



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

САҚТАНУШЫНЫ ТАҢДАУЫ БОЙЫНША "SMART CASCO БВУ" ЕРІКТІ КЕШЕНДІ (ДАРА) САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ (ЖАҢА РЕДАКЦИЯДА ЖАЗЫЛҒАН)

БЕКІТІЛГЕН

"Евразия" сақтандыру компаниясы" АҚ  
Директорлар кеңесінің шешімімен  
Хаттама "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2023 жыл



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**САҚТАНУШЫНЫ ТАҢДАУЫ БОЙЫНША "SMART CASCO БВУ" ЕРІКТІ КЕШЕНДІ (ДАРА) САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ (ЖАҢА РЕДАКЦИЯДА ЖАЗЫЛҒАН)**

| Әзірлеуші                                                                                 | Күні       | Қолы   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| Джантуреев Н.А., Басқарма Төрағасының Орынбасары                                          | 14.04.2023 | /қолы/ |
| <b>Тікелей сату бөлімі</b>                                                                |            |        |
| Акаев А. Ж., Тікелей сату департаментінің директоры                                       | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Сақтандыру өнімдерін әзірлеу және дамыту бөлімі</b>                                    |            |        |
| Кошман А. О., Сақтандыру өнімдерін әзірлеу және дамыту бөлімінің бастығы                  | 14.04.2023 | /қолы/ |
| Деньжанов Р. Н., Сақтандыру өнімдерін әзірлеу және дамыту бөлімінің бас маманы            | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Келісуші бөлімшелер</b>                                                                |            |        |
| Тульбаев Н. Ш., Басқарма Төрағасының Орынбасары                                           | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Андеррайтинг департаменті</b>                                                          |            |        |
| Портной В. В., Андеррайтинг департаментінің директоры                                     | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Заң Департаменті</b>                                                                   |            |        |
| МУхтарова Г. М., Заң мәселелері жөніндегі Атқарушы директор - Заң департаментінің бастығы | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Сақтандыру төлемдерін бақылау департаменті</b>                                         | 14.04.2023 | /қолы/ |
| Славкин Ю. В., Сақтандыру төлемдерін бақылау департаментінің директоры                    |            |        |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Тәуекел-менеджмент департаменті</b>                                                    |            |        |
| Бекетов Т. Н., Тәуекел-менеджмент департаментінің директоры                               | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Комплаенс бақылаушысы</b>                                                              |            |        |
| Абдуллаева А. З., COMPLAENС бақылаушысы                                                   | 14.04.2023 | /қолы/ |
|                                                                                           |            |        |
| <b>Ішкі аудит қызметі</b>                                                                 |            |        |
| Балаганская И. В., Ішкі бақылау қызметінің бастығы                                        | 14.04.2023 | /қолы/ |

Алматы 2023



Осы сақтандыру ережелерін "Евразия" сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасының заңнамасы негізінде әзірледі және сақтандыру шарттарын, осы сақтандыру ережелеріне қосылу және сақтандыру полисін беру жолымен жасалатын сақтанушыны таңдау бойынша SMART CASCO кешенді (дара) сақтандыру шарттарын жасасу және орындау тәртібін айқындайды.

Осы сақтандыру ережелері сақтандырушының құқық қабілеттілігін шектемейді. Осындай шарт бойынша тараптардың міндеттемелерін белгілейтін сақтанушыны таңдау бойынша SMART CASCO кешенді (дара) сақтандырудың нақты шартының талаптары осы сақтандыру ережелерімен айқындалады.

### **Мазмұны:**

1-бап. Жалпы ережелер 2-бап.

Сақтандыру объектісі 3-бап.

Сақтандыру жағдайлары

4-бап. Сақтандыру жағдайларынан ерекше жағдайлар және сақтандыруды шектеу. 5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі

6-бап. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза

7-бап. Сақтандыру полисін жасасу тәртібі. 8-бап.

Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі мен орны. 9-

бап. Қосарланған сақтандыру

10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

11-бап. Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының

салдары. 12-бап. Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері

13-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

14-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі

15-бап. Сақтанушының шығындарды өтеу құқығының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация).

16-бап. Сақтандыру полисін тоқтату шарттары.

17-бап. Қосымша шарттар 18-бап.

Дауларды шешу тәртібі

### **1. Жалпы ережелер**

**1.1.** Сақтанушыны таңдауы бойынша "Smart Casco БВУ" ерікті кешенді (дара) сақтандыру ережелері шарттарында (бұдан әрі-сақтандыру ережелері/ережелер) бұдан әрі Сақтандырушы деп аталатын "Евразия" сақтандыру компаниясы" АҚ (бұдан әрі – Қоғам) сақтанушының сақтандыру ережелеріне қосылуы және сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін беруі жолымен ерікті кешенді (дара) сақтандыру шарттарын жасасады.

**1.2.** Сақтандыру полистері жеке (азаматтығына қарамастан) және заңды тұлғалармен (меншік түріне қарамастан) жасалады. Аталған тұлғалар бұдан әрі-Сақтанушы деп аталады.

**1.3.** Осы сақтандыру ережелері ерікті сақтандырудың мынадай кластары шегінде құрылған:

1) автомобиль көлігін ерікті сақтандыру;

2) автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру;

3) жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру.

Бұл ретте жоғарыда аталған сақтандырудың барлық кластары шеңберінде немесе олардың әртүрлі комбинациясында не тек ерікті автомобильдік сақтандыру шеңберінде сақтандыру полистерін жасасу көзделеді.

Сақтанушы сақтандырудың белгілі бір класын сақтандыру қажеттілігіне байланысты сақтандыру класының комбинациясын таңдауға құқылы.

**1.4.** Ережелерде келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады:



1) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Сақтандырылушы туралы ақпарат сақтандыру полисінде көрсетіледі.

2) **Пайда алушы** – сақтандыру полисіне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Пайда алушылар туралы ақпарат сақтандыру полисінде көрсетіледі. Бұл ретте пайда алушылар көлік құралының меншік иесі / Банк / Мамандандырылған техникалық қызмет көрсету станциясы / Пайда алушы сақтандыру полисінде көрсеткен өзге тұлға бола алады.

3) **Франшиза**-сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден сақтандыру шарттарымен көзделген босату.

Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген соманы шегергенде өтеледі.

Франшиза сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.

4) **Автомобиль** көлігі (көлік құралы, КҚ, автомобиль) - жолдармен жүруге және олар бойынша адамдарды, оған орнатылған жүктерді немесе жабдықтарды тасымалдауға немесе жолдармен адамдарды, онда орнатылған жүктерді немесе жабдықтарды тасымалдауға арналған көлік құралдарын, оның ішінде троллейбустарды қоса алғанда, сүйреуге арналған механикалық көлік құралы;

5) **Жол** - жер берілген бүкіл жолақ немесе көлік құралдарының қозғалысы үшін жайластырылған немесе бейімделген және пайдаланылатын жасанды құрылыстың беті. Жолға жолдың бір немесе бірнеше жүріс бөліктері, сондай-ақ трамвай жолдары, тротуарлар, жол жиектері және бар болса, бөлу жолақтары кіреді;

6) **Бағалаушы**-бағалау қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар және міндетті түрде бағалаушылар палаталарының бірінің мүшесі болып табылатын жеке немесе заңды тұлға;

7) Мамандандырылған техникалық қызмет көрсету станциясы (Мамандандырылған ТҚС) – Сақтандыру қағидаларының мәтінінде Сақтандырушымен ұсынылған және / немесе келісілген сервис орталығы түсініледі;

8) **ҚТ және ТҚ** – Қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстату және терроризмді қаржыландыру.

**1.5.** Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Сақтандыру полисінде шартталған сақтандыру сыйлықақысы үшін Сақтандыру полисінде көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына Сақтандыру полисі жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) Сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

**1.6.** Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматтары, шетел азаматтары, азаматтығы жоқ адамдар Сақтандырылушы бола алады.

**1.7.** Сақтандырылушының пайдасына Сақтандыру полисін жасасу Сақтанушыны осындай Сақтандыру полисі бойынша міндеттерді орындаудан босатпайды.

**1.8.** Сақтанушыда, Сақтандырылушыда және/немесе автомобиль көлігін басқаруға жіберілген адамда автомобиль көлігін басқару кезінде өзімен бірге болуы тиіс:

- Қазақстан Республикасында жүргізушінің жеке басын куәландыратын құжат болған кезде берілгендерді қоспағанда, көлік құралын басқару құқығына арналған жүргізуші куәлігі немесе жүргізуші куәлігінің орнына берілген уақытша куәлік;

- Қазақстан Республикасында берілгенді қоспағанда, көлік құралын мемлекеттік тіркеу туралы куәлік немесе көлік құралына меншік құқығы туралы куәландыратын құжат.

**1.9.** Сақтанушы, Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы, Пайда алушы автомобиль көлігін сақтандыру кезінде осы автомобиль көлігін сақтауға мүдделілікті танытуы және көлік құралын пайдалануы керек:

1) меншік құқығында;

2) жедел басқару немесе шаруашылық жүргізу құқығында;

3) сенімгерлік басқару немесе өзге де заңды негізде;

4) сенімхат бойынша;

5) жолсапар парағы.

**1.10.** Сақтанушыда, Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушыда немесе Пайда алушыда сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауға мүдделілік болмаған кезде жасалған Сақтандыру полисі жарамсыз.



**1.11.** Сақтандыру полисі жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады және ол бойынша Сақтандырушы төленген сақтандыру сыйлықақысын қайтарады, егер сақтандыру полисі сақтандырушы жүргізген сақтандыру алдындағы тексерусіз және тексеру туралы акт жасамай жасалса.

**1.12.** Автомобиль көлігін сақтандыру кезінде сақтандырушымен сақтандыру алдындағы қарап-тексеру жүргізілмейді және мынадай жағдайларда қарап-тексеру туралы акт жасалмайды:

1) Сақтандыру кезеңінде үзіліссіз сақтандыру шартын ұзарту (ұзарту 5 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылды) және компаниядағы сақтандырудың бүкіл кезеңі ішінде белгілі және мәлімделген шығындарсыз.

2) Кепілде / лизингте тұрған сақтандыру объектілері: Сақтанушы автосалонда сатып алған жаңа көлік құралдары (арнайы және ауыл шаруашылығы техникасын қоспағанда).

3) 100 (жүз) километрге дейінгі жүрісі бар автосалоннан жаңа көлік құралдары (арнайы және ауыл шаруашылығы техникасын қоспағанда).

1.12-тармақта көзделген жағдайларда, 4.4-тармақтың 3) тармақшасында көрсетілген ерекшеліктер осы сақтандыру ережелері қолданылмайды.

## **2. Сақтандыру объектісі**

**2.1.** Сақтандыру объектісі болып табылады:

1) автомобиль көлігін ерікті сақтандыру бойынша (бұдан әрі-1-Секция) - сақтанушының (сақтандырылушының) автомобиль көлігін иеленуге, пайдалануға және оған иелік етуге байланысты мүлтік мүдделері, сондай-ақ сақтандыру полисінде айқындалған сақтандыру жағдайлары нәтижесінде оның жоғалу (жойылу) немесе бүліну қаупі;

2) автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру бойынша (бұдан әрі-2-Секция):

1-нұсқа-сақтандырылған автомобиль көлігінде ЖКО жол беру және үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне зиян келтіру нәтижесінде сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау қаупімен байланысты сақтанушының (сақтандырылушының) мүлтік мүдделері;

2-нұсқа-сақтандырылған автомобиль көлігінде ЖКО жол беру және үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру нәтижесінде сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау қаупімен байланысты сақтанушының (сақтандырылушының) мүлтік мүдделері;

3) жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру бойынша (бұдан әрі - 3-Секция) - Сақтанушының (сақтандырылушының) ЖКО кезінде сақтандырылған адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру қаупімен байланысты мүлтік мүдделері.

**2.2.** Осы сақтандыру ережелеріне сәйкес автомобиль көлігі деп:

1) Қазақстан Республикасының жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органының бөлімшелерінде тіркелген көлік құралдары;

2) Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген (әкелінген) көлік құралдары;

3) осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген, дайындаушы ұйымдардан, жөндеу және сауда ұйымдарынан, кедендік бақылау органдарынан тіркеу орнына өз жүрісімен жеткізілетін көлік құралдары.

## **3. Сақтандыру жағдайлары**

**3.1.** Сақтандыру жағдайы - оның туындау ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілері бар оқиға, оның басталуымен Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайды.

**3.2.** Осы сақтандыру ережелеріне сәйкес жасалған сақтандыру полисі бойынша сақтанушының таңдауы бойынша тәуекел сақтандырылады:

### **1 секция.**

**1 нұсқа.** Осы ережелердің 4-бабында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, мынадай оқиғаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, кез келген себеппен (атап айтқанда, оған сырттан кенеттен және күтпеген механикалық әсер ету салдарынан) болған оқиғалар нәтижесінде автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы:

1) жол-көлік оқиғасы( ЖКО): автомобиль көлігі жолымен жүру процесінде және оның қатысуымен туындаған оқиға, оның ішінде жолдан тыс жерде болған оқиға



жолсыз және таулы жерлерді қоса алғанда, жалпыға ортақ пайдаланылатын жолдардан тыс жерлерде, сондай-ақ техникалық жарамды сақтандырылған көлік құралын басқа автомобиль көлігімен соқтығысу, қозғалатын немесе қозғалмайтын заттарға (құрылыстарға) соқтығысу (соққы) болған басқа мамандандырылған көлік құралымен тасымалдау кезінде), басқа көлік құралының қозғалмайтын сақтандырылған көлік құралына соғылуы, жол төсемінің құлауы, аударылуы, су басуы;

2) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері: вандализм, автокөліктің кез келген өткір затпен зақымдануы, автомобиль көлігінің бояу жабынының зақымдануы, шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, ұрлау, тонау, ұрлау, өртеу немесе бұзу және ұрлау, тонау, ұрлау, өртеу немесе ұрлау әрекетімен байланысты жою немесе зақымдау, тонау, ұрлық, өртеу немесе автомобиль көлігін бұзу, террористік актілер, ереуілдер, локауттар, азаматтық тәртіпсіздіктер, халық көтерілісі, бүлік, азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, революция және саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері;

3) табиғи апаттар <sup>1</sup>: дауыл, бұршақ, найзағай, жер сілкінісі, тау құлауы, көшкін, қатты желдің екпіні 13 м/с және одан да көп, су тасқыны, сел;

4) өзге де күтпеген оқиғалар: өрт, жарылыс, өздігінен жану, мұз астына түсу, су құбыры, жылыту немесе кәріз жүйелерінің зақымдануы (автомобиль жолында/кәріз құбырларының паркінгінде, жылыту жүйесінде серпіліс салдарынан автомобильді су басу), келе жатқан автомобиль көлігінің алдында дөңгелектер астынан ұшатын тастардың соғуы, бөгде объектінің немесе заттың құлауы немесе автомобиль көлігіне түсуі, атап айтқанда: шатыр материалының құлауы, ғимараттар мен құрылыстардың шатырларынан, тіректерден, ағаштардан және олардың бұтақтарынан қасбеттік қаптаманың, қардың немесе мұздың құлауы, жануарлардың автомобильдің Капот астындағы кеңістігіне енуі, жеке зақымдануы немесе оптиканың жоғалуы (басқа бөлшектерге зақым келтірместен) (алдыңғы және артқы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйір шамдар сақтандырушы мен Сақтанушы сақтандыру полисін жасасар алдында қол қоятын және мұндай оптикада (алдыңғы және артқы алдыңғы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйірлік айналар) болмайтын, оны тексеру актісі болған кезде ғана (сақтандыру қағидаларының 1-бабының 1.12-тармағында көрсетілген шарттарды қоспағанда) айналар мен бүйірлік шынылау (есіктің әйнегі) сақтандыру полисін жасаспас бұрын автомобильдің көрінетін зақымдарының бүйір шынысы (есіктің әйнегі)) ;

5) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, егер бұл ретте автомобильдің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болса немесе оқиға үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда ғана;

6) автомобиль қозғалтқышына әртүрлі заттардың (тастар, құм, бұтақтар және т. б.) немесе судың түсуі нәтижесінде автомобиль қозғалтқышының зақымдануы немесе жойылуы, тек су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғи құбылыстардың әсерінен автомобиль су басқан жағдайларда ғана; сондай-ақ автомобиль жолындағы кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы, автокөліктің өзендер, көлдер және т. б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда.;

7) оңай алынатын бөлшектерді ұрлау, атап айтқанда тек: айналар, әйнек тазалағыштар, дөңгелектер/қосалқы дөңгелектер, антенналар, молдингтер, эмблемалар (төсбелгілер), терезе дефлекторлары.

2 нұсқа. Жол - көлік оқиғасы (ЖКО) салдарынан автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы: жол-көлік оқиғасы (ЖКО): автомобиль көлігі жолымен жүру процесінде және оның қатысуымен туындаған оқиға, оның ішінде автомобиль жолдарынан тыс жерде болған оқиға (автотұрақ, тұрақ, көлік жүретін бөлігі болып табылмайтын) сондай-ақ техникалық жарамды сақтандырылған көлік құралын басқа автомобиль көлігімен соқтығысу, қозғалатын немесе қозғалмайтын заттарға (құрылыстарға, кедергілерге, құстарға, жануарларға) соқтығысу (соқтығысу), басқа көлік құралының соқтығысуы орын алған басқа мамандандырылған көлік құралымен тасымалдау кезінде басқа көлік құралының соқтығысуы қозғалмайтын сақтандырылған көлік құралына, жол төсемінің құлауына, аударылуына, су басуына.

3 нұсқа. Кез келген себеппен болған оқиғалардың салдарынан (атап айтқанда, оған кенеттен және одан кейін) автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы

---

<sup>1</sup> табиғи апат-салдарынан төтенше жағдай туындаған апат.



қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, ЖКО қаупінен басқа және осы Ережелердің 4-бабында көрсетілген жағдайлардан басқа, мынадай оқиғалармен шектелмейді:

1) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері: вандализм, автокөліктің кез келген өткір затпен зақымдануы, автомобиль көлігінің бояу жабынының зақымдануы, шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, ұрлау, тонау, тонау, ұрлау, өртеу немесе бұзу және ұрлау, тонау, тонау, ұрлау, өртеу немесе ұрлау әрекетімен байланысты жою немесе зақымдау, тонау, ұрлық, өртеу немесе автомобиль көлігін бұзу, террористік актілер, ереуілдер, локауттар, азаматтық тәртіпсіздіктер, халық көтерілісі, бүлік, азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, революция және саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері;

2) табиғи апаттар<sup>2</sup>: дауыл, бұршақ, найзағай, жер сілкінісі, тау құлауы, көшкін, қатты желдің екпіні 13 м/с және одан да көп, су тасқыны, сел;

3) өзге де күтпеген оқиғалар: өрт, жарылыс, өздігінен жану, мұз астына түсу, су құбыры, жылыту немесе кәріз жүйелерінің зақымдануы (автомобиль жолында/кәріз құбырларының паркінгінде, жылыту жүйесінде серпіліс салдарынан автомобильді су басу), келе жатқан автомобиль көлігінің алдында дөңгелектер астынан ұшатын тастардың соғуы, бөгде объектінің немесе заттың құлауы немесе автомобиль көлігіне түсуі, атап айтқанда: шатыр материалының құлауы, ғимараттар мен құрылыстардың шатырларынан, тіректерден, ағаштардан және олардың бұтақтарынан қасбеттік қаптаманың, қардың немесе мұздың құлауы, жануарлардың автомобильдің Капот астындағы кеңістігіне енуі, жеке зақымдануы немесе оптиканың жоғалуы (басқа бөлшектерге зақым келтірместен) (алдыңғы және артқы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйір шамдар сақтандырушы мен Сақтанушы сақтандыру полисін жасасар алдында қол қоятын және мұндай оптикада (алдыңғы және артқы алдыңғы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйірлік айналар) болмайтын, оны тексеру актісі болған кезде ғана (сақтандыру қағидаларының 1-бабының 1.12-тармағында көрсетілген шарттарды қоспағанда) айналар мен бүйірлік шынылау (есіктің әйнегі) сақтандыру полисін жасаспас бұрын автомобильдің көрінетін зақымдарының бүйір шынысы (есіктің әйнегі)) ;

4) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, егер бұл ретте автомобильдің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болса немесе оқиға үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда ғана;

5) автомобиль қозғалтқышына әртүрлі заттардың (тастар, құм, бұтақтар және т. б.) немесе судың түсуі нәтижесінде автомобиль қозғалтқышының зақымдануы немесе жойылуы, тек су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғи құбылыстардың әсерінен автомобиль су басқан жағдайларда ғана; сондай-ақ автомобиль жолындағы кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы, автокөліктің өзендер, көлдер және т. б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда.;

6) оңай алынатын бөлшектерді ұрлау, атап айтқанда тек: айналар, әйнек тазалағыштар, дөңгелектер/қосалқы дөңгелектер, антенналар, молдингтер, эмблемалар (төсбелгілер), терезе дефлекторлары.

## **2 секция.**

**1 нұсқа.** Сақтандырылған көлік құралында ЖКО жіберген және осы ЖКО нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келтірген Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі.

**2 нұсқа.** Сақтандырылған көлік құралында ЖКО жіберген Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталуы және осы ЖКО нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру фактісі.

## **3 секция.**

ЖКО салдарынан болған жазатайым оқиға-сақтандырылған көлік құралында, нәтижесінде сақтандырылған көлік құралындағы сақтандырылушыға (оның ішінде жолаушыларға) уақытша еңбекке жарамсыздық белгіленді немесе бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектік белгіленді немесе сақтандырылушы қайтыс болды.

**3.3.** Сақтанушы қосымша опцияны таңдауға құқылы немесе сақтандыру полисінің шарттарына сәйкес опция әдепкі бойынша көзделуі мүмкін. Сақтанушының таңдауы және қосымша опцияның(-лардың) болуы сақтандыру полисінде осы опцияның (-лардың) болуымен расталады:

1) **1 опция:** Мамандандырылған ТҚС жөндеу-бұл опция көлік құралы зақымдалған кезде ғана қолданылады және толық жойылу жағдайларына қолданылмайды.

<sup>2</sup> табиғи апат-салдарынан төтенше жағдай туындаған апат.



сақтандырылған көлік құралы. Мамандандырылған ТҚС жөндеу кезінде назарға алынбайды және сақтандыру төлемінен амортизациялық тозу шегерілмейді. Сақтандыру сақтандырушы таңдаған мамандандырылған ТҚС жөндеуді қамтиды.

**2) 2-Опция: сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасынан (шегінен) аспайтын мөлшерде шығын (ЖКО) кезінде - жол полициясын шақырмай.** Бұл опция тек Қазақстан Республикасында қолданылады. Осы опцияға сәйкес сақтандыру төлемі жол полициясы органдарын шақырмай жүзеге асырылады, егер залалдың құны сақтандыру полисінде белгіленген осы опция бойынша сақтандыру сомасынан (шектен) аспаса, сондай-ақ Сақтандырылған тұлға дереу (ЖКО болған сәттен бастап 2 сағаттан кешіктірмей) Сақтандырушының (авариялық комиссардың) өкілдерін шақыруға, орын алған ЖКО, зақымдануды тіркеуіндетті.

Апаттық комиссардың шешімі бойынша оқиға орнына келу Сақтанушы ұстануға міндеттенетін нұсқаулыққа (мысалы, фотоесеп жасау және т.б.) ауыстырылуы мүмкін. Апаттық комиссарды шақыру құжатпен расталуы тиіс. Егер апаттық комиссар шақырылмаса сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

Сақтанушы (Сақтандырылушы) медициналық куәландырудан өтуге міндетті (апаттық комиссар сақтандыру жағдайын рәсімдеген сәттен бастап 6 сағаттан кешіктірмей немесе телефон арқылы оның ауызша консультациясы). Сақтанушы (Сақтандырылушы) медициналық куәландырудан өтуден бас тартқан кезде апаттық комиссардың жол полициясы органдарын шақыруға құқығы бар. Сақтанушы медициналық куәландырудан өткені туралы қорытынды ұсынбаған жағдайда Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар. КҚ басқарған адамның мас емес күйде болғандығын растайтын медициналық куәландыруға арналған шығыстарды Сақтандырушы көтереді. Егер залалдың мөлшерін бағалау кезінде залалдың құны сақтандыру полисінде белгіленген шектен асып кетсе, онда сақтандыру төлемі Жол полициясы органдарын шақырмай жүзеге асырылады және / немесе жол полициясы органдарын шақыру жүзеге асырылмаса, онда сақтандыру төлемі белгіленген шектен аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады.

**3) 3-нұсқа: ЖКО орнына эвакуатор (Сақтанушының таңдауы):**

**А) ЖКО орнына эвакуатор - Сақтанушы көрсеткен межелі жерге дейін бір жолғы тасымалдау, бірақ километрге байланысты 10 000 теңгеден аспайды.**

**Б) сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде сақтандыру сомасы (Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті лимиті) бар ЖКО орнына эвакуатор.** Бұл опция Қазақстан Республикасының барлық өңірлері үшін қолжетімді және осы опция бойынша сақтандыру сомасы (шектегі лимит) таусылғанға дейін қолданылады.

**4) 4-Опция: КҚ уақытша пайдалануға беру, ал сақтанушының КҚ ЖКО нәтижесінде (сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімге) ТҚС-да болады.** Бұл опция тек сақтандырылған көлік құралы бойынша ғана қолданылады, тек Қазақстан Республикасының аумағында қолданылады және оның барлық өңірлеріне қолданылады. Сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімге таңдау бойынша және сақтандырушының есебінен көлік құралын жалға беруді ұсыну.

**5) 5 опция: Сақтанушының атынан Компанияның Жол Полициясына құжаттарды жинауы.** Бұл опция тек Қазақстан Республикасының аумағында қолданылады. Осы опцияға сәйкес сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды жинауды Сақтанушы берген тиісті сенімхат негізінде сақтандырушы жүзеге асырады.

**6) 6-Опция: сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін сақтандыру сомасын қалпына келтіру.** Осы опцияға сәйкес көлік құралы толық жойылған кезде төлемді толық көлемде жүзеге асыруды қоспағанда, сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін азайтылмайды.

**7) 7 опция: КҚ толық жойылуы, КҚ ұрлау кезінде франшизаны 5% - ға дейін төмендету.** Бұл опция тек көлік құралының толық жойылуы кезінде қолданылады (толық жойылу- КҚ 80% - дан астам зақымдануы).

**8) 8 опция: Сақтандыру полисі бірінші сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін қолданысын тоқтатады.** Осы опцияны қолданғаны үшін сақтандыру тарифін төмендету көзделген. Осы опцияға сәйкес Сақтандыру полисі сақтандыру жағдайы қай секция бойынша басталғанына қарамастан, бірінші сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін қолданысын тоқтатады.

**9) 9 опция: Жеңілдік-50%.**

**Сақтандыру полисінде осы опциясы болған кезде сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы жеңілдік сыйлықақысы болып табылады және сақтандырудың осы түрі бойынша сақтандырушы осындай сақтандыру объектілеріне қатысты белгілейтін стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% құрайды.**



**. Сақтандыру төлемі сомасынан жеңілдік сомасын ұстамай-ақ жеңілдік сыйлықақысы мүлдем шығынсыз сақтанушылар үшін беріледі.**

**Бұл ретте:**

а) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алғанға дейін сақтандырушымен Сақтандырушының сақтандыру төлемін сақтанушыға тиесілі сомадан (сақтандыру полисінде белгіленген франшиза сомасын шегергенде), сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысының берілген жеңілдік сомасынан (бұдан әрі – "Жеңілдік сыйлықақысы") өзара есеп айырысу туралы келісімге" қол қоюға міндеттенеді.

б) сақтандырушы "өзара есеп айырысу туралы келісімге" сәйкес сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру төлемін сақтанушыға тиесілі сомадан жеңілдікпен сыйлықақы сомасын мынадай тәртіппен шегереді:

- Егер бірінші сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін сақтанушыға/пайда алушыға тиесілі сома (сақтандыру полисінде белгіленген франшизаны шегергенде) жеңілдікпен сыйлықақы сомасына тең немесе одан асқан жағдайда, онда сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру сыйлықақысынан берілген жеңілдік сомасын сақтандыру төлемінің сомасынан толық көлемде шегереді.

- Егер бірінші сақтандыру жағдайы бойынша пайда алушыға тиесілі сома сақтандыру сыйлықақысынан жеңілдік сомасынан аз болған жағдайда, онда сома сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, ал сақтандыру сыйлықақысынан жеңілдіктің қалған бөлігі басқа сақтандыру жағдайларынан кейінгі сақтандыру төлемдерінен шегеріледі.

в) ұсынылған жеңілдік сақтандыру төлемдерінің сомасынан толық өтелгеннен кейін – кейінгі сақтандыру төлемдері жеңілдікті ұстамай жүзеге асырылады.

г) Сақтанушы осы 3.3-тармақтың 9) тармақшасының а) абзацына сәйкес "өзара есеп айырысу туралы келісімге" қол қоюдан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы сақтанушыға / пайда алушыға сақтандыру төлемін толық көлемде төлеу міндетінен босатылады.

д) егер сақтандыру жағдайы нәтижесінде сақтандыру объектісіне келтірілген залал сомасы сақтандыру полисінде белгіленген франшиза сомасынан аспаса, онда осы 3.3-тармақтың 9) тармақшасының а) және б) абзацтары, бұл ретте осы 3.3-тармақтың 9) тармақшасының А) және б) абзацтарында сипатталған рәсім қолданылмайды, сақтандыру полисі бойынша кейінгі төлемдер кезінде жүзеге асырылады.

#### **4. Сақтандыру жағдайларынан ерекше жағдайлар және сақтандыруды шектеу**

**4.1. Сақтандыруға автомобиль көлігінің мынадай түрлері қабылданбайды:**

1) техникалық ақаулы;

2) бөлшектелгендер-конструкцияда көзделген бір немесе бірнеше шанақ бөлшектері жоқ (капот, есік, шанақ немесе кабинаның есігінің құлпы, цистерналар мойнының іш бітелуі, отын бағының тығындары) немесе бір немесе бірнеше шыны, сыртқы жарық аспаптары, доңғалақтар, шиналар жоқ көлік құралдары;

3) шанақтың және лак-бояу жабынының айтарлықтай коррозиялық немесе механикалық зақымдануы бар автомобиль көлігі. Корпустың айтарлықтай коррозиясы металдың түсуімен коррозияны немесе дәнекерленген қосылыстардың коррозиясын білдіреді. Елеулі механикалық зақымданулар деп автомобиль көлігі пайдалануға жарамсыз болатын механикалық зақымданулар түсініледі;

4) шанақтың, қозғалтқыштың нөмірі жоқ автомобиль көлігі немесе олар тіркеу құжаттарына сәйкес келмейді;

5) Қазақстан Республикасына кірген кезде кедендік рәсімдеу рәсімінен өтпеген автомобиль көлігі;

6) сақтандырылған автомобиль көлігіндегі антикварлық және бірегей заттар, бағалы металдардан, жартылай бағалы және сәндік тастардан жасалған бұйымдар, коллекциялар, қолжазбалар, картиналар, діни ғибадат заттары, ақша белгілері, бағалы қағаздар, құжаттар, фотосуреттер, атыс қаруы мен жарылғыш заттар, сондай-ақ сақтандырылушыға және оның отбасы мүшелеріне тиесілі емес заттар, не сатуға арналған немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты;

7) антирадарлар, алынбалы автомагнитол панельдері, алынбалы автомагнитолдар, бейне техника,



автокөлікке орнатылған компьютерлер және басқа да ұқсас жабдықтар (егер олар қосымша жабдық ретінде сақтандырылмаған болса);

8) сақтандырылған көлік құралының зауыттық жиынтығына кірмейтін кез келген мүлік, сыртқы айналар (егер олар қосымша опция бойынша сақтандырылмаған болса), автосалоннан көлік құралын сатып алу кезінде сатып алынған және орнатылған дабыл жүйелерін, навигацияны, тұрақ дефлекторларын, қорғаныс материалдары мен қондырғыларын қоспағанда.

**4.2.** Сақтандыруға жатпайды, ал сақтандыру полисі жасалған жағдайда сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, егер:

1) автомобиль көлігі каршеринг үшін қолданылады;

2) автомобиль көлігін автобус парктері, автобазалар, автошаруашылықтар, коммуналдық қызметтер, азық-түлік жеткізу қызметтері, сондай-ақ такси және такси қызметтерінің курьерлік қызметтері пайдаланады.

**4.3.** Сақтанушы осы Ережелерге сәйкес сақтандыру полисін жасай отырып, автомобильге кепілдік береді:

1) техникалық тұрғыдан жарамды;

2) бөлшектелмеген;

3) шанаққа және лак-бояу жабынына елеулі коррозиялық немесе механикалық зақым келтірілмеген. Корпустың айтарлықтай коррозиясы металдың түсуімен коррозияны немесе дәнекерленген қосылыстардың коррозиясын білдіреді. Елеулі механикалық зақымданулар деп автомобиль көлігі пайдалануға жарамсыз болатын механикалық зақымданулар түсініледі;

4) шанақтың, қозғалтқыштың нөмірі бар, сондай-ақ шанақтың және қозғалтқыштың нөмірі тіркеу құжаттарында көрсетілген деректерге сәйкес келеді;

5) Қазақстан Республикасына кірген кезде кедендік рәсімдеу рәсімінен өтті.

**4.4.** Егер автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе бүлінуі, Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі, сондай-ақ сақтандырылушылардың жазатайым оқиғалары төменде көрсетілген бір немесе бірнеше фактілер болған кезде туындаса, сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:

1) сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтандырылған көлік құралының сақтанушыға немесе оның органдарына немесе уәкілетті тұлғаларына белгілі болуы тиіс ақаулары мен кемшіліктері.

Сақтанушыға белгілі ақаулар мен кемшіліктер деп көлік құралын тексеру актісінде және/немесе сақтандыру полисінің қорытындысына сауалнамаға өтініште көрсетілген ақаулар мен кемшіліктер түсініледі.

2) анықталған ақаулар, оның ішінде жасырын ақаулар және/немесе механикалық және өзге де көлік құралының, оның ішінде шанақ пен лак-бояу жабынының сақтандыру жағдайы нәтижесінде не сақтандыру полисі жасалғанға дейін туындамаған кемшіліктері сақтандыру қорғанысымен жабылмайды және сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды;

3) егер сақтандырушы сақтандыру алдындағы тексеру жүргізбесе және сақтандыру алдындағы тексеру актісін жасамаса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды;

4) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру полисін жасасу кезінде көрінеу жалған мәліметтер мен құжаттарды ұсынуы;

5) Сақтанушының залал келтірген адамнан тиісті өтемақы алуы;

6) мемлекеттік органдардың талабы бойынша сақтандырылған көлік құралын алып қою, тәркілеу, ұлттандыру, реквизициялау, тыйым салу немесе жою;

7) сақтандырылған көлік құралының жабдықтары мен электрондық жабдықтарының кез келген сынуы салдарынан (оның ішінде оларды монтаждау, баптау, реконструкциялау, техникалық қызмет көрсету немесе жөндеу кезінде), бұл ретте мұндай сыну егер ол: ЖКО, дүлей зілзалалар, өрт, жарылыс, өздігінен жану, мұз астындағы сәтсіздік, су құбыры, жылыту немесе кәріз жүйелерінің зақымдануынан туындаған болса жабылады, келе жатқан автомобиль көлігінің алдында доңғалақтардың астынан ұшатын тастардың соғуы, бөгде заттың немесе заттың құлауы немесе автомобиль көлігіне түсуі, жануарлардың автомобильдің капот астындағы кеңістігіне енуі, оның қозғалтқышына әртүрлі заттардың (тастар, құм, бұтақтар және т. б.) немесе судың түсуі нәтижесінде автомобиль қозғалтқышының зақымдануы немесе жоғалуы, тек су басқан жағдайларда ғана су тасқыны, бұршақ, нөсер; сондай-ақ автомобиль жолындағы кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы сияқты қолайсыз табиғи құбылыстардың әсерінен автомобильдің өзен, көл арқылы өту жағдайларын қоспағанда.



Жабдықтың (оның ішінде электрондық) сынуы деп әртүрлі себептер бойынша, оның ішінде мынадай оқиғалардың салдарынан (себебінен) сақтандырылған көлік құралының жабдығының, бөліктерінің, тораптарының немесе бөлшектерінің жұмысқа жарамды жай-күйінің бұзылуы түсініледі:

- Сақтанушының сақтандырылған көлік құралына қызмет көрсетуге байқаусызда жіберген қателіктері;
- гидравликалық соққы немесе бу немесе сұйықтық арқылы жұмыс істейтін қазандықтар мен аппараттарда сұйықтықтың болмауы;
- қысқа тұйықталу түріндегі электр энергиясының әсері, желідегі ток немесе кернеудің күрт артуы, индукцияланған токтардың әсері;
- шамадан тыс жүктеме, қызып кету, діріл, ыдырау, кептелу, бөгде заттармен механизмнің бітелуі, механизм ішіндегі қысымның өзгеруі, орталықтан тепкіш күштің әсері;
- сымдар мен шынжырлардың үзілуі;
- материалдың шаршауы.

8) сақтанушының немесе сақтандырылушының не сақтандыру жағдайының басталуына ықпал ететін автомобиль көлігін басқаруға жіберілген өзге де адамдардың қасақана іс-әрекеттері;

9) тиісті санаттағы автомобиль көлігін басқару құқығына жүргізуші куәлігі жоқ адамға автомобиль көлігін басқару не беру;

10) автомобиль көлігін заңсыз мақсаттарда немесе сақтандыру полисінде көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану;

11) сақтандырушымен жазбаша келісімсіз автомобиль көлігін жалға, лизингке немесе жалға беру;

12) техникалық ақаулы автомобиль көлігін пайдалану;

13) сақтандыру аумағынан тыс сақтандыру жағдайы немесе сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңі басталған кезде;

14) тозу, тот, коррозия, көгеру, зеңдену, дымқыл немесе құрғақ шірік, біртіндеп нашарлау, жасырын ақаулар, туа біткен ақаулар, баяу дамып келе жатқан деформация немесе бұрмалану, жәндіктер қалдықтары, кез келген түрдегі паразиттер/микробтардың әрекеттері және кеміргіштермен шектелмей, біртіндеп әрекет ететін себептер, зауыттық ақау;

15) шатыр немесе люктерден ағып кетуі (егер болған сақтандыру жағдайының салдарынан шатыр немесе люктер бүлінбесе) немесе әйнектердің ашық қалуы;

16) жобадағы (дизайндағы), сипаттамалардағы, өндірістегі, материалдардағы қателер мен қате есептеулер;

17) сақтандыру жағдайы кезінде немесе одан кейін автомобиль көлігінің бөліктерін ұрлау немесе тонау;

18) сақтандырылған автомобиль көлігін онда қалдырылған кілттермен бірге ұрлау (айдап әкету) ;

19) сақтандырылған көлік құралына жауын-шашынның, қардың немесе өзге де жауын-шашынның, температураның, ылғалдылықтың немесе жылдың тиісті уақытында осы аймақ үшін әдеттегі өзге де табиғи факторлардың, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген факторлардың әсерінен оның физикалық және химиялық қасиеттерінің өзгеруінің әсері;

20) көлік құралын пайдалану нәтижесінде бұзылу өтелмейді;

21) сақтандырылған автокөліктің сынақтарға, жарыстарға, оқыту мақсатында, тест-драйвтарға қатысуы;

22) КҚ Сақтанушысын (сақтандырылушыны) кез келген дәрежедегі алкогольдік, уытты, есірткілік немесе өзге де мас күйінде және/немесе оның ішінде кез келген мас болу белгілері жоқ, бірақ ағзада табылған алкогольдік, уытты, кез келген есірткілік заттармен (қалдық құбылыстарды қоса алғанда) басқару;

23) егер автомобильдің басқа тораптары мен бөлшектеріне зақым келмеген жағдайда, сондай-ақ мұндай оқиға үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінің нәтижесінде болмаған жағдайда, шиналардың және/немесе дөңгелектердің, сол сияқты оның өндірушіде көзделген кез келген бөліктері мен жүйелерінің зақымдануы.

24) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе басқаруға жіберілген өзге де адамның автомобиль көлігін (көлік құралдарын) пайдалану ережелерін бұзуы, оның ішінде техникалық ақаулы автомобиль көлігін, белгіленген тәртіппен техникалық байқаудан өтпеген автомобиль көлігін пайдалануы, сондай-ақ өрт қауіпсіздігі ережелерін, өрт қауіпті және жарылыс қауіпті заттар мен заттарды тасымалдау және сақтау ережелерін бұзуы, жүктерді тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптары (жол қозғалысы ережелеріне сәйкес), бұл сақтандыру жағдайының себебі болды;



25) өздігінен орнатылған электр және өзге де жабдықтардың, оның ішінде электр сымдарының немесе өздігінен орнатылған қосымша жабдықтардың тұйықталуына байланысты автомобиль көлігінің ақаулығы нәтижесінде туындаған өрт;

26) егер өртеу үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінің нәтижесінде болмаса автокөлік құралын өртеу нәтижесінде автокөлік құралын өртеу;

27) автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы көлік құралының жанармай жүйесінің бұзылуы салдарынан өртенуіне байланысты болса.

28) нәтижесінде автокөлік құралының жануы:

- жарылыс қаупі бар тұтанғыш заттарды, жанар-жағармай сұйықтықтарын, газ баллондары мен отын құтыларын тасымалдау;

- ресми дилерде орнатылмаған және көлік құралының базалық жинақтамасында көзделмеген қосымша жабдықты, магнитолды/күшейткіштерді, дабылды және басқа да қосымша жабдықты орнату арқылы электр жүйесіне араласу;

- көлік құралының газ баллон қуат жүйесін орнату.

**4.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасамайды:**

1) тауарларды жеткізу немесе жұмыстарды жүргізу (қызметтер көрсету), келісімшарттар (шарттар) бойынша өзге де міндеттемелер мерзімдерінің бұзылуына байланысты жанама және коммерциялық шығындар, оның ішінде шығындар (айыппұлдар, тұрақсыздық айыбы және т. б.), жіберіп алынған пайда; сақтандыру жағдайының салдары болып табылатын өзге де шығыстар (әкімшілік айыппұлдар және өзге де мемлекеттік төлемдер; жалға алынған автомобиль көлігін пайдаланғаны үшін төлемдер; жөндеу кезінде қонақүйде тұрғаны үшін төлемдер; іссапар шығындары; кірістің жоғалуы; тоқтап қалудан туындаған шығыстар; тұрақ және күзет үшін төлемдер, бүлінген автомобиль көлігін тасымалдау шығындары;

2) моральдық зиян;

3) сот шығындары;

4) тауар құнының жоғалуы.

**4.6.** Сақтанушы сақтандыру полисін жасасу сәтінде сақтандырылған көлік құралдарының толық жарамды күйде екенін және сақтандырылған көлік құралдарын іске қосу және электрондық басқару пульттерінің түпнұсқалық кілттерінің (өндіруші зауытының жиынтығына сәйкес) толық жиынтықтары бар екенін растайды.

**4.7.** Сақтандыру полисі кез-келген жағдайда кез-келген компьютерді, компьютерлік жүйені, бағдарламалық жасақтаманы, кодты, вирусты немесе процесті немесе кез-келген басқа электрондық жүйені теріс пайдалану немесе қолданудан (зиян келтіру құралы ретінде) тікелей немесе жанама түрде туындаған, туындаған немесе туындаған шығындарды, залалды, жауапкершілікті немесе шығындарды қамтымайды.

**4.8.** Сақтандыру полисі кез-келген қаруды немесе снарядты ұшыру және/немесе бағыттау және/немесе ұшыру механизмінде кез-келген компьютерді, компьютерлік жүйені немесе бағдарламалық жасақтаманы немесе басқа электрондық жүйені пайдалану нәтижесінде туындайтын шығындарды қамтымайды.

**4.9.** Жүк автомобильдерін, жеңіл автомобильдердің, тіркемелер мен жартылай тіркемелердің жүк модификацияларын сақтандыру кезінде сақтандыру өтемінен тент үшін жауапкершілік алынып тасталады.

**4.10.** Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төменде көрсетілгендерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, сақтандырылған көлік құралындағы кез келген мүлікті өтемейді:

1) сақтандырылған автомобиль көлігіндегі антикварлық және бірегей заттар, бағалы металдардан, жартылай бағалы және сәндік тастардан жасалған бұйымдар, коллекциялар, қолжазбалар, картиналар, діни ғибадат заттары, ақша белгілері, бағалы қағаздар, құжаттар, фотосуреттер, атыс қаруы мен жарылғыш заттар, сондай-ақ сақтандырылушыға және оның отбасы мүшелеріне тиесілі емес заттар, не сатуға арналған немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты;

2) автокөлік дилерінен көлік құралын сатып алу кезінде сатып алынған және орнатылған дабыл, навигация, тұрақ дефлекторлары, қорғаныс материалдары мен қондырғыларын қоспағанда, радиоларға қарсы, алынбалы автомагнитол панельдері, алынбалы автомагнитолдар, бейне техника, компьютерлер және автомобильде орнатылған басқа да ұқсас жабдықтар;

3) дабыл, навигация, парктроника, дефлекторлар, қорғаныс жүйелерінен басқа, сақтандырылған көлік құралының зауыттық жиынтығына кірмейтін кез келген мүлік



автосалоннан көлік құралын сатып алу кезінде сатып алынған және орнатылған материалдар мен кондырғылар.

**4.11.** жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға:

1) Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша-ФРОМУ тізбесі) болуы;

2) Сақтанушының/сақтандырылушының тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарын, сондай-ақ сақтандырушының сұрау салуы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаса;

3) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

**4.12.** Тәуекел бойынша сақтандыру кезінде үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері, Сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру қорғау әрекеті кезінде қамтамасыз етуге тиіс:

1) автомобиль көлігі ұрлыққа қарсы дабылмен жабдықталған;

2) автомобиль көлігін қараусыз қалдырған кезде барлық құлыптар жабылып, ұрлыққа қарсы дабыл қосылды;

3) көлік құралында техникалық паспорт пен кілттерді қалдырмау.

**4.13.** Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) **осы бапта 4.6-тармақта көрсетілген шарттарды сақтамаған жағдайда**, сақтандырушы сақтандыру жағдайы бойынша, тәуекел бойынша үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінен сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

**4.14.** Сақтандыру полисінде Ереженің 3-бабы, 3.3-тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген 2-опция болған кезде сақтандырушы, егер сақтанушы / сақтандырылушы осы Ережеде көрсетілген мерзімде сақтандырушының (апаттық комиссардың) өкілдерін, егер шақырту Сақтанушының / сақтандырылушының еркіне тәуелсіз себептермен немесе дәлелді себептермен шартталмаған жағдайларды қоспағанда, болған сақтандыру жағдайын / сақтандырылған көлік құралының зақымдануын тіркеу үшін шақырмаса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады (Сақтанушының/Сақтанушының, Сақтанушының/Сақтанушының қайтыс болуы медициналық мекемеге жатқызыла отырып, стационарлық медициналық көмек көрсетілді).

## **5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі**

**5.1.** Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

**5.2.** Автомобиль көлігін сақтандыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру полисін жасасу сәтінде оның нақты құнынан (нарықтық-сақтандыру құнынан) аспауы тиіс.

**5.3.** Нақты құн деп сақтандырылушының моральдық және физикалық тозуын ескере отырып, немесе осы жердегі ұқсас автомобиль көлігінің нарықтық құнын негізге ала отырып, немесе сақтандырудың сақтандыру полисін жасасу сәтіндегі оның нарықтық құнын негізге ала отырып, немесе сауда ұйымы берген анықтама-шот, сатып алу- сату шарты негізінде сақтандырылушымен бірдей маркалы жаңа автомобиль көлігінің құны түсініледі.

**5.4.** Нақты құны автомобиль көлігінің бастапқы құнын және амортизациялық есептеуді (тозуды), пайдалану мерзімін, автомобиль көлігінің техникалық жай-күйін және тауарлық түрін ескере отырып анықталуы мүмкін.

**5.5.** Сақтандырушы оны Сақтанушы әдейі адастырғанын дәлелдеген жағдайларды қоспағанда, Тараптар сақтандыру полисінде анықталған автомобиль көлігінің сақтандыру құнына дау айта алмайды.

**5.6.** Егер сақтандыру полисімен анықталған сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан асып кетсе, сақтандыру полисі сақтандыру полисі жасалған кездегі сақтандыру құнынан асатын сақтандыру сомасының бөлігінде жарамсыз болып табылады.

**5.7.** Егер сақтандыру полисін жасасу сәтінде сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан төмен болып белгіленсе, сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасының сақтандыру құнына қатынасына барабар сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтанушы (сақтандырылушы) келтірген нақты залалдың бір бөлігі мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.



**5.8.** Сақтандыру сомасы сақтандыру полисін жасасу сәтінде автомобиль көлігінің нақты құнынан аспайтын мөлшерде айқындалады;

**5.9.** Сақтандыру полисі бойынша жалпы сақтандыру сомасы сақтандыруға қабылданған әрбір объект (сақтандырылған автомобиль көлігі) бойынша жеке сақтандыру сомаларынан құралады.

## **6. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза**

**6.1.** Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру полисімен белгіленеді және сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру төлемін жасау міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасын білдіреді.

**6.2.** Сақтандыру полисі жалпы сақтандыру сыйлықақысын белгілейді.

**6.3.** Сақтандырушы төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін айқындау кезінде тәуекел факторларына байланысты айқындалатын базалық сақтандыру тарифтеріне көтеретін және төмендететін коэффициенттерді: Шығарылған жылы, сигнализацияның болуы, коммерциялық мақсаттарда пайдалану пайдалануға құқылы.

**6.4.** Сақтандыру полисінде "Жеңілдік-50%" опциясы болған кезде сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы жеңілдік сыйлықақысы болып табылады және сақтандырудың осы түрі бойынша сақтандырушы осындай сақтандыру объектілеріне қатысты белгілейтін стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% құрайды. Сақтандыру төлемі сомасынан жеңілдік сомасын ұстамай-ақ жеңілдік сыйлықақысы мүлдем шығынсыз сақтанушылар үшін беріледі. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы осы Ережелердің 3-бабы 3.3-тармақтың 9) тармақшасында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемінің сомасынан стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% мөлшерінде жеңілдік сомасын ұстайды. Егер сақтандыру төлемінің сомасы (шартсыз шегерім шегерілгеннен кейін) берілген жеңілдікті жабу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қалған бөлігі кейінгі сақтандыру төлемдерінен шегеріледі.

**6.5.** Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы сақтандыру полисіне сәйкес біржолғы немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде, қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз нысанда бөліп төлеуге тиіс.

**6.6.** Сақтанушы сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген жағдайда, сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген күннен бастап сақтандыру полисін біржақты тәртіппен жай жазбаша хабарлама жолымен бұзуға құқылы.

**6.7.** Егер сақтандыру жағдайы енгізілуі мерзімі өткен белгілі бір сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын) төлегенге дейін орын алса, сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау кезінде төленбеген сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру сыйлықақысының) сомасын есепке жатқызуға не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

**6.8.** Сақтандыру полисі шартсыз шегеріммен жасалады, оның мөлшері сақтандыру полисінде көрсетіледі.

## **7. Сақтандыру полисін жасасу тәртібі**

**7.1.** Сақтанушының қалауы бойынша сақтандыру полисі сақтандырушыға жазбаша жүгіну жолымен, тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды ұсынған кезде Компанияның "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына" сәйкес не сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу арқылы жасалуы мүмкін тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті талаптарды сақтай отырып, сақтандырушының Интернет-ресурсын және/немесе сақтандырушы серіктесінің Интернет-ресурсын пайдалана отырып, компанияның "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына" сәйкес жүзеге асырады.

**7.2.** Өтініш-сауалнама сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылады. Өтініш-сауалнама форматы Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес жасалған.

**7.3.** Сақтандыру полисі Сақтандырушының сақтандыру полисін рәсімдеуі арқылы жасалады (осы Ережелерге №1 қосымша).

**7.4.** Сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтанушы сақтандырушыға ықтималдығын анықтау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды



сақтандыру жағдайының басталуы және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болуы мүмкін залалдар мөлшерін хабарлауға міндетті.

**7.5.** Келесі жағдайлар маңызды деп танылады:

- 1) Сақтанушының заңды тұлғасының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) немесе толық атауы;
- 2) тұрғылықты жері немесе орналасқан жері, телефон, факс нөмірі, банк деректемелері;
- 3) сақтандырылған және пайда алушы туралы нұсқау;
- 4) автомобиль көлігін басқаруға жіберілген адамдар туралы мәліметтер;
- 5) сақтандыру аумағы туралы нұсқау;
- 6) сақтандырылатын автомобиль көлігінің тізбесі, олардың сипаттамалары;
- 7) автомобиль көлігін пайдалану мақсаттары туралы нұсқау;
- 8) көлік құралының техникалық жағдайы;
- 9) көлік құралын жалға беру немесе такси ретінде пайдалану;
- 10) автомобиль көлігін пайдалану негіздері (меншік құқығы; жедел басқару құқығы; жалдау, жалға алу шарты; сенімхат бойынша);
- 11) сақтандыруға жататын автомобиль көлігінде сақтандыру полисін жасасу сәтіндегі зақымданулар мен ақаулар;
- 12) басқа адамдар тарапынан автомобиль көлігіне қатысты шағымдардың, сот талаптарының болуы туралы немесе соттың шешімдерінің болуы туралы мәліметтер;
- 13) дербес орнатылған электр және өзге де жабдықтың болуы, электрондық ұрлыққа қарсы дабыл жүйесінің болуы туралы мәліметтер;
- 14) басталуына сақтандыру жүзеге асырылатын сақтандыру жағдайларының тізбесі;
- 15) автомобиль көлігінің сақтандыру және нақты құны;
- 16) сақтандыру сомасының мөлшері;
- 17) сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі;
- 18) сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі (біржолғы, бөліп-бөліп);
- 19) өтініш-сауалнамада көрсетілген ақпарат.

**7.6.** Сақтанушы сақтандыруға қабылданатын автомобиль көлігіне қатысты сақтандыру тәуекелін айқындау мақсатында оған сақтандырушы қойған өзге де сұрақтарға жауап беруге міндетті.

**7.7.** Өтініш-сауалнамада көрсетілуге жататын мәліметтер мен мән-жайлардың дұрыстығы мен толық еместігі үшін сақтанушы жауапты болады. Өтініш-сауалнамада көрсетілген мазмұн бойынша дау туындаған жағдайда оның жекелеген шарттарының толық болмауына байланысты дау Сақтандырушының пайдасына шешіледі.

**7.8.** Егер өтініш-сауалнамада шындыққа сәйкес келмейтін деректер мен ақпарат берілсе, онда сақтандыру полисі жасалмаған деп танылады және төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

**7.9.** Егер сақтанушы үнсіз қалған жағдайлар жоғалып кетсе, сақтандырушы сақтандыру полисін жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

**7.10.** Қажет болған жағдайда Сақтанушы сақтандыруға ұсынылатын автомобиль көлігіне меншік құқығын (пайдалану, иелену және/немесе иелік ету құқығын) растайтын және оның құны туралы куәландыратын және оны сипаттайтын деректерді қоса беруге тиіс.

**7.11.** Сақтандыру полисін жасасу кезінде Сақтандырушы сақтанушыдан автомобиль көлігін тексеру, КҚ суретке түсіру мүмкіндігін қамтамасыз етуді талап етуге құқылы.

**7.12.** Сақтандырушы автомобиль көлігінің бар-жоғын және жай-күйін (қарап-тексеруді), Сақтанушы хабарлаған автомобиль көлігі туралы мәліметтердің дұрыстығын тексеруге, ал қажет болған жағдайда оның нақты құны мен тәуекел дәрежесін белгілеу мақсатында сараптама тағайындауға құқылы.

**7.13.** Сақтандыру полисінің шарттарындағы кез келген өзгерістер ескі полисті бұзу және жаңа сақтандыру полисін жасасу арқылы рәсімделеді.

**7.14.** Сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтанушы мен сақтандырушы арасында келісімге қол жеткізілуі тиіс:

- 1) сақтандыру объектісі болып табылатын белгілі бір мүлік не өзге де мүліктік мүдде туралы;
- 2) болған жағдайда сақтандыру (сақтандыру жағдайы) жүзеге асырылатын оқиғаның сипаты туралы;



- 3) сақтандыру сомасының мөлшері туралы;
- 4) сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі туралы.

**7.15.** Сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтанушы сақтандырушының факсимильдік құралдарды (факсимилені) және/немесе қолды және/немесе мөрді электрондық көшіруді пайдалана отырып, сақтандыру полисін жасасу мүмкіндігімен келіседі және мұндай сақтандыру полисін Тараптар түпнұсқа деп таниды.

## **8. Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі мен орны.**

- 8.1.** Сақтандыру полисі қолданысқа енеді және сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын, ал оны бөліп төлеген кезде – бірінші сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап тараптар үшін міндетті болады.
- 8.2.** Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі сақтандыру полисінің қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.
- 8.3.** Сақтандыру полисінің қолданылу орны (сақтандыру аумағы) сақтандыру полисінде көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

## **9. Қосарланған сақтандыру**

- 9.1.** Қосарланған сақтандыру-әрқайсысымен дербес шарттар бойынша бірнеше сақтандырушыларда бір объектіні сақтандыру.
- 9.2.** Қосарланған сақтандыру кезінде сақтандырушы сақтанушының (пайда алушының) алдында онымен жасалған сақтандыру полисі шегінде мүлктік жауаптылықта болады, алайда пайда алушы барлық сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауы тиіс.
- 9.3.** Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін қосарланған сақтандыру кезінде сақтанушы сақтандырушыға өзге сақтандыру компанияларында сақтандыру төлемі мәселесін реттеуге қатысты барлық мәліметтерді, оның ішінде өзге сақтандыру компанияларынан алынған сақтандыру төлемінің мөлшері туралы мәліметтерді беруге міндетті.
- 9.4.** Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын анықтауға, сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалдардың мөлшерін басқа сақтандыру компанияларымен бірлесіп айқындауға құқылы.

## **10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **10.1. Сақтанушының құқығы бар:**

- 1) сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап ету;
- 2) егер сақтандыру полисі бойынша пайда алушы болып табылса, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін алуға;
- 3) сақтандыру полисі жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;
- 4) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандырылғандар тізіміне өзгерістер енгізуге. Сақтандырылушылар тізіміне өзгерістер енгізу үшін сақтанушы алдын ала, өзгерістердің болжамды күнінен кемінде 3 (үш) күн бұрын сақтандырушыға сақтандыру полисінің ажырамас бөлігіне айналатын жазбаша өтінішпен жүгінуге тиіс;
- 5) осы Ережелерде белгіленген тәртіппен сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға;
- 6) сақтандыру құпиясын сақтауды талап етуге;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

### **10.2. Сақтанушы міндетті:**

- 1) сақтанушыға тиісті тексеру жүргізу шеңберінде сақтандырушы сұратқан барлық құжаттарды ұсынуға;
- 2) сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан болатын ықтимал залалдар мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 3) егер бұл өзгерістер сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы, сондай-ақ оған белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу хабарлауға. Сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер елеулі деп танылады;
- 4) басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалатын автомобиль көлігін сақтандыру



шарттары (сақтандыру полистері) туралы сақтандырушыға жазбаша хабарлауға;

5) сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;

6) сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы дереу хабарлауға;

7) Сақтандырылушылардың назарына осы сақтандыру ережелерінің талаптарын жеткізу;

8) сақтандыру Ережелерінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру Ережелерінің талаптарын бұзуы Сақтанушының өзі сақтандыру талаптарын бұзуы ретінде бағаланады);

9) сақтандыру полисінде белгіленген мерзімдер мен тәртіппен сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиғаның басталғаны туралы сақтандырушыға хабарлауға;

10) сақтандыру жағдайынан шығынды болғызбау немесе азайту жөнінде барлық мүмкін және орынды шаралар қолдануға;

11) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен зардаптары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы жоруға мүмкіндік беретін барлық қолда бар ақпаратты беруге;

12) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға суброгация тәртібімен талап ету құқығын сақтандырушыға көшуді қамтамасыз етуге;

13) сақтандыру төлемін алған жағдайда, сақтандыру төлемі келтірілген залалды толық көлемде өтемеген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушының кінәлі адамнан келтірілген залалдың құнын алуға құқығы жоқ, бұл жағдайда Сақтанушы кінәлі адамнан сақтандыру төлемі мен залал сомасы арасындағы жетіспейтін айырманы өндіріп алуға құқылы;

14) осы Ережелердің 10-бабы 10.2-тармағының 13) тармақшасы бұзылған жағдайда сақтандыру төлемінің сомасын қайтаруға және келтірілген залалдарды өтеуге;

15) Сақтанушы өзінің келісімін, сондай-ақ сақтанушының (пайда алушының) сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, келісімін растайды. Дербес деректерді сақтау мерзімін сақтандырушы дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі өткенге дейін айқындайды және 10 жылды құрайды. Дербес деректерді пайдалану қоғамның не үшінші тұлғаның Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ тұтастай алғанда қоғам қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін жүзеге асырылады.

16) Сақтанушы өзінің келісімін, сондай-ақ сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда дербес деректерді таратуға, оның ішінде осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімін растайды;

17) Сақтанушы сақтандырушыдан (пайда алушыдан) сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге, сондай-ақ дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға, осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруді қоса алғанда, жазбаша келісімін талап етуге міндетті;

18) сақтанушы сақтандырушының (пайда алушының) сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін өңдеуге келісімінің болмауы үшін, дербес деректерді трансшекаралық беруге және дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға келісімінің болмауы жағдайларын қоса алғанда, осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімінің жоқтығын қоса алғанда, жауапты болады.

19) Деректерді жинауға және өңдеуге келісім мыналарды қамтиды:

атауы (тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), бизнес-сәйкестендіру нөмірі (жеке сәйкестендіру нөмірі);

субъектінің тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе) ;

дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім қолданылатын мерзім немесе кезең; оператордың дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігі немесе оның болмауы туралы мәліметтер;

өңдеу процесінде дербес деректердің трансшекаралық берілуінің болуы не болмауы туралы мәліметтер; дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде тарату туралы мәліметтер; Дербес деректер субъектісіне байланысты жиналатын деректердің тізбесі.

20) Сақтанушы өзінің келісімін, сондай-ақ сақтандырушының (пайда



алушының) сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтанушының жалпыға қолжетімді көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда, әлеуметтік желілерде, Интернет-ресурстарда, Сақтанушының, сақтандырылушының, пайда алушының мобильді қосымшаларында, сондай-ақ Интернет-ресурстарда, ұялы телефондарда, олардың серіктестерінің әлеуметтік желілерінде сақталатын дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін растайды.

21) Сақтандыру полисінде "Жеңілдік-50%" опциясы болған кезде сақтанушы сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алғанға дейін сақтандырушымен осы Ережелердің 3-бабы 3-тармақтың 9) тармақшасында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемінің сомасынан сақтандырушының стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% ұстап қалуына "өзара есеп айырысу туралы келісімге" қол қоюға міндетті.

### **10.3. Сақтандырушының құқығы бар:**

- 1) сақтанушыдан клиенттерге тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды талап етуге;
- 2) сақтандыру полисін жасасу кезінде автомобиль көлігін қарап-тексеруді, суретке түсіруді жүргізуге, ал қажет болған жағдайда оның нақты құнын белгілеу мақсатында сараптама тағайындауға;
- 3) Сақтанушы (сақтандырылушы) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру полисінің талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;
- 4) бүлінген автомобиль көлігін тексеруге қатысуға;
- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде сұрау салуларды құзыретті органдарға жіберуге;
- 6) сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;
- 7) Сақтанушының (сақтандырылушының) немесе оның уәкілетті тұлғасының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін ниеті және сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы, сондай-ақ Сақтанушы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған не сақтанушыны (сақтандырылушыны/ Пайда алушыны) бұл туралы жазбаша хабардар ете отырып, оқиғаны сақтандыру жағдайы деп танымаған жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуға;
- 8) Сақтанушы осы Ережелердің 9.1 - тармағы 9) тармақшасы 3.3-тармағына сәйкес "өзара есеп айырысу туралы келісімге" қол қоядан бас тартқан жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуға-сақтандыру полисінде "Жеңілдік-50%" опциясы болған кезде;
- 9) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал ететін мән-жайлардың бар-жоғын тексеруге және тексеруге;
- 10) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда сақтандыру полисінің талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына пропорционалды түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
- 11) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

### **10.4. Сақтандырушы міндетті:**

- 1) сақтанушыны осы сақтандыру ережелерімен таныстыруға;
  - 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру полисінде және сақтандыру ережелерінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
  - 3) сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсалған ақылға қонымды және орынды шығыстарды өтеуге;
  - 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
  - 5) Сақтанушының өтініші бойынша ұсынылған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге;
  - 6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
  - 7) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс рәсімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға.
- 8) жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:**
- Сақтанушының/ сақтандырылушының / пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған, сондай-ақ ФРОМУ тізбесіне енгізілетін терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде болуы;
  - Сақтанушының/сақтандырылушының тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарын, сондай-ақ



сақтандырушының сұрау салуы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаса;

- ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

#### **11. Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары.**

**11.1.** Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (сақтандырылушы), егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

**11.2.** Кез келген жағдайда келесі өзгерістер мен жағдайлар маңызды деп танылады:

- 1) сақтандыру аумағынан тыс автомобиль көлігін пайдалану;
- 2) автомобиль көлігін жалға, лизингке, жалға алуға, кепілге немесе өзге де ауыртпалыққа беру, автомобиль көлігін пайдалану сипатындағы елеулі өзгерістер, есептен шығару, жол полициясы органдарында қайта тіркеу;
- 3) автомобиль көлігін басқасына сату немесе ауыстыру, шанақты/қозғалтқышты ауыстыру, қосымша жабдықты орнату;
- 4) автомобиль көлігін пайдалану және сақтау сипаты мен мақсаттарындағы елеулі өзгеріс;
- 5) сақтандырылған автомобиль көлігіне тіркеу құжаттарының, автомобиль көлігінен кілттердің, дабылды басқару пультінің, тіркеу (мемлекеттік) нөмірлерінің (белгілерінің) жоғалуы, ұрлануы немесе ауыстырылуы;
- 6) сақтандыру полисінде айтылмаған адамға сенімхат беру немесе автомобиль көлігіне билік етуге (басқаруға) құқық беру;
- 7) қосарланған сақтандырудың болуы;
- 8) көлік құралының ақаулығының болуы.

**11.3.** Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы сақтандыру полисінің талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына пропорционалды түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

**11.4.** Егер сақтанушы сақтандыру полисінің талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру полисін бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтару тәртібі осы сақтандыру қағидаларында белгіленеді.

**11.5.** Сақтанушы осы Ережелердің **11.1**-тармағында көзделген міндетті орындамаған кезде сақтандырушы сақтандыру полисін бұзуды және оны бұздан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

**11.6.** Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соқтыратын мән-жайлар жоғалып кеткен болса, Сақтандырушының сақтандыру полисін бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

#### **12. Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері**

**12.1.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға болған кезде, сондай-ақ сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру полисінде көрсетілген телефондар бойынша сақтандырушыға дереу жүгінуге және одан әрі іс-әрекеттер туралы кеңес алуға;

2) ықтимал залалдардың алдын алу немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда барлық ақылға қонымды және қолжетімді шараларды, оның ішінде бүлінген автомобиль көлігін құтқару және сақтау шараларын қабылдауға (егер сақтандырушыға нақты шаралар қабылдау туралы нұсқау берілсе, оларды ұстануға тиіс);

3) мереке және демалыс күндерін қоспағанда, ең қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) тәуліктен кешіктірмей, ол білген сағаттан бастап сақтандырушының немесе оның өкілетті өкілінің оқиғаның басталғаны туралы кез келген қолжетімді тәсілмен хабардар етуге, оған оқиғаның мән-жайлары, түрлері және болжанатын оқиғалары туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға, келтірілген залал мөлшерінде сақтандырушымен одан әрі іс-қимылдарды келісуге, сондай-ақ кейіннен Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш беруге;

4) бүлінген автомобиль көлігін сақтандырушы қарап шыққанға дейін сақтандыру оқиғасының басталуы нәтижесінде болған күйінде сақтауға. Сақтанушының құқығы бар:



Сақтанушы келтірілген залалдың көрінісін тек қауіпсіздік, залалдың мөлшерін азайту немесе сақтандырушының келісімі бойынша туындаған жағдайда ғана өзгертуге;

5) Жол полициясы қызметкерлері сақтандыру жағдайын ресімдеген сәттен бастап 6 сағат ішінде мас болу мәніне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуге;

6) сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруді жүргізуге уәкілетті тиісті құзыретті органдарға жүгінуге, атап айтқанда:

а) жол полиция органдары-автомобиль көлігінің қозғалысы кезінде ЖКО немесе бөгде заттардың құлауы салдарынан автомобиль көлігіне кез келген зақым келген жағдайда;

-Егер сақтандыру полисі осы Ережелердің 3 - тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опциямен жасалған болса", - ЖКО салдарынан автомобиль көлігіне кез келген зақым келген жағдайда, егер залал мөлшері осы опция бойынша сақтандыру полисінде белгіленген осы опция бойынша сақтандыру сомасынан (лимитінен) асып кетсе ғана. Егер Полис осы Ереженің 3 тармағы 42-тармақшасында көрсетілген 2-опциямен жасалса

және залал осы опция бойынша сақтандыру сомасынан (лимиттен) аспайды-жол полициясының құжаттары талап етілмейді, бұл ретте сақтанушы сақтандырушының авариялық комиссарына қоңырау шалып, оның нұсқауларын орындауы тиіс;

б) өртке қарсы қызмет органдары, – өрттен туындаған зақым болған жағдайда;

в) ПМ тергеу органдары – автомобиль көлігі ұрланған жағдайда, сондай-ақ үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында.

г) қоршаған ортаның жай-күйін қадағалауды және бақылауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган, ТЖ органдары, Қазгидромет-дүлей зілзалалардың салдарынан автомобиль көлігі бүлінген жағдайда, тиісті аумақта дүлей зілзалалардың туындау фактісін растайтын тиісті құжаттарды алу үшін;

- уәкілетті мемлекеттік және құзыретті органдардың іс-шараны құжаттамалық ресімдеуін қамтамасыз ету;

- мемлекеттік және өзге де құзыретті органдармен, оның ішінде жол-көлік оқиғасы кезінде оқиғаны құжаттамалық ресімдеу кезінде жәрдем көрсету:

а) егер оларды анықтау мүмкіндігі болса, кінәлі адамның және куәгерлердің деректерін жазуды жүзеге асыру;

б) жол-көлік оқиғасы кезінде жол полициясы органдары ресімдейтін хаттамада автомобиль көлігінің барлық зақымдануларының көрсетілуін бақылау;

в) жол полициясы қызметкерлерінің оқиға схемасын және автомобиль көліктерінің жүру бөлігінде орналасуын жасау кезінде қатысуға және көмектесуге, схемамен келіспеген кезде оған қол қою кезінде өз пікірін көрсетуге;

г) болған оқиғаның мән-жайын толық көрсете отырып, жол полициясы органдарына түсініктеме жазу;

д) әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттамаға қол қойған кезде, жол полициясы органдары қызметкерлерінің шешімімен келіспеген жағдайда, хаттамада өз пікірін жазу.

7) залалдың туындауына әкеп соққан мән-жайларды тергеп-тексеруге ішкі істер органдары, прокуратура және басқа да құқық қорғау органдары қатысқан барлық жағдайларда сақтанушы қылмыстық іс қозғау немесе қозғаудан бас тарту туралы қаулы ұсыну;

8) залал келтіруге жауапты адамға талап ету құқығын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті, мүмкін және ақылға қонымды шараларды қабылдау;

9) ең қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) тәуліктен кешіктірмей, мереке және демалыс күндерін түйістіре отырып, ол білген сағаттан бастап сақтандырушының немесе оның өкілетті өкілінің оқиғаның басталғаны туралы хабарлауға, оған оқиғаның мән-жайлары, келтірілген түрлер мен болжамды мөлшерлер туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға (оның ішінде сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығы мен мүлкіне) келтірілген залалды сақтандырушымен келісу, сондай-ақ Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш беру;

10) бүлінген автомобиль көлігін сақтандырушы қарап шыққанға дейін сақтандыру оқиғасының басталуы нәтижесінде болған күйінде сақтауға. Сақтанушы келтірілген залалдың көрінісін тек қауіпсіздік, залалдың мөлшерін азайту немесе сақтандырушының келісімі бойынша туындаған жағдайда ғана өзгертуге;



11) сақтандырушыға осы сақтандыру қағидаларының 13.3-тармағында көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді беруге;

12) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы (оқиғасы) мен бүлінген автомобиль көлігінің орнын қарап-тексеруді немесе зерттеп-қарауды, залалдың себептері мен мөлшеріне қатысты тергеп-тексеруді жүргізуге, залалды азайту және сақтандырылған автомобиль көлігін құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысуға мүмкіндік беруге.

**12.2.** Сақтанушы сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттерді жасамауға, сондай-ақ қандай да бір міндеттемелер жасамауға; қандай да бір ұсыныстарды қабылдамауға; Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы сақтандыру жағдайына қатысы бар төлемдер жасамауға және қандай да бір төлемдер жасауға уәде бермеуге міндетті.

**12.3.** Залал туындаған жағдайда сақтандырушы немесе оның өкілі Сақтанушы (сақтандырылған) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды ұсынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушының (пайда алушының) қатысуымен бүлінген автомобиль көлігін қарап-тексеруді жүргізуге және залал мөлшерінің есебін қамтитын сақтандыру актісін (қарап-тексеру актісін) жасауға міндетті. Тексеру құзыретті органдар (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі) өкілінің қатысуымен жүргізілуі мүмкін. Зиян келтіруге жауапты адамды анықтаған кезде сақтанушы (сақтандырылған адам) бүлінген автомобиль көлігін қарау кезінде оның не оның өкілінің болуын қамтамасыз етуге шаралар қолдануға міндетті. Бұл адам немесе оның өкілі келмеген жағдайда тексеру олар болмаған кезде жүргізіледі.

**12.4.** Сақтандырушының өкілі Сақтанушының шығын туралы хабарламасын күтпей, зардап шеккен автомобиль көлігін тексеруге кірісуге құқылы. Сақтанушының бұған кедергі жасауға құқығы жоқ.

**12.5.** Егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау және ықтимал шығындарды, оның ішінде сақтандырылған автомобиль көлігін құтқару және сақтау шараларын болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдау міндеті сақтандырылушыға жүктеледі.

**12.6.** Пайда алушы сақтандырушыға сақтанушының немесе Сақтанушының жасағанына немесе жасамағанына қарамастан, барлық жағдайларда сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарлауға құқылы.

**12.7.** Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы келісілген мерзімде хабардар етпеуі, егер ол сақтанушының еркіне байланысты емес себептермен шартталған жағдайларды қоспағанда, оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді және егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені не сақтандырушыда сақтандыру жағдайы туралы мәліметтердің болмауы дәлелденбесе, осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылған бұл оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмады.

### **13. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

**13.1.** Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу сақтанушыға (сақтандырылған/пайда алушыға) жүктеледі.

**13.2.** Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) құжаттамалық дәлелдеуге міндетті:

- 1) сақтандырылған автомобиль көлігіне деген қызығушылығым;
- 2) сақтандыру жағдайының болуы;
- 3) келтірілген залалдың мөлшері.

**13.3.** Сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) сақтандыру төлемін алу үшін сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуы керек:

**1)** Жеке басын куәландыру және сақтандыру төлемін алу шарттарын сақтау үшін: сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы өтініш; сақтандыру полисі; өтініш берушінің жеке куәлігі; жеке тұлғаны дара кәсіпкер ретінде тіркеу туралы куәлік (егер сақтанушы жеке тұлға болып табылса және дара кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырса); сақтандыру компаниясында істерді жүргізу және сақтандыру төлемін алу құқығына сенімхат (занды тұлға үшін немесе мүдделерін білдірген жағдайда);

**2) Сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауға мүдделілігін дәлелдеу үшін:**



сақтандырылған автомобиль көлігіне иелік ету құқығын растайтын құжаттар (көлік құралын тіркеу туралы куәлік; автомобиль көлігін басқару құқығына сенімхат немесе сақтандыру жағдайы басталған кезде автомобиль көлігін басқарған адамның жол парағы; сақтандыру жағдайы басталған кезде автомобиль-мобильді көлікті басқарған адамның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сақтандыру жағдайы басталған кезде автомобиль көлігін басқарған адамның жеке куәлігінің көшірмесі; сақтандыру жағдайы басталған сәт; егер автомобиль көлігі жалдау шартына сәйкес пайдаланылса, жалдау шартының көшірмесі; меншік иесінің атынан автомобиль көлігін иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын өзге құжаттың көшірмесі; және т. б.);

**3) Сақтандыру жағдайының болуын дәлелдеу үшін:**

**а) Жол-көлік оқиғасы кезінде, егер сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опциясыз жасалған жағдайда, сондай-ақ егер сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опциямен жасалған болса, бірақ осы опциялардың шарттарын Сақтанушы орындамаған/ сақтандырылған:**

жол-көлік оқиғасы туралы хаттаманың көшірмесі және оған қосымша; оқиға болған жерді қарап-тексерудің, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулының, жол-көлік оқиғасына қатысушыларды медициналық куәландыру анықтамасының көшірмелері; қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын жол полициясы органдары және құқық қорғау органдары (тергеу, сот және т. б.) жасаған өзге де құжаттар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын;

**б) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері кезінде:**

оқиға орнын қарау хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы қаулының көшірмелері (не қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы), іс бойынша іс жүргізуді тоқтата тұру туралы қаулының көшірмесі (автомобиль көлігін ұрлау не ұрлау кезінде); айыпталушы ретінде тарту туралы қаулының көшірмесі (құқыққа қарсы іс-қимыл жасаған адамды анықтау кезінде); кінәлі адамдарға қатысты сот үкімі (не егер қылмыс жасауға кінәлі адамдар анықталмаса, істі тоқтату туралы қаулы); сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; ал автомобиль көлігін айдап әкету не ұрлау кезінде түпнұсқалардың қосымша толық жиынтығы ұрланған (ұрланған) автомобиль көлігінің кілттері; барлық электрондық және электрондық-механикалық ұрлыққа қарсы жүйелердің басқару пульттерінің, салпыншақтардың, карточкалардың, белсенді және пассивті активаторларының, сақтандырылған автомобиль көлігі жарақтандырылған ұрлыққа қарсы механикалық құрылғылардың барлық кілттерінің толық жиынтығы;

КҚ ұрлау немесе ұрлау кезінде қосымша (түпнұсқалар):

КҚ тіркеу құжаттары; КҚ пайдалануға және билік етуге берілген сенімхаттар; ұрланған (ұрланған) КҚ түпнұсқа кілттерінің жиынтығы; сақтандырылған КҚ жабдықталған басқару пульттерінің, ұрлыққа қарсы жүйелердің жиынтығы; жазбаша өтініш-абандон (сақтанушының сақтандырушының пайдасына зардап шеккен автомобиль көлігіне мүлктік құқықтардан бас тартуы).

**в) табиғи апаттар кезінде:**

аумақтық гидрометеорология бөлімшелері, мемлекеттік комиссиялар, сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын құзыретті органдар жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын актілер, қорытындылар, өзге де құжаттар;

**г) өзге де күтпеген оқиғалар кезінде:**

өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің, өрт-техникалық сараптама қорытындысының, жол-көлік оқиғасы туралы хаттаманың көшірмелері және оған қосымша; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар сақтандыру жағдайы;

**д) сақтандырылған көлік құралындағы ЖКО салдарынан үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зиянға байланысты Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі басталған кезде:** ЖКО салдарынан зардап шеккен адамның жеке басын куәландыратын құжаттар; науқастың картасынан шығарылған эпикриз, ауру тарихынан үзінді,



медициналық мекеменің мөрімен расталған медициналық анықтама, мүгедектікті алу үшін негіз болып табылатын диагнозды көрсете отырып, жарақат алу пунктінен анықтама немесе сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа да медициналық құжаттар; мүгедектік тобын беру туралы медициналық-әлеуметтік сараптаманың (МӘС) қорытындысы; еңбекке уақытша жарамсыздық мерзімі туралы медициналық мекемелердің анықтамасы жәбірленушінің мүгедектігін белгілеу туралы мамандандырылған мекемелердің анықтамасы; тергеу және сот органдары құжаттарының көшірмелері (егер бар болса); сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті органдардың құжаттары (осы Ережелердің 13-бабы 13.3-тармағы 3) тармақшасының А) абзацында көзделген құжаттар); сақтандыру жағдайының мән-жайларына, оның себептеріне, залалдың мөлшеріне (жазатайым оқиға туралы акт) қатысты (түпнұсқалары немесе куәландырылған көшірмелері) жәбірленуші қайтыс болған кезде жәбірленушінің қайтыс болғаны туралы куәліктің көшірмесі немесе хабарлама, неке туралы куәлік, туу туралы куәлік және азаматтың қайтыс болуына байланысты төлемді алу құқығын растайтын өзге де құжаттар бап тәртібімен ұсынылады. ҚР АҚ 940; жәбірленушінің мүлкінің бүлінгенін растайтын құжаттар; сақтандырушы жіберген бағалаушы ұсынған бағалау туралы есеп;

**е) террористік актілерде, ереуілдерде, локауттарда, азаматтық тәртіпсіздіктерде, халықтық көтерілістерге, бүліктерге, азаматтық толқуларға, әскери көтерілістерге, революцияларға және саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы іс-қимылдарында:**

1) сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын уәкілетті және құқық қорғау органдары, мемлекеттік комиссиялар, құзыретті органдар жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын актілер, қорытындылар, өзге де құжаттар;

**ж) оңай алынатын бөлшектерді ұрлау кезінде:**

оқиға орнын қарау хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы қаулының көшірмелері (не қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы), іс бойынша іс жүргізуді тоқтата тұру туралы қаулының көшірмесі; айыпталушы ретінде тарту туралы қаулының көшірмесі (құқыққа қайшы іс-әрекеттер жасаған адамды анықтаған кезде); кінәлі адамдарға қатысты сот үкімі (не егер адам қылмыстық іс қозғаудан бас тартса, істі тоқтату туралы қаулы); сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар;

**з) жазатайым оқиға** орын алған және сақтандырылған адамдардың **өмірі** мен денсаулығына зиян келтірілген кезде: **сақтандырылған адамның ЖКО** салдарынан зардап шеккен адамның жеке басын куәландыратын құжаттар; науқастың картасынан шығарылған эпикриз, ауру тарихынан үзінді, травматикалық пункттен медициналық анықтама немесе сақтандырылған адамға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе нақты сипаттамасы мен емдеу мекемесінің мөрімен куәландырылған мүгедектікті алу үшін негіз болып табылатын диагнозды көрсете отырып, жарақаттың сипаты; мүгедектік тобын беру туралы медициналық-әлеуметтік сараптаманың (МӘС) қорытындысы; сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті органдардан алынған құжаттар (13-баптың 13.2-тармағының 3) тармақшасының А) абзацында көзделген құжаттар сақтандыру жағдайының мән-жайларына, оның себептеріне, залалдың мөлшеріне қатысты құжаттар (түпнұсқалар немесе куәландырылған көшірмелер) (жазатайым оқиға туралы акт) сақтандырылған адам қайтыс болған кезде жәбірленушінің қайтыс болғаны туралы куәліктің немесе хабарламаның көшірмесі, неке туралы куәлік, туу туралы куәлік және осыған байланысты төлем алу құқығын растайтын өзге де құжаттар ұсынылады ҚР АҚ 940-бабы тәртібінде азаматтың қайтыс болуы.

**4) Келтірілген залалдардың мөлшерін дәлелдеу үшін:**

Сақтандырушының жолдамасына сәйкес тәуелсіз сараптамалық (бағалау) ұйымдардың қорытындылары, ал арнайы ТҚС опциясын таңдаған жағдайда – мамандандырылған ТҚС келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар, сондай-ақ көрсетілген мамандандырылған ТҚС (оны жүргізгеннен кейін) жөндеуді растайтын құжаттар.

**13.4.** Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) автомобиль көлігін сақтауға, сақтандыру жағдайының басталуына және келтірілген залалдардың мөлшеріне қызығушылықты растайтын дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.



**13.5.** Сақтанушы немесе сақтандырылушы осы Ережелердің 13.3-тармақта көзделген барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, сақтандырушы құжаттар топтамасын толық ұсынбаған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы оларды жазбаша хабардар етуге міндетті.

**13.6.** Сақтандырушының сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы өтінішті және тиісті құжаттарды алу фактісі уәкілетті қызметкердің не сақтандырушы өкілінің қолхатымен расталады.

**13.7.** Болған оқиға туралы неғұрлым толық ақпарат алу мақсатында сақтандырушы құзыретті органдардан (ішкі істер, өрт қадағалау органдары, апаттық-техникалық қызметтер, газ желісінің авариялық қызметтері), кәсіпорындар, мекемелер мен ұйымдардан оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпараты бар мәліметтерді сұратуға, сондай-ақ оның пайда болу себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға құқылы.

**13.8.** Қажет болған жағдайда оқиғаның басталу себептерін және сақтандырушының тапсырмасы бойынша шығын мөлшерін айқындау жөніндегі жұмысты тәуелсіз сарапшылар, бағалаушылар, апаттық комиссарлар орындай алады.

#### **14. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары.**

##### **Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі**

**14.1.** Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы жазбаша өтініш алғаннан кейін, сондай-ақ сақтандыру төлемі үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынғаннан кейін сақтандырушы мынадай әрекеттерді жүзеге асырады:

1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін белгілейді; Сақтанушының өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді; сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауда Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) мүддесінің болуын тексереді; залал келтірілген оқиғаның туындау фактісі мен себептерін айқындайды; сарапшыларды, апаттық комиссарларды тарту қажеттілігін айқындайды, өзге де әрекеттерді жүзеге асырады;

2) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды, сақтандыру жағдайы туралы акт жасайды.

**14.2.** Сақтандыру төлемін сақтандырушы осы Ережелердің 13-бабында көрсетілген Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) ұсынған құжаттардың, сондай-ақ қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін сақтандырушы не оның өкілі жасаған сақтандыру жағдайы туралы актінің негізінде жүзеге асырады.

**14.3.** Сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырады. Сақтандыру төлемі Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірген нақты залал мөлшерінен аспауға тиіс.

**14.4.** 1,2,3 секциялар бойынша сақтандыру төлемі әрбір сақтандырылған объект бойынша сақтандыру полисінде айқындалған франшизаны (шартсыз) және сақтандыру сомасын ескере отырып мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

##### **1 секция:**

1) Егер сақтандыру полисінде сақтандыру сомасы сақтандырылған автомобиль көлігінің нақты құны мөлшерінде айқындалса, сақтандыру төлемі нақты залал мөлшерінде, бірақ осы тармақтың 3) – 5) тармақшалары ескеріле отырып, сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырылады;

2) Егер сақтандыру полисінде сақтандыру полисін жасасу сәтіндегі сақтандыру сомасы сақтандырылған автомобиль көлігінің нақты құнынан төмен айқындалса, сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасының автомобиль көлігінің нақты құнына қатынасына барабар, бірақ осы тармақтың 3) - 5) тармақшаларын ескере отырып, сақтандыру сомасы шегінде айқындалады. Бұл жағдайда сақтандыру төлемінің (СВ) мөлшері мына формула бойынша айқындалады:  $СВ = У \times С/СИ$ , мұндағы: У - нақты залалдың мөлшері; С-сақтандыру сомасы; СИ-автомобиль көлігінің сақтандыру құны;

3) егер осы тармақтың 1) немесе 2) тармақшаларында айқындалған сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру полисінде белгіленген шегерім мөлшерінен аспаса, сақтандыру төлемі төленбейді;

4) Егер осы тармақтың 1) немесе 2) тармақшаларында айқындалған сақтандыру төлемінің мөлшері шартсыз франшиза мөлшерінен асып кетсе, сақтандыру төлемі сақтандыру полисінде белгіленген шартсыз франшиза мөлшерін шегергенде жүзеге асырылады;



5) егер осы тармақтың 1) немесе 2) тармақшаларында айқындалған сақтандыру төлемінің мөлшері шартты франшиза мөлшерінен асып кетсе, сақтандыру төлемі франшиза шегерілмей осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес айқындалған мөлшерде жүзеге асырылады;

6) Егер сақтандыру полисінде франшиза белгіленбесе, сақтандыру төлемі осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес жүзеге асырылады;

7) болған ЖКО-да сақтандырылушының кінәсі болмаған жағдайда, сақтандыру төлемі сақтандырылған көлік құралы ішінара бүлінген кезде кез келген және әрбір сақтандыру жағдайы бойынша шартсыз франшиза туралы шартты қолданбай жүзеге асырылады. Бұл ретте Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға суброгация тәртібімен талап ету құқығын сақтандырушыға көшуді қамтамасыз етуге міндетті.

**14.5.** Егер сақтанушы (сақтандырылған немесе пайда алушы) келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтем алған болса, сақтандырушы осы тармаққа сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшері осы баптың 14.4-тармағына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшерінен аспаған жағдайда, келтірілген нақты залалдың мөлшері мен көрсетілген тұлғадан алынған өтемнің арасындағы айырма мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

**14.6.** Егер осы баптың 14.5-тармағына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшері осы баптың 14.4-тармағына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшерінен асып кетсе, онда сақтандыру төлемі осы баптың 14.4-тармағына сәйкес есептелген мөлшерде жүзеге асырылады.

**14.7.** Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін Сақтанушы (сақтандырылған немесе пайда алушы) келтірілген залал үшін жауапты адамнан өтемақы алса, оның осы баптың 4-6 - тармақтарына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің бір бөлігіне ғана құқығы бар, осыған байланысты сақтандырушы сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын қайтаруды талап етуге құқылы, ал сақтанушы (сақтандырылған, Келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтем алған пайда алушы) сақтандырушыға артық алынған соманы қайтаруға міндетті.

**14.8.** Нақты зиянның мөлшері анықталады:

1) КҚ толық жойылуы, жойылуы, ұрлануы (ұрлануы) кезінде-сақтандыру жағдайы басталған күнге нақты құн мөлшерінде, бірақ франшизаны ескере отырып және пайдалануға және өткізуге жарамды қалдықтарды шегергенде сақтандыру полисі бойынша КҚ сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде (сақтандыру полисінің қолданылу кезеңіндегі тозуды ескере отырып). Егер КҚ жөндеу техникалық негізделмеген немесе экономикалық тұрғыдан мүмкін болмаса, автомобиль көлігінің толық жойылуы (бұзылуы) болып саналады. Егер КҚ жөндеу (қалпына келтіру) шығындары КҚ нақты құнының 80% асатын болса, жөндеу техникалық тұрғыдан мүмкін емес болып саналады. КҚ зақымдануы әр объект бойынша жеке анықталады:

бағалаушының есебі негізінде немесе

2) ішінара бүлінген кезде - оны жөндеуге немесе қалпына келтіруге жұмсалған шығындар мөлшерінде не егер автомобиль көлігі жөнделмесе (қалпына келтірілмесе), құнның тиісті бөлігі мөлшерінде. Жөндеу, қалпына келтіру шығындарының мөлшері немесе құнның тиісті бөлігінің мөлшері мынадай негізде белгіленеді:

а) бағалаушының есебі (егер сақтанушы мамандандырылған ТҚС опциясын таңдаса және таңдағаны үшін қосымша төлем жасамаса). Жөндеуге (қалпына келтіруге) арналған шығындарда амортизациялық тозуды, материалдарды ескере отырып, жөндеуге арналған қосалқы бөлшектерді сатып алуға, сондай-ақ жөндеу жүргізу жөніндегі жұмыстарға ақы төлеуге немесе

б) егер сақтанушы ақаулы актімен, шот-фактурасымен, орындалған жұмыстар актісімен, сондай-ақ техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚС) берген басқа да құжаттармен мамандандырылған ТҚС опциясын таңдағаны және таңдағаны үшін қосымша төлемді таңдаса және жүзеге асырса. Жөндеуге (қалпына келтіруге) арналған шығындарда амортизациялық тозуды есепке алмай, жөндеу үшін материалдар мен қосалқы бөлшектерді сатып алуға, сондай-ақ жөндеу жүргізу жөніндегі жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар ескеріледі.

**14.9.** Сақтанушы 3.3-тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген 1-опцияны таңдаған және төлеген кезде, сақтандыру төлемі КҚ сатып алынған дилердің сервис - орталығының шоты (актісі) немесе өзге де мамандандырылған сервис - орталығының (ТҚС) негізінде жүзеге асырылған жағдайда сақтандыру төлемі ақшалай қаражатты ТҚС банктік шотына аудару жолымен жүзеге асырылады, оның шотын (актісін) Сақтанушы (пайда алушы) негіздеу үшін ұсынған сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залал сомасы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде. Сақтанушы (сақтандырылған, пайда



алушы) сақтандырушыға КҚ сатып алған дилердің сервис - орталығының шотын (актісін) немесе өзге де мамандандырылған сервис - орталықты (ТҚС), сондай-ақ орындалған жұмыстар актісін төлегенін растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда, сақтандыру төлемі сақтанушыға (сақтандырылған, пайда алушыға) жүзеге асырылады.

**14.10.** Жөндеу-қалпына келтіру шығыстарына жөндеу материалдарына арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын төлеуге арналған шығыстар және сақтандырылған автомобиль көлігін (мүлкін) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін болған күйіне қалпына келтіру үшін қажетті басқа да шығыстар жатады. Егер бүлінген бөлшектерді (бөлшектерді, тораптарды, агрегаттарды және т.б.) ауыстыру жүргізілсе, сақтандырылған автомобиль көлігіне (мүлікке) қауіпсіздік қатерінсіз оларды жөндеу мүмкін болғанына қарамастан, сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) осы бөлшектерді жөндеу құнын, бірақ оларды ауыстыру құнынан жоғары емес өтейді. Жөндеу-қалпына келтіру шығыстарының сомасынан жөндеу процесінде ауыстырылатын бөлшектердің (бөлшектердің, тораптардың, агрегаттардың және т.б.) тозуына шегерімдер жүргізіледі.

**14.11.** Сақтандырушы сақтандыру жағдайынан туындаған, автомобиль көлігін жөндеу процесінде анықталған және құжаттамамен расталған жасырын зақымданулар мен ақауларды жоюға байланысты шығыстарды өтейді.

**14.12.** Егер бүлінген автомобиль көлігін жөндеу процесінде сақтандыру жағдайының нәтижесінде пайда болған жасырын ақаулар анықталса, онда сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) осы ақаулар жойылған сәтке дейін жөндеу жұмыстарын тоқтата тұруға, сақтандырушыға жасырын ақаулар табылғаны туралы хабарлауға, сақтандырушының өкілімен автомобиль көлігін тексеруді жүргізу орнын, күнін және уақытын келісуге және сақтандырушыға қосымша сақтандыру төлемі туралы жазбаша өтініш жіберуге міндетті.

**14.13.** Егер сақтандырушының өкілі не сарапшы автомобиль көлігін тексеру нәтижесінде анықталған жасырын ақаулар сақтандыру жағдайының басталуынан туындағанын анықтаса, онда Сақтандырушы жасырын ақаулардан туындаған залалдың шамасын айқындайды және сақтандыру ережелерінде айқындалған тәртіппен қосымша сақтандыру төлемін жүргізеді.

**14.14.** Жұмыстарды жүргізудің жеделдігінен, автомобиль көлігінің (мүліктің) бұрынғы жай-күйінің жетілдірілуінен немесе өзгеруінен туындаған қосымша шығындар және осы сақтандыру жағдайымен шартталмаған басқалар нақты залал сомасына енгізілмейді және сақтандыру өтелмейді.

**14.15.** Нақты залалдың мөлшерін анықтау кезінде ескерілмейді және сақтандыру өтелмейді:

- 1) Автомобиль көлігіне техникалық және кепілдік қызмет көрсетуге арналған шығыстар;
- 2) Автомобиль көлігін реконструкциялауға және қайта жабдықтауға, оның жекелеген бөліктерін, бөлшектері мен тораптарын олардың тозуына, техникалық ақауына байланысты және сақтандыру жағдайына жатпайтын басқа да себептер бойынша жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты жұмыстар;
- 3) автомобиль көлігінің (мүліктің) зақымдануы сақтандыру жағдайынан туындамаған бөліктерін (бөлшектерін және т. б.) жөндеу немесе ауыстыру құны;
- 4) болмауы қаралып отырған сақтандыру жағдайына тікелей қатысы жоқ жоқ бөлшектердің (бөлшектердің, агрегаттардың және т.б.) құны.
- 5) автомобиль көлігін тасымалдауға арналған шығындар (егер сақтандыру полисінде осы Ережелердің 3.3-тармақтың 3-тармағында көрсетілген "ЖКО орнына Эвакуатор" 3-опциясы көзделмесе;
- 6) жасырын ақауларды қоспағанда, құзыретті органдардың құжаттарында бүлінген ретінде көрсетілмеген автомобиль көлігінің зақымдалған бөліктерін (бөлшектерін және т.б.) жөндеуге арналған шығындар.
- 7) зақымдалған автомобиль көлігін жөндеуді жүзеге асыратын ТҚС қажетті қосалқы бөлшектер мен бөлшектердің болмауына байланысты автомобиль көлігінің тораптарын, агрегаттарын жинақтау ауыстыру (жөндеудің орнына);
- 8) нормативтен тыс тарифтерді, бағалар мен коэффициенттерді қолдануға байланысты шығыстар;
- 9) сақтандырылған автомобиль көлігі (мүлік) құнының ұлғаюына әкеп соғатын өзге де шығыстар.

**14.16.** Сақтанушы (сақтандырылған немесе пайда алушы) автокөлік көлігін (мүлкін) ұрлаған немесе ұрлаған жағдайда сақтандыру төлемін алған кезде сақтандырушымен шарт жасасуға міндетті, оған сәйкес:



а) айдалып әкеткен (ұрланған) автомобиль көлігі (мүлкі) табылған жағдайда, автомобиль көлігінің (мүлкінің) меншік иесі өзіне табылған автомобиль көлігіне (мүлкіне) меншік құқығын Сақтандырушының пайдасына беруді ресімдеу міндеттемесін қабылдайды. Бұл ретте тараптар шарт бойынша меншік құқығын Сақтандырушының пайдасына беруді ресімдеуге байланысты шығыстарды бірдей көтереді;

б) меншік иесі осы тармақтың а) тармақшасында көрсетілген міндеттемені орындамаған жағдайда не тараптардың келісімі бойынша сақтанушы (сақтандырылған немесе пайда алушы) сақтандырушыға автомобиль көлігі (мүлкі) табылған күннен бастап 10 күн ішінде алынған сақтандыру төлемін қайтаруға және табылған автомобиль көлігін ұстауға байланысты шығыстарды (егер ол қамтылған болса) өтеуге міндетті Сақтандырушы меншік иесіне бергенге дейін), жоғалған агрегаттардың, бөлшектердің, жүйелердің, тораптардың, құрылғылардың және автомобиль көлігі (мүлік) конструкциясының элементтерінің құнын шегергенде, сондай-ақ автокөлік көлігін (мүлікті) жөндеуге немесе сақтандыру жағдайы кезінде жай-күйге келтіруге жұмсалған шығыстарды ұрлауға байланысты.

**14.17.** Осы баптың 14.16-тармағына сәйкес шарт жасасу автомобиль көлігін (мүлікті) айдап әкеткен (ұрлаған) жағдайда сақтандыру төлемі үшін қажетті шарт болып табылады.

**14.18.** Тараптардың келісімі бойынша автомобиль көлігі жойылған жағдайда сақтандырушы сақтандыру төлемінің орнына залалды заттай нысанда өтей алады, яғни қаза тапқан автомобиль көлігінің орнына ұқсас автомобиль көлігін бере алады. Сол марканың, үлгінің және шығарылған жылдың автомобиль көлігі ұқсас болып саналады.

**14.19.** Сақтанушының (сақтандырылушының) шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер тиісті шаралар сәтсіз болса да, сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін осындай шығыстар қажет болса немесе жүргізілсе, сақтандырушы өтеуге тиіс.

Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстардың өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру полисінде көзделген сақтандыру сомасынан аспауы үшін. Егер шығыстар Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.

**14.20.** Сақтандырушы сақтанушының (сақтандырылушының) ықтимал залалдарды азайту үшін оған әдейі ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қолданбауы салдарынан туындаған залалдар бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

**14.21.** Сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, егер:

1) Сақтанушы (сақтандырылған немесе пайда алушы) немесе оның өкілі, бенефициарлық меншік иесі Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне, сондай-ақ ФРОМУ тізбесіне енгізілген;

2) Сақтанушының/сақтандырылушының тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарын, сондай-ақ сақтандырушының сұрау салуы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаса;

3) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

4) Сақтанушы (сақтандырылған немесе пайда алушы) осы Ережелердің 13-бабында көрсетілген құжаттарды ұсынбаған немесе залалдың туындау мән-жайлары мен оның мөлшеріне қатысты көрінеу жалған мәліметтер ұсынған немесе осы баптың 14.16-тармағына сәйкес шарт жасалмаса;

5) Сақтанушы, сақтандырылушы немесе автомобиль көлігін басқаруға жіберілген адам, ЖКО орнын қалдыру қажеттіліктен туындаған жағдайларды қоспағанда, ол үшін әкімшілік жауаптылыққа тартылуына немесе тартылмауына қарамастан, ЖКО орнын қалдырудың мақсаттарына, ниетіне, себептері мен мән-жайларына қарамастан, ЖКО орнын автомобиль көлігінде немесе онсыз қалдырған кезде жәбірленушіге медициналық көмек көрсету;

б) Сақтанушы, сақтандырылушы немесе автомобиль көлігін басқаруға жіберілген адам белгіленген мерзімде алкогольдік, уытты немесе есірткілік масаңдықты айқындау мәніне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтпеген кезде.

**14.22.** Сақтандырушының тиісті көлік құралының нарықтық құны мөлшерінде (осы көлік құралының бүкіл құнына немесе оның бір бөлігінің, оның бір бөлігінің, осы мүліктің жиынтықтаушы бөлігінің бүкіл құнына тиісінше) сақтандыру төлемі жүзеге асырылған жағдайда көлік құралына (тиісінше оның тұтас немесе оның бөліктеріне, оның бөлшектеріне, жиынтықтаушы бөліктеріне) сақтандыру жағдайы



күніне құқығы бар. Бұл жағдайда меншік иесі және / немесе Сақтанушы / Сақтанушы/пайда алушы сақтандырушыға жазбаша өтініш абандон беруге міндетті (зардап шеккен/жоғалған көлік құралына немесе оның бір бөлігіне мүліктік құқықтардан бас тарту тиісінше Сақтандырушының пайдасына), оның негізінде сақтандырушы аталған көлік құралының (оның бір бөлігінің) немесе оның кез келген қалдықтарының меншік иесі болу құқығын алады. барлық құқық белгілейтін құжаттарды беру арқылы, әйтпесе сақтанушы сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемін сақтандырушыға толық көлемде қайтаруға тиіс.

## **2 секция:**

**14.23.** Сақтандыру тәуекелін таңдау кезінде 1-нұсқа азаматтық-құқықтық жауапкершілік бойынша Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде үшінші тұлғаларға зиян келтірген ЖКО басталған күнге айлық есептік көрсеткіштерде (АЕК) сақтандыру төлемін мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

ЖКО кезінде азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру секциясы бойынша үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген кезде:

- 1) қайтыс болған жағдайда-1200 (бір мың екі жүз) жәбірленушінің қайтыс болуы салдарынан залал шеккен адамдарға өтеледі (аталған адамдар ҚР АҚ 940-бабының негізінде айқындалады);
- 2) бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 800 (сегіз жүз) АЕК;
- 3) екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 700 (жеті жүз) АЕК;
- 4) үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 600 (алты жүз) АЕК;
- 5) еңбекке уақытша жарамсыздық жағдайында-амбулаториялық және/немесе стационарлық емдеуге жұмсалатын шығындар мөлшерінде, бірақ кез келген жағдайда 400 (төрт жүз) АЕК-тен аспайтын, фискалдық чек, тауарлық чек сияқты құжаттар болмаған жағдайда-еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін 1,5 (бір жарым) АЕК мөлшерінде, бірақ 120 (жүз жиырма) АЕК аспайтын мөлшерде) еңбекке жарамсыздық парағы негізінде. Сақтандыру төлемі ҚР АҚ 820-бабының 4-тармағына сәйкес нақты залал мөлшерінен аспауға тиіс.

Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру секциясы бойынша үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген кезде:

- 1) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін-келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 1000 АЕК-тен аспайтын мөлшерде;
- 2) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін — келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 1000 АЕК-тен аспайтын мөлшерде. Бұл ретте барлық жәбірленушілерге сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемінен асып кеткен жағдайда әрбір жәбірленушіге сақтандыру төлемі оның мүлкіне келтірілген зиян дәрежесіне сәйкес жүзеге асырылады.

**14.24.** Сақтандыру тәуекелін таңдау кезінде 2-нұсқа азаматтық-құқықтық жауапкершілік бойынша Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде үшінші тұлғаларға зиян келтірген ЖКО басталған күнге айлық есептік көрсеткіштерде (АЕК) сақтандыру төлемін мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру секциясы бойынша үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген кезде:

- 1) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін-келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600 АЕК-тен аспайтын мөлшерде;
- 2) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін — келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 1000 АЕК-тен аспайтын мөлшерде. Бұл ретте барлық жәбірленушілерге сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері 2 000-нан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемінен асып кеткен жағдайда әрбір жәбірленушіге сақтандыру төлемі оның мүлкіне келтірілген зиян дәрежесіне сәйкес жүзеге асырылады.

## **3 секция:**

**14.25.** Сақтандырушы ЖКО кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру секциясы бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырады: келесі тәртіппен:

- 1) қайтыс болған жағдайда-1000 (бір мың) жәбірленушінің қайтыс болуы салдарынан залал шеккен адамдарға өтеледі (аталған адамдар ҚР АҚ 940-бабының негізінде айқындалады);
- 2) бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 500 (бес жүз) АЕК;
- 3) екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 400 (төрт жүз) АЕК;
- 4) үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 300 (үш жүз) АЕК;



5) еңбекке уақытша жарамсыздық жағдайында-амбулаториялық және/немесе стационарлық емдеуге жұмсалатын шығындар мөлшерінде, бірақ кез келген жағдайда 200 (екі жүз) АЕК-тен аспайтын, фискалдық чек, тауарлық чек сияқты құжаттар болмаған жағдайда-еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін 1,5 (бір жарым) АЕК мөлшерінде, бірақ 60 (алпыс) АЕК аспайтын мөлшерде) еңбекке жарамсыздық парағы негізінде. Сақтандыру төлемі ҚР АҚ 820-бабының 4-тармағына сәйкес нақты залал мөлшерінен аспауға тиіс.

**14.26.** Егер сақтандыру полисінде өзгеше айқындалмаса, сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы не сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) бұл туралы шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін көрсете отырып, қабылданған шешім туралы жазбаша нысанда хабарлайды.

**14.27.** Сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

**14.28.** Тараптар арасында шығынның себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда Тараптардың әрқайсысының сараптама жүргізуді талап етуге құқығы бар. Сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі. Егер сараптама нәтижелері бойынша сақтандырушының сақтандыру төлемі бөлігінде бас тартуы негізсіз болып табылса, сақтандырушы бастапқыда төлеуден бас тартылған соманың және сараптама жүргізілгеннен кейін төленген сақтандыру төлемі сомасының арақатынасына сәйкес келетін сараптама бойынша шығыстардың үлесін өзіне алады.

**14.29.** Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысының кезекті жарнасын төлемеген болса, бөліп төлеу кезінде сақтандыру төлемі төленбеген сақтандыру сыйлықақысының (кезекті транш) мөлшерін шегергенде жүзеге асырылады.

**14.30.** Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

**14.31.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуына сақтанушы, Сақтанушы немесе пайда алушы сотқа шағымдана алады.

**14.32.** Барлық секциялар бойынша Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және(немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
- 2) Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері.

**14.33.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

- 1) Сақтанушының / сақтандырылушының автомобиль көлігін автомобильмен бөлісу үшін пайдалануы;
- 2) Сақтанушының/ сақтандырылушының автомобиль көлігін автобус парктерімен, автобазалармен, автошаруашылықтармен, коммуналдық қызметтермен, азық-түлік жеткізу қызметтерімен, сондай-ақ такси және курьерлік қызметтер ретінде пайдалануы.
- 3) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 4) сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;
- 5) Сақтанушының залал келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдың тиісті өтемін алуы;
- 6) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
- 7) сақтанушының еркіне тәуелсіз себептермен немесе дәлелді себептермен шартталған және сақтанушының осы фактіні растайтын құжаттарын ұсынған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақтылы хабарламауы;
- 8) сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ сақтанушыға талап ету құқығын беру үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тартуы;



9) Сақтанушының осы Ережелердің 3.3 - тармағы 9) тармақшасы а абзацына сәйкес "өзара есеп айырысу туралы келісімге" қол қоюдан бас тартуы-сақтандыру полисінде "Жеңілдік-50%" опциясы болған кезде;

10) сақтандыру полисінде көрсетілген өзге де жағдайлар.

**14.34.** Осы баптың 14.32-14.33 тармақтарында көзделген оның заңсыз әрекеттерінің себептері бойынша сақтандырушыны Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босату, сақтандырушыны сақтандырылушыға немесе пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бір мезгілде босатады.

**14.35.** Егер құқық қорғау органдары сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) немесе оның отбасы мүшелеріне қарсы қылмыстық іс қозғаса және залалдың басталуына әкеп соққан мән-жайларға тергеу жүргізілсе не құзыретті органдарда сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту үшін негіздеменің болуын болжайтын материалдар болса, Сақтандырушының тергеу немесе сот талқылауы аяқталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімін жазбаша түрде кейінге қалдыруға құқығы бар сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) кідіріс себептері туралы хабарлау арқылы.

**14.36.** Сақтандырушының сақтандыру жағдайы немесе залал мөлшерін растайтын құжаттардың түпнұсқалығына дәлелді күмән туындаған жағдайда, мұндай құжаттардың түпнұсқалығы расталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқығы бар.

**14.37.** Тараптардың келісімі бойынша ірі тәуекелдерді қайта сақтандыру жағдайында сақтандыру төлемінің мерзімі неғұрлым кеш күнге ауыстырылуы мүмкін.

## **15. Сақтанушының шығындарды өтеу құқығының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация).**

**15.1.** Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығы өтеді.

**15.2.** Сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алған кезде сақтандырушыға қолында бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және сақтандырушының өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді оған хабарлауға міндетті.

**15.3.** Егер сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты жүзеге асыру Сақтанушының (сақтандырылушының) кінәсінен мүмкін болмаса, сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

## **16. Сақтандыру полисін тоқтату шарттары.**

**16.1.** Сақтандыру полисі келесі жағдайларда тоқтатылады:

- 1) сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталғанда;
- 2) Егер сақтандыру полисінің кестелік бөлігінде сақтандыру полисі бірінші сақтандыру жағдайына дейін жарамды деген опция тандалса, бірінші сақтандыру жағдайы басталған кезде;
- 3) Егер сақтандырылушы сақтанушының сақтандыру жарналарын төлеу жөніндегі міндеттерін өзіне қабылдмаса, заңды тұлға болып табылатын сақтанушы таратылған немесе жеке тұлға болып табылатын сақтанушы қайтыс болған;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандырушыны тарату;
- 5) Сот сақтандыру полисін жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдағанда;
- 6) сақтанушыны, сақтандырылушыны және пайда алушыны тиісті тексеру жөнінде шаралар қабылдау мүмкін еместігі;
- 7) Іскерлік қатынастар АЖ және ТҚ мақсатында пайдаланылады деп пайымдауға негіз болған кезде. Бұл жағдайда сақтандырушы сақтанушыны жазбаша хабардар ету арқылы сақтандыру полисін бұзуды жүзеге асырады;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

**16.2.** Тараптар сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру полисінің қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар бір-бірін сақтандыру полисін тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар етуге міндетті.

**16.3.** Сақтандыру полисі келесі жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылады:



- 1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;
  - 2) сақтанушы болып табылмайтын сақтанушы ауыстырылмаған кезде оның қайтыс болуы;
  - 3) егер сақтандырушы сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе, сақтанушының мүлдіктік сақтандыру объектісін иеліктен шығаруы;
  - 4) өзінің кәсіпкерлік тәуекелін сақтандырған Сақтанушының белгіленген тәртіппен кәсіпкерлік қызметін тоқтатуы;
  - 5) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
  - 6) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген;
  - 7) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда.
  - 8) ҚР АҚ 841-бабы 1-тармақта көрсетілген оқиғалар басталған кезде.
- Сақтандыру полисі сақтандыру полисін тоқтату үшін негіз ретінде осы тармақта көзделген көрсетілген мән-жай туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы Сақтанушы сақтандырушыны дереу хабардар етуге міндетті.

**16.4.** Егер сақтанушы жаңа сақтандыру полисін жасаспай сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде осы Қағидаларға қосылу жолымен заңды тұлға болып табылса:

- 1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын сақтанушыға сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар және сақтандыру полисін жасасуға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде қайтаруды жүргізеді (өзіне: жасалған сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) сақтандыру полисінде көрсетілген мөлшерде.

- 2) Қарыз шарты күнтізбелік 14 күн ішінде жарамсыз деп танылған жағдайда не қарыз шарты жасалған күннен бастап оны Сақтанушының қарыз алудан бас тартуы себебінен бұзылған жағдайда, қарыз шартына байланысты сақтандыру полисі жасалған күннен бастап бұзылады, бұл ретте сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушының банктік шотына толық көлемде қайтаруды жүргізеді.

- 3) Банктік қарызды мерзімінен бұрын өтеген кезде қарыз шартына байланысты сақтандыру полисі сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өз қолданысын жалғастырады.

- 4) Сақтанушы сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында және осы тармақтың 1) және 3) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

- 5) Сақтандыру полисінде 3.3-тармақтың 9) тармақшасында көрсетілген "Жеңілдік-50%" опциясы болған жағдайда, осы сақтандыру қағидалары-сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату себебіне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды.

- 6) Сақтандыру полисі кез келген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер сақтандыру полисі бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса – сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

- 7) Сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның шарттарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

- 8) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушыға сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде толық көлемде төлеуге міндетті, сондай-ақ мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде сыйлықақыны уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

**16.5.** Егер сақтанушы жаңа сақтандыру полисін жасаспай сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде осы Қағидаларға қосылу жолымен заңды тұлға болып табылса:

- 1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар орын алған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде сақтандыру полисі қолданыста болған тиісті кезеңге барабар және әкімшілік сыйақыны шегергенде қайтаруды жүргізеді



сақтандыру полисін жасасуға байланысты шығыстар (оған: жасалған сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисінде көрсетілген мөлшерде.

2) Сақтанушы сақтандыру полисін жасасқан күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, осы сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған жағдайда сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын сақтанушыға сақтандыру полисі қолданыста болған тиісті кезеңге барабар және сақтандыру полисімен байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде қайтаруды жүргізеді. сақтандыру полисінің қорытындысымен (оған: жасалған сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде.

3) Қарыз шарты күнтізбелік 14 күн ішінде жарамсыз деп танылған жағдайда не қарыз шарты жасалған күннен бастап оны Сақтанушының қарыз алудан бас тартуы себебінен бұзылған жағдайда, қарыз шартына байланысты сақтандыру полисі жасалған күннен бастап бұзылады, бұл ретте сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушының банктік шотына толық көлемде қайтаруды жүргізеді.

4) Банктік қарызды мерзімінен бұрын өтеген кезде қарыз шартына байланысты сақтандыру полисі сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өз қолданысын жалғастырады.

5) Қарыз шартына байланысты сақтандыру полисі Сақтанушының бастамасы бойынша оның (қарыз алушының) қарыз шарты бойынша қарыз беруші алдындағы міндеттемелерін орындауы себебінен мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар қайтаруды жүргізеді, сақтандыру полисін жасасуға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде.

6) Сақтандыру полисінде 3.3-тармақтың 11) тармақшасында көрсетілген 11 "жеңілдік-50%" опциясы болған жағдайда, сақтандыру полисін

мерзімінен бұрын тоқтату себебіне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша, егер бұл осы тармақтың 2), 3) және 5) тармақшаларында көрсетілген шарттармен байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды.

7) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, Егер бұл осы тармақтың 1)-5) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

8) Сақтандыру полисі кез келген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер сақтандыру полисі бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса - төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

9) Сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның шарттарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

10) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушыға сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде толық көлемде төлеуге міндетті, сондай-ақ мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде сыйлықақыны уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

**16.6.** Осы Қағидаларға қосылу жолымен жаңа сақтандыру полисін жасасу мақсатында сақтандыру полисі мерзімінен бұрын бұзылған кезде:

1) тоқтатылатын сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған кезде сақтандырушы сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жаңа сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есепке жатқызуды жүзеге асырады.

2) тоқтатылатын сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы пайдаланылмаған сақтандыру қорғау кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару сомасын есептеу кезінде сақтандыру полисін жасасуға байланысты әкімшілік шығыстардың сомасын сақтандыру сыйлықақысының жұмыс істемеген бөлігінен шегереді



(мыналарды қамтиды: сақтандыру полисі бойынша табыс салығы агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) төленген сақтандыру сыйлықақысының 25% мөлшерінде, ал сақтандыру сыйлықақысының қалған бөлігін жаңадан жасалған сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне жатқызады.

**16.17.** Тараптар OFAC, Еуроодақ, Ұлыбритания санкцияларын және/немесе шектеулерін Украинаның аумақтық тұтастығына, егемендігіне және тәуелсіздігіне нұқсан келтіретін немесе қауіп төндіретін әрекеттерге қатысты шектеу шаралары туралы Сақтанушының, оның: үлестес тұлғалардың, лауазымды тұлғалардың, қызметкерлердің, бенефициарлардың, консультанттардың, өкілдердің, серіктестердің, контрагенттердің қатынастарына қолданғанда сақтандырушы сақтанушыны жай жазбаша хабардар ету арқылы шартты біржақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Полис сақтандырушы сақтанушыға хабарламаны полисте көрсетілген электрондық пошта немесе пошта арқылы жіберген сәттен бастап бұзылған болып саналады.

Ереженің осы тармағына сәйкес полистің қолданылуы тоқтатылғаннан кейін сақтандырушы полис тоқтатылған күннен бастап 20 жұмыс күні ішінде полис бойынша пайдаланылмаған сақтандыру қорғау кезеңіне барабар төленген агенттік сыйақыны шегергенде пайдаланылмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарады.

Сақтанушының, оның: үлестес тұлғаларының, лауазымды тұлғаларының, қызметкерлерінің, бенефициарларының, консультанттарының, өкілдерінің, серіктестерінің, контрагенттерінің қатынастарына Украинаның аумақтық тұтастығына, егемендігі мен тәуелсіздігіне нұқсан келтіретін немесе қауіп төндіретін әрекеттерге қатысты шектеу шаралары туралы OFAC, Еуроодақ, Ұлыбритания санкцияларын және/немесе шектеулерін қолданған жағдайда сақтандырушы полис бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды санкциялар мен шектеулер қолданылғанға дейін болған оқиғаларды қоса алғанда.

Ереженің осы тармағына сәйкес Полис біржақты бұзылған кезде және санкциялар мен шектеулерге байланысты сақтандыру төлемі төленбеген кезде сақтандырушы тұрақсыздық айыбын төлемейді және сақтанушыға/ сақтандырылушыға/ пайда алушыға қандай да бір залалды өтемейді.

## **17. Қосымша шарттар**

**17.1.** Сақтандыру Ережелерінің шарттарына өзгерістер енгізу қажет болған кезде өзгерістер Сақтандырушының уәкілетті органымен келісілуге тиіс.

**17.2.** Тараптар ынтымақтастық нәтижесінде алынған құпия ақпаратты жария етпеуге тиіс.

**17.3.** Сақтандыру полисін жасаса отырып, Сақтанушы сақтандырудың орналасқан жері мен орнына қарамастан алдыңғы 3 (үш) жыл ішінде шығындар болмағанын және сақтанушы жасалатын сақтандыру полисінің нысанасына ұқсас сақтандыру нысанасы бар басқа сақтандыру компанияларымен сақтандыру шарттарын жасасағанын растайды және мәлімдейді.

**17.4.** Сақтандыру полисін жасаса отырып, Сақтанушы өтініште жауап болмаған жағдайда сақтандырушы тиісті бос толтырылмаған өрістерді өз пайдасына түсіндіретіндігін растайды және келіседі (мысалы, егер күзет туралы белгі болмаса-күзет орын алады деп болжанады (ал егер күзет болмаған болса, Сақтанушы көрінеу жалған мәліметтер берді деп болжанады), егер алдыңғы жылдар мен айлардағы шығындар туралы ұяшық бос, шығындар болған жоқ, ал егер болған болса, Сақтанушы көрінеу жалған ақпарат берді және т.б.) және Сақтанушы жағымсыз ақпаратты жасыру үшін көрінеу жалған ақпарат берді деп болжанады.

**17.5.** Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы тәуекелдердің алдын алуда және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесі бар екенін растайды.

**17.6.** Сақтанушы, сақтандырылған, пайда алушы сақтандыру полисі бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.

**17.7.** Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы Сақтанушының(лардың) сақтандыру полисін жасасуға келісімін алғанын растайды. Сақтанушы Сақтанушының(лардың) келісімінсіз пайда алушыны өзгерте алады.

**17.8.** Сақтандыру сыйлықақысын төлеу бойынша бөліп-бөліп төлеуді ұсынған және сақтанушы кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктіруді сақтандыру полисінде көрсетілген төлемдер кестесіне сәйкес күнтізбелік 5 (бес) күннен артық жіберген жағдайда сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының сомасын бүкіл кезең үшін сот тәртібімен толық көлемде өндіріп алуға құқылы.



**18-бап. Дауларды шешу тәртібі**

1. Сақтандырушы мен Сақтанушы (пайда алушы) арасында туындайтын сақтандыру полисі бойынша дауларды тараптар тікелей келіссөздер арқылы қарайды.
2. Тараптар реттемеген даулар, егер сақтандыру полисінің тарабы заңды тұлға болып табылған жағдайда, дауды Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық соты қараса, ал егер сақтандыру полисінің тарабы жеке тұлға болып табылған жағдайда, дауды сақтандырушының орналасқан жері бойынша сот қарайды.

**Сақтанушыны  
таңдауы бойынша "SMART CASCO БВУ" ерікті  
кешенді (дара) сақтандыру ережелеріне №1 қосымша**

**САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ / СТРАХОВОЙ ПОЛИС**

№ \_\_\_\_

Осы сақтандыру полисі сақтанушының таңдауы бойынша «Smart Casco ЕДБ» ерікті кешенді (дербес) сақтандыру ережелеріне қосылу шарты болып табылады.  
Настоящий страховой полис является договором присоединения к правилам добровольного комплексного (единичного) страхования «Smart Casco БВУ» по выбору страхователя.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1  | Сақтандыру класы / Класс страхования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 2  | Мемлекеттік лицензия / Государственная лицензия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 3  | САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | «Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Евразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA                                              |  |
| 4  | Сақтанушы / Страхователь (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон)                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 5  | Сақтандырылушы / Застрахованный (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование, Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон)                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 6  | Пайда алушы / Выгодоприобретатель (Атауы, аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефон) / (Наименование/ Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон)                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 7  | Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождение объекта страхования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 8  | Сақтандыру объектісі / Объект страхования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | маркасы, үлгісі / марка, модель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|    | шығарылған жылы / год выпуска                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | қозғалтқыш нөмірі / номер двигателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|    | тіркеу нөмірі / регистрационный номер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | шанақ/шасси нөмірі / номер кузова/шасси                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 9  | Нақты құны / Действительная стоимость ТС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 10 | Сақтандыру сомасы / Страховая сумма                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 11 | Сақтандыру сыйлықақысы / Страховая премия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 12 | Валюта түрі, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі және мерзімдері: / Вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии: Сақтандыру сыйлықақысы осы Полис жасалған күннен бастап ____ (____) күнтізбелік күн ішінде қолма-қол ақшасыз төлеммен бір рет төленуге тиіс. Валюта түрі-тенге. / Страховая премия подлежит уплате единовременно безналичным платежом, в течение ____ (____) календарных дней, со дня заключения настоящего Полиса. Вид валюты – тенге. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 13 | Франшиза / Франшиза:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 14 | Сақтандыру жағдайлары / Страховые случаи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 15 | Сақтанушы таңдаған қосымша опциялар / Дополнительные опции, выбранные Страхователем:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 16 | Полисінің қолданылу мерзімі / Срок действия полиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | с « » _____ 202 г. по « » _____ 202 г. обе даты включительно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 17 | Сақтандыру қорғауының аумағы / Территория страховой защиты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 18 | Хабарландыру мерзімі/ Сроки уведомления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Сақтандырушы сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 15 жұмыс күннің ішінде хабарландыру / Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 15 рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.                                                                                                                                                                          |  |
| 19 | Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және мерзімдері / Порядок и сроки осуществления страховой выплаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдағаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде жүзеге асырады. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю в течение 10 рабочих дней после принятия решения о страховой выплате.                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 20 | Сақтандыру шартына өзгерістер / Изменения полиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Сақтандыру шартына тараптар қалауы бойынша өзгерістер енгізуі мүмкін. Өзгерту жағдайында сақтандыру шарт тоқтатылып жаңа редакциясында жасалады. / В страховой полис вносятся изменения по соглашению сторон путем расторжения и заключения нового страхового полиса на условиях, оговоренных сторонами.                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 21 | Келесі жағдайларда сақтандырылмайды, ал шарт жасалған жағдайда, сақтандыру төлемі төленбейді: / Страхование не подлежит, а в случае заключения договора страховая выплата не осуществляется если:                                                                                                                                                                                                                                                                  | Автомобиль көлігі каршеринг үшін пайдаланылса; автомобиль көлігін автобустық парктер, автобазалар, автомобиль шаруашылықтары, коммунальдық қызметтер, тағам өнімдерін жеткізу қызметтері пайдаланса, сондай-ақ автомобиль такси ретінде пайдаланылса. / Автомобильный транспорт используется для каршеринга; автомобильный транспорт используется автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания, а также в качестве такси и курьерскими службами сервисов такси. |  |
| 22 | Ерекше талаптар/ Особые условия:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 23 | Сақтандыру агенті және комиссиялық сыйақы бойынша ақпарат / Информация по страховому агенту и коммисионному вознаграждению.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

Сақтандыру ережелерімен және сақтандыру талаптарымен таныстым, өзін хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым. / С правилами страхования и условиями страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/ Страховщик (или его представитель):

Сақтанушы / Страхователь

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)  
М.О./М.П.

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)  
М.О./М.П.

Шарт жасалған күні / Дата заключения: « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г.

#### ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

##### 1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық орнықтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
  - 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, егер ол Сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болып табылса, сақтандыру төлемін алуға;
  - 3) Сақтандыру полисі жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;
  - 4) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылушылардың тізіміне өзгерістер енгізуге.
- Сақтандырылушылардың тізіміне өзгерістер енгізу үшін Сақтанушы алдын-ала, өзгерістердің болжамды күнінен кем дегенде 3 (үш) күн бұрын Сақтандырушыға сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатын жазбаша өтінішпен жүгінуі керек;
- 5) осы Ережеде белгіленген тәртіппен Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға.

##### 2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандырушы сақтанушыны тиісті тексеру жүргізу аясында сұратқан құжаттарды ұсыну;
- 2) сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жөйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 3) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықасын төлеуге;
- 4) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге;
- 5) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады);
- 6) осы сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
- 7) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыны хабарландыруға;
- 8) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;
- 9) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге;
- 10) Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды, сонымен қатар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге;
- 11) сақтандыру жағдайы ресімделген сәттен бастап 6 сағат ішінде жол полициясының қызметкерлері медициналық куәландырудан өтуі тиіс.

##### 3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жөйттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;
- 3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;
- 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны/Пайда алушыны) жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемін бас тартуға;
- 5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға.

##### 4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беру;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
- 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті;
- 6) сақтандырылушы өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 15 (он бес) күннің ішінде хабарлауға міндетті;
- 7) мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:
  - Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын тартуы қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша -ЖҚҚТК тізбесі)болуы;
  - Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаған;
  - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде
5. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушыны немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыруы және сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс.
6. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.
7. Сақтанушы осы сақтандыру полисін жасай отырып, тәуекелдерді болдырмауда және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру қызығушылығының бар екенін растайды.
8. Осы шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ сақтанушының таңдауы бойынша «Smart Casco ЕДБ» ерікті кешенді (дербес) сақтандыру ережелерін басшылыққа алатын болады.
9. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы осы сақтандыру полисі бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.
10. Сақтанушы Сақтандырылушының(лардың) осы Шартты жасауға келісінмін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушыны және (немесе) Сақтандырылушының(ларды) олардың келісімінсіз өзгерте алады.
11. Егер Сақтанушы заңды тұлға болып табылса, осы ережеге қосылу жолымен жаңа

#### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Страховому полису;
- 3) получить дубликат Страхового полиса в случае его утраты;
- 4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Страхового полиса;
- 5) досрочно расторгнуть Страховой полис в порядке, установленном настоящими Правилами.

##### 2. Страхователь обязан:

- 1) предоставлять все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 2) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 4) довести до сведения Застрахованных условия страхования;
- 5) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 6) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 7) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;
- 8) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 9) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленными Правилами страхования;
- 10) предоставлять по запросу страховщика документы, а так же дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки;
- 11) в течение 6 часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции пройти медицинское освидетельствование.

##### 3. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимым для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленными Правилами страхования;
- 4) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки.

##### 4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) обеспечить тайну страхования.
- 6) Страховщик обязан уведомить заявителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 7) отказать в страховой выплате в следующих случаях:
  - страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель, бенефициарный собственник включены в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
  - не предоставление страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
  - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.
5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах страхования.
6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
7. Страхователь, заключая настоящий страховой полис, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
8. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами комплексного (единичного) страхования «Smart Casco БВУ» по выбору страхователя АО «Страховая компания «Евразия».
9. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному Страховому полису третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
10. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на

сақтандыру полисін жасамай, сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде:

- 1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге бара-бар, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының \_\_\_% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді.
- 2) 14 күнтізбелік күн ішінде қарыз шарты жарамсыз деп танылған жағдайда немесе Сақтанушының қарыз алудан бас тартуы себебі бойынша қарыз шарты жасалған күннен бастап ол бұзылған кезде қарыз шартына байланысты Сақтандырушы полисі жасалған күннен бастап бұзылады, бұл ретте Сақтандырушы Сақтанушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде қайтаруды жүргізеді.
- 3) Банктік қарыз мерзімінен бұрын өтелген кезде қарыз шартына байланысты Сақтандырушы полисі Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өз қолданысын жалғастырады.
- 4) Сақтанушы сақтандыру полисін бас тартқан кезде, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында және осы тармақтың 1) мен 3) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.
- 5) Сақтандыру полисінде 3.3-тармақтың 9) тармақшасында көрсетілген «Женілдік-50%» опциясы болған жағдайда осы сақтандыру ережелері-сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылу себебіне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылмайды.
- 6) Кез келген негіз бойынша Сақтандырушы полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемі кез келген мөлшерде жүзеге асырылған болса – сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылмайды.
- 7) Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамадан туындаған жағдайларда, сонғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.
- 8) Сақтанушы Сақтандыру полисін бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде, сақтандыру полисін бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті, сондай-ақ сыйлықақыны уақытылы төлемегені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
12. Егер Сақтанушы жеке тұлға болып табылса, осы ережеге қосылу жолымен жаңа сақтандыру полисін жасамай, сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде:
  - 1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге бара-бар, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының \_\_\_% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді.
  - 2) Сақтанушы Сақтандыру полисі жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде Сақтандыру полисін бас тартқан кезде, осы Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге пропорционалды түрде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді.
  - 3) 14 күнтізбелік күн ішінде қарыз шарты жарамсыз деп танылған жағдайда немесе Сақтанушының қарыз алудан бас тартуы себебі бойынша қарыз шарты жасалған күннен бастап ол бұзылған кезде қарыз шартына байланысты Сақтандырушы полисі жасалған күннен бастап бұзылады, бұл ретте Сақтандырушы Сақтанушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде қайтаруды жүргізеді.
  - 4) Банктік қарыз мерзімінен бұрын өтелген кезде қарыз шартына байланысты Сақтандырушы полисі Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өз қолданысын жалғастырады.
  - 5) Қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындауы себебінен Сақтанушының (қарыз алушының) бастамасы бойынша қарыз шартына байланысты Сақтандырушы полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, Сақтандырушы полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді.
  - 6) Сақтандыру полисінде осы Сақтандыру ережелерінің 3.3-тармағының 9) тармақшасында көрсетілген «Женілдік-50%» опциясы болған жағдайда, сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылу себебіне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша, егер бұл Сақтандыру полисін бас тартқан болмаса осы тармақтың 2), 3) және 5) тармақшаларында көрсетілген шарттармен Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды.
  - 7) Сақтанушы Сақтандыру полисін бас тартқан кезде, егер бұл осы тармақтың 1) - 5) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.
  - 8) Кез келген негіз бойынша Сақтандырушы полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер осы Сақтандырушы полисі бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса-сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.
  - 9) Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамадан туындаған жағдайларда, сонғысы Сақтанушыға өзі

- заключение данного страхового полиса. Страхователь может менят выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.
11. Если Страхователем является юридическое лицо при досрочном расторжении Страхового полиса без заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим правилам:
- 1) При наступлении событий, указанных в пункте 1 статьи 841 ГК РК, при условии отсутствия страховых случаев, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере \_\_\_% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.
  - 2) В случае признания договора займа недействительным в течение 14 календарных дней, либо при расторжении договора займа с даты его заключения по причине отказа Страхователя от получения займа, Страховой полис, связанный с договором займа, расторгается с даты заключения, при этом Страховщик производит возврат страховой премии на банковский счет Страхователя полным объемом.
  - 3) При досрочном погашении банковского займа Страховой полис, связанный с договором займа, продолжает свое действие до окончания срока действия страховой защиты, указанного в Страховом полисе.
  - 4) При отказе Страхователя от Страхового полиса, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 ст. 841 ГК РК и подпунктах 1) и 3) настоящего пункта, оплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
  - 5) При условии наличия в Страховом полисе Опции «Скидка-50%», указанной в п.п. 9) пункта 3.3. настоящих Правил страхования - в зависимости от причины досрочного прекращения Страхового полиса, в том числе по основаниям, указанным в п. 1 и 2 ст. 841 ГК РК, оплаченные Страховщику страховые премии, возврату не подлежат.
  - 6) При досрочном прекращении Страхового полиса по любому основанию, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата в любом размере - страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.
  - 7) В случаях, когда досрочное прекращение Страхового полиса вызвано неисполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возместить Страхователю оплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
  - 8) В случае отказа от Страхового полиса Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Страхового полиса, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.
  12. Если Страхователем является физическое лицо при досрочном расторжении Страхового полиса без заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим правилам:
- 1) При наступлении событий, указанных в пункте 1 статьи 841 ГК РК, при условии отсутствия страховых случаев, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере \_\_\_% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.
  - 2) При отказе Страхователя от Страхового полиса в течение 14 календарных дней с даты заключения Страхового полиса, в случае отсутствия страховых выплат по данному Страховому полису, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 10% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.
  - 3) В случае признания договора займа недействительным в течение 14 календарных дней, либо при расторжении договора займа с даты его заключения по причине отказа Страхователя от получения займа, Страховой полис, связанный с договором займа, расторгается с даты заключения, при этом Страховщик производит возврат страховой премии на банковский счет Страхователя полным объемом.
  - 4) При досрочном погашении банковского займа Страховой полис, связанный с договором займа, продолжает свое действие до окончания срока действия страховой защиты, указанного в Страховом полисе.
  - 5) При досрочном прекращении Страхового полиса, связанного с договором займа, по инициативе Страхователя по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, при условии отсутствия страховых случаев, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 10% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.
  - 6) При условии наличия в Страховом полисе Опции 11 «Скидка-50%», указанной в п.п. 11) пункта 3.3. настоящих Правил страхования, вне зависимости от причины досрочного прекращения Страхового полиса, в том числе по основаниям, указанным в п. 1 и 2 ст. 841 ГК РК, если это не связано с условиями указанными в подпунктах 2), 3) и 5) настоящего пункта, оплаченные Страховщику страховые премии, возврату не подлежат.
  - 7) При отказе Страхователя от Страхового полиса, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подпунктах 1)-5) настоящего пункта, оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.
  - 8) При досрочном прекращении Страхового полиса по любому основанию, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата в любом размере - оплаченная страховая премия возврату не подлежит.
  - 9) В случаях, когда досрочное прекращение Страхового полиса вызвано



төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.

10) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде, Сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті, сондай-ақ сыйлықақыны уақытылы төлемегені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

**13.** Осы Ережеге қосылу жолымен жаңа Сақтандыру полисін жасау мақсатында Сақтандыру полисі мерзімінен бұрын бұзылған кезде:

1) бұзылатын сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған кезде Сақтандырушы сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жаңа сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есепке жатқызуды жүзеге асырады.

2) Бұзылатын Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарған соманы есептеген кезде сақтандыру сыйлықақысының пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының жұмыс істелмеген бөлігінен төленген сақтандыру сыйлықақысының 25% мөлшерінде сақтандыру полисін жасауға байланысты (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) әкімшілік шығыстар сомасын шегереді, ал сақтандыру сыйлықақысының қалған бөлігін жаңадан жасалған сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есептейді.

**14.** Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимилени) және/немесе қолтанбаның және/немесе мөрдің электрондық көшірмесін пайдалана отырып, осы сақтандыру полисін жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Сақтандыру полисін Тараптар түпнұсқа деп таниды.

невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю оплаченную им страховую премию полностью.

10) В случае отказа от Страхового полиса Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Страхового полиса, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

**13.** При досрочном расторжении Страхового полиса в целях заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим правилам:

1) при отсутствии страховых выплат по расторгаемому страховому полису, Страховщик осуществляет зачет части страховой премии за неиспользованный период страхования в счет оплаты части страховой премии по новому Страховому полису.

2) при осуществлении страховой выплаты по расторгаемому страховому полису, Страховщик при расчете суммы возврата части страховой премии за неиспользованный период страховой защиты вычитывает из неотработанной части страховой премии сумму административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 25% от оплаченной страховой премии, а оставшуюся часть страховой премии зачитывает в счет оплаты части страховой премии по вновь заключаемому Страховому полису.

**14.** Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Страхового полиса с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Страховой полис признается Сторонами оригиналом.