Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

БЕКІТІЛДІ
"Евразия" сақтандыру компаниясы" АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
2026 жылғы «21» қаңтардағы хаттама

ШЕТЕЛГЕ ШЫҒАТЫН ТҰЛҒАЛАРДЫ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ

Алматы 2026

МАЗМҰНЫ

1-бап. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР МЕН ҰҒЫМДАР 2
2-бап. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ 4
3-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ. САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛДЕРІ 5
4-бап. ҚОСЫМША ОПЦИЯЛАР 5
5-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘУЕКЕЛДЕРІНЕН ЕРЕКШЕЛІКТЕР 5
6-бап. САҚТАНДЫРУ СОММАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ 16
7-бап. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ. 16
8-бап. ФРАНШИЗА 17
9-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ 17
10-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ 18
11-бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 18
12-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) ӘРЕКЕТІ 22
13-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ 23
14-бап. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ, МЕРЗІМІ 24
15-бап. САҚТАНУШЫНЫҢ ЗИЯНДЫ ӨТЕУ ҚҰҚЫҚТАРЫН САҚТАНДЫРУШЫҒА БЕРУ (СУБРОГАЦИЯ) 26
16-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ 26
17-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ҚОЛДАНЫЛУ КЕЗІНДЕ САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІ АРТУЫНЫҢ САЛДАРЫ 27
18-бап. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР 28

1-бап. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР МЕН ҰҒЫМДАР

1.1.«Евразия» Сақтандыру Компаниясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – **Сақтандырушы**) осы Шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру ережесі (бұдан әрі – **«Ереже»**) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленген және шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттарын жасау мен орындаудың тәртібі мен талаптарын айқындайды.

1.2.Осы Ереженің талаптары, егер тиісті сақтандыру шартында өзгеше тікелей көзделмесе, Сақтандырушы жасаған шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттарына қолданылады.

1.3.Осы Ереженің талаптарымен Сақтандырушы заңды тұлғалармен, олардың ұйымдық-құқықтық нысаны мен меншік нысанына қарамастан, сондай-ақ жеке тұлғалармен, олардың азаматтығына қарамастан, шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттарын жасайды.

1.4.Осы Ережеде келесі ұғымдар қолданылады:

1) **Белсенді демалыс** – Сақтандырушының сақтандыру шартының қолданыс мерзімі ішінде жүзеге асыратын, жоғарылатылған дене жүктемесімен және (немесе) жарақат алудың жоғары тәуекелімен байланысты, бірақ осы Ережеде белгіленген мағынада спортпен шұғылдану болып табылмайтын дене белсенділігі немесе өзге де әрекет.

2) **Кенеттен пайда болған өткір ауру** – Сақтандушының/Сақтандырылушының денсаулық жағдайының сақтандыру шарты қолданыста болған кезеңде туындаған, оның өміріне қауіп төндіретін және/немесе шұғыл медициналық араласуды талап ететін кенеттен, тез дамып өршитін нашарлауы, сондай-ақ бұрыннан бар созылмалы аурудың кенеттен өршуі. Созылмалы аурулардың асқынуына байланысты шығындар сақтандыру жағдайы болып танылады және Сақтандырылушының өміріне және (немесе) денсаулығының өткір жағдайына қауіп төндіретін патологиялық белгілер жойылғанға дейін тек шұғыл немесе жедел жәрдем көлемінде сақтандырумен өтеледі.

3) **Медициналық тасымалдау** – Сақтандырылушыны шұғыл медициналық көрсеткіштер бойынша жақын медициналық мекемеге санитарлық немесе кәдімгі көлік құралымен (медицина қызметкерінің сүйемелдеуімен немесе онсыз) шұғыл немесе жедел медициналық көмек көрсету үшін тасымалдау.

4) **Санитарлық автокөлік** – науқастар мен зардап шеккендерді, сондай-ақ сүйемелдейтін медициналық қызметкерлерді тасымалдауға арналған арнайы жер үсті көлік құралы.

5) **Жазатайым оқиға –** сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде, Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде, Сақтанушының еркіне қарсы болған кездейсоқ оқиға, нәтижесінде Сақталушының/Сақтандырылушының оның ауруына немесе өліміне әкеп соққан жарақат алуы, денсаулығының кенеттен нашарлауы немесе улануы.

6) **КЖ/ТҚ** және ЖҚҚТҚ– қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстату, терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру

7) **Репатриация** – медициналық Ассистанс ұйымдастыратын, қайтыс болған Сақтандырылушының мәйітін Қазақстан Республикасындағы тұрақты тұратын жеріне жақын халықаралық әуежайға немесе Сақтанушының/Сақтандырылушының тұрақты тұратын елінің халықаралық әуежайына тасымалдау;

8) **Жақын туыстар**-Сақтандырылушының ата-аналары (ата-анасы), балалары, асырап алушылары, асырап алынғандары, ата-анасы бір және ата-анасы бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері, атасы, әжесі, немерелері.

9) **Сервистік компания (медициналық Ассистанс/Ассистанс) –** Сақтандырушымен осы Сақтандыру ережесіне сәйкес сақтандыру жағдайы туындаған кезде техникалық, медициналық және өзге де жәрдем арқылы Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсету туралы шарт жасасқан заңды тұлға;

10) **Сүйемелдеуші тұлға** – медициналық көрсеткіштер бойынша сүйемелдеу қажеттілігіне байланысты Сақтанушыны/Сақтандырылушыны сүйемелдейтін жақын туысы, отбасы мүшесі немесе басқа тұлға;

11) **Спорт** – спорттық жарыстар және адамның оларға арналған арнайы дайындығы түрінде қалыптасқан спорт түрлерінің жиынтығы сияқты әлеуметтік-мәдени қызмет саласы;

12) **Сүйемелдейтін тұлғаның шұғыл келуі** – жағдайдың төтеншелігіне байланысты және дәрігердің медициналық нұсқауы бойынша, Сақтанушының/Сақтандырылушының уақытша болатын еліндегі медициналық мекемеге (егер Сақтанушы/Сақтандырылушы жалғыз саяхаттаған болса) сүйемелдейтін тұлғаның келуі қажет болған жағдайда;

13) **Жедел медициналық көмек** – денсаулыққа елеулі зиян келтіруді және (немесе) өмірге қауіп төндіруді болдырмау үшін шұғыл медициналық араласуды талап ететін кенеттен пайда болған өткір аурулар мен жағдайлар, созылмалы аурулардың асқынуы кезінде көрсетілетін медициналық көмек;

14) **Жедел медициналық эвакуация** – сақтанушының/сақтандырылушының тасымалдауға жарамды жағдайда, медициналық қызметкерлердің және/немесе сүйемелдеуші тұлғаның сүйемелдеуімен уақытша болу елінен (сақтандыру аумағынан) тұрақты тұратын жеріне жақын халықаралық әуежайға немесе медициналық мекемеге тасымалдау.

Жедел медициналық эвакуация Ассистанс дәрігерінің қорытындысымен расталған емдеуші дәрігердің қорытындысы негізінде, медициналық қарсы көрсетілімдер болмаған жағдайда, келесі жағдайларда жүзеге асырылады:

а) уақытша болу елінде (сақтандыру аумағында) Сақтандырылушыға қажетті медициналық көмек көрсету мүмкіндігі болмағанда;

б) стационардағы одан әрі емдеуге арналған шығындар сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан (жауапкершілік лимитінен) асып кеткенде және Сақтанушы (Сақтандырылушы) туындаған айырмашылықты өз бетінше төлеуден бас тартқанда.

Шұғыл медициналық эвакуациялау шығындары сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде өтеледі.

Сақтанушының/Сақтандырылушының шұғыл медициналық эвакуациясы болған жағдайда, бұл шығындарға Сақтанушымен/Сақтандырылушымен бірге саяхаттап, қараусыз қалған кәмелетке толмаған балаларын (18 жасқа дейінгі) Сақтандырушымен (Ассистанспен) тағайындалған сүйемелдеуші тұлғаның сүйемелдеуімен, олардың азаматтығы және (немесе) тұрақты тұратын еліндегі халықаралық әуежайға немесе тұрақты тұратын жеріне дейін эвакуациялауды ұйымдастыру және төлеу кіреді.

15) **Сақтанушы** – Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер немесе әрекетке қабілетті жеке тұлға.

16) **Сақтандырылушы** – сақтандыру жүзеге асырылатын, жасы 101 жасқа дейінгі (қоса алғанда) жеке тұлға. Сақтандыру шартында бір немесе бірнеше Сақтандырылушы көзделген болуы мүмкін, әрбір сақтандырылушы тұлға туралы мәліметтер сақтандыру шартының мәтінінде көрсетіледі. Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы Сақтандырылушы болып табылады.

17) **Пайда алушы**-Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға:

1) Сервистік компания (Медициналық Ассистанс) - сервистік компания Сақтандырылушыға көрсеткен қызметтері үшін төленген сомаға;

2) Сақтандырылушы – осы Ережеде көзделген жағдайларда. Сақтандырылушы Сақтанушы бола алады. Егер Сақтандырылушы кәмелетке толмаған тұлға болса, онда Пайда алушы оның ата-анасы, заңды қамқоршысы болып табылады. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда - оның заңды мұрагерлері.

18) **Франшиза**-Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден сақтандыру шарттарымен көзделген босату.

19) **Интернет-ресурс** - Сақтандырушының интернеттегі ақпараттық-коммуникациялық желісіндегі ресми сайты.

20) **Сақтандыру шарты -** Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім, оған сәйкес

Сақтандырушы сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сыйақысы үшін сақтандыру жағдайы туындаған кезде Пайда алушыға сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

2-бап. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

2.1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтанушының/Сақтандырылушының мүліктік мүдделері болып табылады, олар сақтандыру жағдайының нәтижесінде Сақтанушыда/Сақтандырылушыда туындаған медициналық, көлік және өзге де қызметтерді төлеуге арналған қосымша күтілмеген шығындардың туындауымен байланысты.

3-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ. САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛДЕРІ

3.1. Сақтандыру жағдайы - Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен сақтандыру аумағында Сақтандырылушының кенеттен жедел ауырып қалуы немесе жазатайым оқиғаға ұшырауы салдарынан туындаған, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесі туындайтын кездейсоқ шығындарының туындау фактісі болып табылады.

3.2. Сақтандыру тәуекелі - бұл сақтандыру жүзеге асырылатын, ықтималдылық пен кездейсоқтық белгілері бар болжамды оқиға, атап айтқанда:

- Сақтанушының/Сақтандырылушының кенеттен жедел ауырып қалуы;
- Сақтанушымен/Сақтандырылушымен болған жазатайым оқиға;
- Сақтанушының/Сақтандырылушының өміріне қауіп төндіретін немесе шұғыл медициналық көмекті талап ететін созылмалы ауруының кенеттен асқынуы;
- Сақтанушының/Сақтандырылушының кенеттен пайда болған жедел ауру немесе жазатайым оқиға салдарынан қайтыс болуы.

3.3. Осы баптың 3.1-тармағында көрсетілген сақтандыру жағдайы аясында ұйымдастыруға және (немесе) көрсетуге байланысты шығындар өтеледі:

1) жедел медициналық көмек;
2) Сақтандыру шартында белгіленген лимит шегінде шұғыл стоматологиялық көмек, соның ішінде тісті ауыртпай емдеу;
3) медициналық тасымалдау;
4) жедел медициналық эвакуациялау;
5) Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның денесін репатриациялау;
6) балаларды эвакуациялау;
7) сүйемелдеушінің жедел келуі;
8) созылмалы аурулардың асқынуынан туындаған және осы Ереже мен Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктерге жатпайтын жедел және шұғыл жағдайларда жедел медициналық көмек.

3.4. Сақтандыру шартында «Белсенді демалыс» опциясы болған жағдайда, Сақтандырылушы белсенді демалыспен айналысып жүрген кезде осы баптың 3.2-тармағында көзделген оқиғалар да сақтандыру жағдайлары болып танылады, егер осы Ереже мен Сақтандыру шартының талаптары сақталса.

4-бап. ҚОСЫМША ОПЦИЯЛАР

4.1 Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартына қосымша төменде көрсетілген қосымша опциялардың бірі немесе бірнешеуі кіруі мүмкін:

4.1.1. «Белсенді демалыс» опциясы – Сақтандыру шартының қосымша талабы болып табылады, оны таңдаған кезде сақтандыру қорғауы Сақтанушының белсенді демалыспен айналысу кезінде орын алған оқиғаларға, сақтандыру сомасы (лимиттер) шегінде және осы Ереже мен Сақтандыру шартында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып қолданылады.

4.1.2. «Саяхаттап жүрмін» опциясы – Сақтандыру шартын жасау кезінде Қазақстан

Республикасының аумағынан тыс жерде жүрген Сақтанушыға/Сақтандырылушыға қатысты Сақтандыру шартын жасауға мүмкіндік беретін Сақтандыру шартына қосымша талап болып табылады. Сақтандыру қорғауының қолданылу мерзімі Сақтандыру шартын жасасқан күннен кейін 3 (үш) күнтізбелік күн өткен соң (күту мерзімі) басталады, бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру қорғауының басталу күнінен ерте емес.

5-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘУЕКЕЛДЕРІНЕН ЕРЕКШЕЛІКТЕР

5.1. Жалпы ережелер

5.1.1. Оқиға сақтандыру жағдайы болып танылмайды, егер ол осы баптың 5.2-бөлімінде белгіленген сақтандыру өтелімінен ерекшеліктерге жатса.

5.1.2. Болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылса, Сақтандырушы Сақтандыру шартында көзделген шығындарды ғана төлейді. Осы баптың 5.3. бөлімінде көрсетілген шығындар өтелмейді.

5.1.3. Оқиға сақтандыру жағдайының белгілеріне сәйкес келсе, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде немесе Сақтандыру шартында көзделген бас тарту негіздері болса, Сақтандырушы осы баптың 5.4-бөлімінде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

5.1.4. КЖ/ТҚ және ЖҚҚТҚ қарсы іс-қимылдармен, сондай-ақ мақсатты қаржылық санкцияларды қолданумен байланысты шектеулер осы баптың 5.5-бөліміне сәйкес қолданылады.

5.1.5. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіз болатын ерекшелік, өтелмейтін шығын немесе негіз әрбір мәлімделген оқиғаға және шығындардың әрбір түріне жеке-жеке белгіленеді.

5.1.6. Сақтандырушы Сақтанушы, Сақтандырылушы немесе Пайда алушы осы Ережені немесе Сақтандыру шартын тек формальды түрде бұзғаны үшін сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы емес, егер мұндай бұзушылық:

1) сақтандыру жағдайының туындауымен немесе шығындар мөлшерінің ұлғаюымен себепті байланыста болмайды;

2) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алғанын, себептерін және мән-жайларын анықтауға кедергі жасамады;

3) Сақтандырушыға өтелетін шығындар мөлшерін анықтауға кедергі келтірмеді.

5.1.7. Егер бұзушылық немесе ерекшелік талап етілген шығындардың тек бір бөлігіне қатысты болса, Сақтандырушы тек тиісті бөлігінен бас тартуға құқылы. Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес қалған негізделген шығындар өтеледі.

5.1. Сақтандыру өтелімінен ерекшеліктер

5.2.1. Сақтандыру шартында басқаша тікелей көзделмесе, мыналардың нәтижесінде тікелей пайда болған аурулар, жарақаттар, өлім және басқа да оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:

1) ядролық жарылыстың, иондаушы сәулеленудің, радиацияның немесе радиоактивті залалданудың әсерінен;

2) соғыс қимылдары, соғыс жарияланғанына, азаматтық соғысқа, қарулы қақтығысқа, басып кіруге, шетелдік қарулы күштердің әрекеттеріне қарамастан;

3) халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер, бүліктер, көтерілістер, революциялар немесе ереуілдер;

4) сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, террористік акт.

Қасақана әрекет және заңсыз әрекеттер:

5.2.2. Оқиға сақтандыру жағдайы болып танылмайды, егер ол тікелей мыналар салдарынан туындаса:

1) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына зиян келтіруге немесе сақтандыру жағдайы белгілері бар оқиғаның туындауына бағытталған әрекеттері;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының әрекеттері, егер мұндай әрекеттер орын алған оқиғаға тікелей себепті байланыста болса;
3) Сақтандырылушының төбелеске қатысуы, егер бұл жағдайларда құзырлы органдардың құжаттарымен немесе басқа да жеткілікті дәлелдермен расталған қажетті қорғаныс, соңғы шара немесе Сақтандырылушыға шабуыл жасау жағдайларына жатпаса;
4) Сақтандырылушының өз-өзіне қол жұмсау әрекеттері немесе әдейі зиян келтіруі, егер мұндай әрекеттер Сақтандырылушының өз әрекеттерінің мағынасын түсіне алмайтын немесе оларға басшылық ете алмайтын жағдайда жасалса, медициналық құжаттармен расталған жағдайларды қоспағанда.

Алкоголь, есірткі және басқа да заттар:

5.2.3. Оқиға сақтандыру жағдайы болып танылмайды, егер ол тікелей салдарынан болса:
1) Сақтандырылушының алкогольдік, есірткілік немесе улы масаң күйде болуы;
2) Сақтандырылушының медициналық көрсеткіштері жоқ есірткі, психотроптық заттар, олардың аналогтары немесе басқа да есірткі заттарды қолдануы;
3) дәрігердің тағайындауынсыз, белгіленген мөлшерлемеден асырып немесе емдеуші дәрігер белгілеген қолдану тәртібін бұза отырып дәрі-дәрмектерді қолдану;
4) Сақтандырылушы көлік құралын тиісті елдің (сақтандыру аумағы) қолданыстағы заңнамасында көзделген басқару құқығынсыз басқару немесе масаң күйде, есірткі немесе улы әсерде болу;
5) Сақтандырылушының көлік құралын басқаруды басқару құқығы көрінеу болмаған не алкогольдік, есірткілік немесе уытты масаң күйде болған адамға беру.

Сақтандыру қорғауы басталғанға дейін болған аурулар мен жағдайлар:

5.2.4. Сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:
1) жоспарлы диагностика және созылмалы ауруларды жоспарлы емдеу;
2) сақтандыру өтелімі басталғанға дейін болған ауруды, жарақатты немесе басқа жағдайды емдеу, егер тиісті ауру, жарақат немесе жағдай сапардың мақсаты болса немесе Сақтандырылушы медициналық көмек алу үшін сапарға шықса;
3) сақтандыру қорғауы басталғанға дейін басталған емдеу, тексеру немесе оңалту курсын жалғастыру;
4) сақтандыру қорғауы басталғанға дейін болған аурудың, жарақаттың, хирургиялық немесе терапиялық емдеудің салдары мен асқынулары, егер сапар кезінде медициналық көмек қажеттілігі күтілген болса немесе қолданыстағы медициналық ұсыныстарды ескере отырып, ақылға қонымды түрде болжанса;
5) сақтандыру қорғауы басталғанға дейін сапар жасауға медициналық қарсы көрсетілімдер болған және Сақтандырылушы білген немесе білуге тиіс болған ауру немесе жағдай;
6) емдеуші дәрігердің Сақтандырылушыға сапардан бас тарту туралы жазбаша тыйым салуына немесе ұсынысына қарамастан жасалған сапар;
7) диагностика, емдеу, хирургиялық араласу, оңалту, босану немесе басқа медициналық қызметтерді алу негізгі немесе негізгі мақсаттарының бірі болып табылатын сапар.

5.2.5. Осы баптың 5.2.4-тармағының ережелері, егер Сақтандыру шартында мұндай өтелім көзделген болса, созылмалы аурудың кенеттен асқынуы кезіндегі шұғыл медициналық көмекке қолданылмайды.

5.2.6. Созылмалы аурудың кенеттен асқынған жағдайда тек мыналарға қажетті жедел медициналық көмек шығындары өтеледі:
1) Сақтандырылушының өміріне төнетін тікелей қауіпті жою;
2) жедел жағдайды тоқтату үшін;
3) Сақтандырылушының жағдайын тұрақтандыру;
4) Сақтандырылушыны медициналық эвакуациялау немесе Сақтандырылушының тұрақты тұратын жерінде одан әрі өз бетінше емделу мүмкіндігін қамтамасыз ету.

Өмірге төнген тікелей қауіп жойылып, жағдай тұрақтандырылғаннан кейін, созылмалы ауруды одан әрі жоспарлы емдеуге, диагностикалауға, бақылауға және оңалтуға жұмсалған шығындар өтелмейді.

Онкологиялық, психиатриялық және жекелеген аурулар:

5.2.7. Сақтандыру шартында басқаша тікелей көзделмесе, сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:

1) қатерлі және қатерсіз ісіктерді, олардың асқынулары мен салдарларын жоспарлы түрде диагностикалау және емдеу;
2) психикалық және мінез-құлық бұзылыстарын, депрессиялық жағдайларды, мазасыздық бұзылыстарын, тамақтану бұзылыстарын және психикалық және мінез-құлық бұзылыстарына жататын басқа да ауруларды диагностикалау және емдеу;
3) алкогольді, есірткі, психотроптық, улы немесе басқа да есірткі заттарды қолданудан туындаған жағдайларды емдеу;
4) жыныстық жолмен берілетін инфекцияларды, соның ішінде адамның иммун тапшылығы вирусын және жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромын диагностикалау және емдеу;
5) жасанды ұрықтандырумен, бедеулікті емдеумен, жүктілікті жоспарлаумен немесе жүктіліктің алдын алумен тікелей байланысты аурулар мен жағдайларды диагностикалау және емдеу.

5.2.8. Осы баптың 5.2.7-тармағында көрсетілген ауру сақтандыру қорғауы кезеңінде алғаш рет өмірге тікелей қауіп төндіретін жедел жағдайда білінген болса, Сақтандырушы, Сақтандыру шартында тікелей өзгеше көзделмесе, өмірге қауіпті жою және Сақтандырылушының жағдайын тұрақтандыру үшін қажетті жедел медициналық көмекті төлейді.

Сақтандырылушыға диагноз қойылғандығы, мүгедектігі немесе диспансерлік есепте тұруы тиісті аурумен немесе жағдаймен байланысты емес медициналық көмекке ақы төлеуден бас тартуға негіз болып табылмайды.

Жүктілік және репродуктивті денсаулық:

5.2.9. Сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:

1) жүктілікті жоспарлы бақылау;
2) жүктілікке байланысты жоспарлы тексерулер, талдаулар және кеңестер;
3) босану, соның ішінде мерзімінен бұрын босануды қоса алғанда;
4) босанғаннан кейінгі кезеңде медициналық көмек;
5) жаңа туған нәрестеге медициналық көмек;
6) жоспарлы немесе ерікті жүктілікті үзу;
7) бедеулікті диагностикалау және емдеу;
8) жасанды ұрықтандыру және басқа да көмекші репродуктивті технологиялар;
9) отбасыны жоспарлау және жүктіліктің алдын алу шаралары.

5.2.10. Сақтандырылушының өміріне тікелей қауіп төндіретін жүктіліктің кенеттен асқынуы кезіндегі жедел медициналық көмек, егер Сақтандыру шартында мерзімі мен лимиті белгіленген болса, өмірге қауіп жойылып, жағдай тұрақталғанға дейін осы мерзім мен лимит шегінде өтеледі.

Егер жүктілік мерзімі немесе жеке шектеу Шартта белгіленбесе, жүктілікке байланысты шығындар сақтандырумен өтелмейді, тек сақтандыру деп танылған жазатайым оқиғадан тікелей туындаған төтенше көмек жағдайларынан басқа.

Инфекциялық аурулар, вакциналау және карантин:

5.2.11. Эпидемия немесе пандемия жариялануының, сондай-ақ аурудың жаңа, бұрын белгісіз немесе жеткіліксіз зерттелген түріне немесе штамына жатқызылуының өзі, егер тиісті ауру Сақтандыру шартымен тікелей алынып тасталмаса, оқиғаны сақтандыру жағдайы ретінде мойындамауға негіз болып табылмайды.

5.2.12. Сақтандырылушының әдейі немесе өрескел абайсыздықпен жасаған әрекеттері салдарынан тікелей туындаған аурулар сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:

1) кіру немесе тұру елінің құзыретті органдары белгілеген міндетті вакцинация талаптары;
2) міндетті оқшаулау немесе карантин режимі;
3) ресми түрде белгіленген санитарлық-эпидемиологиялық шектеулер, тиісті бұзушылықты құзыретті орган растаған және аурумен тікелей себепті байланыста болған жағдайда.

Міндетті емес немесе ұсынылған вакцинацияның жоқ екендігінің өзі оқиғаны сақтандыру жағдайы ретінде мойындамауға негіз болып табылмайды.

Спорт, белсенді демалыс және жоғары тәуекел:

5.2.13. Сақтандыру шартында тиісті қосымша өтелім көзделмеген жағдайда, мыналардың салдарынан тікелей туындаған аурулар, жарақаттар немесе өлім сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:
1) кәсіпқой спортпен шұғылдану;
2) Шартта арнайы сақтандыру өтеліміне жататын әуесқой спортпен шұғылдану;
3) ресми немесе бейресми спорт жарыстарына қатысу;
4) спорттық жарыстарға дайындық ретінде жаттығуларға, жиындарға, іріктеу жарыстарына, сынақ старттарына немесе басқа да дайындықтарға қатысу;
5) механикалық, моторлы, әуе немесе су көлік құралдарын пайдалана отырып, кәсіпқой және (немесе) әуесқой спортпен шұғылдану;
6) «Белсенді демалыс» опциясы Сақтандыру шартында қарастырылмаған жағдайда кез келген белсенді демалыспен айналысу;
7) Сақтандыру шартында көрсетілген тізімге кірмейтін кез келген белсенді демалыс немесе спорт түрімен айналысу;
8) міндетті қауіпсіздік ережелерін бұза отырып, міндетті қорғаныс құралдарынсыз, рұқсатсыз, лицензиясыз, сертификатсыз, нұсқаушының сүйемелдеуінсіз немесе рұқсатсыз кәсіпқой спортпен немесе белсенді демалыстың кез келген түрімен айналысу, егер мұндай талаптар қолданыстағы заңнамамен немесе тиісті қызмет түрінің ережелерімен белгіленген болса;
9) тыйым салатын немесе ескертетін белгілерді және қауіпсіздік шектеулерін, соның ішінде шомылуға, өтуге, жүруге, сырғанауға немесе қауіпті аумақта болуға тыйым салуды елемеу, егер мұндай бұзушылық сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаға себепші болса.

5.2.14. Шартта сапардың мақсаты ретінде «Спорт» деп көрсетілгенінің өзі барлық спорт түрлерін қамтиды дегенді білдірмейді. Сақтандыру қорғауы Шартта тікелей көрсетілген спорт түрлеріне ғана қолданылады және олар бойынша белгіленген лимиттер мен ерекшеліктерді ескере отырып.

5.2.15. «Белсенді демалыс» опциясының болуы, егер Шартта басқаша тікелей көзделмесе, кәсіпқой спортқа, спорттық жарыстарға және жеке сақтандыруды талап ететін спорт түрлеріне сақтандыру өтелімін қолданбайды.

Жұмыс және кәсіби қызмет:

5.2.16. Сақтандыру шартында басқаша тікелей көзделмесе, Сақтандырылушы орындаған кезде тікелей туындаған аурулар, жарақаттар немесе өлім сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:
1) өмірге немесе денсаулыққа зиян келтірудің жоғары қаупімен байланысты физикалық еңбек;
2) құрылыс, монтаждау, биіктік, жер астындағы, бұрғылау, тау-кен өндіру, тиеу-түсіру, орман даярлау немесе жару жұмыстары;
3) өнеркәсіптік жабдықтармен, механизмдермен, жоғары қауіпті көздермен, улы, химиялық, радиоактивті немесе жарылғыш заттармен жұмыс істеу;
4) әуе, су немесе өзге көлік құралы экипажының құрамындағы жұмыстар;
5) әскери, әскерилендірілген, құқық қорғау немесе құтқару бөлімшелеріндегі жұмыстар;
6) әскердегі, әскери құрылымдардағы немесе құқық қорғау органдарындағы қызмет, оқу, жиын немесе жаттығулар;

7) Сақтандыру шартында тікелей көрсетілген, жоғары тәуекелді басқа кәсіптік қызметтің басқа түрлері.

Сақтандыру аумағы мен кезеңі:

5.2.17. Сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:

1) сақтандыру қорғауы мерзімі басталғанға дейін немесе аяқталғаннан кейін болған оқиғалар, олардың салдарларын қоса алғанда;

2) сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағынан тыс жерде болған оқиғалар;

3) Қазақстан Республикасының аумағында болған оқиғалар, егер Шартта басқаша тікелей көзделмесе;

4) Сақтандырылушының тұрақты тұратын мемлекетінде болған оқиғалар, егер Шартта басқаша тікелей көзделмесе;

5) «Саяхаттап жүрмін» опциясын таңдаған кезде — Шартта белгіленген күту мерзімі ішінде туындаған немесе басталған аурулар, жарақаттар, белгілер және басқа да оқиғалар, медициналық көмекке жүгінген күнге қарамастан;

Басқа ерекшеліктер:

5.2.18. Сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, сақтандыру жағдайлары болып танылмайды:

1) Сақтандырылушының үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне келтірген зияны үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілігі;

2) көлік құралының иесінің немесе жүргізушісінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі;

3) өздігінен емдеуден, соның ішінде дәрігердің тағайындауынсыз рецептуралық дәрілік заттарды өз бетінше қолданудан туындаған аурулар, жарақаттар немесе өлім;

4) Сақтандырылушының туысы көрсеткен емдеу нәтижесінде туындаған аурулар немесе асқынулар, шұғыл көмек көрсету жағдайларын қоспағанда, онда басқа адамнан көмек алу объективті мүмкін болмаған кезде;

5) Сақтандырушымен (Ассистанспен) келісілмеген, өз бетінше таңдалған және алынған медициналық қызметтер нәтижесінде туындаған асқынулар, егер алдын ала келісу объективті мүмкін болса;

6) Сақтандырылушының емдеуші дәрігердің медициналық тағайындаулары мен ұсыныстарын орындаудан өз еркімен бас тартуының салдары, егер мұндай бас тарту жағдайдың нашарлауымен немесе шығындардың ұлғаюымен тікелей себепті байланыста болса.

5.2. Өтелмейтін шығындар

5.3.1. Сақтандыру шартында басқаша тікелей көзделмесе, оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тануына қарамастан, шұғыл медициналық көмекке жатпайтын немесе Сақтандырылушының өміріне қауіп төндіретін жедел жағдайды диагностикалау, жою және жағдайды тұрақтандыру үшін қажетті және жеткілікті медициналық көмек көлемінен асатын қызметтерге, тауарларға және іс-шараларға жұмсалған шығындар өтелмейді.

Жоспарлы, алдын алу және диагностикалық (скринингтік) медициналық қызметтер, жедел медициналық көмек көрсету қажеттілігімен шартталмаған.

5.3.2. Мыналарға жұмсалған шығындар өтелмейді:

1) жоспарлы медициналық кеңес беру, тексеру, бақылау және емдеу;

2) алдын алу медициналық тексерулері мен диспансерлік бақылау;

3) медициналық комиссиялар, куәландырулар және дәрігерлік сараптамалар;

4) жұмысқа, оқуға, әскери қызметке, балабақша немесе мектепке қабылдау үшін қажетті тексерулер мен анықтамалар;

5) спорттық іс-шараларға қатысу үшін тексерулер мен анықтамалар;

6) басқа мемлекетке виза, кіруге рұқсат немесе тұруға рұқсат алу үшін тексерулер;

7) көлік құралын басқару құқығын, қару-жарақ алып жүруді, әскери қызметтен кейінге қалдыруды немесе босатуды алу үшін тексерулер;

8) алдын алу егулерін, қайта егулерін, иммундауды және дезинфекциялауды;

9) жедел медициналық көмек көрсету қажеттілігімен шартталмаған генетикалық зерттеулер, скринингтер және басқа да зерттеулер;
10) емдеуші дәрігер тағайындамаған медициналық қызметтер;
11) жедел медициналық көмекке жүгінуге себеп болған жағдайды диагностикалау және емдеу үшін қажетті емес медициналық манипуляциялар, зерттеулер және талдаулар;
12) медициналық көрсеткіштері жоқ қайта консультациялар, талдаулар және тексерулер;
13) жағдай тұрақтанғаннан кейін ұзақ мерзімді немесе жоспарлы емдеуге тағайындалған қызметтер мен медициналық препараттар.

5.3.3. Егер жоғарыда аталған диагностикалық шаралар өткір жағдайдың себебін анықтау үшін жүргізілген болса, бірақ олардың нәтижелері бойынша сақтандыру өтелімінен ерекшеліктер ауру немесе жағдай анықталса, онда мұндай диагностикалық шараларға арналған шығындар:

1) бұрын осы Ережемен және сақтандыру шартымен анықталған, бірақ жойылған ауру немесе жағдай белгілері мен медициналық көмекке жүгіну жағдайлары тікелей байланысты болса, өтелмейді;
2) Шартта белгіленген лимит шегінде өтелуі мүмкін, егер ауру бұрын анықталмаған болса, белгілері шұғыл тексеруді талап етсе және аурудың жоққа шығарылатын сипатын диагностика жүргізбей тұрып анықтау мүмкін болмаса.

Стоматологиялық қызметтер:

5.3.4. Сақтандыру шартында тікелей көзделмеген, шұғыл стоматологиялық көмекке жатпайтын стоматологиялық көмекке жұмсалған шығындар өтелмейді.

5.3.5. Жедел стоматологиялық көмекке мыналар кірмейді:
1) тіс протездеуі;
2) тіс протездерін жасау немесе жөндеу;
3) коронкалар, винирлер мен имплантарды орнату;
4) ортодонтиялық емдеу;
5) тістер мен қызыл иекті жоспарлы емдеу;
6) кәсіби гигиена, тіс ағарту және басқа да косметикалық процедуралар;
7) жедел ауырсынуды жойғаннан кейін емдеуді аяқтау;
8) Шартта белгіленген лимиттен асатын мөлшерде емдеу.

Оңалту және баламалы емдеу:

5.3.6. Мыналарға жұмсалған шығындар өтелмейді:
1) шипажай-курорттық емдеу;
2) демалыс үйлерінде, пансионаттарда, емдеу мекемелерінде және шипажай немесе сауықтыру типіндегі басқа ұйымдарда емдеу;
3) қалпына келтіру және оңалту емдеуі;
4) физиотерапия;
5) емдік дене шынықтыру;
6) массаж;
7) мануалды терапия;
8) гомеопатияны;
9) инемен емдеу;
10) натуропатияны және басқа да дәстүрлі емес немесе халықтық емдеу әдістерін;
11) Шартта тікелей өзгеше көзделмесе, психолог немесе психотерапевт қызметтері.

Косметикалық және қалпына келтіру қызметтері:

5.3.7. Мыналарға жұмсалған шығындар өтелмейді:
1) косметикалық процедуралар;
2) пластикалық және косметикалық операциялар;
3) сыртқы келбетін өзгерту мақсатында жүргізілетін операциялар мен процедуралар;
4) косметикалық ақауларды жою;
5) реконструктивті операциялар, Шартта тікелей көзделген жазатайым оқиға салдарынан туындаған шұғыл хирургиялық араласуды қоспағанда.

Медициналық бұйымдар мен күтім құралдары:

5.3.8. Мыналарды сатып алу, жалға алу, жасау, ауыстыру, жөндеу немесе реттеу шығындары өтелмейді:
1) көзілдірік, жақтаулар және контактілі линзалар;
2) есту аппараттары мен есту имплanттары;
3) тіс, ортопедиялық және басқа да протездер;
4) имплanттар, металл конструкциялары және эндопротездер;
5) ортопедиялық аяқ киім;
6) мүгедек арбалары;
7) ауырған адамға арналған оңалту және күтім құралдары;
8) үйде ұзақ уақыт пайдалануға арналған медициналық жабдықтар;
9) басқа түзететін медициналық құрылғылар мен аспаптар.

5.3.9. Балдақтар, таяқтар, бандаждар, ортездер, шиналар және қозғалыс пен бекітудің басқа да уақытша құралдары келесі жағдайларда төленуі мүмкін:
1) емдеуші дәрігер тағайындады;
2) жарақатқа байланысты тікелей қажет;
3) Сақтандырылушыны шығару, жылжыту немесе тасымалдау үшін қажетті;
4) ұзақ мерзімді оңалтуға арналмаған;
5) Шартта белгіленген лимит шегінде төленеді.

Медициналық тасымалдау және эвакуациялау:

5.3.10. Медициналық тасымалдау немесе эвакуациялау шығындары өтелмейді:
1) медициналық көмек тарапынан ұйымдастырылмаған және келісілмеген, егер алдын ала келісу мүмкіндігі объективті болған жағдайда;
2) медициналық көрсеткіштермен шартталмаған;
3) Сақтандырылушының өз бетінше оралуына кедергі келтірмейтін және тұрған жерінде қауіпсіз емдеуге болатын ауру немесе жарақат болған жағдайда;
4) Сақтандырылушының жеке қалауы бойынша таңдалған, медициналық қажеттілікке байланысты емес;
5) Медициналық ассистанс таңдаған немесе келіскен тасымалдау әдісінің құнынан асатын мөлшерде;
6) бизнес-класспен, бірінші классымен, чартерлік немесе арнайы рейстермен, егер мұндай тасымалдау тәсілі медициналық көрсеткіштермен шартталмаса және Медициналық ассистанспен келісілмесе;
7) емдеуші дәрігер тағайындамаған және Медициналық ассистент келіспеген жағдайда, сүйемелдейтін адам.

5.3.11. Осы баптың 5.3.10-тармағының 1) тармақшасында көзделген шектеу мынадай жағдайларда қолданылмайды:
1) кешігу Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына тікелей қауіп төндірді;
2) Медициналық ассистансқа хабарласу мүмкін болмады;
3) алғашқы медициналық мекемеде қажетті мамандар, дәрі-дәрмектер немесе жабдықтар болмаған;
4) тасымалдауды мемлекеттік төтенше жағдайлар қызметтері ұйымдастырды.

Репатриация

5.3.12. Репатриация шығындары өтелмейді, егер қайтыс болу себебі:
1) ауру, жарақат немесе Сақтандыру ережесі және/немесе сақтандыру шартының талаптары бойынша сақтандыру өтелімінен ерекшелік жағдай салдарынан;
2) сақтандыру қорғауы басталғанға дейін туындаған ауруға немесе жарақатқа байланысты;
3) емдеу шараларын алу мақсатында жасалған сапар барысында;
4) егер сақтандыру қорғауы мерзімі мен/немесе аумағынан тыс жерде қайтыс болған жағдайда.

5.3.13. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, оның мүгедектігі, созылмалы немесе онкологиялық ауруы бар болуы, егерСақтандырылушының қайтыс болуы сақтандыру

жағдайы болып танылған басқа себептен болса, қайтыс болғаннан кейінгі репатриацияны төлеуден бас тартуға негіз болып табылмайды.

5.3.14. Сондай-ақ, мынадай шығындар өтелмейді:

1) Сақтанушының/Сақтандырылушының жерлеумен (жерлеу рәсімімен) байланысты діни және салттық іс-шараларын өткізу;
2) жерлеу рәсімін ұйымдастыру;
3) жерлеу орнын сатып алу;
4) ескерткішті дайындау және орнату;
5) Қайтыс болған сақтандырылушының туыстарының жол жүру және тұру шығындары, егер мұндай шығындар Шартта тікелей көзделмеген болса;
6) Медициналық ассистанс ұйымдастырған немесе келіскен репатриация әдісінің құнынан асатын шығындар.

Қосымша жайлылық және медициналық қызметтерге байланысты шығындар:

5.3.15. Мыналарға жұмсалған шығындар өтелмейді:

1) медициналық көрсеткіштермен байланысты болмаса, жоғары жайлылықтағы палатада болу;
2) теледидар, телефон, интернет, кондиционер және басқа да тұрмыстық техниканы сатып алу/пайдалану бойынша қызметтер;
3) шаштараз, косметолог, массажист қызметтері;
4) стационарлық емдеу құнына кіретін емдік тамақтанудан басқа, арнайы немесе жақсартылған тамақтану;
5) аудармашының қызметтері, егер олар Шартта тікелей көзделмесе;
6) таксимен жүру, қонақ үйде тұру және Шартта тікелей көзделмеген басқа да тұрмыстық шығындар;
7) әкімшілік алымдар мен медициналық қызметтердің құнына кірмейтін комиссиялар;
8) Сақтандырылушының тұрақты тұратын жерінде емделуді жалғастыруға немесе келісілген эвакуацияны жүзеге асыруға мүмкіндік берген күннен кейін алынған қызметтер.

Жанама шығындар мен мүліктік залалдар:

5.3.16. Өтелмейді:

1) моральдық зиян;
2) жіберілген пайда;
3) кірістен немесе табыстан айырылу;
4) коммерциялық шығындар;
5) айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық төлемдері және басқа да қаржылық санкциялар;
6) мүліктің жоғалуымен немесе бүлінуімен байланысты шығындар;
7) Шартта тікелей көзделмеген жағдайда, пайдаланылмаған билеттердің, брондаулардың, туристік қызметтер мен тұрудың құны;
8) Телефон байланысы мен интернетке арналған шығындар, Шартта көзделген жағдайда Медициналық ассистанспен байланыс шығындарынан басқа;
9) қызметтің мазмұнын, көрсетілген күнін, құнын және төленгенін растайтын құжаттармен расталмаған шығыстар;
10) сақтандыру сомасынан, тиісті лимиттен немесе қосалқы лимиттен асатын шығындар, егер сақтандыру шартында басқаша тікелей көзделмесе;
11) Шартта белгіленген шартсыз франшиза сомасының мөлшері;
12) медициналық мекеме, тасымалдаушы, туристік оператор, мемлекеттік орган, міндетті медициналық сақтандыру жүйесі, басқа сақтандырушы немесе үшінші тұлға өтеген шығындар.

5.4. Сақтандыру төлемін толық немесе ішінара беруден бас тартудың негіздері:

5.4.1. Егер сақтандыру жағдайы төмендегілердің салдарынан болған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
2) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттері.

5.4.2. Толық немесе ішінара бас тартуға мыналар да негіз болады:
1) Сақтандырушы, Сақтандырылушы немесе Пайда алушы тарапынан сақтандыру объектісі, денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы, оның себептері, мән-жайлары мен салдары, көрсетілген қызметтердің көлемі, мазмұны немесе құны туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлау;
2) жалған, өзгертілген немесе шынайы емес құжаттарды ұсыну;
3) іс жүзінде көрсетілмеген қызметтерді өтеу туралы өтініш;
4) іс жүзінде шығындарға ұшырамаған шығындарды өтеу туралы өтініш;
5) мәлімделген шығыстардың мөлшерін әдейі асыра бағалау;
6) сақтандыру жағдайына байланысты шығындарды азайту үшін ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдамау;
7) Сақтандырушыға немесе Медициналық ассистансқа сақтандыру жағдайының туындау фактісін, себептері мен мән-жайларын немесе шығындар мөлшерін анықтауға кедергі жасау;
8) Сақтандыру төлемі мәселесін қарау үшін Өтініш берушінің (Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының) құжаттары мен мәліметтерін ұсынудан бас тартуы;
9) сақтандыру жағдайын қарау үшін қажетті медициналық мәліметтерді алуға келісім беруден бас тарту, егер мұндай мәліметтерсіз диагнозды, оқиғаның мән-жайын немесе шығындардың мөлшерін анықтау мүмкін болмаса;
10) Сақтандырылушының сақтандыру жағдайының мән-жайларын растау үшін тағайындалған медициналық тексеруден немесе зерттеуден негізсіз бас тартуы, егер тексеру объективті түрде мүмкін, қажет болса және Сақтандырушымен төленсе;
11) Медициналық ассистансқа немесе Сақтандырушыға осы Ережеде көзделген тәртіппен және мерзімде оқиға туралы хабарламамау немесе кешіктіріп хабарлау, егер бұл Сақтандырушының оқиғаның мән-жайын анықтау, медициналық көмек ұйымдастыру мүмкіндігінен айырса немесе негізсіз шығындардың ұлғаюына әкеп соқса;
12) Медициналық ассистентпен алдын ала келісімсіз медициналық қызметтерді алу;
13) медициналық мекемеден, тасымалдаушыдан, туристік оператордан, басқа сақтандырушыдан, мемлекеттік органнан немесе өзге үшінші тұлғадан тиісті шығындарды өтеуді алу;
14) Осы Ережеде белгіленген мерзімде өтініш пен құжаттарды ұсынбау, егер мерзімнің өтуі себепті жағдайлармен байланысты болмаса және мерзімді өткізу салдарынан Сақтандырушы оқиғаның фактісін, себептерін және мән-жайларын немесе шығындардың мөлшерін анықтау мүмкіндігінен айырылса;
15) сақтандыру полисін үшінші тұлғаның пайдалануы немесе үшінші тұлғаға көрсетілген медициналық көмекке қатысты құжаттарды ұсыну;
16) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілерінде тікелей көзделген өзге де негіздер.

5.4.3. Құжатты ұсынбау сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіз болып табылмайды, егер:
1) Сақтандырылушы ұсынған құжат сақтандыру жағдайының белгілері бар деп танылған оқиғаға қатысты емес;
2) Сақтандырушыда немесе Медициналық ассистанста тиісті мәліметтер және/немесе құжаттар бар болса;

3) құжатты Сақтандырушы мемлекеттік немесе өзге ақпараттық жүйеден алуы мүмкін;
4) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының еркінен тыс себептерге байланысты құжатты алу объективті мүмкін емес;
5) құжат растауы тиіс мән-жайлар басқа да сенімді дәлелдер негізінде анықталуы мүмкін.

5.4.4. Хабарламау, соның ішінде уақтылы хабарламамау, бас тартуға негіз болып табылмайды, егер:
1) Сақтандырылушы хабарлауға мүмкіндік бермейтін ес-түссіз, ауыр немесе басқадай жағдайда болды;
2) байланыстың жоқтығынан, төтенше жағдайдан немесе басқа да объективті себептерден хабарлама беру мүмкін болмады;
3) Сақтандырушыға немесе Медициналық ассистансқа оқиға туралы басқа дереккөздерден уақтылы белгілі болды;
4) хабарлау мерзімінің бұзылуы сақтандыру оқиғасының мән-жайларын және келтірілген шығындардың мөлшерін анықтау мүмкіндігіне әсер етпеді.

5.4.5. Егер қызметтерді негізсіз келіспеу, эвакуациядан бас тарту, медициналық ұйғарымдарды бұзу немесе шығындарды азайту шараларын қабылдамау емдеу құнын арттыруға ғана әкелсе, Сақтандырушы тек осындай арттыру бөлігінен бас тартуға құқылы.

5.4.6. Егер қызмет шұғыл медициналық көмек көрсету үшін медициналық жағынан қажет болғанымен, оның құны көрсетілген жердегі осындай қызметтің әдеттегі құнынан асып кетсе, Сақтандырушы осындай медициналық қызметтің құжатпен расталған құнымен төлемді шектеуге құқылы. Мұндай азайту медициналық мекеменің, Медициналық ассистанстың деректерімен немесе көрсетілетін қызметтердің құны туралы басқа да объективті мәліметтермен расталуы тиіс.

5.4.7. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) қабылданған шешім туралы жазбаша түрде, шешім қабылданған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде бас тартудың негізделген себептерін көрсете отырып хабарлайды, егер сақтандыру шартында басқаша көзделмесе.

5.4.8. Сақтандырушы толық немесе ішінара бас тарту туралы шешімді жазбаша қабылдайды және ол келесіні қамтиды:
1) оқиғаның белгілі болған мән-жайлары;
2) қаралған құжаттардың тізімі;
3) нақты бас тарту себебі;
4) Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті ережесіне, сақтандыру шартына және осы Ереженің тиісті тармағына сілтеме;
5) белгіленген жағдай мен төлемнен бас тарту немесе төлемді азайту арасындағы себеп-салдарлық байланысты негіздеу;
6) өтелуден бас тартылған шығындардың бір бөлігін есептеу;
7) сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, дауларды реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (2027 жылғы 1 қаңтардан бастап - қаржы омбудсманына) жүгіну құқығы туралы ақпарат. Тараптар арасында шығынның себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың әрқайсысының сараптама жүргізуді талап етуге құқығы бар. Сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі. Егер сараптама нәтижелері бойынша Сақтандырушының сақтандыру төлемі бөлігінен бас тартуы негізсіз екені анықталса, Сақтандырушы бастапқыда төлеуден бас тартылған соманың және сараптама жүргізілгеннен кейін төленген сақтандыру төлемі сомасының арақатынасына сәйкес келетін сараптама бойынша шығыстардың үлесін өзіне қабылдайды.

5.4.9. Толық немесе ішінара бас тартуға негіз болған мән-жайларды растау міндеті Сақтандырушыға жүктеледі, бірақ Өтініш берушінің (Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының) сақтандыру жағдайының орын алғанын және мәлімделген шығындардың мөлшерін растау міндеті бұған жатпайды.

5.4.10. Сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін, ол көрінеу жалған мәліметтер, қолдан жасалған құжаттар негізінде алынғаны немесе оны алуға құқығы болмаған жағдайда алынғаны анықталса, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен негізсіз алынған соманы қайтаруды және залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

5.5. Кірістерді заңдастыруға, терроризмді қаржыландыруға және санкциялық талаптарға қарсы іс-қимылмен байланысты шектеулер

5.5.1. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында терроризмді және ақшаны жылыстатуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада көзделген жағдайларда және тәртіппен Сақтанушыны, Сақтандырылушыны, Пайда алушыны, олардың өкілдерін және бенефициарлық меншік иелерін сәйкестендіруді және тиісті тексеруді жүзеге асырады.

5.5.2. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы және олардың өкілдері Сақтанушының сұрауы бойынша келесілер үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) тиісті тұлғаны сәйкестендіру;
2) өкілдің өкілеттігін тексеру;
3) бенефициарлық меншік иесін анықтау;
4) заңнамада көзделген жағдайларда операцияның қаржыландыру көзін анықтау;
5) іскерлік қарым-қатынастардың мақсаты мен сипатын белгілеу;
6) заңнамада көзделген тізімдерге адамның тиесілігін тексеру;
7) тиісті тексерудің басқа да талаптарын орындау.

5.5.3. Сақтандырушы келесі жағдайларда іскерлік қарым-қатынас орнатпауға, Шарт жасасудан бас тартуға немесе іскерлік қарым-қатынасты тоқтатуға құқылы:

1) клиентті, оның өкілін немесе бенефициарлық меншік иесін тиісті тексеру жүргізу мүмкін емес;
2) клиент тиісті тексеру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынудан бас тартты;
3) клиент ұсынған мәліметтер мен құжаттар жалған болып шықса немесе тиісті тексеруді аяқтауға мүмкіндік бермесе;
4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген іскерлік қарым-қатынасты орнатудан немесе жалғастырудан бас тартудың өзге де негіздері бар.

5.5.4. Сақтанушыны, Сақтандырылушыны, Пайда алушыны, олардың өкілін немесе бенефициарлық меншік иесін терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізіліміне немесе жаппай қырып-жою қаруын таратқаны үшін қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізіліміне енгізген кезде, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және шектерде ақшамен және өзге де мүлікпен операцияларды тоқтату шараларын қолданады.

5.5.5. Аталған тізімге тұлғаны енгізу орын алған оқиғаның сақтандыру немесе сақтандыру еместігі туралы біліктілігін өзгертпейді. Бұл ретте, ақшалай операцияны, сақтандыру төлемін қоса алғанда, жүзеге асыру, тоқтату, бұғаттау немесе жүзеге асырмау Қазақстан Республикасының заңнамасының міндетті талаптарына және уәкілетті органның шешімдеріне сәйкес жүргізіледі.

5.5.6. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен ғана операция жүргізуден бас тартуға, оны тоқтата тұруға, ақшаны немесе өзге де мүлікті бұғаттауға немесе іскерлік қарым-қатынасты тоқтатуға құқылы.

5.5.7. Сақтандырушының операцияның кірістерді заңдастырумен, терроризмді қаржыландырумен немесе жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты болуы мүмкін деген күдігінің болуы, сақтандыру жағдайының мәні бойынша сақтандыру төлемінен бас тарту туралы түпкілікті шешім болып табылмайды.

5.5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ережеде белгіленген Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздерінен басқа, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға міндетті:

1) Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің болуы;
2) Сақтанушының/Сақтандырылушының құжаттарды ұсынбауы, сондай-ақ «Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңының талаптарына сәйкес тиісті тексеру жүргізу үшін Сақтандырушының сұрау салуы бойынша қосымша ақпарат бермеуі;
3) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция ҚЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде;
4) егер Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға, олардың үлестес тұлғаларына қатысты БҰҰ резолюцияларымен белгіленген санкциялар, тыйым салулар немесе шектеулер, немесе Еуропалық Одақтың/Еуропалық Экономикалық Аймағының, Ұлыбританияның немесе АҚШ-тың сауда немесе экономикалық санкциялары, заңдары немесе нормативтік актілері, немесе қолданыстағы немесе тиісті уақыт кезеңінде, соның ішінде сақтандыру оқиғасы болған кезде қолданылатын кез келген басқа ұлттық экономикалық немесе сауда санкциялары, заңдары немесе шектеулері қолданылған/енгізілген болса. Сақтандыру төлемін беруден бас тартуға негіздер болған жағдайда, Сақтандырушы Пайда алушының сақтандыру төлемін алу туралы талап арызын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Пайда алушыға сақтандыру төлемін беруден бас тарту туралы тиісті шешімді бас тарту себептерінің негізделген дәлелдерімен жазбаша түрде жіберуге міндетті.

6-бап. САҚТАНДЫРУ СОММАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.
6.2. Сақтандыру сомасы сақтандырумен өтелетін және Сақтандыру шартында келісілген шығындар мен қызметтердің тізімі мен құнына сәйкес белгіленеді.
6.3. Сақтандыру шартымен белгіленуі мүмкін:
- жиынтық шекті жауапкершілік көлемі, бұл жағдайда Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде барлық сақтандыру жағдайлары бойынша барлық сақтандыру төлемдерінің сомасы бұл көлемнен аспайды;
- бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершіліктің шекті мөлшері;
- бір немесе бірнеше сақтандыру тәуекелдері, сақтандырумен өтелетін бір немесе бірнеше шығындар мен қызметтер, бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша жауапкершіліктің шекті мөлшері.
6.4. Сақтандыру сомасының валюта түрі – теңге (KZT). Сақтандыру шарты мәтінінде сақтандыру сомасы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің сақтандыру шартын жасау күніндегі ресми бағамы бойынша шетел валютасындағы (USD/EUR) бекітілген баламаны қолдана отырып көрсетіледі.

7-бап. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ.

7.1. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру шартымен белгіленеді және Сақтанушының сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасын білдіреді.
7.2. Сақтандыру шартымен жалпы сақтандыру сыйақысы белгіленеді. Сақтандыру шартымен әрбір Сақтандырылушыға сақтандыру сыйақысы белгіленуі мүмкін (қолданылатын жағдайда).
7.3. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сыйақысының мөлшері сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі, олар сақтандыру сомасының бірлігінен алынатын сақтандыру тариф мөлшерлемесін анықтайды, сақтандырудың нақты

шарттарын ескере отырып: сақтандыру кезеңі, сақтандырылушылардың жасы мен саны, сақтандыру аумағы, сақтандыру сомасының мөлшері, сапардың мақсаты, түзету коэффициенттері.

7.4. Сақтандыру сыйақысын Сақтанушы сақтандыру шартына сәйкес бірден немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде, қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз төлеуге міндетті.

7.5. Сақтандырушы сақтандырылушы сақтандыру сыйақысын сақтандыру шартында келісілген мерзімдерде төлемеген немесе сақтандыру шартында көрсетілген төлем кестесіне сәйкес кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді 3 (үш) күнтізбелік күннен астам мерзімге кешіктірген жағдайда, сақтандыру сыйақысының толық сомасын сот тәртібімен бүкіл кезеңге өндіріп алуға құқылы.

7.6. Егер сақтандыру жағдайы белгілі бір сақтандыру жарнасын (сақтандыру сыйақысын) төлегенге дейін орын алса, оны төлеу мерзімі өткізіліп кеткен жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. Келесі сақтандыру жағдайлары туындаған кезде, сақтандыру сыйақысы толық төленген жағдайда жүзеге асырылады.

7.7. Сақтандыру сыйлықақысын (кезекті сақтандыру жарнасын) төлеу күні болып, ақшалай қаражаттың Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына түскен күні саналады.

8-бап. ФРАНШИЗА

8.1. Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартында шартсыз франшиза көзделуі мүмкін.

8.2. Шартсыз франшиза-залал мөлшері мен сақтандыру сомасына қарамастан, әрбір және кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің сомасынан шегеріледі.

8.3. Франшиза сақтандыру сомасының пайызымен де, белгіленген сома түрінде де белгіленуі мүмкін.

9-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

9.1. Сақтандыру шарты Сақтандырушының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына» сәйкес, тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті талаптарды сақтай отырып жасалады.

9.2. Сақтанушы сақтандыру шартын жасаспас бұрын Сақтандырушыға хабарлауға міндетті:

1) Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы, өкіл және/немесе бенефициарлық иесі) мемлекеттік лауазымды тұлға, оның жұбайы (зайыбы) немесе жақын туысы болса;

2) егер заңды тұлғаның бенефициарлық меншік иесі басқа тұлға болса (сақтанушы заңды тұлға болған жағдайда, сақтанушы емес).

3) оның жүзеге асыратын операциясы КЖ/ТҚ және ЖҚҚТҚ байланысты емес екендігі. Қажет болған жағдайда Сақтандырушы ҚР заңнамасының КЖ/ТҚ және ЖҚҚТҚ қарсы іс-қимыл талаптарын сақтау мақсатында сұраған барлық қажетті құжаттарды Сақтанушы ұсынуға міндеттенеді.

9.3. Сақтандыру шарты Сақтанушының Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген осы Сақтандыру ережесіне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша Сақтанушы қол қойған сақтандыруға өтініш-анкета негізінде сақтандыру полисін рәсімдеуі арқылы жазбаша түрде жасалады.

9.4. Сақтандыру шарты Сақтандырушының немесе Сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа ұйымдарының Интернет-ресурсын пайдалана отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда жасалуы мүмкін. Сақтандырушының/Сақтандырушы серіктесінің интернет-ресурсын пайдалана отырып, сақтандыру шартын жасасқан кезде, Сақтанушы осы Ережемен танысқаннан кейін сақтандыру сыйақысын (сақтандыру

сыйақысын бөліп төлеу жағдайында бірінші сақтандыру жарнасын) төлейді, бұл арқылы Сақтанушының Сақтандырушымен бір жақты тәртіппен әзірленген осы сақтандыру Ережесіне қосылу жолымен сақтандыру шартын оған ұсынылған талаптаремен жасасуға келісімін білдіреді (қосылу шарты).

9.5. Өтініш-сауалнама сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

9.6. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгісіз және белгілі болмауға тиіс болса, хабарлауға міндетті.

Келесі жағдайлар маңызды болып табылады:

1) Сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) немесе заңды тұлғаның толық атауы;
2) тұрғылықты немесе орналасқан жері, телефон, факс нөмірлері, банк деректемелері;
3) Сақтандырылушы туралы мәлімет;
4) сақтандыру мерзімін көрсету;
5) сақтандыру аумағын көрсету;
6) шарт жасалған кезде Сақтандырылушыда созылмалы аурулардың, денсаулықтың ағымдағы бұзылуларының, мүгедектіктің немесе жүктіліктің болуы және сипаты;
7) шарт жасалған кезде Сақтандырылушының жасы;
8) Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына жоғары қауіп төндіретін кәсіби және/немесе әуесқой қызметтің басқа да түрлерін қоса алғанда, сапар кезінде айналысу жоспарланған спорт түрлері, белсенді демалыс түрлері;
9) Сақтандырылушының шарт жасасу сәтінде сақтандыру аумағында (ҚР аумағынан тыс жерде) болу фактісі;
10) Сақтанушыда/Сақтандырылушыда басқа қолданыстағы ұқсас ерікті сақтандыру шарттарының болуы;
11) сақтандыру жүзеге асырылатын оқиғалардың тізбесі;
12) сақтандыру сомасының мөлшері;
13) сақтандыру шартының қолданыс мерзімі;
14) сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі (біржола, бөліп-бөліп);
15) залалдардың болуы;
16) өтініш-сауалнамада көрсетілген өзге ақпарат.

9.7. Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін, Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандыру ережесінің 9.6-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы әдейі жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге немесе сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. Егер Сақтанушы үнсіз қалған жағдайлар жоқ болса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

9.8. Қажет болған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын және жасын растайтын құжаттарды, сондай-ақ жоспарланған сапардың мерзімдерін, бағытын және Сақтандырылушының сақтандыру аумағында болуының заңдылығын растайтын құжаттарды қоса тіркеуі тиіс.

9.9. Сақтандыру полисіне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді, Сақтандыру полисі шарттарына кез келген өзгерістер ескісін бұзу және жаңа Сақтандыру полисін жасау арқылы рәсімделеді.

10-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ

10.1. Сақтандыру шарты, егер сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, 12 (он екі) ай мерзімге жасалады.

10.2. Сақтандыру шарты, егер сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына сақтандыру сыйақысы немесе бірінші сақтандыру жарнасы түскен күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді.

10.3. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру қорғанысының

қолданылу кезеңі сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

10.4. Сақтандыру шарты сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған күннің соңында күшін жояды.

10.5. Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) тек Сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

10.6. Сақтандыру шарты шетелге бір рет сапар жасау мерзіміне немесе Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бірнеше сапарды ескере отырып, белгілі бір мерзімге жасалады, бірақ 1 (бір) жылдан (12 айдан) аспайды.

10.7. «Multi Trip» бағдарламасы бойынша сақтандыру жағдайында, яғни Сақтандырылушының шетелге бірнеше рет сапар шегуі қарастырылған жағдайда, сақтандыру қорғауы Сақтандырылушының шетелде нақты болған уақыты кезеңінде қолданылады. Сақтандыру шартының қолданылатын күндерінің нақты саны Сақтандыру шартында көрсетіледі.

11-бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

11.1. Сақтандырушының құқығы бар:

1) Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ сақтандыру шартының талаптарының орындалуын тексеру;

2) клиентті тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті құжаттарды сұрау, «"КЖ/ТҚ және ЖҚҚТҚ заңдастыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына "сәйкес клиенттің тиісті тексеруін жүргізу үшін қажетті құжаттарды сұрату;

3) Сақтанушы (оның өкілі) және бенефициарлық меншік иесі/сақтандырылушы/пайда алушы жасаған операцияларды зерделеу процесінде Сақтанушы іскерлік қатынастарды КЖ/ТҚ және ЖҚҚТҚ заңдастыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда Сақтанушымен іскерлік қатынастарды тоқтату;

4) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және ықтимал залалдың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді алу;

5) Сақтандырушының сақтандыру жарналарын төлеу шарттары бұзылған жағдайда сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуі, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және сақтандыру шартында көзделген жағдайларда жүргізілген сақтандыру төлемін қайтаруы;

6) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу және Сақтанушының өз міндеттерін орындамауы салдарынан келтірілген залалды өтеу туралы;

7) Сақтандырушыға шарт жасасу кезінде хабарланған мән-жайларға қатысты елеулі өзгерістер туралы хабарлау міндетін сақтанушы орындамаған жағдайда, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына айтарлықтай әсер етуі мүмкін болса, немесе сақтанушы тәуекел дәрежесінің артуына сәйкес шарт талаптарының өзгеруіне немесе сақтандыру сыйақысын қосымша төлеуге қарсы болса, шартты бұзуды талап ету;

8) Сақтанушыдан/Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының орын алғанын растайтын құжаттарды (нотариалды куәландырылған қазақ және/немесе орыс тіліне аударылған шетелдік медициналық мекеменің медициналық және бухгалтерлік құжаттарын қоса алғанда) талап ету;

9) Сақтандыру шартын жасасу кезінде қажет болған жағдайда Сақтандырылушыны медициналық тексеруге жіберу;

10) сақтандыру жағдайы орын алғанға дейін кезекті немесе соңғы төлемді енгізбеген жағдайда сақтандыру сыйақысын төлеу мерзімін тоқтату;

11) қажет болған жағдайда, сақтандыру жағдайының орын алғанын, себептерін, мән-жайларын және келтірілген залалдың мөлшерін растайтын тиісті құжаттар мен ақпаратты беру туралы құзыретті органдарға сұрау салу. Сақтандырушыға сақтандыру төлемін беруден бас тартуға негіз болатын материалдарды тиісті органдардың иелігінде болған жағдайда, Сақтандырушы тиісті органдардан ресми жауаптарды немесе растайтын

мәліметтерді алғанға дейін төлемді кейінге қалдыру;
12) сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту, Қазақстан Республикасының сақтандыру шарты мен қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті органдардың деректері мен құжаттары негізінде төлемді кейінге қалдыру;
13) Сақтандыру жағдайының туындағанын және келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды осы Ереженің 13-бабында көрсетілгендей, сақтандыру жағдайы туралы сақтандырушыға хабарлама берілген күннен бастап 90 күнтізбелік күн өткеннен кейін ұсынбаған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту;
14) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасау.

11.2. Сақтандырушы міндетті:

1) Сақтандырушыны осы Сақтандыру ережесімен (талап еткен жағдайда Ереженің көшірмесін ұсыну/жіберу) және сақтандыру шартының талаптарымен таныстыру.
2) Сақтандырушының интернет-ресурсында Сақтанушыға Сақтандыру ережесімен өз бетінше танысу мүмкіндігін беру;
3) сақтандыру оқиғасы туралы хабарламаны тіркеу;
4) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу;
5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын сақтандыру құпиясын және өзге де құпияны қамтамасыз ету;
6) Сақтанушы/Пайда алушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау үшін Сақтандырушыға қажетті құжаттар пакетін ұсынбаған жағдайда, сақтандыру шартында басқа мерзім көзделмесе, соңғы құжат қабылданған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде ұсынылмаған құжаттар туралы Сақтанушыға/Пайда алушыға жазбаша хабарлау;
7) сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе Сақтанушыға Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша дәлелді бас тартуды жіберу;
8) Сақтанушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеу;
9) Сақтандырушыны сақтандыру шартын жасау немесе оны жасаудан бас тарту (бас тарту себептерін көрсете отырып) туралы сақтанушының/сақтандыушының серіктесінің интернет-ресурсында жасалған жағдайда электронды хабарлама түрінде хабардар ету;
10) Сақтандырушының интернет-ресурсына электрондық терминал арқылы берілетін мәліметтерге үшінші тұлғалардың, соның ішінде электрондық терминал иесінің қол жеткізуіне жол бермей, жеке деректер мен сақтандыру құпиялылығын қорғауды және сақталуын қамтамасыз ету;
11) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындағаны туралы өтініш берілген күннен бастап 60 күнтізбелік күн өткеннен кейін, Сақтанушыға/Пайда алушыға электронды мекенжайға (немесе өтініште көрсетілген мекенжай бойынша қолма-қол) хабарлама жіберу арқылы құжаттарды Сақтандырушыға ұсыну қажеттілігі туралы ескерту жасау;
12) Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес көрсетілетін қызметтердің көлемін, мерзімдерін және санын бақылау
13) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасау.

11.3. Сақтанушының құқығы бар:

1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру ережесімен/талаптарымен белгіленген өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап ету және осы Сақтандыру ережесінің қағаз түріндегі көшірмесін немесе Сақтандыру ережесінің сканерленген көшірмесін немесе Сақтандырушының/Сақтандырушы серіктесінің интернет-ресурсындағы Сақтандыру ережесінің жарияланымдарына сілтемені алу;

2) жазбаша өтініш негізінде сақтандыру шарты жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алу;
3) Сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылушылар тізіміне өзгерістер енгізу. Сақтандырылушылар тізіміне өзгерістер енгізу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға кем дегенде 3 (үш) күн бұрын жазбаша өтінішпен жүгінуі керек, ол Сақтандыру шартының (Сақтандыру полисінің) ажырамас бөлігі болып табылады;
4) Сақтандырушымен келісім бойынша сақтандыру шартының шарттарын өзгерту, соның ішінде сақтандыру тәуекелін сақтандыру сыйақысының пропорционалды өзгеруімен өзгерту;
5) егер ол Пайда алушы болса, сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін алу;
6) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы;
7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуын немесе оның мөлшерін азайтуын даулау;
8) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасау.

11.4. Сақтанушы / Сақтандырылушы міндетті:

1) Сақтандыру шартын жасасқан кезде, соның ішінде Сақтандырушының интернет-ресурсында, сақтандыру тәуекелін бағалау үшін маңызы бар барлық белгілі жағдайларды Сақтандырушыға хабарлау;
2) сақтандыру шартын жасасқан кезде және оның қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға барлық қолданыстағы/жасалатын ұқсас сақтандыру шарттары туралы хабарлау;
3) Сақтандырушының Сақтанушыны тиісті тексеру барысында сұрайтын барлық құжаттар мен ақпаратты ұсыну;
4) Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің артуы немесе сақтандыру шартын жасасу кезінде көрсетілген мән-жайларға елеулі өзгерістер енгізу туралы хабарлау, егер бұл өзгерістер полис қолданыс мерзімінде тәуекелдің артуына әсер етуі мүмкін болса.
5) Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған Сақтандыру ережесімен танысу;
6) Сақтандыру шартында бекітілген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеу;
7) сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қабылдау, сондай-ақ Сақтандырылушыларға осы Сақтандыру ережесінің талаптарын жеткізу; Сақтандыру ережесінің шарттарын орындау (Сақтандырылушылардың Сақтандыру ережесінің шарттарын бұзуы, Сақтандырушының өзінің сақтандыру шарттарын бұзуы болып саналады);
8) Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтандырушыны осы Сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдер мен тәртіпте хабардар ету;
9) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы қорытынды жасауға мүмкіндік беретін барлық ақпаратты ұсыну;
10) сақтандыру жағдайының туындағанын, сондай-ақ келтірілген залалды дәлелдеу міндетін атқару;
11) егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талап қоюдың ескіру мерзімдері ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы және сақтандыру шарты бойынша сақтанушыны немесе пайда алушыны сақтандыру төлемін алу құқығынан толық немесе ішінара айыратын мән-жай анықталса, алынған сақтандыру төлемін сақтандырушыға толық көлемде немесе ішінара бір ай ішінде қайтаруға;
12) сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығын суброгация тәртібімен Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ету;
13) Сақтандыру төлемін алған жағдайда, Сақтанушы кінәлі тұлғадан келтірілген залалдың құнын алуға құқылы емес, сақтандыру төлемі келтірілген залалды толық көлемде жаппаған жағдайларды қоспағанда, бұл жағдайда Сақтанушы кінәлі тұлғадан сақтандыру төлемі мен залал сомасы арасындағы жетіспейтін айырманы өндіріп алуға құқылы;
14) Сақтандыру ережесінің 10.4-тармағының 13-тармақшасы бұзылған жағдайда сақтандыру

төлемінің сомасын қайтару және келтірілген залалды өтеу;

15) Сақтандырылушының/Пайда алушының сақтандыру шартын жасасуға келісімін және жеке деректерді жинауға және өңдеуге, оның ішінде жеке деректерді трансшекаралық беруге, мемлекеттік деректер қорларынан мәліметтерді беру/алу мақсатында сақтандырудың бірыңғай деректер қорына деректерді беру/алуға келісімін алу. Дербес деректерді сақтау мерзімін Сақтандырушы дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі өткенге дейін айқындайды және 10 жылды құрайды. Дербес деректерді пайдалану Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандыру шартының және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушы қызметінің мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін жүзеге асырылады.

16) Сақтандыру шартын жасасқан кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға, тасымалдаушыға, басқа медициналық мекемелерге және сақтандыру төлемін жүзеге асыруға және сақтандыру жағдайына қатысты және Сақтандыру шартының талаптарын орындау мақсатында қызмет көрсетуге қатысатын үшінші тұлғаларға қатысты құпиялылықты, сақтандыру құпиясын және дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босатылуға келісімін, Сақтандырылушылардың (оның ішінде кәмелетке толмағандардың) келісімін растайды, береді және қамтамасыз етеді. Қажет болған жағдайда, Сақтандырушының сұранысы бойынша сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеу үшін қажетті құжаттарды (анықтамалар, қорытындылар және т.б.) және мәліметтерді беруге, сондай-ақ сақтандыру шартының шарттарын орындау мақсатында оларды беруге дәрігерлерді, медициналық ұйымдарды және басқа да уәкілетті тұлғаларды (тұрақты тұратын елінде (азаматтығында) және сақтандыру аумағында) жазбаша түрде уәкілеттік беруге міндеттенеді;

17) сақтандыру жағдайына әкеп соқтыруы мүмкін кез келген сақтандыру оқиғасы болған жағдайда, дереу сервистік компанияға немесе Сақтандырушыға хабарласып, әрі қарайғы әрекеттер туралы ақпарат алу;

18) сақтандыру ережесінің талаптарын, сақтандыру шартының талаптарын, медициналық көмек көрсету барысында алынған емдеуші дәрігердің нұсқауларын, медициналық мекеме белгілеген тәртіпті, сондай-ақ тұру елінің басқа да уәкілетті мемлекеттік органдарының нұсқауларын сақтау;

19) сақтандыру құжаттарының (сақтандыру шарты) сақталуын қамтамасыз ету және оларды басқа тұлғаларға медициналық қызмет алу мақсатында бермеу;

20) Сақтандырушының талап етуі бойынша Сақтандырылушының денсаулығының нақты жағдайын бағалау үшін тексеру жүргізуді қамтамасыз ету;

21) жарақат алған, уланған және басқа да жазатайым оқиғалар болған жағдайда, қандағы алкоголь мен басқа да психоактивті, есірткі заттарының мөлшерін анықтау үшін медициналық куәландырудан өту. Сақтандырылушы осы процедурадан өтуден бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы өз қалауы бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара беруден бас тартуға құқылы;

22) Сақтандырушыға Сақтандырылушыны (оның өкілдерін) және Пайда алушы меншік иесін (егер сақтандырылушы заңды тұлға болса), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасының заңдастыруға қарсы іс-қимылдар туралы талаптарына және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес сақтандырылушыны тиісті тексеру үшін қажетті құжаттарды, мәліметтерді, соның ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін ұсыну;

23) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасау.

12-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) ӘРЕКЕТІ

12.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу Сақтанушыға/Сақтандырылушыға жүктеледі.

12.2. Сақтандыру жағдайының белгілері бар кез келген оқиға туындаған кезде, яғни медициналық көмекке немесе Сақтандыру шартында көрсетілген басқа қосымша көмекке жүгінбес бұрын, Сақтанушы/Сақтандырылушы Сақтандыру шартында көрсетілген

телефондар бойынша Ассистанспен оқиға болған сәттен бастап дереу, бірақ 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей хабарласуға міндетті.

12.3. Ассистанска хабарласқан кезде келесі ақпаратты хабарлау:

1) Сақтандырылушының аты-жөні, медициналық көмек қажет болған жағдайда;
2) Сақтандырылушының туған күні;
3) кері байланыс үшін сақтандырылушының байланыс телефоны;
4) ел, аймақ, тұру қаласы, қонақ үйдің атауы (пәтердің мекенжайы) Сақтандырылушының орналасқан жері;
5) Сақтандыру шартының деректемелері (нөмірі, жасалған күні және қолданылу мерзімі);
6) жүгіну себебі.

12.4. Сақтандырылушы Ассистанстан алған нұсқауларға сәйкес әрекет етуі тиіс.

12.5. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы туындаған кезде, Ассистанс Сақтандырушының атынан, Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы немесе лимиттері шегінде, сақтандырылушыға медициналық және сақтандыру ережелерінде көзделген өзге де қызметтерді көрсетуді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді. Бұл ретте, Ассистанс көрсететін қызметтер, Сақтандыру шартында белгіленген франшизаны ескере отырып, жедел медициналық көмек көрсету үшін қажетті және жеткілікті көлемде көрсетіледі.

12.6. Осы баптың 12.2-тармағында көрсетілген мерзімде Ассистанска хабарлама берілмеген жағдайда және Сақтанушыға/Сақтандырылушыға шұғыл медициналық көмек көрсетіліп жатса, Сақтанушы/Сақтандырылушы немесе оның өкілі шұғыл медициналық көмекке жүгінген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, Ассистанска келесідей ақпаратты хабарлауға міндетті:

1) медициналық мекеменің атауы, мекенжайы және байланыс телефоны, онда Сақтанушы/Сақтандырылушы шұғыл медициналық көмек алады;
2) емдеуші дәрігердің аты-жөні және байланыс телефоны;
3) Сақтандыру шартының деректемелері (нөмірі, жасалған күні және қолданылу мерзімі).

12.7. Одан әрі Сақтанушы/Сақтандырылушы міндетті:

1) сақтандыру оқиғасымен байланысты шығындарды азайту үшін жағдайға байланысты ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдау, Сақтандырушының және/немесе Ассистанстың талабы бойынша құжаттарды ұсыну: амбулаторлық карта, рецепт бланкі, ауруханаға жатқызуға жолдама, емдеуші дәрігер берген қорытындылар, сертификаттар мен анықтамалар және сақтандыру жағдайына байланысты басқа да құжаттар.

12.8. Сақтандырушының немесе Ассистанстың талабы бойынша сақтандыру жағдайына қатысты құжаттардың түпнұсқалары қазақ немесе орыс тілдерінде немесе түпнұсқа тілінде нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріне аудармасымен ұсынылуы тиіс.

12.9. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыға немесе Сервистік компанияға (Ассистанска) хабарлау міндеті Сақтанушыға, Пайда алушыға немесе олардың заңды өкілдеріне жүктеледі. Хабарлама Сақтандырылушының қайтыс болғаны туралы аталған тұлғаларға белгілі болған сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде жіберілуі тиіс.

12.10. Сақтандырушының/Сақтандырылушының Сервистік компанияға (Ассистанска)/Сақтанушыға сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соқтыруы мүмкін оқиғаның болғаны туралы уақтылы хабарламағаны, Сақтандырушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқық береді, егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді орындау мүмкіндігі болмаған жағдайда және оны құжатпен растаса, бұған қосылмайды.

12.11. Егер Сақтанушы/Сақтандырылушы тұрғылықты елінде алған медициналық қызметтерге жұмсалған шығындарды өз бетінше төлесе, Сақтандыру ережесі мен Сақтандыру шартының талаптары сақталса, Сақтанушы/Сақтандырылушы Қазақстан Республикасына (Сақтандырылушының тұрақты тұратын еліне) келген күннен бастап 1

(бір) күнтізбелік айдан кешіктірмей Сақтандырушыға құжаттарды ұсынуға міндетті.

12.12. Егер Ассистанс ұйымдастырған дәрігердің шақыруы/қабылдауы кезінде Сақтанушы/Сақтандырылушы шақырылған жерде болмаса, дәрігердің келесі шақыруы және оның қызметтері Сақтандырылушының есебінен ұйымдастырылады және төленеді. Бұл ретте, Сервистік компания медициналық мекеменің координаттарын сақтанушының, өз бетінше жүгінуі немесе дәрігерді келген жері бойынша шақыру үшін ұсынады. Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырылушы Сақтанушының/Сақтандырылушының болмауына байланысты өткізілмеген медицина қызметкерінің келуін ұйымдастыруға жұмсалған шығындарды өтеуге міндетті.

12.13. Сервистік компаниямен (Ассистанспен) байланысу мүмкін болмаған жағдайда, Сақтандырылушы оқиға болғанын білгеннен кейін, бірақ кез келген жағдайда, ол білген сағаттан бастап есептелетін мерекелік және демалыс күндерін қоспағанда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, қолжетімді кез келген тәсілмен Сақтандырушыға немесе оның өкілетті өкіліне сақтандыру оқиғасының болғаны туралы хабарлауға, оқиғаның мән-жайлары, келтірілген залалдың түрлері мен болжамды мөлшерлері туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға, Сақтандырушымен одан әрі әрекеттерді келісуге, сондай-ақ кейіннен Сақтандырушы белгілеген нысанда жазбаша өтініш беруге міндетті.

13-бап. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

13.1. Сақтанушы/Сақтандырылушы сақтандыру төлемін алу үшін Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру полисінің көшірмесі немесе оның телнұсқасы (сақтандыру полисі жоғалған жағдайда);

2) Медициналық құжаттардың түпнұсқалары, олар сақтандырылған адамның диагнозы, медициналық көмекке жүгінген кездегі денсаулық жағдайы, жүргізілген манипуляциялар мен емдеу туралы мәліметтерді қамтиды немесе жазатайым оқиға туралы медициналық құжат;

3) медициналық қызметтер мен дәрі-дәрмектерге ақы төлеу туралы рецепттердің, шоттардың, түбіртектердің түпнұсқалары;

4) Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының мемлекеттік шекарасын және сақтандыру аумағы болып табылатын елді кесіп өткен күндері туралы белгілері бар шетелдік паспортының көшірмесі;

5) Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын және сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттар;

6) кәмелетке толмаған тұлға Сақтандырылушы болған жағдайда туу туралы куәліктің көшірмесі;

7) жол жүру билеттерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;

8) Пайда алушының банк деректемелері туралы мәліметтер;

9) жазатайым оқиға болған жағдайда – сақтандыру оқиғасының болғанын және оның себептерін растайтын құжаттар:

- жол-көлік оқиғасы (ЖКО) болған жағдайда – тұрған еліндегі жол полициясының және/немесе басқа уәкілетті органдардың актілерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;
- үшінші тұлғалар зиян келтірген жағдайда – Сақтандырылушыны жәбірленуші ретінде тану туралы қаулы және тұрғылықты еліндегі полицияның және/немесе басқа уәкілетті органдардың актісі;
- өрт болған жағдайда – өрт туралы акт.

10) Сақтандырушының талабы бойынша, сақтандыру оқиғасы туралы хабарлау мақсатында Сервистік компанияға шығыс қоңыраулары/SMS хабарламаларының тіркелгенін растайтын құжаттар.

11) Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, қосымша мыналар ұсынылуы тиіс:

- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген, Сақтандырылушының қайтыс болған себебі туралы мәліметтерді қамтитын құжаттардың нотариалды

куәландырылған көшірмелері (сот-медициналық сараптама қорытындысы және т.б.);
- қайтыс болу туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;
- Сақтандырушының талабы бойынша патологоанатомиялық зерттеу нәтижелері;
- Сақтандырылушының қайтыс болғаннан кейінгі репатриациясын растайтын құжаттар (200-жүкке арналған тасымалдау құжаттары, бальзамдау/денені өңдеу шығындарын, табыт құнын растайтын түбіртектер, чектер). Төлем құжаттары Пайда алушының атына рәсімделуі тиіс. Егер қызметтерді Сақтандырылушы тірі кезінде төлеген жағдайда, сақтандыру төлемі заңды түрде сақтандыру төлемін алуға құқығы бар, құжатпен расталуы тиіс тұлғаға жүзеге асырылады.
12) балаларды эвакуациялау кезінде және/немесе Сақтандырылушының сүйемелдеушісі медициналық мекемеге шұғыл келген жағдайда, егер бұл шығындарды өтеу сақтандыру шартында көзделген болса, жол жүру билеттерінің түпнұсқалары ұсынылуы тиіс;
13) сақтандыру жағдайының орын алғанын және оның себептерін растайтын, тиісті органдар берген құжаттар (мұндай құжаттар: анықтамалар, актілер, хаттамалар, қаулылар, шешімдер, қорытындылар болып табылады).

13.2. Сақтандыру ережесінің 13.1-тармағында көрсетілген құжаттар Сақтандырушыға мемлекеттік, орыс немесе ағылшын тілдеріне аударылған күйінде ұсынылуы тиіс. Құжаттарды аударуға арналған шығындарды Сақтанушы (Сақтандырылушы) көтереді.

13.3. Сақтандырылушы Сақтандырушының талап етуі бойынша, талап қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде медициналық тексеруден өтуге және сақтандыру жағдайының туындағанын растау, диагноз қою мақсатында оның нәтижелерін ұсынуға міндетті.

13.4. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы ұсынылған құжаттардың толық тізімін және оларды қабылдаған күнін көрсететін анықтама ресімдейді.

13.5. Сақтандырушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде өтініш берушіні бұл туралы жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, жазбаша хабардар етуге міндетті.

14-бап. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ, МЕРЗІМІ

14.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау үшін сақтандыру ережесінің 13.1-тармағында көзделген барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту себептерін негіздей отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартады.

14.2. Сақтандырылушының қайтыс болуына әкеп соқтырған, сол бір жазатайым оқиғадан туындаған сақтандыру жағдайлары бойынша жүзеге асырылған сақтандыру төлемінен кейін, сол жазатайым оқиғадан туындаған сақтандыру жағдайы бойынша жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшері, осы жағдайда төленуге тиіс сақтандыру төлемінен ұстап қалынады.

14.3. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде орын алған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдарынан Сақтандырылушыға төленетін сақтандыру төлемінің жалпы сомасы әрбір Сақтандырылушыға белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайды.

14.4. Егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
2) Сақтандырушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының сақтандыру

жағдайына себепші болған әрекеттері, олардың қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар ретінде танылуы.

14.5. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін төмендегілер негіз болуы мүмкін:

1) Сақтандырушының (Сақтандырылушының) Сақтанушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы (немесе хабарламауы) немесе қажетті мәліметтерді хабарламауы;

2) Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органының ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізімінде Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының болуы;

Бұл ретте, Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органының тізіміне енгізілген тұлғаның барлық ақшалай операциялары, аталған тізімнен шығарылғанға дейін тоқтатыла тұрады;

3) Сақтандырушының/ Сақтандырылушының/ Пайда алушының құжаттарды, сондай-ақ Қаржылық мониторинг органының сұранымы бойынша қосымша ақпаратты, заңнамаға сәйкес, заңдастыруға қарсы және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдарды жүргізу үшін ұсынбауы;

4) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция ҚЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде;

5) Сақтанушының(Сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән жайларын тергеуге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

6) Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы Сақтандыру ережесінің немесе Сақтандыру шартының ережелерін бұзуы;

7) Сақтандыру ережесінде көзделген өзге жағдайларда;

8) Сақтандырылушы (оның мұрагерлері) тұрақты тұратын еліне келгеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде сақтандыру төлемін алу туралы өтінішті және сақтандыру төлемі үшін қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда;

9) Сақтандыру шартында көрсетілген тәртіппен және мерзімдерде Сервистік компанияға немесе Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындағаны туралы хабарламау, егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) уақтылы хабарламағаны үшін құжатпен расталған себептің бар екенін дәлелдемесе.

14.6. Осы баптың 14.4 және 14.5-тармақтарында көзделген негіздер бойынша Сақтандырушының Пайда алушы алдындағы жауапкершіліктен босатылуы, бір мезгілде Сақтандырушының Сақтандырылғанға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылуын білдіреді.

14.7. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

14.8. Сақтандыру төлемі келесідей жүзеге асырылады:

1) Сақтандырушының Сақтандыру шартымен (сақтандыру бағдарламасымен) көзделген қызметтерді көрсетуге жұмсалған шығындарды өтеу бойынша Сервистік компания ұсынған шоттарды төлеуі;

2) Осы Ережеде немесе Сақтандыру шартында көзделген жағдайларда, мұндай шығындарды растайтын құжаттар негізінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) шығындарын өтеу.

14.9. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде шетелде болған кезінде орын алған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдары үшін сақтандыру төлемінің сомасы, сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспайды.

14.10. Сақтандыру төлемі Сервистік компания ұсынған төлем шотында көрсетілген валютада жүзеге асырылады. Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз бетінше жүргізген шығыстарды өтеу жағдайында төлем Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің ресми шетел валютасы бағамы бойынша сақтандыру жағдайы туындаған күнге, теңгемен

жүргізіледі.

14.11. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылушы) тұрақты тұратын еліне оралғаннан кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде сақтандыру төлемін алу туралы жазбаша өтініш беруі тиіс.

14.12. Медициналық мекеме немесе Сервистік компания Сақтандырылушыға көрсететін медициналық қызметтерді және басқа да қосымша шығындарды төлеу мерзімі Сақтандырушы мен медициналық мекеме немесе Сервистік компания арасындағы келісім бойынша айқындалады.

15-бап. САҚТАНУШЫНЫҢ ЗИЯНДЫ ӨТЕУ ҚҰҚЫҚТАРЫН САҚТАНДЫРУШЫҒА БЕРУ (СУБРОГАЦИЯ)

15.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығы ауысады.

15.2. Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алған кезде, өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді Сақтандырушыға беруге және Сақтандырушыға оның иелігіне өткен талап құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.

16-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

16.1. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда күшін жояды:

1) сақтандыру шартының мерзімі аяқталды;

2) Сақтандырушының сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы.

16.2. Осы баппен көзделген сақтандыру шартын бұзу негіздерінен басқа, сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылады:

1) сақтандыру объектісі қолданылуын тоқтатқан кезде;

2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;

3) Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату (қызметін мәжбүрлеп тоқтату) туралы сот шешімінің заңды күшіне енуі;

4) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен сақтандырушы жасасқан сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтердің өзгертілуі;

5) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда.

Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты шартты бұзу негізі ретінде қарастырылған мән-жай туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, бұл туралы мүдделі Тарап басқа Тарапты растайтын құжаттарды қоса бере отырып, дереу хабардар етуге тиіс.

16.3. Сақтандыру ережесінің 16.2-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйақысын қайтарған кезде, сақтандыру сыйақысының 25% мөлшеріндегі іс жүргізу шығындарын шегергеннен кейін, сақтандыру әрекет еткен уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бір бөлігін алуға құқылы, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе.

16.4. Жеке тұлға сақтанушы сақтандыру шартын жасасқан күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы жеке тұлға сақтанушыға алынған сақтандыру сыйақысын (алынған сақтандыру жарналарын) сақтандырудың қолданыста болған уақытына пропорционалды сақтандыру сыйақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және сақтандыру шартын бұзумен байланысты шығыстарды, алынған (алынған) сақтандыру сыйақысының (сақтандыру жарналарының) 10 %-ынан аспайтын соманы шегере отырып қайтарады.

16.5. Сақтандырушының сақтандыру шартынан бас тартуы жағдайында, егер бұл Сақтандыру ережелерінің 16.2., 16.4. тармақтарында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылмайды.

16.6. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу кезінде, сақтандыру ережесінің 16.2-бабының 4-тармағында көзделген негіз бойынша және жаңа Сақтандыру полисін жасау кезінде, Сақтандырушы сақтандыру қолданыста болған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бір бөлігіне құқылы, бұл ретте Сақтандырушы жаңа Сақтандыру полисінің сақтандыру сыйақысының бір бөлігін төлеу есебіне сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйақысының бір бөлігін есепке алады.

16.7. Екінші Тараптың Шарт талаптарын елеулі түрде бұзуына байланысты тарап оны орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда да Сақтандыру шарты бұзылды деп есептеледі. Шартты бұзу бастамашысы сақтандыру шартын бұзу туралы екінші Тарапты шартты бұзудың болжамды күніне дейін кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.

16.8. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

16.9. Сақтандыру шарты кез келген себеп бойынша мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, егер сақтандыру шарты бойынша қандай да бір мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса – сақтандыру сыйақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылмайды.

16.10. Сақтандыру шартынан бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын сауғандыру шартынан бас тартқан күннен бастап бір жұмыс күні ішінде толық көлемде төлеуге міндетті, сондай-ақ мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде сыйлықақыны уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

16.11. Кезектегі сақтандыру жарнасын уақтылы төлемеген жағдайда, сақтандыру сыйақысын бөліп төлеу кезінде, сақтандыру қорғанысының әрекеті кезекті сақтандыру жарнасын төлеу мерзімі өткен күннен кейінгі күннен бастап тоқтатыла тұрады және сақтандыру қорғанысы тоқтатылған кезеңде сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Сақтандыру қорғауы сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен кезекті жарна төленген сәттен бастап жаңарады.

16.12. OFAC, Еуропалық Одақ, Ұлыбритания санкциялары және/немесе шектеулері Сақтанушыға, Сақтандырылушыға, Пайда алушыға, олардың: үлестес тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, консультанттарына, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қатысты шектеу шаралары қолданылған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыны жазбаша хабардар ету арқылы сақтандыру шартын бір жақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Шарт Сақтандырушы Сақтанушыға электрондық пошта немесе пошта арқылы Сақтандыру шартында көрсетілген мекенжайға хабарлама жіберген сәттен бастап бұзылған болып есептеледі. Осы тармаққа сәйкес сақтандыру шартының күші жойылған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйақысының 25% мөлшеріндегі әкімшілік шығыстарды шегергеннен кейін, сақтандыру әрекет еткен уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бір бөлігіне құқылы. Осы тармаққа сәйкес шартты бір жақты бұзған және санкциялар мен шектеулерге байланысты сақтандыру төлемін төлемеген жағдайда, Сақтандырушы айыппұл төлемейді және Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға қандай да бір залалды өтемейді.

17-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ҚОЛДАНЫЛУ КЕЗІНДЕ САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІ АРТУЫНЫҢ САЛДАРЫ

17.1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы), егер

бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

17.2. Кез-келген жағдайда маңызды деп келесі өзгерістер танылады:

1) сапар мақсаттарының өзгеруі;

2) сақтандыру аумағының немесе саяхат мақсатының өзгеруі;

3) Сақтандырылушыда Сақтандыру ережесінде көзделген сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар тізіміне кіретін қандай да бір аурудың немесе жағдайлардың анықталуы.

17.3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына пропорционалды түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

17.4. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

17.5. Сақтандырушы немесе Сақтандырылушы осы баптың **17.1.**-тармағында көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және Сақтандыру шартын бұзудан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

17.6. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылған болса, Сақтандырушының сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

18-бап. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР

18.1. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын сақтандыру шарты бойынша дауларды тараптар келіссөздер жолымен қарайды.

18.2. Келіссөздер арқылы келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (2027 жылғы 1 қаңтардан бастап қаржы омбудсменіне) жүгіну құқығы туралы хабардар етеді. Сақтанушы (жеке тұлға және/немесе шағын кәсіпкерлік субъектісі болып табылатын (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру омбудсманына растайтын құжаттарды қоса бере отырып, келіспеушіліктерді реттеу туралы, оның ішінде сақтандыру омбудсманының интернет-ресурсы арқылы тікелей жазбаша өтініш береді: info@fomb.kz, тел: +7 (727) 382-41-74, +7 (727) 265-54-70, +7-771-990-58-27. Өзге де заңды тұлғалар (орта және ірі кәсіпкерлік субъектілері) келісімге келіссөздер жолымен қол жеткізілмеген кезде сақтандыру омбудсманына жүгінбей Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органдарына жүгінеді.

18.3. Келіссөздер арқылы реттелмеген даулар, егер сақтандыру шартының тарапы заңды тұлға болса, Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотына, ал егер сақтандыру шартының тарапы жеке тұлға болса, Алматы қаласы Алмалы ауданы № 2 сотында Қамтамасыз етушінің орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

18.4. Осы Сақтандыру Ережесі қазақ және орыс тілдерінде жасалған.

18.5. Сақтандыру шарты бойынша барлық хабарламалар жазбаша түрде жасалуға тиіс, бұл ретте Сақтандырушы Сақталушының электрондық мекенжайына және/немесе Сақталушының жеке кабинетіне хабарламаларды, ұялы телефон нөміріне – SMS хабарламаны жіберуге құқылы.

18.6. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы, Сақтандырылушы және Пайда алушы тәуекелдердің алдын алу және сақтандыру жағдайының туындауына жол бермеу мүддесі бар екенін растайды.

18.7. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.

18.8. Сақтандыру шартын жасасқан кезде Тараптар осы Сақтандыру ережесінің ережесінің сақтандыру шартында көрсету арқылы өзгертуге, алып тастауға және/немесе толықтыруға құқылы, оның ережелері Тараптар арасындағы қатынастарға қолдану үшін басымдыққа ие болады.