

Мазмұны

1-бап. Глоссарий.....	1
2-бап. Жалпы ережелер.....	2
3-бап. Сақтанушы.....	3
4-бап. Сақтандыру объектісі.....	3
6-бап. Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар және сақтандыруды шектеу.....	4
7-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі.....	6
8-бап. Сақтандыру сыйлықақысы, оны төлеу тәртібі мен мерзімдері.....	6
9-бап. Франшиза.....	7
10-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі.....	7
11-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны.....	9
12-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.....	9
13-бап. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары.....	11
14-бап. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының іс-әрекеттері.....	12
15-бап. Сақтандыру жағдайының басталуын және залалдардың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.....	12
16-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары.....	13
17-бап. Сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі.....	14
18-бап. Залалдарды өтеу бойынша сақтанушының құқықтарының сақтандырушыға өтуі (суброгация, регресс).....	14
19-бап. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары.....	15
20-бап. Қосымша шарттар.....	15
21-бап. Дауларды шешу тәртібі.....	17

1-бап. Глоссарий

Сақтандыру ережелерінде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1. Аффилирленген тұлғалар — физикалық немесе заңды тұлғалар (өздеріне берілген өкілеттіктер шеңберінде бақылау және қадағалау функцияларын жүзеге асыратын мемлекеттік органдарды қоспағанда), жасалған мәміле негізінде де, өзгелері де бір-бірінің (тұлғалардың бірінің) шешімдерін тікелей және (немесе) жанама түрде айқындауға немесе олардың қабылданатын шешімдеріне ықпал ете алатын мүмкіндігі бар тұлғалар.

2. Залалды өтеу — сақтандырушының қаржылық қызметтер көрсету нәтижесінде туындаған шығынды сақтанушыға толық немесе ішінара өтеуі.

3. Қолданыстағы заңнама — уәкілетті мемлекеттік органдар немесе олардың лауазымды тұлғалары қабылдаған нормативтік құқықтық актілерден тұратын Қазақстан Республикасының заңнамасы.

4. Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) — «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ мен сақтанушы арасында осы сақтандыру ережелерінің шарттары негізінде жасалатын және нақты сақтандыру объектісін сақтандыру шарттарын айқындайтын шарт. Сақтандыру шарты бойынша бір тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге, ал екінші тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде шарт белгілеген сома (сақтандыру сомасы) шеңберінде сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

5. Құзыретті органдар — мемлекеттік органдар, олар өз құзыреті шеңберінде сақтанушының залалдары туындаған немесе олардың шешімдері нәтижесінде туындаған жағдайларды тергеп-тексеруге, қараудың мән-жайларын анықтауға қажетті шараларды қолдануға уәкілетті (соның ішінде төтенше жағдайлар жөніндегі мемлекеттік орган, өртке қарсы инспекция, азаматтық қорғаныс органдары, ішкі істер органдары, соттар және өзгелер).

6. Бағалаушы (тәуелсіз сарапшы) — бағалау қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар жеке немесе заңды тұлға.

7. Сақтандыру қорғанысының кезеңі — сақтандырушының сақтандыру жағдайлары басталған жағдайда сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндеті туындаған сәттен осындай міндет тоқтатылған сәтке дейінгі уақыт кезеңі.

- 8. Тараптар** — қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандыру шартына қол қойған сақтандырушы мен сақтанушы.
- 9. Сақтанушы** — қолданыстағы заңнамаға сәйкес қаржылық қызметтер көрсетуге құқығы бар, сондай-ақ қаржылық қызметтер көрсету кезінде залалға жол бермеуге мүддесі бар және сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан заңды тұлға.
- 10. Сақтандыру төлемі** — сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтандыру сомасы шеңберінде төлейтін ақша сомасы.
- 11. Қос сақтандыру** — сол бір мүддені бірнеше сақтандырушыда сақтандыру, бұл ретте жалпы сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан асып кетеді. Қос сақтандыру болған жағдайда сақтандырушылар сақтандырылатын мүдденің сақтандыру құны шеңберінде жауапкершілік көтереді, олардың әрқайсысы жасасқан сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасына пропорционалды жауап береді.
- 12. Сақтандыру ұйымы (сақтандырушы)** — уәкілетті мемлекеттік органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.
- 13. Сақтандыру сыйлықақысы** — сақтанушы сақтандыру шартымен айқындалған мөлшерде сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы міндеттемелерді қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге тиіс ақша сомасы.
- 14. Сақтандыру сомасы** — сақтандыру объектісі сақтандырылған ақша сомасы және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді.
- 15. Сақтандыру актісі (сақтандыру жағдайы туралы акт)** — сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде жасайтын, сақтандыру төлемін жүзеге асырудың негізі болып табылатын құжат.
- 16. Сақтандыру жағдайы** — басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.
- 17. Сақтандыру тәуекелі** — сақтандыру жүргізілетін болжамды қауіпті оқиға. Сақтандырумен жабылатын тәуекелдер шеңбері сақтандыру шарттарында қатаң айқындалуы тиіс.
- 18. Сақтандыру тарифі** — сақтандырушы белгілейтін, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы осыған сәйкес айқындалатын мөлшерлеме (сақтандыру сомасының пайыздық қатынасында айқындалады).
- 19. Суброгация** — сақтанушының сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға қоятын талап ету құқығы, ол сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға жүзеге асырылған сақтандыру төлемі шеңберінде өткен.
- 20. Сақтандыру аумағы** — Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ.
- 21. Залал** — сақтанушы қаржылық қызметтер көрсету нәтижесінде туындаған нақты зиян мен жоғалтқан пайдасы, мүліктің құнының төмендеуінде, жоғалуында (соның ішінде қосымша шығыстарда), кірістің алынбауында білдірілген, сақтанушы әдеттегі айналым жағдайларында ала алар еді.
- 22. КЖ және ТҚ** — қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру.

2-бап. Жалпы ережелер

- 1.** «Евразия» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі — сақтандырушы) осы сақтандыру ережелерінің шарттарына сәйкес қолданыстағы заңнамаға сәйкес қаржылық қызметтер көрсетуге құқығы бар заңды тұлғалармен (бұдан әрі мәтін бойынша «сақтанушы») қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандыру шарттарын (бұдан әрі мәтін бойынша «сақтандыру шарттары») жасасады.
- 2.** Қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандыру «Жалпы сақтандыру» саласының ерікті мүліктік сақтандыру класы болып табылады. Қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандыру

нақты зиян немесе жоғалтқан пайда түрінде қаржылық қызметтер көрсету кезінде Сақтанушының залалдары туындаған кезде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды көздейді.

3. Осы сақтандыру ережелері соңғысының қаржылық қызметтер көрсету кезіндегі залалдармен байланысты мүліктік мүдделері бойынша қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандырудың тәртібі мен шарттарын, сақтандыру жағдайларын, сақтандыру жағдайларынан алып тастауларды, сақтандыру сомасын айқындау тәртібін және осы сақтандыру класы бойынша өзге де шарттарды айқындайды.

4. Сақтандыру шарты бойынша сақтандырушы сақтандыру шартымен обусловленный сақтандыру сыйлықақысы үшін сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының қаржылық қызметтер көрсету кезінде шеккен залалдары шеңберінде, бірақ сақтандыру шарты айқындаған сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

5. Осы сақтандыру ережелерінің ережелері тиісті сақтандыру класы бойынша сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензияның болуы шартымен «Жалпы сақтандыру» саласы шеңберінде сақтандыру кластарын ұштастыру кезінде қолданылуы мүмкін.

6. Қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандыру сақтандыру қызметі туралы Заңның 6-бабы 3-тармағының 13), 14), 15) және 16) тармақшаларында көрсетілген кластарды қоспағанда, қаржы ұйымының қаржылық қызметтер көрсету нәтижесінде залалдарды ішінара немесе толық өтеу мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін сақтандыру түрлерінің жиынтығын білдіреді.

3-бап. Сақтанушы

1. Сақтандыру шарты бойынша тек сақтанушының өзінің тәуекелі және тек оның пайдасына ғана сақтандырылуы мүмкін, яғни сақтанушы, сақтандырылған тұлға және пайда алушы бір тұлғада сәйкес келеді. Осы талапқа сәйкес келмейтін сақтандыру шарты жарамсыз деп есептеледі.

2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтанушы қайта ұйымдастырылған жағдайда, осы шарт бойынша оның құқықтары мен міндеттері сақтандырушының келісімімен Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен белгіленген тәртіппен тиісті құқық мирасқорына өтеді.

4-бап. Сақтандыру объектісі

1. Сақтандыру объектісі болып сақтанушының қаржылық қызметтер көрсету кезінде залалдардың туындау тәуекелімен байланысты мүліктік мүдделері табылады.

5-бап. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

1. Сақтандыру жағдайы — сақтандыру шартымен көзделген, басталу ықтималдығы мен кездейсоқтығы белгілерін иеленетін, басталуымен сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға.

2. Осы сақтандыру ережелеріне сәйкес жасалған сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде (бір сақтандыру жағдайы немесе бірнеуі жиынтықта) қаржылық қызметтер көрсету кезінде сақтанушы-қаржы ұйымының залалдарының туындау тәуекелі сақтандырылуы мүмкін.

3. Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартында осы баптың 2-тармағында көрсетілмеген сақтандыру тәуекелдері мен оқиғалары Сақтандыру шартында көрсетілуі мүмкін.

4. Сақтандырылған тәуекелдер мен оқиғалардың нақты тізбесі сақтандыру шартында айқындалады.

6-бап. Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар және сақтандыруды шектеу

1. Сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды, егер сақтанушының қаржылық қызметтер көрсету кезіндегі залалдары мыналардың салдарынан туындаса:

1) соғыстан; басып кіруден; шет мемлекеттің жауыздық іс-әрекеттерінен; соғыс немесе оларға ұқсас операциялардан (соғыс жарияланған-жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыстан;

2) бүліктен; ереуілдерден; локаутардан; халықтық көтерілістің мөлшеріне дейін жетіп немесе соған дейін өсіп жатқан азаматтық тәртіпсіздіктерден; бүліктен; азаматтық толқулардан; әскери бүліктен; революциядан; әскери басып алудан немесе билікті қолдан алудан; тәркілеуден; реквизициялаудан немесе мүлікті ұлттандырудан;

3) сақтандыру шартын жасасудан бұрын сақтандыру қорғанысының аумағы апатты аймақ деп жарияланған жағдайда табиғи апаттардан;

4) радиоактивті сәулеленуден немесе атом отынын жағудан алынған радиоактивті отын немесе радиоактивті қалдықтармен ластанудан;

5) сақтандыру жағдайымен туындамаған шығыстардан;

6) сақтанушының зиянның алдын алу немесе оны азайту жөніндегі шараларды қолданбауынан, соның ішінде ең алдымен осы сақтандыру ережелерімен және/немесе сақтандыру шартымен көзделген міндеттерді орындамауынан;

7) сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған немесе оның басталуына ықпал ететін сақтанушының, оның қызметкерлері мен аффилиирленген тұлғаларының қасақана іс-әрекеттерінен (әрекетсіздіктерінен);

8) сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған сақтанушы іс-әрекеттерінің заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылуынан;

9) мемлекеттік акт, нормативтік-құқықтық (заңнамалық) акт қабылданғандығынан, Қазақстан Республикасы халықаралық шарттарды (келісімдерді) жасасқандығынан, ратификациялағандығынан, сақтанушының қаржылық-шаруашылық қызметті жүзеге асыру нәтижесіндегі залалдарына әкеп соққандығынан;

10) сақтанушының заведомо негізсіз, заңсыз талаптарынан немесе іс-әрекеттерінен (әрекетсіздіктерінен);

11) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның сақтандыру шартының және/немесе ол бойынша сақтандыру қорғанысы мерзімінің аяқталуынан кейін басталуынан;

12) мемлекеттік органдардың, лауазымды тұлғалардың шағымдарынан;

13) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде заведомо жалған мәліметтер хабарлауынан, бұл сақтандырушының осы сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауына ықпал еткен болса;

14) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауынан және тиісінше сақтандырушының сақтандыру шартының шарттарын өзгертпеуінен және қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етпеуінен;

15) сақтанушының оқиғаның мән-жайларын немесе сақтанушының, олардың өкілдерінің, қызметкерлерінің іс-әрекеттерінде (әрекетсіздіктерінде) қылмыстық жазаланатын немесе өзге де заңға қайшы іс-әрекеттің белгілерінің болуын құжаттандыру жөнінде шаралар қолданбауынан;

16) сақтандырушының сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның мән-жайларын тергеп-тексеруіне және оның келтірген залалының мөлшерін анықтауға кедергі жасауынан;

17) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның сақтанушы өкілдерінің немесе олардың сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана іс-әрекеттері нәтижесінде немесе олардың немқұрайдылығы нәтижесінде басталуынан;

- 18) валюталардың айырбасталмауынан, ақша аударымдарына немесе тауар жеткізілімдеріне тыйым салудан немесе шектеу қоюдан, банкаралық төлемдерді кешіктіруден;
 - 19) қолданыстағы заңнаманы бұза отырып қызметтер көрсетуден, бұл залалдарға алып келген — сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды;
 - 20) Осы Ережелерге сәйкес жазылған Шарт Сақтанушы қызметкерінің немесе лауазымды тұлғасының қасақана іс-әрекеттерінен туындаған сақтандыру жағдайларын жаппайды;
 - 21) Осы Ережелерге сәйкес жазылған Шарт себебі Сақтандыру шартын жасасудан бұрын туындаған сақтандыру жағдайларын жаппайды;
 - 22) Осы Ережелерге сәйкес жазылған Шарт Сақтанушының лицензиясы кері қайтарылып алынған кезеңде немесе одан кейін болған сақтандыру жағдайларын жаппайды;
 - 23) Осы Ережелерге сәйкес жазылған Шарт Сақтанушының лауазымды тұлғалары немесе қызметкерлері жасаған қылмыстық жазаланатын іс-әрекеттермен байланысты сақтандыру жағдайларын жаппайды;
 - 24) Осы Ережелерге сәйкес жазылған Шарт Сақтанушының лауазымды тұлғалары немесе қызметкерлері белгіленген ережелерді және/немесе уәкілетті органдардың, аудиторлардың ұсынымдарын бұзу салдарынан болған сақтандыру жағдайларын жаппайды.
- 2. Сақтандырушы мынадай мән-жайлар басталған кезде сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:**
- 1) сақтанушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан тиісті залалды өтеуді алуынан;
 - 2) сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығынан бас тартуынан, сондай-ақ сақтандырушыға талап ету құқығының өтуіне қажетті құжаттарды беруден бас тартуынан. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
 - 3) сақтанушының осы сақтандыру ережелерімен және сақтандыру шартымен көзделген міндеттерін орындамауынан.
- 3. Сақтандыру шартында сақтандыру жағдайларынан алып тастаулардың өзге тізбесі және сақтандырудың өзге шектеулері көзделуі мүмкін.**
- 4. Сақтандырушы мыналар үшін сақтандыру төлемін жүргізбейді:**
- 1) айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық айыбы сомалары және осыған ұқсас өзге шығыстар;
 - 2) жанама коммерциялық шығындар;
 - 3) шартты валюталық бірліктердегі құнды есептеу кезіндегі бағамдық айырма;
 - 4) моральдық зиян және іскерлік беделге келтірілген зиян;
 - 5) сот шығыстары.
- 5. Егер сақтанушы нормативтік құқықтық актілермен белгіленген нормаларды бұзса, сақтандырушы сақтанушыны алдын ала хабардар ете отырып, бұзушылықтар туралы өзіне мәлім болған күннен бастап бір ай ішінде сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауды аталған бұзушылықтар жойылғанға дейін тоқтатуға құқылы.**
- 6. Сақтандырушы мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға міндетті:**
- Сақтанушының/ сақтандырылған тұлғаның/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша — ЖҚҚТҚ тізбесі) болуы;
 - сақтанушының/сақтандырылған тұлғаның тиісті тексеру жүргізу үшін сақтандырушының сұрауы бойынша құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбауы;
 - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

7-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі

1. Сақтандыру сомасы — сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.
2. Сақтандыру сомасының мөлшері тараптардың келісімімен сақтанушы ұсынған мәліметтер негізінде, сондай-ақ сақтандыру шартын жасасу сәтінде сақтанушы толтырған белгіленген нысандағы өтініш-сауалнама негізінде айқындалады.
3. Сақтандыру шартымен мыналар белгіленуі мүмкін:
 - 1) жалпы сақтандыру сомасы — сақтандыру қорғанысының бүкіл қолданылу кезеңі ішінде барлық сақтандыру жағдайлары бойынша жиынтық жауапкершіліктің шекті көлемі;
 - 2) әрбір немесе бірнеше сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасы;
 - 3) әрбір сақтандыру жағдайы бойынша немесе сақтандыру жағдайларының тобы бойынша сақтандыру сомасы;
 - 4) сақтандыру сомаларының өзге түрлері.
4. Жалпы сақтандыру сомасы айқындалған сақтандыру шарттарын жасасу кезінде тиісті сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін жалпы сақтандыру сомасы жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшеріне азаяды.

8-бап. Сақтандыру сыйлықақысы, оны төлеу тәртібі мен мерзімдері

1. Сақтандыру сыйлықақысы — сақтанушы сақтандыру шартымен айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы міндеттемелерді қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге тиіс ақша сомасы.

Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру тәуекелінің сипаты мен дәрежесіне қарай есептеледі.
2. Сақтандырушы төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін айқындаған кезде сақтандыру тәуекелінің дәрежесіне ықпал ететін факторларға байланысты айқындалатын сақтандыру сыйлықақыларына ұлғайтатын және азайтатын коэффициенттерді пайдалануға құқылы.
3. Сақтандыру сыйлықақысы сақтанушымен бір мезгілде немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде бөліп-бөліп, қолма-қол немесе қолма-қолсыз нысанда төленуге тиіс.
4. Сақтанушының сақтандыру шартында келісілген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген жағдайда, сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын (кезекті сақтандыру жарнасын) төлеу мерзімі өткен күннен бастап сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға немесе өз қалауы бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылуын тоқтата тұруға құқылы, бұл ретте сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының мерзімі сақтандыру қорғанысы жаңартылғаннан кейін сақтандырушымен ұзартылмайды және аталған кезеңде болған сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды.
5. Сақтандыру жағдайы мерзімі өтіп кеткен белгілі бір сақтандыру жарнасын енгізгенге дейін басталған жағдайда, сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындаған кезде төленбеген сақтандыру жарнасының немесе бүкіл сақтандыру сыйлықақысының сомасын сақтандыру төлемінің мөлшерінен мерзімінен бұрын ұстап қалуға құқылы.
6. Сақтандыру шарты, егер оның қолданылуы сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын немесе кезекті сақтандыру жарнасын төлемеуіне немесе кешіктіруіне байланысты тоқтатыла тұруына байланысты тоқтатылған болса, жаңартылуы мүмкін. Бұл ретте сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ұзартылмайды. Сақтандырушы тоқтатыла тұру сәтінен жаңарту сәтіне дейінгі кезеңде сақтандыру шарты бойынша жауапкершілік көтермейді және аталған кезеңде болған сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды.

9-бап. Франшиза

1. Франшиза — сақтандыру шарттарымен көзделген, сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын зиянды өтеуден босату.
2. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және сөзсіз (шегерілетін) болады. Шартты франшизада сақтандырушы белгіленген франшиза мөлшерінен аспайтын зиянды өтеуден босатылады, бірақ оның мөлшері осы сомадан артық болса, зиянды толық өтеуге тиіс. Сөзсіз франшизада зиян барлық жағдайларда белгіленген соманы шегере отырып өтеледі.
3. Франшизаның мөлшері сақтандыру шартында келісіледі және сақтандыру сомасының пайызымен немесе абсолюттік мөлшерде белгіленеді.

10-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

1. Сақтандыру шарты сақтанушының жазбаша өтініш-сауалнамасы, сондай-ақ сақтанушының осы сақтандыру ережелеріне сәйкес ұсынған мәліметтері мен құжаттары негізінде жасалады.
2. Сақтанушы толтырған өтініш-сауалнама сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.
3. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасуға дейін сақтандырушыға мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса бере отырып, толық, сенімді мәліметтер ұсынуға тиіс:
 - 1) құрылтай құжаттары (заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікті, салық төлеушінің куәлігін қоса алғанда), акционерлер тізілімінен үзінді (акционерлік қоғамдар үшін);
 - 2) банктік қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиялар;
 - 3) сақтандыру шартын жасасуға дейінгі соңғы жыл үшін бюджет алдындағы берешектің жоқтығы немесе болуы туралы, сондай-ақ несиелік берешек туралы анықтама;
 - 4) алдыңғы үш қаржылық жылдағы жылдық қаржылық есеп (жаңадан пайда болған тұлға үшін — бухгалтерлік баланс);
 - 5) контрагенттермен жасалған шарттарға, шарттың мәніне, орындалу мерзімдеріне, шарт сомасына, тараптардың міндеттемелеріне қатысты ақпаратты растайтын құжаттар;
 - 6) контрагенттер алдындағы берешек туралы, олардың өтелу мерзімдері туралы, қандай шарттар бойынша пайда болды және қандай себептен деген ақпаратты растайтын құжаттар;
 - 7) сақтандыру кезеңін қамтитын немесе сол кезеңге жасалған бизнес-жоспар;
 - 8) сақтандырылатын тәуекелдердің әрекеті нәтижесінде өткен жылдардағы залалдардың себептерін растайтын құжаттар.
4. Сақтандырушы өтініш-сауалнаманың нысанын және сұралатын мәліметтерді өзгертуге құқылы.
5. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдылығын және оның басталуынан мүмкін болатын залалдардың мөлшерін (сақтандыру тәуекелін) айқындау үшін маңызды мәні бар сақтанушыға белгілі мән-жайларды хабарлауға тиіс. Мынадай мән-жайлар маңызды деп танылады:
 - 1) сақтанушының кәсіпкерлік (қаржылық-шаруашылық) қызметі туралы мәліметтер, оның шарттарының өзгеруі сақтанушының залалдарына алып келуі мүмкін;
 - 2) сақтанушының кәсіпкерлік (қаржылық-шаруашылық) қызметінің шарттары, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметпен байланысты міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету тәсілдері туралы мәліметтер (қажетті құжаттардың көшірмелері қоса беріледі);
 - 3) сақтандыру объектісі мен сақтандыру құны туралы мәліметтер;
 - 4) сақтандыру аумағы және болашақ сақтанушының қызмет аумағы туралы мәліметтер;
 - 5) шарттың қолданылу мерзімі мен сақтандыру қорғанысы кезеңі;
 - 6) сақтандыру жағдайын көрсету;

- 7) сақтандыру шартын жасасудан бұрынғы кемінде 3 жыл кезеңдегі сақтанушының сақтандыру статистикасы туралы мәліметтер;
- 8) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі және мүмкін болатын залалдардың мөлшері туралы мәліметтер.
- 6.** Сақтанушы сондай-ақ сақтандырушы сақтандыру тәуекелін айқындау мақсатында оған қойған сұрақтарға жауап беруге тиіс.
- 7.** Ақпараттың және құжаттардың дұрыстығы мен толықтығы үшін сақтанушы жауапты болады.
- 8.** Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтанушының сақтандырушыға осы баптың 3 және 5-тармақтарында көрсетілген мән-жайлар туралы заведомо жалған мәліметтер хабарлағаны анықталған жағдайда, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге немесе сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.
- 9.** Сақтандырушы сақтанушы үнсіз қалған мән-жайлар қазірдің өзінде жойылған жағдайда сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.
- 10.** Сақтанушы сақтандырушыны сақтандырылған тұлғаларға қойылған талаптардың, сот талап қоюларының болуы, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталуына алып келуі мүмкін оқиғалар туралы хабардар етуге тиіс.
- 11.** Сақтандыру шарты жазбаша нысанда сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген осы сақтандыру ережелеріне сақтанушының қосылуы жолымен (қосылу шарты) және сақтандырушының сақтанушыға белгіленген нысандағы (2-қосымша) сақтандыру полисін беруі арқылы жасалады.
- 12.** Сақтандыру шарты мыналарды қамтуы тиіс:
- 1) Сақтандырушының атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері;
 - 2) Сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және тұрғылықты жері (егер ол жеке тұлға болса) немесе атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері (егер ол заңды тұлға болса); сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), байланыс телефон нөмірі және жеке сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті жеке тұлға болса) немесе атауы, орналасқан жері, байланыс телефон нөмірі және бизнес-сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті заңды тұлға болса);
 - 3) сақтандыру объектісінің көрсетілуі;
 - 4) сақтандыру жағдайының көрсетілуі;
 - 5) сақтандыру сомасының мөлшері, сақтандыру төлемін жүзеге асырудың тәртібі мен мерзімдері;
 - 6) сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, оларды төлеудің тәртібі мен мерзімдері; сақтандыру агентіне төленетін комиссиялық сыйақының бар-жоғын көрсету;
 - 7) Сақтандыру полисін жасасу күні, қолданылу мерзімі мен сақтандыру қорғанысы;
 - 8) олар сақтандыру қатынасының қатысушылары болған жағдайда сақтандырылған тұлға мен пайда алушы туралы мәліметтер;
 - 9) Сақтандыру полисінің нөмірі, сериясы;
 - 10) Сақтандыру полисінің шарттарына өзгерістер енгізудің жағдайлары мен тәртібі; сақтанушының сақтандырушыға мүліктік сақтандыру шарты бойынша сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына мүмкін елеулі ықпал ете алатын болса, шарттың қолданылу кезеңінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы дереу хабарлау міндеті (осы Кодекстің 834-бабы 1-тармағы);
 - 11) сақтандыру сомасының, сақтандыру төлемінің және сақтандыру сыйлықақысының валюта түрі;
 - 12) сақтанушының сәйкестендіру нөмірін, резиденттік белгісін және экономика секторын көрсету;
 - 13) сақтандырылған тұлға (пайда алушы) сақтандыру шарты бойынша сақтанушы болып табылмаған жағдайда, сақтандыру шартында сақтандырылған тұлға (пайда алушы)

көрсетілген кезде сақтандырылған тұлғаның (пайда алушының) сәйкестендіру нөмірін, резиденттік белгісін және экономика секторын көрсету.

14. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда сақтандырушы сақтанушының жазбаша өтініші негізінде сақтандыру шартының көшірмесін береді, осыдан кейін жоғалған сақтандыру шарты жарамсыз деп есептеледі және ол бойынша сақтандыру төлемі жүргізілмейді. Сақтандыру полисінің бланкін жасауға және оның көшірмесін ресімдеуге кеткен шығыстарды сақтанушы өтейді, бұл ретте өтелетін шығыстардың жалпы сомасы өтініш берілген күнге Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес белгіленген 1 (бір) айлық есептік көрсеткіштен (АЕК) аспауы тиіс.

11-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

1. Сақтандыру шарты сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын, ал оны бөліп-бөліп төлеген жағдайда — бірінші сақтандыру жарнасын төлеген сәттен немесе сақтандыру шартында айқындалған мерзімде тараптар үшін күшіне енеді және міндетті болады.
2. Сақтандыру шарты бірінші болып туындаған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру сәтінен бастап өз қолданысын тоқтатады.
3. Сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі сақтандыру шартымен өзгеше көзделмесе, сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді.
4. Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) тек сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана таратылады.

12-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтанушы құқылы:
 - 1) сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі мен қаржылық тұрақтылығы туралы ақпарат беруді талап етуге;
 - 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінде (жауапкершіліктің шекті көлемінде) сақтандыру төлемін алуға;
 - 3) өз құқықтары мен заңды мүдделерін сот арқылы қорғауға;
 - 4) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы тартуға;
 - 5) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту жөніндегі шешіміне дау айтуға;
 - 6) сақтандыру полисін жоғалтқан жағдайда осы сақтандыру ережелерімен белгіленген тәртіппен оның көшірмесін алуға;
 - 7) осы сақтандыру ережелерімен көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға.
2. Сақтанушы міндетті:
 - 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін маңызды мәні бар өзіне белгілі барлық мән-жайларды хабарлауға;
 - 2) сақтандырушыға басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және/немесе жасалатын барлық сақтандыру шарттары туралы жазбаша хабарлауға;
 - 3) сақтандыру шартымен белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
 - 4) сақтандыру шартымен белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыны хабардар етуге;
 - 5) сақтандыру жағдайынан туындаған залалдардың алдын алу немесе оларды азайту жөніндегі барлық мүмкін және мақсатқа сай шараларды қолдануға;
 - 6) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдарын, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшерін бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар барлық ақпаратты ұсынуға;
 - 7) сақтандыру жағдайларының алдын алуға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыруға;
 - 8) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеуге;

9) өзінің қайта ұйымдастырылуы немесе таратылуы туралы сақтандырушыға уақтылы хабарлауға;

10) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға сақтандырушының талап ету құқығының өтуін қамтамасыз етуге;

11) Сақтанушы өз келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) трансшекаралық деректерді беруді қоса алғанда, Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерін жинауы мен өңдеуіне келісімін растайды. Жеке деректерді сақтау мерзімі жеке деректерді одан әрі сақтаудың қажеттілігі жойылғанға дейін Сақтандырушы айқындайды және 10 жылды құрайды.

12) Сақтанушы өз келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерді жалпыға қолжетімді жеке деректер көздерінде, электрондық және өзге деректер базаларында және картотекаларда, үшінші тұлғаларға осындай деректерді беруді қоса алғанда, таратуына келісімін растайды.

13) Сақтанушы Сақтандырылған тұлғадан (Пайда алушыдан) трансшекаралық деректерді беруге келісімді, сондай-ақ жеке деректерді жалпыға қолжетімді жеке деректер көздерінде, электрондық және өзге деректер базалары мен картотекаларда, үшінші тұлғаларға осындай деректерді беруді қоса алғанда, таратуға келісімді қоса алғанда, Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерін өңдеуге жазбаша келісімін алуға міндетті.

14) Сақтанушы трансшекаралық деректерді беруге келісімнің болмауын және жеке деректерді жалпыға қолжетімді жеке деректер көздерінде, электрондық және өзге деректер базалары мен картотекаларда, үшінші тұлғаларға осындай деректерді беруге келісімнің болмауын қоса алғанда, Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның өңдеуіне Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) келісімінің болмауы үшін жауапты болады.

3. Сақтандырушы құқылы:

1) берілген ақпарат пен құжаттарды тексеруге;

2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себебі мен мән-жайларын, соның ішінде құзыретті органдарға сұраныстар жіберуді дербес анықтауға;

3) сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін сақтанушыдан ақпарат талап етуге;

4) осы сақтандыру ережелерімен белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтанушы хабарламаған жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуға;

5) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда сақтандыру шартының шарттарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаю мөлшеріне сай қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;

6) сақтандыру жағдайларының алдын алу жөнінде ұсынымдар беруге;

7) осы сақтандыру ережелерімен көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға.

4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны осы сақтандыру ережелерімен таныстыруға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

3) өз қызметінің нәтижесінде алынған сақтанушы туралы мәліметтердің құпиялылығын қамтамасыз етуге;

4) сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда сақтанушыға бас тартудың дәлелді негіздемесін жазбаша нысанда жіберуге;

5) сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін сақтанушы жұмсаған ақылға қонымды және мақсатқа сай шығыстарды өтеуге;

6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

7) мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға:

— Сақтанушының/ сақтандырылған тұлғаның/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің

ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша — ЖҚҚТҚ тізбесі) болуы;

— Сақтанушының/ сақтандырылған тұлғаның тиісті тексеру жүргізу үшін сақтандырушының сұрауы бойынша құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбауы;

— ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

13-бап. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары

1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтанушы өзіне мәлім болған, сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі ықпал ете алса, сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға тиіс.

2. Елеулі болып, барлық жағдайда сақтандыру шартында көрсетілген өзгерістер, сондай-ақ мынадай өзгерістер танылады:

— сақтанушының қызмет түрін өзгерту;

— сақтанушының басшы құрамын, құрылтайшыларын, акционерлер құрамын өзгерту;

— сақтанушының ұйымдық-құқықтық нысанын өзгерту;

— сақтанушы мүлкіне меншік құқығының басқа тұлғаға өтуі;

— мемлекеттік органдардың сақтанушының лицензияларына және өзге де арнаулы рұқсат беру құжаттарына нұсқамалар шығаруы, кері қайтарып алуы, тоқтата тұруы;

— Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы мәмілелер және өзге де заңды маңызы бар іс-әрекеттер жасау;

— заңды тұлғалардың құрылтайшылары немесе акционерлері құрамында қатысу;

— ірі мәмілелерді жасасу;

— мүліктік кешенді сенімгерлік басқаруға беру, мүлікті жалға беру, лизинг, кепіл және өзге де ауыртпалыққа беру;

— санкциялар қолдану, азаматтық, қылмыстық және әкімшілік іс жүргізуде сот және/немесе сотқа дейінгі тәртіппен қатысу;

— сақтанушының төлем қабілеттілігінен жоғары міндеттемелер қабылдауы;

— сақтандыру шартын жасасу кезінде ұсынылған қаржылық есептілікпен салыстырғанда сақтанушының қаржылық тұрақтылығына, төлем қабілеттілігіне ықпал ететін қаржылық көрсеткіштерді өзгерту;

— қос сақтандырудың болуы;

— сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушының өтініш-сауалнамасында көрсетілген шарттарды өзгерту.

3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына алып келетін мән-жайлар туралы хабарланған сақтандырушы сақтандыру шартының шарттарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына пропорционалды қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

4. Сақтанушы сақтандыру шартының шарттарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсы болған жағдайда, сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтандыру сыйлықақысын сақтанушыға қайтару тәртібі сақтандыру шартымен белгіленеді.

5. Сақтанушы осы баптың 1-тармағында көзделген міндетті орындамаған жағдайда, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды және шартты бұзудан туындаған залалдарды өтеуді талап етуге, ал сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырмауға құқылы.

6. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына алып келетін мән-жайлар қазірдің өзінде жойылған болса, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы емес.

14-бап. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының іс-әрекеттері

1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға және/немесе оның салдарынан сақтандыру жағдайы туындауы мүмкін жағдайда, сондай-ақ сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы мынаған міндетті:

— мүмкін болатын залалдардың алдын алу немесе оларды азайту, соның ішінде зақымдалған мүлікті құтқару және сақтау жөніндегі барлық ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қолдануға (сақтандырушы нақты шараларды қолдану туралы нұсқаулар хабарлаған болса, оларды орындауға тиіс);

— оқиғаны уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдармен құжаттандыруды қамтамасыз етуге;

— ең қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда өзіне белгілі болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, оқиға туралы сақтандырушыны немесе оның уәкілетті өкілін хабардар етуге, оқиғаның мән-жайлары, зақымдардың түрлері мен болжамды мөлшері туралы белгілі барлық мәліметтерді хабарлауға, сақтандырушымен одан кейінгі іс-қимылдарды келісуге, сондай-ақ сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш ұсынуға; егер сақтандыру шартымен хабарлаудың өзге мерзімі және (немесе) тәсілі көзделсе, ол келісілген мерзімде және шартта көрсетілген тәсілмен жасалуы тиіс. Ауызша хабарлама кейіннен (жиырма төрт сағат ішінде) жазбаша расталуы тиіс;

— сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

— сақтандырушыға залалдың себептері мен мөлшеріне қатысты тергеп-тексеру жүргізу мүмкіндігін беруге, залалды азайту жөніндегі іс-шараларға қатысуға;

— залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығын қамтамасыз етуге.

2. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы келісілген мерзімде сақтандырушыны хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді.

15-бап. Сақтандыру жағдайының басталуын және залалдардың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі.

2. Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы мынаны құжаттамалық түрде дәлелдеуге міндетті:

— қаржылық-шаруашылық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде залалдарға жол бермеудегі мүддесінің болуын;

— сақтандыру жағдайының болуын;

— келтірілген залалдардың мөлшерін.

3. Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс:

1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы өтініш; сақтандыру шарты (сақтандыру полисі); сақтанушының мемлекеттік тіркелгені туралы куәлік, сақтандыру компаниясында іс жүргізуге және сақтандыру төлемін алуға арналған сенімхат;

2) сақтандыру жағдайының болуын дәлелдеу үшін: сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы құзыретті уәкілетті органдар мен тұлғалар (комиссиялар) жасаған немесе сақтандыру жағдайының басталуының фактісін растайтын құжаттар.

3) келтірілген залалдардың мөлшерін дәлелдеу үшін: а) заңды күшіне енген соттың қаулысы (шешімі); б) бухгалтерлік есеп деректері, бухгалтерлік кітаптар; с) бағалаушының (тәуелсіз сарапшының) бағалау туралы есебі; d) аудиторлық есеп (қорытынды).

4. Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталуының алдын алудағы мүддені және келтірілген залалдардың мөлшерін растайтын құжаттар мен дәлелдер ұсынуға құқылы.
5. Болған оқиға туралы толығырақ ақпарат алу мақсатында сақтандырушы оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие ішкі істер органдарынан, өртке қарсы қадағалаудан, авариялық-техникалық қызметтерден, авариялық газ желісі қызметтерінен, кәсіпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан мәліметтер сұратуға, сондай-ақ оның туындау себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға құқылы.
6. Қажет болған жағдайда оқиғаның туындау себептерін анықтау және залалдың мөлшерін айқындау жөніндегі жұмыс сақтандырушының тапсырмасы бойынша тәуелсіз сарапшылар, бағалаушылар, авариялық комиссарлар, сюрвейерлер, аджастерлер жүзеге асыруы мүмкін.
7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін Сақтанушы толық емес пакет құжаттар ұсынған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжатты алған күннен бастап 15 жұмыс күні ішінде Сақтанушыны бұл туралы хабардар етеді.

16-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

1. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы жазбаша өтінішті алғаннан кейін, сондай-ақ сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті барлық құжаттар ұсынылғаннан кейін сақтандырушы мынадай іс-әрекеттерді жүзеге асырады:
 - 1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуының фактісін анықтайды; сақтанушының өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді; сақтанушының қаржылық қызметтер көрсету кезінде туындаған залалдарды жол бермеудегі мүддесінің бар-жоғын тексереді; зиян келтірілген оқиғаның туындау фактісі мен себептерін айқындайды; сарапшыларды, авариялық комиссарларды тарту қажеттілігін айқындайды, өзге де іс-қимылдар жүзеге асырады;
 - 2) оқиғаны сақтандыру жағдайы деп таныған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды, сақтандыру жағдайы туралы акт жасайды.
2. Сақтандыру төлемі сақтандырушы осы сақтандыру ережелерінің 15-бабында, сақтандыру шартында көрсетілген сақтанушы ұсынған құжаттар, сондай-ақ сақтандырушы немесе оның өкілі қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін жасаған сақтандыру жағдайы туралы акт негізінде жүзеге асырылады.
3. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, егер сақтанушы осы сақтандыру ережелерінің 15-бабында көрсетілген құжаттарды ұсынбаса немесе зиянның мән-жайлары мен оның мөлшеріне қатысты заведомо жалған мәліметтер немесе жасанды құжаттар ұсынса.
4. Сақтандыру төлемі сақтандырушымен сақтандыру сомасы шеңберінде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайы нәтижесінде сақтанушы шеккен нақты зиян мөлшерінен аспауы мүмкін.
5. Сақтандыру төлемі сақтандыру шартымен айқындалған франшизаны (шартты, сөзсіз) және сақтандыру сомасын ескере отырып, сақтандырылған объектінің әрқайсысы бойынша мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:
 - 1) егер сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шартымен белгіленген франшизаның мөлшерінен аспаса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды;
 - 2) егер сақтандыру төлемінің мөлшері сөзсіз франшизаның мөлшерінен асса, сақтандыру төлемі сақтандыру шартымен белгіленген сөзсіз франшизаның мөлшерін шегере отырып жүзеге асырылады;
 - 3) егер сақтандыру төлемінің мөлшері шартты франшизаның мөлшерінен асса, сақтандыру төлемі шартты франшизаны шегермей, келтірілген зиян мөлшерінде жүзеге асырылады.
6. Сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында сақтанушы шеккен шығыстар сақтандырушымен өтелуге жатады, егер мұндай шығыстар қажетті болса немесе тиісті шаралар тиімді болмаған күннің өзінде де сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсалса.

7. Мұндай шығыстар нақты мөлшерінде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстарды өтеудің жалпы сомасы сақтандыру шартымен көзделген сақтандыру сомасынан (жауапкершіліктің шекті көлемінен) аспайтындай.
8. Сақтандырушы сақтанушы мүмкін болатын залалдарды азайту үшін өзіне қолжетімді ақылға қонымды шараларды қасақана қолданбауы нәтижесінде туындаған залалдар бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.
9. Сақтанушы келтірілген зиян үшін жауапты тұлғадан өтем алған жағдайда, сақтандырушы осы баптың 4-тармағын ескере отырып, келтірілген нақты зиянның мөлшері мен аталған тұлғадан алынған өтем арасындағы айырма мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.
10. Сақтандыру жағдайы басталған кезде залалдардың нақты мөлшері оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие сақтандырушымен, сақтанушымен, құзыретті органдармен, кәсіпорындармен, мекемелер мен ұйымдармен бірлесе отырып, осы сақтандыру ережелерінің 16-бабында көрсетілген сақтанушы ұсынған құжаттар ескеріле отырып айқындалады.
11. Сақтандыру шартымен сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан төмен белгіленуі мүмкін (толық емес сақтандыру). Осындай шарт кезінде сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасының сақтандыру құнына қатынасына пропорционалды соңғысы шеккен залалдардың бір бөлігін өтеуге міндетті.

17-бап. Сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға қажетті барлық құжаттарды алғаннан кейін он күндік мерзімде немесе тараптар келісімімен айқындалған мерзімде сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды, бұл туралы сақтанушыға жазбаша нысанда хабарлайды. Егер сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаса, ол бас тартудың себебін дәлелді түрде негіздейді.
2. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім шығарылғаннан кейін он күндік мерзімде немесе тараптардың сақтандыру шартында айқындаған мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.
3. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапкершілік көтереді.
4. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуы сақтанушымен сот тәртібімен даулануы мүмкін.

18-бап. Залалдарды өтеу бойынша сақтанушының құқықтарының сақтандырушыға өтуі (суброгация, регресс)

1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға төленген сома шеңберінде сақтанушының сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға қоятын талап ету құқығы өтеді.
2. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде сақтандырушыға өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдерді беруге, сондай-ақ сақтандырушының оған өтіп тиіс болатын талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.
3. Сақтанушы сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өз талап ету құқығынан бас тартқан немесе осы құқықты жүзеге асыру сақтанушының кінәсінен мүмкін болмаған жағдайда, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толықтай немесе тиісті бөлігінде босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.
4. Сақтандырушыға өткен талап ету құқығы ол тарапынан сақтанушы мен залалдар үшін жауапты тұлға арасындағы қатынастарды реттейтін ережелерді сақтай отырып жүзеге асырылады.

19-бап. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда өз қолданысын тоқтатады:

- 1) сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтанушы алдындағы міндеттемелерін толық көлемде орындауы не бірінші сақтандыру жағдайы бойынша міндеттемелерді орындаудан кейін, бұл сақтандыру шартымен айқындалады;
- 2) сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің аяқталуы;
- 3) сақтанушының таратылуы;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен сақтандырушының таратылуы;
- 5) соттың сақтандыру шартын жарамсыз деп тану туралы шешімді қабылдауы;
- 6) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген өзге де жағдайлар.

2. Тараптардың сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқығы бар. Сақтандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар сақтандыру шартымен өзгеше көзделмесе, сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күнінен кемінде 30 күнтізбелік күн бұрын бір-бірін хабардар етуге міндетті.

3. Егер сақтандыру шарты мынадай мән-жайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:

- 1) сақтандыру объектісі болуын тоқтатса;
- 2) сақтанушының жарғылық қызметінің тоқтатылуы;
- 3) сақтандыру жағдайы сыртқы мән-жайлармен туындаған болса және сақтандыру тәуекелінің болуы тоқтатылса;
- 4) сақтандырушыны мәжбүрлі тарату туралы соттың заңды күшіне енген шешімі;
- 5) сақтандырушыны ерікті тарату рұқсаты туралы уәкілетті органның шешімінің күшіне енуі.

Шарт осы тармақта сақтандыру шартын тоқтатудың негізі ретінде көзделген аталған мән-жайдың туындаған сәтінен тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы сақтанушы сақтандырушыны дереу хабардар етуге міндетті.

Бұл ретте сақтандырушы сақтандыру шартымен өзгеше көзделмесе, сақтандыру қолданылып тұрған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін алуға құқылы.

4. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, егер бұл осы баптың 3-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, сақтандыру шартымен өзгеше көзделмесе, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

5. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату сақтандырушының кінәсінен оның шарттарының орындалмауына байланысты туындаған жағдайда, соңғысы сақтанушыға оның төлеген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық мөлшерде қайтаруға міндетті.

20-бап. Қосымша шарттар

1. Сақтандыру ережелерінің шарттарына өзгерістер енгізу қажеттілігі туындаған жағдайда өзгерістер Сақтандырушының уәкілетті органымен келісілуі тиіс.

2. Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.

3. Сақтанушының сақтандыру полисін жасасу арқылы осы Сақтандыру ережелеріне қосылуы Сақтанушының өз келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) қайта сақтандыру шартын жасасу кезінде жеке деректерді беруді қоса алғанда, Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерін жинауы мен өңдеуіне келісімін растайды.

4. Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес үшінші тұлғаларға мұндай деректерді беруді қоса алғанда, өз келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жеке деректерді жинауға, сақтауға және өңдеуге келісімін растайды.

5. Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру шартын жасасуға, сондай-ақ трансшекаралық деректерді беруге келісімді, Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес үшінші тұлғаларға осындай деректерді беруді қоса алғанда, Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның жеке деректерін өңдеуіне жазбаша келісімін алғанын, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруды растайды.

6. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның (тұлғалардың) Шартты жасасуға келісімін алғанын растайды. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаны (тұлғаларды) өзгертуге құқылы, бұл ретте Сақтандырылған тұлғаның (тұлғалардың) алмастыруға келісімі талап етілмейді.

7. Шармен мынадай оқиғалардың тікелей немесе жанама ықпалы нәтижесінде туындаған жауапкершілік сақтандырылмайды:

1) соғыста, әскери іс-қимылдарда, арнайы операцияларда, бейбітшілікті сақтау акцияларында, кез келген конфронтацияларда, толқуларда, жаппай тәртіпсіздіктерде, революцияларда, төңкерістерде, билікті құлатуда, оккупацияларда, интервенцияларда және кез келген осыған ұқсас іс-қимылдарда қолданылуға немесе қолданылған немесе пайдаланылғаннан кейін қалған кез келген зымырандардың, снарядтардың, миналардың, торпедалардың, бомбалардың, жаппай қырып-жою қаруларының және өзге де қаруларды/құралдарды, машиналарды, кемелерді/өзге де жүзгіш құралдарды, техниканы, дрондарды, роботтарды, техникалық құралдарды, жабдықтарды қолданудың ықпалы;

2) соғыста, әскери іс-қимылдарда, арнайы операцияларда, бейбітшілікті сақтау акцияларында, кез келген конфронтацияларда, толқуларда, жаппай тәртіпсіздіктерде, революцияларда, төңкерістерде, билікті құлатуда, оккупацияларда, интервенцияларда және кез келген осыған ұқсас іс-қимылдарда қолданылуға немесе қолданылған немесе жарамсыздандырылғаннан кейін жүзеге асырылмаған кез келген зымырандардың, снарядтардың, миналардың, торпедалардың, бомбалардың, жаппай қырып-жою қаруларының және өзге де қаруларды/құралдарды, машиналарды, кемелерді/өзге де жүзгіш құралдарды, техниканы, дрондарды, роботтарды, техникалық құралдарды, жабдықтарды қолданудың ықпалы.

8. Шармен мынадай жағдайларда туындаған жауапкершілік сақтандырылмайды:

1) соғыс жарияланған-жарияланбағанына қарамастан, кез келген әскери іс-қимылдар кезінде;

2) мемлекеттік органдар, әскери қызметшілер, әскерге міндетті адамдар, жалдамалы әскерлер, бейбітшілікті сақтаушылар жүзеге асыратын кез келген арнайы операциялар, іс-шаралар, іс-қимылдар кезінде;

3) жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, конфронтациялар, толқулар, оккупациялар, интервенциялар, локаутар, ереуілдер, митингтер кезінде;

4) терроризмге қарсы операциялар кезінде;

5) бейбітшілікті сақтау операциялары кезінде;

6) төтенше жағдай кезінде;

7) комендант сағаты кезінде;

8) соғыс жағдайы кезінде;

9) қозғалысты шектеу режимдері кезінде;

10) жаппай тонау, қарақшылық, ұрлық, бұзақылық болған кезде.

9. Шарт бойынша мынадай жағдайлар нәтижесінде туындаған зиян немесе жоғалту сақтандыру қорғанысымен жабылмайды:

1) Кез келген үкімет немесе оның бұйрығымен (әскери, азаматтық немесе де-факто) немесе қоғамдық немесе жергілікті билік органдарымен сақтандырылған мүлікті тәркілеу, ұлттандыру, басып алу, ұстап қалу, тұтқындау, жою, иеліктен шығару, реквизициялау.

2) Кез келген өзге де шарттарға қарамастан, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру оқиғаларға таратылмайды, ал Сақтандырушы Сақтанушыға немесе өзге тұлғаға кез келген төлемдерді немесе сақтандыру төлемдерін жүзеге асырмайды және кез келген қызметтерді ұсынбайды, сондай-ақ Сақтанушының кез келген кәсіпкерлік немесе өзге қызметі, өйткені мұндай жабу, төлем, сақтандыру төлемі немесе қызмет және/немесе Сақтанушының кез келген кәсіпкерлік немесе өзге қызметі сауда немесе экономикалық санкциялар туралы кез келген қолданылатын заңнамалық немесе өзге де нормативтік-құқықтық нормаларды бұзу болып табылады.

10. Тараптар Сақтанушыға, оның аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, кеңесшілеріне, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қатысты Украинаның аумақтық тұтастығына, егемендігі мен тәуелсіздігіне қол сұғатын немесе оларға қатер төндіретін іс-қимылдарға қатысты OFAC, Еуроодақ, Ұлыбритания санкциялары және/немесе шектеулері қолданылған жағдайда Сақтандырушы Шартты Сақтанушыны қарапайым жазбаша хабарландыру арқылы мерзімінен бұрын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы екендігімен келіседі. Шарт Сақтандырушының Сақтандыру шартында көрсетілген мекенжай бойынша электрондық пошта немесе пошта арқылы Сақтанушыға хабарландыруды жіберген сәттен бастап бұзылды деп есептеледі.

11. Тараптар Шарттың 10-тармағына сәйкес Шарт тоқтатылғаннан кейін Сақтандырушы агенттік сыйақыны шегергеннен кейін Шарт тоқтатылған күннен бастап 20 жұмыс күні ішінде сақтандыру қорғанысының пайдаланылмаған кезеңіне пропорционалды пайдаланылмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтаратынымен келіседі.

12. Тараптар Сақтанушыға, оның аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, кеңесшілеріне, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қатысты OFAC, Еуроодақ, Ұлыбритания санкциялары және/немесе шектеулері қолданылған жағдайда Сақтандырушы санкциялар мен шектеулер қолданылғанға дейін басталған оқиғаларды қоса алғанда, осы Шарт бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырмайтынымен келіседі.

13. Тараптар Ережелердің осы бабының 10-тармағына сәйкес Шартты біржақты бұзу кезінде және санкциялар мен шектеулерге байланысты сақтандыру төлемін жүзеге асырмау кезінде Сақтандырушы тұрақсыздық айыбын төлемейді және Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға кез келген залалдарды өтемейді деп келіседі.

21-бап. Дауларды шешу тәртібі

1. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушының (Пайда алушының) арасында туындаған даулар тараптармен тікелей келіссөздер жолымен қаралады.

2. Тараптар реттемеген даулар Алматы қаласының соттарына қарауға беріледі: егер Шарттың тарапы заңды тұлға болса, дау Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотымен қаралады, ал егер Шарттың тарапы жеке тұлға болса, дау Алматы қаласының Алмалы аудандық сотымен қаралады.



ЕРЕЖЕЛЕР
ҚАРЖЫ МЕКЕМЕЛЕРІНІҢ ЗАЛАДАРЫН САҚТАНДЫРУ
(ЖАҢА РЕДАКЦИЯДА БАЯНДАЛҒАН)

№1-ҚОСЫМША

Қаржы мекемелерінің залалдарын сақтандыру ережелеріне

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ/ СТРАХОВОЙ ПОЛИС	№ _____
---	----------------

Осы сақтандыру полисі «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ уәкілетті органмен келісілген қаржы мекемелердің қаржы шығындарынан сақтандыру Ережесіне
Настоящий страховой полис является договором присоединения к Правилам страхования убытков финансовых организаций.

САҚТАНДЫРУ СЫНЫБЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ	СТРАХОВАНИЕ УБЫТКОВ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.
МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ	Серия ДОС № _____ от «__» _____ 20__ года.

САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК	
САҚТАНУШЫ (атауы, БСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны банктік деректемелері)/ СТРАХОВАТЕЛЬ (наименование, БИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон, банковские реквизиты)	
САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	Имущественные интересы страхователя, связанные с риском возникновения убытков при оказании финансовых услуг в результате наступления страхового случая.

САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА	САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ / СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	По настоящему страховому полису, заключенному в соответствии с настоящими правилами страхования, может быть застрахован риск возникновения убытков страхователя-финансовой организации, при оказании финансовых услуг, в период действия страховой защиты (одного страхового случая, либо нескольких по совокупности).
ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА	_____, в размере _____ % от страховой суммы. Франшиза — предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ ВАЛЮТА ТҮРІ, ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	
САҚТАНДЫРУ АЙМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНУ МЕРЗІМІ / СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года. обе даты включительно
ЕРЕКШЕ ЕРЕЖЕЛЕР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	—
САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	
ПОЛИСТІҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ / СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ПОЛИСА	

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – иә/да,нет/жоқ.

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым./
С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

**Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/
Страховщик (или его представитель):**
АО «Страховая компания «Евразия»

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.П.

Если подписант агент
Агент (ФИО/Наименование)
Адрес (если агент юридическое лицо)
ИИН/БИН
телефон

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.П.

Берілген күні / Дата выдачи: «__» _____ 20__ ж./г.

ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1. Сақтанушы құқылы:

- 1) сақтандырушыға оның қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі бойынша ақпарат талап ету;
- 2) сақтандыру жағдайы басталғаннан бастап осы сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде (жауаптылығының шекті көлемінде) сақтандыру төлемін алуға;
- 3) өз құқықтары мен заңды мүдделерін сот арқылы қорғауға;
- 4) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы тартуға;
- 5) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту жөніндегі шешіміне дау айтуға;
- 6) сақтандыру полисін жоғалтып алған жағдайда, сақтандыру ережелерімен белгіленген тәртіпте оның дубликатын алуға;
- 7) басқа да сақтандыру ережелерінде көзделген әрекеттерге ие.

2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру жағдайының басталу ықтималдылығын және оның басталуынан мүмкін болатын залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызды мәні бар белгілі болған мән-жайлар туралы хабарлау.
- 2) дереу, Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы, сонымен қатар Шартты жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы оған белгілі болған маңызды өзгерістер туралы хабарлау, егер бұл өзгерістер Шарттың әрекет ету кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер ететін болса. Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер маңызды болып танылады;
- 3) полисті жасасу алдында сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау үшін оған белгілі барлық мәліметтерді хабарлау және осыған сәйкес сақтандырушының сақтандыру полисін жасасу туралы шешім қабылдауы;
- 4) осы сақтандыру полисі бойынша сақтандыру объектісіне тиісті басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалынатын сақтандыру шарттары туралы жазбаша хабарлау;
- 5) осы сақтандыру полисінде белгілеген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 6) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы кідіріссіз, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы жәбірленушіге хабарлауға;
- 7) сақтандыру жағдайынан туатын залалдарды азайту үшін немесе тоқтату үшін мүмкін болатын және нысаналы шаралардың барлығын қолдануға;
- 8) сақтандырушыға сақтандыру оқиғасына байланысты барлық ақпаратты ұсыну келтірілген шығынның көлемі мен сипатын себептері мен жағдайын ұсыну;
- 9) сақтандыру жағдайларының алдын алуға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыруға;
- 10) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалын дәлелдеуге;
- 11) өзінің қайта ұйымдастырылуы және таратылуы туралы сақтандырушыға уақтылы хабарлауға;
- 12) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығының ауысуын қамтамасыз ету.

3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) берілген хабарды және құжаттарды тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгісі бар кез-келген сақтандыру оқиғасы басталған сәттен бастап өз бетінше оқиғаның себебін анықтау, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберу;
- 3) сақтандыру оқиғасының фактісін анықтау үшін (шығу себебі) сақтанушыдан немесе сақтандырылушыдан ақпарат талап ету;
- 4) осы сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде, сақтандыру жағдайының басталғандығы туралы хабарламаған жағдайда және басқа да Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту;
- 5) сақтандыру тәуекелі ұлғайған жағдайда, сақтандыру полисінің жағдайын өзгертуге немесе тәуекелдің ұлғаю мөлшері бойынша қосымша сақтандыру сыйақыны төлеткізуге талап ету;
- 6) сақтандыру жағдайларының алдын алу жөнінде ұсынымдар беруге;
- 7) басқа да сақтандыру ережелерінде көзделген әрекеттерге ие.

4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны сақтандыру ережелерімен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы сақтандыру полисінде және сақтандыру ережесінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика предоставление информации об его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в пределах указанного в настоящем страховом полисе размера страховой суммы (предельного объема ответственности);
- 3) защищать свои права и законные интересы в судебном порядке;
- 4) привлечь независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 5) оспорить решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) при утере страхового полиса получить его дубликат в порядке, предусмотренном правилами страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные правилами страхования.

2. Страхователь обязан:

- 1) сообщить об известных обстоятельствах, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 2) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
- 3) при заключении настоящего страхового полиса сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении страхового полиса;
- 4) письменно сообщать страховщику обо всех заключенных и/или заключаемых договорах страхования с другими страховыми компаниями;
- 5) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым полисом;
- 6) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить страховщика о наступлении страхового случая;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 8) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 9) осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев;
- 10) доказывать наступление страхового случая, а также причиненных им убытков;
- 11) своевременно сообщать страховщику о своей реорганизации или ликвидации;
- 12) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

3. Страховщик имеет право:

- 1) проверять представляемую ему информацию и документы;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 4) отказать в страховой выплате в случае несообщения страхователем о наступившем страховом случае в установленный настоящим полисом срок;
- 5) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 6) давать рекомендации по предупреждению страховых случаев;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные правилами страхования.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в настоящем страховом полисе и правилах страхования;



<p>3) өз қызметінің нәтижесінде сақтанушы туралы алынған мәліметтердің құпиялығын қамтамасыз етуге;</p> <p>4) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда сақтанушыға бас тартудың дәлелді негізделген себептерін жазбаша нысанда жіберуге;</p> <p>5) сақтанушының сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін жұмсалған шығыстарын өтеуге;</p> <p>6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге.</p> <p>7) Мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:</p> <ul style="list-style-type: none">- Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша- ЖҚҚТҚ тізбесі) болуы;- Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаған;- ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде. <p>5. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуда және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.</p> <p>6. Осы сақтандыру полисінде реттелмеген сұрақтар бойынша тараптар «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ сақтандыру ережелерін басшылыққа алады.</p>	<p>3) обеспечить конфиденциальность полученных в результате своей деятельности сведений о страхователе;</p> <p>4) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;</p> <p>5) возместить страхователю разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;</p> <p>6) обеспечить тайну страхования.</p> <p>7) отказать в страховой выплате в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none">- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);- не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ. <p>5. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.</p> <p>6. По всем вопросам, неурегулированным настоящим страховым полисом, стороны будут руководствоваться правилами страхования убытков финансовых организаций АО «Страховая компания «Евразия».</p>
--	---