлғаға иелерінде көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттары бар бірнеше көлік құралдары зиян келтірілген кезде пайда алушы сақтандыру төлемін олардың әрқайсысынан жеке-жеке алуға құқылы. Әрбір сақтандырушы сақтандыру төлемін осы Сақтандыру ережелерінде белгіленген жауапкершілік көлемі шегінде және сақтанушы жауапкершілігіне тең мөлшерде жүзеге асырады. Бұл ретте барлық сақтандырушылар жасаған сақтандыру төлемінің жалпы сомасы жәбірленушіге келтірілген нақты зиян мөлшерінен және әрбір сақтандырушы үшін көзделген жауапкершіліктің шекті көлемінен аспауға тиіс.

23-бап. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

1. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы:
- 1) қажетті қорғану және аса қажеттілік жағдайда жасалған іс-эрекеттерді қоспағанда, пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына септігін тигізетін қасақана іс-эрекеттері;



2) пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері салдарынан болса, сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы.

2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін сондай-ақ:

1) пайда алушының шығынның тиісті өтемін шығын келтіруге кінелі тұлғадан алуды;

2) сақтанушының (сақтандырылушиның) көлік құралын жарыстарда, сынактарда немесе жүргізуді үйретуге арнағы лайықталған орындарда оқыту кезінде пайдалануы;

3) көлік құралын тиесінен немесе түсіру кезінде зиян келтіру;

4) жәбірленушінің мүлкіне ақша, бағалы қағаздар, алтын, күмістен жасалған бұйымдар, құнды заттар, әсемдік бұйымдар, өнер туындылары немесе басқа да құндылықтар түрінде зиян келтіру;

5) жәбірленушінің осы Сақтандыру ережелерінің 15-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінің және **17-бабы 6-тармағының екінші бөлігінің (толықтыру 01.01.2024 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі)** талаптарын бұзыу;

6) тармақша 01.01.2024 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі:

6) сақтандыру жағдайын реттеудің оңайлатылған тәртібі жөніндегі құжаттар мен мәліметтердің осы Сақтандыру ережелерінде және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі негіз болуы мүмкін.

3. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы өтінішті және осы сақтандыру қағидаларының 19-бабының 2-тармағында көзделген барлық құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде өтініш берушіге бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және сақтанушының (сақтандырылушиның, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүргіну құқығы туралы хабардар ете отырып, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешім жазбаша нысанда жіберуге міндетті.

4. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивтік улану әсерінің;

2) соғыс қымылдарының;

3) азамат соғысының, түрлі сипаттағы халық толқуларының, жаппай тәртіпсіздіктердің немесе ереуілдердің салдарынан басталса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

5. Сақтандыру төлемі сақтандыру полисінде көрсетілген зақымдалған көлік құралы үшін төленбейді.

6. Сақтандырушының осы бапта көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы жок.

24-бап. ЗИЯН КЕЛТИРГЕН ТҮЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ

1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушиға) төленген сома шегінде мынадай жағдайларда, егер:

1) сақтанушының (сақтандырылушиның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі оның, қажетті қорғану және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерін қоспағанда, сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына септігін тигізетін қасақана іс-әрекеттері салдарынан басталса;

2) сақтанушының (сақтандырылушиның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі оның көлік құралын алкогольге, есірткіге немесе уытқұмарлыққа мас болып жүргізуі салдарынан басталса;

3) көлік құралын жүргізуі адамның көлік оқиғасы жасалған кезде оны жүргізуге құқығы болмаса;



- 4) соттың істі талқылауы барысында сақтандыру жағдайы көлік құралының техникалық ақауы салдарынан болғаны, олар туралы сақтанушының (сақтандырылуышының) білгені немесе білуге тиісті екені анықталса;
- 5) көлік құралы оның техникалық сипатына сай емес мақсаттарға пайдаланылса;
- 6) сақтанушы (сақтандырылуышы) сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды азайту жөніндегі шараларды қасақана қолданбаса;
- 7) көлік құралын жүргізен тұлға, егер бұл факт зардап шеккен тұлғага медициналық көмек көрсетуге байланысты болған жағдайды қоспағанда, өзі қатысушысы болған көлік оқиғасы болған жерден кетіп қалса;
- 8) көлік құралын жүргізген және психикаға белсенді әсер ететін заттарды тұтыну фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландыруға жіберілген тұлға дәлелсіз себептермен мұндай куәландырудан өтпесе, кері талап қоюға құқылы.
- 2.** Егер осы баптың 1-тармағында санамаланған жағдайларда келтірілген зиянның кінәсі осы Сақтандыру ережелерінің 5-бабы 4-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген тұлға болып табылса, сақтандырушының сақтанушыға (сақтандырылушыға) кері талап қоюға құқыбы бар.
- 3.** Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға ол төлеген сома шегінде сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыруши сақтандыру нәтижесінде өтеген залалдар үшін жауапты тұлғага кері талап қою құқыбы ауысады. Бұл ретте, егер сақтандыру жағдайы автомобиль жолдары мен олардың құрылыштарына қанағаттанғысыз қызмет көрсетуден туындаған жол жағдайлары себебінен болғаны анықталса, көлік құралы иесінің осындай жағдайлар жасауға кінәлі тұлғага талап қою құқыбы сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға ауысады.

25-бап. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындаитын даулар Қазақстан Республикасының заннамасында белгіленген тәртіппен қаралады.

26-бап. КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

- 1.** Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындаитын дау болған кезде сақтанушы (жәбірленуші, пайда алушы) жазбаша нысанда құқылы:
- талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырушыға (оның ішінде филиал, өкілдік, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімше, сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) өтініш жіберуге, немесе
- өтінішті сақтандыру омбудсменіне (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдік, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) жіберуге, немесе Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындаитын дауларды реттеу үшін сотқа жүгінуге құқылы.
- 2.** Сақтандырушы сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде дауды реттеудің одан әрі тәртібін көрсете отырып, қарайды және жазбаша жауап береді.



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІң АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕЛЕРИ**

3. Сақтанушы (жәбірленуші, пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда сақтандыруши сақтанушының, жәбірленушінің (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша сұрау салуды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде дауды қарастыруға және шешуге қатысты құжаттарды ұсынуға міндетті.

4. Сақтанушы мен Сақтандыруши арасында сақтандыру шарттын жасау кезінде келісімге қол жеткізілуге тиіс:

- 1) сақтандыру объектісі болып табылатын белгілі бір мүлік немесе өзге де мүліктік мұдде туралы;
- 2) басталуы жағдайында сақтандыру жүзеге асырылатын оқиғаның (сақтандыру жағдайының) сипаты туралы;
- 3) сақтандыру сомасының мөлшері туралы;
- 4) шарттың қолданылу мерзімі туралы.