

Утверждены Советом Директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от «26» января 2021 года



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА ОТ
ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ “Yes Casco”
(ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)**

Настоящие правила страхования разработаны в одностороннем порядке Акционерным Обществом «Страховая компания «Евразия» на основании законодательства Республики Казахстан и определяют условия страхования, порядок заключения и исполнения договоров страхования автомобильного транспорта, заключаемых путем присоединения к настоящим правилам страхования и выдачей страхового полиса.

Настоящие правила страхования не ограничивают правоспособности страховщика. Условия конкретного договора страхования автомобильного транспорта, определяющие обязательства сторон по такому договору, определяются настоящими правилами страхования.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Страхователь. Застрахованный. Выгодоприобретатель
- Статья 3. Объект страхования
- Статья 4. Страховые случаи (риски)
- Статья 5. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования
- Статья 6. Порядок определения страховой суммы
- Статья 7. Страховая премия / страховой взнос
- Статья 8. Франшиза
- Статья 9. Порядок заключения договора страхования
- Статья 10. Срок и место действия договора страхования
- Статья 11. Двойное страхование
- Статья 12. Права и обязанности сторон
- Статья 13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования
- Статья 14. Тайна страхования
- Статья 15. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая
- Статья 16. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков
- Статья 17. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
- Статья 18. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате
- Статья 19. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытков (суброгация)
- Статья 20. Условия прекращения договора страхования
- Статья 21. Дополнительные условия
- Статья 22. Порядок разрешения споров
- Статья 23. Страховой омбудсман, его статус, принципы деятельности, порядок избрания и досрочное прекращение его полномочий.

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. На условиях настоящих Правил страхования АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры страхования автомобильного транспорта, путем присоединения страхователя к настоящим Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (далее по тексту – Договор страхования).
2. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем «Страхователь».
3. По Договору страхования автомобильного транспорта Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении

предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

4. Согласно настоящим Правилам страхования под автомобильным транспортом понимаются подлежащие государственной регистрации механические транспортные средства, предназначенные для перевозки людей и/или грузов (легковые, грузовые автомобили, микроавтобусы, автобусы).

5. В соответствии с настоящими правилами страхования страховая выплата осуществляется только в тех случаях, если:

1) Страхователь/Застрахованный признан виновным в совершении ДТП и имеет действующий полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – «ОГПО ВТС») заключенный с АО «СК Евразия» или с другим Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление страховой деятельности по виду (классу) ОГПО ВТС. В таком случае страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, за вычетом франшизы и не более страховой суммы, установленной в договоре страхования. При этом реальный ущерб определяется на основании калькуляции составленной Страховщиком, согласно - Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству».

2) Страхователь/Застрахованный признан невиновным в совершении ДТП. В таком случае страховая выплата осуществляется в размере разницы между суммой реального ущерба и суммой выплаченной Страховщиком виновного в ДТП лица и не более страховой суммы, установленной в договоре страхования, при этом сумма реального ущерба определяется по расценкам ремонтно-восстановительных работ и запасных частей установленных на специализированных СТО. В случае отсутствия действующего полиса ОГПО ВТС у лица, виновного в ДТП, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба и не более страховой суммы, установленной в договоре страхования. При этом реальный ущерб определяется на основании калькуляции составленной Страховщиком, согласно - Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству».

3) Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) или его представитель не включены в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан (далее – Перечень КФМ).

6. Общая сумма возмещения за поврежденное транспортное средство (страховая выплата по Договору страхования и сумма выплаченная Страховщиком виновного в ДТП лица), не может превышать рыночную стоимость транспортного средства на момент заключения Договора страхования.

Статья 2. СТРАХОВАТЕЛЬ. ЗАСТРАХОВАННЫЙ. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

1. Страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком.

2. При реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия Договора страхования его права и обязанности по этому Договору переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику.

3. Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование.

4. Страхователь может в Договоре страхования определить третье лицо в качестве Застрахованного.

5. Застрахованными могут быть юридические лица, дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, лица без гражданства.
6. Заключение Договора страхования в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования.
7. Если Застрахованным является юридическое лицо, то страховая защита распространяется на Застрахованного, водителей (работников) Застрахованного, использующих по распоряжению Застрахованного автомобильный транспорт, указанный в Договоре страхования. Указанные водители (работники) Застрахованного являются по Договору страхования лицами, допущенными к управлению.
8. Страхователь, Застрахованный и/или лицо, допущенное к управлению автомобильного транспорта¹, при управлении автомобильного транспорта должны иметь при себе следующие документы:
- водительское удостоверение с разрешающими отметками, позволяющими управлять застрахованным автомобильным транспортом;
 - регистрационные документы на автомобильный транспорт (свидетельство о регистрации транспортного средства или иные документы);
 - путевой лист;
 - договор аренды, если автомобильный транспорт эксплуатируется в соответствии с договором аренды.
9. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить любое лицо в качестве Выгодоприобретателя, с согласия Застрахованного.
10. Страхователь, Застрахованный (не являющийся Страхователем), Выгодоприобретатель при страховании автомобильного транспорта должны иметь интерес в сохранении этого автомобильного транспорта, и использовать автомобильный транспорт:
- на праве собственности;
 - на праве оперативного управления;
 - по договору аренды, проката;
 - по доверенности или путевому лису от Страхователя-юридического лица или Страхователя-индивидуального предпринимателя.
11. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта, недействителен.
12. Согласно настоящим Правилам страхования Страхователь не может вносить изменения в Договор страхования после его заключения в части изменения состава или количества Застрахованных лиц, за исключением случаев, когда Страхователь вносит изменения в состав Застрахованного в страховом полисе по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключенным с АО «СК «Евразия» или с другим Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление страховой деятельности по виду (классу) ОГПО ВТС.

Статья 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и / или распоряжением автомобильным транспортом, а также, если это оговорено в Договоре страхования, дополнительным оборудованием.
2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, страхуется следующий автомобильный транспорт (далее – автомобильный транспорт):

¹ Лицо, допущенное к управлению транспортным средством – лицо, управляющее транспортным средством по путевому лису от Страхователя юридического лица или от Страхователя индивидуального предпринимателя.

легковые, грузовые автомобили, микроавтобусы, автобусы.

Не подлежат страхованию автомобильные транспортные средства, возраст которых более 20 (двадцати) лет. В случае заключения такого договора – договор считается незаключенным и страховщик возвращает страховую премию и при наступлении страхового случая – страховая выплата не осуществляется.

3. В соответствии с Договором страхования, выданном на основании настоящих Правил страхования, может быть застраховано только одно транспортное средство, в противном случае страховая защита не действует.

Статья 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (РИСКИ)

1. Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страхуется риск утраты (гибели) или повреждения автомобильного транспорта в результате исключительно **дорожно-транспортного происшествия (ДТП)**: событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, опрокидывание в результате столкновения с другим транспортным средством, затопление в результате столкновения с другим транспортным средством.

Страховой случай считается наступившим при условии, что:

- 1) в случае если Страхователь/Застрахованный не признан виновным в совершении ДТП, а у виновника данного ДТП имеется действующий полис по ОГПО ВТС и страховщик виновной стороны, признал ДТП страховым случаем по соответствующему полису ОГПО ВТС.
- 2) в случае если Страхователь/Застрахованный не признан виновным в совершении ДТП, а у виновника данного ДТП отсутствует действующий полис по ОГПО ВТС.
- 3) в случае если Страхователь/Застрахованный признан виновным в совершении ДТП, а у Страхователя/Застрахованного имеется действующий полис по ОГПО ВТС АО «СК Евразия» или ОГПО ВТС другого Страховщика, и АО «СК Евразия» или другой Страховщик, признали ДТП страховым случаем по соответствующему полису ОГПО ВТС.

Статья 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

1. Страхованию не подлежит, а в случае заключения договора страхования страховая выплата не осуществляется если:

- 1) автомобильный транспорт используется для каршеринга;
- 2) автомобильный транспорт используется автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания и др., а также в качестве такси.

2. На страхование не принимаются следующие виды автомобильного транспорта:

- 1) автомобильный транспорт, имеющий значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;
- 2) автомобильный транспорт, у которого отсутствует номер кузова, двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;
- 3) автомобильный транспорт, не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;

4) находящиеся в застрахованном автомобильном транспорте антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие Застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

5) антирадары, съемные панели автомагнитол, съемные автомагнитолы, видео техника, компьютеры и другое аналогичное оборудование, установленное в автомобиле;

6) дополнительное оборудование не входящее в заводскую комплектацию.

3. Не является страховым случаем и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта произошли при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических акций;

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) умышленных действий Страхователя или Застрахованного, либо иных лиц, допущенных к управлению автомобильного транспорта способствующие наступлению страхового случая;

5) управления автомобильным транспортом Страхователем, Застрахованными или иными лицами, допущенными к управлению, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;

6) управления либо передача автомобильного транспорта лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автомобильным транспортом соответствующей категории;

7) использования автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) - юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;

8) при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в настоящем Договоре в качестве Застрахованного;

9) использования автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных или учебных целях;

10) использования автомобильного транспорта в незаконных целях или в целях, отличных от указанных в Договоре страхования;

11) сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат;

12) нарушения Страхователем, Застрахованным или иным лицом, допущенным к управлению, правил эксплуатации автомобильного транспорта (транспортных средств), в том числе использование технически неисправного автомобильного транспорта, автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения), что послужило причиной страхового случая;

13) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;

14) события, не указанного в настоящих Правилах, в качестве страхового случая;

15) когда Страхователь, Застрахованный или лицо, допущенное к управлению автомобильным транспортом, скрылся с места ДТП на автомобильном транспорте либо без него, или не прошел не прошел в течение 6 (шести) часов с момента ДТП медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

16) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибком, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами, заводской брак;

17) протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате произошедшего страхового случая) или оставления открытыми стекол;

18) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

19) пожара, возникшего после дорожно-транспортного происшествия;

20) транспортировки автомобильного транспорта любым видом транспорта;

21) по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в автомобильном транспорте на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели автомобильного транспорта и/или превышены предельные нормы загрузки автомобильного транспорта;

22) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту;

23) повреждение либо гибель Застрахованного транспортного средства в результате наезда на неподвижные предметы, животных и иные предметы, не являющиеся транспортными средствами.

4. Не являются страховым случаем:

1) убытки, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если они были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

2) убытки от повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей автомобильного транспорта, вызванные данным страховым случаем;

3) убытки, вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов автомобильного транспорта в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ;

4) убытки, связанные с естественным износом автомобильного транспорта, дополнительного оборудования;

5) убытки, вызванные повреждением тента, - при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.

4. Страховщик не производит страховую выплату за:

1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода; прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи; платежи за использование арендуемого автомобильного транспорта; платежи за проживание в гостинице во время ремонта; командировочные расходы; потеря дохода; расходы, вызванные простоем; платежи за стоянку и охрану, затраты на транспортировку поврежденного автомобильного транспорта);

2) моральный вред;

3) судебные издержки;

4) утерю товарной стоимости автомобильного транспорта.

Статья 6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

2. Страховая сумма указывается в Договоре страхования и определяется Страховщиком. Согласно настоящим правилам страхования страховая сумма может быть меньше действительной стоимости транспортного средства.

Статья 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ / СТРАХОВОЙ ВЗНОС

1. Страховая премия устанавливается Договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.

2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия.

3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях.

4. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно, в наличной или безналичной форме.

5. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса), путем простого письменного уведомления.

6. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии) либо отказать в осуществлении страховой выплаты.

Статья 8. ФРАНШИЗА

1. Договором страхования может быть предусмотрена безусловная (вычитаемая) франшиза - собственное участие страхователя в возмещении ущерба, причиненного в результате страхового случая. Франшиза может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в виде фиксированной суммы.

2. Если Страхователь/Застрахованный виновен в совершении ДТП – то применяется безусловная франшиза, размер которой указывается в договоре страхования.

Если Страхователь/Застрахованный не виновен в совершении ДТП – то франшиза не применяется.

Статья 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя, а также при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании.

2. Письменное заявление-анкета Страхователя является неотъемлемой частью Договора страхования.

3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

4. Существенными признаются следующие обстоятельства:

- фамилия, имя, отчество или полное наименование юридического лица Страхователя;
- место жительства или место нахождения, номер телефона, факса, банковские реквизиты;
- указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе;
- сведения о лицах, допущенных к управлению автомобильного транспорта;
- указание о территории страхования;
- перечень страхуемого автомобильного транспорта, их характеристики;
- указание о целях использования автомобильного транспорта;
- техническое состояние транспортного средства;
- передача транспортного средства в аренду либо использование в качестве такси;
- основания использования автомобильного транспорта (право собственности; право оперативного управления; договор аренды, проката; по доверенности);
- повреждения и дефекты, имеющиеся на момент заключения Договора страхования у автомобильного транспорта, подлежащего страхованию;
- сведения о наличии претензий, судебных исков в отношении автомобильного транспорта со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда;
- наличие самостоятельно установленного электро- и иного оборудования, сведения о наличии электронной противоугонной системы сигнализации;
- перечень страховых случаев, на наступление которых осуществляется страхование;
- страховая и действительная стоимость автомобильного транспорта;
- размер страховой суммы;
- срок действия Договора;
- порядок уплаты страховой премии (единовременно, в рассрочку);
- информация, указанная в заявлении-анкете.

5. Страховщик вправе изменить форму и запрашиваемые сведения заявления-анкеты.

6. Страхователь обязан также дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении страхуемого автомобильного транспорта.

7. Ответственность за правильность информации о застрахованном автомобильном транспорте несет Страхователь.

8. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4 настоящей статьи, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

9. Ответственность за неполноту сведений и обстоятельств, подлежащих указанию в заявлении-анкете, несет Страхователь. В случае возникновения спора по содержанию указанных в заявлении-анкете вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страховщика.

10. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11. При необходимости, Страхователь должен приложить документы, подтверждающие право собственности (право пользования, владения и / или распоряжения) на представляемое на страхование автомобильный транспорт и свидетельствующие о его стоимости и его характеризующие данные.

12. При заключении Договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя:

- обеспечения возможности проведения осмотра автомобильного транспорта;

- установку электронной противоугонной системы сигнализации (ЭПСС) на автомобильном транспорте, если Договор страхования будет предусматривать страхование на случай противоправных действий третьих лиц.

13. Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) автомобильного транспорта, правильность сообщаемых Страхователем сведений об автомобильном транспорте, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.

14. Договор страхования заключается в письменной форме путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и выдачей Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №1 к настоящим Правилам страхования). В случае наличия электронной почты у страхователя, электронная копия страхового полиса высылается на данную электронную почту.

15. В случае утраты Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным и страховая выплата по нему не производится.

16. Любые изменения условий договора страхования оформляются путем расторжения договора страхования и заключением нового договора страхования с учетом изменений.

17. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия договора».

Статья 10. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

1. Договор страхования начинает действовать со дня, следующего за днем заключения договора страхования либо с более поздней даты, указанной в Договоре страхования.

2. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с пунктами **1** и **2** статьи **20** настоящих Правил страхования.

3. Договор страхования заключается на период 1 календарный год.

4. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

5. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

Статья 11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

Статья 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 3) получить копию настоящих правил страхования.

2. Страхователь обязан:

- 1) предоставить все документы и информацию, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 2) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;
- 3) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах страхования автомобильного транспорта с другими страховыми компаниями;
- 4) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 5) в период действия Договора страхования незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования;
- 7) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем);
- 8) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Договором страхования, но в любом случае в течении 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого события;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

3. Страховщик имеет право:

- 1) Требовать от Страхователя необходимые для проведения надлежащей проверки клиентов документы и информацию;
- 2) при заключении Договора страхования произвести осмотр страхуемого автомобильного транспорта, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 3) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного автомобильного транспорта;

- 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 6) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения предусмотренных статьями 16 настоящих Правил страхования;
- 7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению и умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая, а также при невыполнении Страхователем условий Договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 8) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 9) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 10) в случае внесения изменений в договор страхования по инициативе Страхователя, Страховщик имеет право взимать сервисный сбор за переоформление по любой причине/внесение любых изменений в договор в размере, указанном в договоре страхования.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и выдать их копию;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) по заявлению страхователя, выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) в случае представления Страхователем неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты уведомить об этом Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты представления последнего документа.
- 8) отказать в страховой выплате в случаях:
 - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан (далее – Перечень КФМ);
 - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а так же дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

Статья 13. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

- 1) использование автомобильного транспорта вне территории страхования;
- 2) передача автомобильного транспорта в аренду, лизинг, прокат, залог или иное обременение, существенные изменения в характере использования автомобильного транспорта, снятие с учета, перерегистрация в органах дорожной полиции;
- 3) продажа или замена автомобильного транспорта на другой, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) существенное изменение в характере и целях использования и хранения автомобильного транспорта;
- 5) утеря, хищение или замена регистрационных документов на застрахованный автомобильный транспорт, ключей от автомобильного транспорта, пульта управления сигнализацией, регистрационных (государственных) номеров (знаков);
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) автомобильного транспорта не оговоренному в Договоре лицу;
- 7) наличие двойного страхования;
- 8) наличие неисправности транспортного средства.

Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается настоящими Правилами страхования.

5. При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте 1 настоящей статьи обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

Статья 14. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ

1. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы, оплаченных страховых премий, иных условиях договора страхования (перестрахования), относящихся к личности Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя.

2. Страховщик не вправе разглашать полученные ими в результате своей профессиональной деятельности сведения, составляющие тайну страхования, за исключением случаев предоставления информации другому профессиональному участнику страхового рынка либо страховому агенту, связанных с заключением договоров перестрахования или с отношениями по сострахованию, а также случаев, указанных в настоящих правилах страхования.

3. Сведения, содержащие тайну страхования, предоставляются:

- 1) представителю Страхователя (Выгодоприобретателя) - на основании нотариально удостоверенной доверенности;
- 2) органу дознания и предварительного следствия - по находящимся в его производстве уголовным делам;
- 3) суду - по находящимся в его производстве делам на основании определения или постановления суда;
- 4) прокурору - на основании постановления о производстве проверки в пределах его компетенции по находящимся у него на рассмотрении материалам;

- 5) уполномоченному органу по финансовому мониторингу - в целях и порядке, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 6) Государственной корпорации «Правительство для граждан» в целях, предусмотренных пунктом 4 статьи 59 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан»;
- 7) уполномоченному государственному органу, осуществляющему руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан в отношении:
- договоров страхования, заключенных проверяемыми физическими лицами;
- договоров накопительного страхования, выгодоприобретателями по которым являются физические лица-нерезиденты;
- 8) органам национальной безопасности и Службе государственной охраны Республики Казахстан с санкции прокурора в целях предупреждения, вскрытия и пресечения разведывательных и (или) подрывных акций;
- 9) уполномоченному государственному органу - по вопросам, связанным с осуществлением надзора за страховой деятельностью;
- 10) страховому холдингу-резиденту Республики Казахстан - для целей расчета пруденциальных нормативов страховой группы, а также формирования системы управления рисками и внутреннего контроля страховой группы;
- 11) иным лицам в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.
- 4. Сведения, содержащие тайну страхования, в случае смерти Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя выдаются:**
- 1) наследникам;
- 2) судам и нотариусам по находящимся в их производстве наследственным делам на основании определения, постановления суда или письменного запроса нотариуса, заверенного его печатью. К письменному запросу нотариуса должна быть приложена копия свидетельства о смерти страхователя;
- 3) иностранным консульским учреждениям - по находящимся в их производстве делам о наследовании.
- 5. Общие условия осуществления страховой деятельности, перечень предлагаемых страховых услуг, страховые тарифы, сроки страхования, а также иные основные условия договора страхования (перестрахования) являются открытой информацией и не могут быть предметом тайны страхования и коммерческой тайны.**

Статья 15. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая

- 1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:**
- принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного автомобильного транспорта (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);
 - пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) в течение 6 (шести) часов после Дорожно-транспортного происшествия;
 - обратиться в органы дорожной полиции;

- обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и компетентными органами;
 - оказывать содействие при документальном оформлении события государственными и компетентными органами, в том числе при дорожно-транспортном происшествии:
 - а) осуществить запись данных виновного лица и свидетелей, если была возможность их установления;
 - б) проконтролировать отражение всех повреждений автомобильного транспорта в протоколе, оформляемом органами дорожной полиции при совершении дорожно-транспортного происшествия;
 - в) присутствовать и помогать при составлении работниками дорожной полиции схемы происшествия и расположения автомобильных транспортных средств на проезжей части, при несогласии со схемой указать свое мнение при ее подписании;
 - г) написать объяснение в органы дорожной полиции с полным отражением обстоятельств происшедшего;
 - д) при подписании протокола об административном правонарушении, в случае несогласия с решением работников органов дорожной полиции, изложить в протоколе свое мнение.
 - принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;
 - в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить любым доступным способом о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить в последующем письменное заявление по установленной Страховщиком форме;
 - сохранять поврежденный автомобильный транспорт в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;
 - предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты предусмотренные статьей 16 настоящих Правил страхования;
 - предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного автомобильного транспорта, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного автомобильного транспорта.
 - ж) представить Страховщику виновного лица все необходимые для осуществления страховой выплаты документы, получить страховую выплату по страховому полису виновного в ДТП лица и после получения страховой выплаты от Страховщика виновного лица обратиться к Страховщику по настоящим правилам страхования за получением разницы в сумме реального ущерба и суммы страховой выплаты, осуществленной Страховщиком виновного лица.
- 2.** Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.
- 3.** В случае наступления ущерба Страховщик или его представитель обязан в течение трех рабочих дней со дня представления Страхователем (Застрахованным) Страховщику документов, подтверждающих факт наступления страхового случая произвести осмотр поврежденного автомобильного транспорта с участием Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить страховой акт (акт осмотра) содержащим расчет размера ущерба. Осмотр может

проводиться в присутствии представителя компетентных органов (органов внутренних дел, пожарной службы). При установлении лица, ответственного в причинении ущерба, Страхователь (Застрахованный) обязан принять меры к обеспечению его присутствия либо его представителя при осмотре поврежденного автомобильного транспорта.

4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего автомобильного транспорта, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

5. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного автомобильного транспорта, лежит на Застрахованном.

6. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

7. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

Статья 16. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

2. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте;
- наличие страхового случая;
- размер причиненных убытков.

3. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

1. Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
копию страхового полиса или его дубликат (в случае утери страхового полиса);
копию документа, удостоверяющего личность заявителя;
талон ИП/ свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);
доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

2. Для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта:

документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая);
копия водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая;

копию документа, удостоверяющего личность, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая;

копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды;

3. Для доказательства наличия страхового случая:

1) копия протокола об административном правонарушении;

2) копия дополнения к протоколу со схемой дорожно-транспортного происшествия;

3) копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия;

4) копии протокола, акта, постановления либо определения, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая;

4. Для доказательства размера причиненных убытков:

- При отсутствии вины Застрахованного в ДТП - заключения независимых экспертных (оценочных) организаций, документы, подтверждающие получение страховой выплаты у страховщика виновного в ДТП лица (платежное поручение, фискальные чеки и т.п.), расценки ремонтно-восстановительных работ и запасных частей установленных на специализированных СТО.

- При отсутствии вины Застрахованного в ДТП, в случае отсутствия действующего полиса ОГПО ВТС у лица, виновного в ДТП реальный ущерб определяется на основании калькуляции составленной Страховщиком, согласно - Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству».

- При наличии вины Застрахованного в ДТП реальный ущерб определяется на основании калькуляции составленной Страховщиком, согласно - Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству».

4. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять доказательства, подтверждающие интерес в сохранении автомобильного транспорта, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

5. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

6. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

Статья 17. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

1. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; проверяет наличие интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного автомобильного транспорта; определяет факт и причины возникновения события, вследствие

которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров;

2) при признании события страховым случаем на основании представленных документов и акта (акта осмотра) содержащим расчет размера ущерба определяет размер страховой выплаты, и составляет акт о страховом случае.

2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в статье **16** настоящих Правил страхования, а также акта о страховом случае, составленным Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

3. Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.

4. Страховая выплата осуществляется по застрахованному объекту с учетом определенной Договором страхования безусловной франшизы и страховой суммы в следующем порядке:

1) если Страхователь признан виновным в совершении ДТП и имеет действующий полис ОГПО ВТС заключенный с АО «СК Евразия» или с другим Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление страховой деятельности по виду (классу) ОГПО ВТС. В таком случае страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, за вычетом франшизы и не более страховой суммы установленной в договоре страхования. При этом реальный ущерб определяется на основании калькуляции составленной Страховщиком, согласно - Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству».

2) если Страхователь признан не виновным в совершении ДТП. В таком случае страховая выплата осуществляется в размере разницы между суммой реального ущерба и суммой выплаченной Страховщиком виновного в ДТП лица, при этом сумма реального ущерба определяется оценщиком по направлению Страховщика по настоящим Правилам страхования и рассчитывается без учета амортизации, т.е. по расценкам ремонтно-восстановительных работ и запасных частей установленных на специализированных СТО.

3) если Страхователь признан не виновным в совершении ДТП и у Виновника отсутствует действующий полис ОГПО ВТС, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба и не более страховой суммы, установленной в договоре страхования. При этом реальный ущерб определяется на основании калькуляции составленной Страховщиком, согласно - Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству».

4) если размер страховой выплаты, определенный в подпункте **1)** настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленного Договором страхования, страховая выплата не уплачивается;

5) если размер страховой выплаты, определенный в подпункте **1)** настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного Договором страхования размера безусловной франшизы.

5. Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом **4** настоящей статьи.

6. Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 5 настоящей статьи превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанной в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи.

7. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 4 - 6 настоящей статьи, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

8. Размер реального ущерба определяется:

а) **при полной гибели, уничтожении автомобильного транспорта** - в размере страховой суммы за вычетом франшизы и за вычетом страховой выплаты, осуществленной Страховщиком по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Полной гибелью (уничтожением) автомобильного транспорта считается такое поврежденное состояние автомобильного транспорта, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости автомобильного транспорта;

б) **при частичном повреждении** - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если автомобильный транспорт не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта.

9. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного автомобильного транспорта в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей (деталей, узлов, агрегатов), несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному автомобильному транспорту, Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей (деталей, узлов, агрегатов).

10. Ремонтно-восстановительные расходы определяются на основании по выбору Страховщика:

1) калькуляции Страховщика (при наличии вины Застрахованного в ДТП и отсутствии полиса ОГПО ВТС у Виновника в ДТП при отсутствии вины Застрахованного), или

2) заключения независимого эксперта (оценщика) по расценкам специализированного СТО (при отсутствии вины Застрахованного в ДТП).

11. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.

12. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

13. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта автомобильного транспорта и подтвержденных документально.

14. Неисполнение Страхователем обязанностей, изложенных в статьях 15 и 16 настоящих Правил, дает Страховщику право отказать Страхователю страховой выплате.

15. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния автомобильного транспорта и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

16. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание автомобильного транспорта;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием автомобильного транспорта, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей) автомобильного транспорта, повреждение которых не вызваны страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- 5) затраты на транспортировку автомобильного транспорта;
- 6) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей) автомобильного транспорта, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов;
- 7) замена (вместо ремонта) узлов, агрегатов автомобильного транспорта в сборе из-за отсутствия на СТО, осуществляющей ремонт поврежденного автомобильного транспорта, необходимых запасных частей и деталей;
- 8) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов.

17. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

18. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер направленных на предотвращение страхового случая либо уменьшения размера убытка.

Статья 18. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

1. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно в письменной форме мотивирует причину отказа.

2. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение двадцати рабочих дней после получения последнего необходимого документа для осуществления страховой выплаты.
3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем в суд.
4. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
5. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) использование Страхователем/Застрахованным автомобильного транспорта для каршеринга;
 - 2) использование Страхователем/Застрахованным автомобильного транспорта автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания и др., а также в качестве такси.
 - 3) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 4) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 5) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 6) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 7) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату;
 - 8) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования.
6. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 4 - 5 настоящей статьи, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.
7. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.
8. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются обоснованные сомнения (умышленное создание страхового случая, а также

мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты влекущие ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан) в подлинности представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, на срок, пока не будет подтверждена подлинность таких документов компетентными органами, но не более двух месяцев.

9. Страховая выплата не осуществляется, если:

- 1) Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан (далее – Перечень КФМ);
- 2) не предоставление страхователем/застрахованным документов, а так же дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
- 3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;

Статья 19. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)

1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Статья 20. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) окончания срока действия договора страхования;
- 2) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, если Застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;
- 3) ликвидации Страховщика;
- 4) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- 5) после наступления первого страхового случая по Договору страхования;
- 6) при внесении изменений в Договор страхования.
- 7) в случаях:

- невозможности принятия мер по надлежащей проверки Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя;

- когда есть основания полагать, что деловые отношения используются с целью ОД и ФТ.

2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия Договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

- 3.** Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:
- перестал существовать объект страхования;
 - смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
 - отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором не установлено иное;
 - возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай
 - вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- Договор считается прекращенным с момента возникновения указанных обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика. При этом Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора страхования автомобильного транспорта до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1.	до 15 дней включительно	15
2.	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
4.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13.	свыше 11 месяцев	100

Из возвращаемой суммы страховщик вправе удержать административные расходы (включает в себя: подоходный налог по заключенному Договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Договор страхования) в размере 25 % от общей страховой премии.

4. При досрочном прекращении договора и заключении нового договора с этим же Страховщиком, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования.

5. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте **3** настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

6. В случае отказа от Договора страхования Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

7. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

Статья 21. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика;
2. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика;
3. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного (-ых) без из согласия.

Статья 22. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.
2. Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается судом по месту нахождения Страховщика.

Статья 23. СТРАХОВОЙ ОМБУДСМАН, ЕГО СТАТУС, ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ЕГО ПОЛНОМОЧИЙ

1. Страховым омбудсманом является независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий:

- 1) между страховыми организациями, возникающих по вопросам обязательного и добровольного страхования;
- 2) между Страхователями (Застрахованными, Выгодоприобретателями) и страховыми организациями, возникающих из договоров страхования.

Страховой омбудсман осуществляет урегулирование разногласий, в которых в качестве Страхователей (Застрахованных, Выгодоприобретателей) выступают физические лица и (или) субъекты малого предпринимательства. Иные юридические лица могут обратиться к страховому омбудсману только по классу (виду) обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

Сумма требований по разногласиям лиц, указанных в части второй настоящего пункта, не должна превышать десятикратный размер месячного расчетного показателя.

Приложения:

Приложение № 1 Форма страхового полиса по добровольному страхованию автомобильного транспорта от дорожно-транспортных происшествий «Yes Casco».

**Приложение №1 к Правилам
добровольного страхования автомобильного транспорта
от дорожно-транспортных происшествий «Yes Casco»**

САҚАНДЫРУ ПОЛІСІ / СТРАХОВОЙ ПОЛИС № _____

YesCasco - осы сақандыру полисі автомобиль көлігін жол-көлік оқиғасынан ерікті сақандыру Ережелеріне қосылу шарты болып табылады.
Настоящий страховой полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта от дорожно-транспортного происшествия - YesCasco

САҚАНДЫРУ КЛАСЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ	АВТОМОБИЛЬ КӨЛІГІН ЕРІКТІ САҚАНДЫРУ ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ	20 жылғы « » _____ № _____ / № _____ от « » _____ 20__ года.
САҚАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК	«Евразия» сақандыру компаниясы» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, Алматы қ., «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA CTN 600900079784. BSN 950540000024/ АО «Страховая компания «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99, факс: 8 (727) 258 43 38, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в филиале №6 АО «Евразийский банк» г. Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA PHN 600900079784, БИН 950540000024

САҚАНУШЫ / СТРАХОВАТЕЛЬ	
Атауы/ аты-жөні/ наименование/ФИО	
ЖСН/БСН / ИИН/БИН	телефон
Мекен-жайы / Адрес	
Банктік деректемелері/ Банковские реквизиты	
Мемлекеттік тіркеу туралы, Төлқұжат/жеке куәлік/ (№, кіммен және қашан берілген)/ номер свидетельства о государственной регистрации, Паспорт /удостоверение личности/(№, кем и когда выдан)	
ЭҚТ/ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК/КСЭ (код сектора экономики), РЕ/ ПР(признак резидентства),	
САҚАНДЫРЫЛУШЫ/ ЗАСТРАХОВАННЫЙ если Страхователем является юридическое лицо, то Застрахованными являются лица на основании путевого листа	
Атауы/ аты-жөні/ наименование/ФИО, ЖСН/БСН / ИИН/БИН, Мекен-жайы / Адрес, Төлқұжат/жеке куәлік/ (№, кіммен және қашан берілген) Паспорт /удостоверение личности/(№, кем и когда выдан); ЭСК/КСЭ (код сектора экономики), РЕ/ ПР(признак резидентства);, телефон	
ПАЙДА АЛУШЫ/ ВЫГОДОПРИБОРЕТЕЛЬ	
Атауы/ аты-жөні/ наименование/ФИО	
ЖСН/БСН / ИИН/БИН	телефон
Мекен-жайы / Адрес	
Банктік деректемелері/ Банковские реквизиты	
Мемлекеттік тіркеу туралы, Төлқұжат/жеке куәлік/ (№, кіммен және қашан берілген)/ номер свидетельства о государственной регистрации, Паспорт /удостоверение личности/(№, кем и когда выдан)	
ЭҚТ/ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК/КСЭ (код сектора экономики), РЕ/ ПР(признак резидентства),	
Сақандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования	
САҚАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	Автомобиль: _____ маркасы, үлгісі/марка, модель
шығарылған жылы / год выпуска	қозғалтқыш нөмірі /номер двигателя
тіркеу нөмірі /регистрационный номер	шанақ/шасси нөмірі/ номер кузова/шасси
САҚАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА	
САҚАНДЫРУ СЫЛЫҚАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	
ВАЛЮТА ТҮРІ, САҚАНДЫРУ СЫЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	
ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА	Шартсыз, сақандыру сомасының _____%-ы мөлшерінде. Франшиза – Сақандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын шығынды өтеуден босатуды көздейтін сақандыру талабы. / Безусловная франшиза, в размере _____% от страховой суммы. Франшиза — предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
САҚАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ / СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	Жол-көлік оқиғасы (ЖКО): автомобиль көлігінің жолмен жүруі кезінде және оның қатысуымен пайда болған, басқа автомобиль көлігімен соқтығысуы орын алған оқиға, басқа көлік құралымен соқтығысу нәтижесінде аударылуы, басқа көлік құралымен соқтығысу нәтижесінде сұға батуы. / Дорожно-транспортное происшествие (ДТП): событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, опрокидывание в результате столкновения с другим транспортным средством, затопление в результате столкновения с другим транспортным средством.
САҚАНДЫРУ ПОЛІСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ /СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	С « » _____ 20__ ж./г бастап по « » _____ 20__ ж./г. дейін аралығында екі күнді қоса алғанда. Осы сақандыру полисі бірінші сақандыру жағдайы басталғаннан кейін өз әрекетін тоқтатады /обе даты включительно. Настоящий страховой полис прекращает свое действие после наступления первого страхового случая.
САҚАНДЫРУ ҚОРҒАУЫНЫҢ АУМАҒЫ/ ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	Республика Казахстан
ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР /ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	
ХАБАРЛАНДЫРУ МЕРЗІМІ/ СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ	Сақандырушы сақтанушыны немесе сақандырылушыны сақандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 15 күннің ішінде хабарландыру/ Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 15 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
САҚАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	Сақандырушы сақандыру төлемін жасау үшін керекті артқы документті алған күннен бастап жиырма жұмыс күннің ішінде жасайды. Сақандыру төлемі тенге валютасында жасалады./ Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю в течение двадцати рабочих дней с даты получения последнего необходимого для осуществления страховой выплаты документа. Страховая выплата осуществляется в тенге.
САҚАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР/ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИСА	Сақандыру шартына тараптар калауы бойынша өзгерістер енгізілуі мүмкін. Өзгерту жағдайында сақандыру шарт тоқтатылып жаңа редакциясында жасалады. / В страховой полис вносятся изменения по соглашению сторон путем расторжения и заключения нового страхового полиса на условиях, оговоренных сторонами.
КЕЛЕСІ ЖАҒДАЙЛАРДА САҚАНДЫРЫЛМАЙДЫ, АЛ ШАРТ ЖАСАЛҒАН ЖАҒДАЙДА, САҚАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТӨЛЕНБЕЙДІ: / СТРАХОВАНИЮ НЕ ПОДЛЕЖИТ, А В СЛУЧАЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЕСЛИ:	Автомобиль көлігі каршеринг үшін пайдаланылса; автомобиль көлігін автобұстық паркер, автобазалар, автомобиль шаруашылықтары, коммунальдық қызметтер, тағам өнімдерін жеткізу қызметтері пайдаланса, сондай-ақ автомобиль такси ретінде пайдаланылса. / Автомобильный транспорт используется для каршеринга; автомобильный транспорт используется автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания и др., а также в качестве такси.



ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА ОТ ДОРОЖНО – ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ «Yes Casco» (ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – пә/да,нет/жок.

Сактандыру талаптарымен таныстым, өзім хабарлаган мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және ереженің көшірмесін алдым. С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сактандырушы (немесе оның өкілі):

Страховщик (или его представитель):

«Евразия» сактандыру компаниясы» АҚ

АО «Страховая компания «Евразия»

Сактанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

Шарт жасалған күні / Дата заключения: «__» _____ 20__ ж./г.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИИН/БИН

телефон

Полис распечатан из автоматизированной системы «_____»

Оборотная сторона полиса

ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

1. Сактанушы құқылы:

- 1) Сактандырушыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етуге;
- 2) Сактандырылушылар тізіміне өзгертулер енгізуге;
- 3) осы сактандыру полисі бойынша Пайда алушы болса, сактандыру жағдайы басталған кезде сактандыру ережесінде белгіленген тәртіппен сактандыру төлемін алуға;
- 4) сактандыру ережесімен танысуға және көшірмесін алуға құқылы.

2. Сактанушы міндетті:

- 1) Сактандырушы сактанушыны тиісті тексеру жүргізу аясында сұратқан ақпарат пен құжаттарды ұсыну;
- 2) Сактандыру жағдайының басталу ықтималдылығын және оның басталуынан мүмкін болатын залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызды мәні бар белгілі болған мән-жайлар туралы хабарлау;
- 3) дереу, Сактандырушыға сактандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы, сонымен қатар Шартты жасасу кезінде сактандырушыға хабарланған мән-жайлардағы оған белгілі болған маңызды өзгерістер туралы хабарлау, егер бұл өзгерістер Шарттың әрекет ету кезеңінде сактандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер ететін болса. Шарт жасасу кезінде Сактандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер маңызды болып танылады;
- 4) сактандыру полисін жасау кезінде Сактандырушының сактандыру тәуекелін бағалауы және осы сактандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жөйттер туралы Сактандырушыға хабарлауға;
- 5) осы сактандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сактандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 6) сактандырылушыларға сактандыру талаптарын жеткізуге;
- 7) сактандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сактандырылушылардың сактандыру ережесін бұзуы, Сактанушының сактандыру талаптарын бұзуы деп танылады);
- 8) осы сактандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сактандырушыға сактандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
- 9) сактандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сактандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сактандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сактандырушыны хабарландыруға;
- 10) сактандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;
- 11) сактандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сактандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сактандырушыға беруге;
- 12) Сактандырушының сұрау салуы бойынша тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті құжатты, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынуға;
- 13) ЖКО кейін 6 (алты) сағат ішінде медициналық куәландырудан етуге міндетті.

3. Сактандырушы құқылы:

- 1) сактанушыдан (оның өкілінен) Сактанушыға тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті кез келген ақпаратты, құжаттардың көшірмелерін сұрату;
- 2) Сактанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сактанушының (Сактандырылушының) осы сактандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге;
- 3) сактандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жөйттерін өзінен анықтауға, сонымен бірге қуырғетті органдарға сұраныс жіберуге;
- 4) Сактанушыдан немесе Сактандырылушыдан сактандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сактандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;
- 5) оқиға сактандыру жағдайы деп танылмаған, Сактанушы (Сактандырылушы) осы сактандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сактанушыны (Сактандырылушыны/Пайда алушыны) жазбаша хабарландыра отырып сактандыру төлемінен бас тартуға;
- 6) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) вносить изменения в список Застрахованных;
- 3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису;
- 4) ознакомиться и получить копию Правил страхования.

2. Страхователь обязан:

- 1) предоставить информацию и документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки страхователя;
- 2) сообщить об известных обстоятельствах, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 3) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
- 4) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;
- 5) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 6) довести до сведения Застрахованных условия страхования;
- 7) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 8) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 9) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;
- 10) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 11) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленными Правилами страхования;
- 12) Предоставить по запросу страховщика документы, а так же дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки;
- 13) в течение 6 (шести) часов после ДТП пройти медицинское освидетельствование.

3. Страховщик вправе:

- 1) запросить у страхователя (его представителя) любую информацию, копии документов, необходимых для проведения надлежащей проверки Страхователя;
- 2) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;
- 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 4) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленными Правилами страхования;
- 5) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 6) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств,



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА ОТ ДОРОЖНО – ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ «Yes Casco» (ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)

7) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген негіздер бойынша шартты мерзімнен бұрын бұзған кезде, Сақтанушыға қайтарылатын сомдан Сақтандырушы құрамына жасалған Сақтандыру шарты бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру шартына қызмет көрсететін менеджерге жалпы сақтандыру сыйлықақысының 25% мөлшерінде сыйақы кіретін әкімшілік шығыстарды ұстап қалуға құқылы.

4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беруге;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
- 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті.
- 6) сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 15 күннің ішінде хабарландыру.
- 7) Келесі жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:
 - сақтанушы (сақтандырылушы немесе пайда алушы) немесе оның өкілі Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің Қаржы мониторингі комитетінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізіміне (бұдан әрі – ҚМК тізімі) қосылған;
 - сақтанушымен/сақтандырылушымен тіпті тексеруді жүргізу үшін сақтандырушының сұрау салуы бойынша құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбау;
 - ақшамен және (немесе) басқа мүлікпен операция КІЖ және ТҚ мақсатымен жасалғанын болжауға негіздеме бар болған жағдайда.
8. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушыны немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыруы және Жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс.
9. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.
10. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуда және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.
11. Осы талаптарда реттелмеген барлық басқа мәселелерде тараптар, «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ-ның автомобильдік келікті ерікті сақтандыру ережесін басшылыққа алады.
12. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға бере алмайды.
13. Сақтанушы Сақтандырылушының (лардың) осы Шартты жасауға келісімін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушыны және (немесе) Сақтандырылушыны (ларды) олардың келісімінсіз өзгерте алады.
14. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимиле) және / немесе қолтаңбаның және/ немесе мөрдің электронды көшірмесін қолдана отырып, осы Шартты жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Шарт Тараптармен түпнұсқа ретінде танылады.
15. Кез келген негіз бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер осы Шарт бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса-сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

способствующих возникновению риска;

7) При досрочном расторжении договора по основаниям, указанным в п. 1 ст. 841 ГК РК из возвращаемой суммы Страхователю, Страховщик вправе удержать административные расходы, включающие в себя: подоходный налог по заключенному Договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Договор страхования в размере 25 % от общей страховой премии.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) обеспечить тайну страхования.
- 6) Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 15 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 7) Отказать в страховой выплате в следующих случаях:
 - страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан (далее – Перечень КФМ);
 - не предоставление страхователем/застрахованным документов, а так же дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.
8. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев.
9. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
10. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
11. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного страхования автомобильного транспорта АО «Страховая компания «Евразия».
12. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
13. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.
14. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Договора с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор признается Сторонами оригиналом.
15. При досрочном прекращении Договора по любому основанию, если по данному Договору была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.