

УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением Совета Директоров  
АО «Страховая компания «Евразия»  
Протокол от 14.04.2023 года



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА  
(ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)**

Разработчик	Дата	Подпись
Джантуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
Департамент прямых продаж		
Акаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов		
Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Согласующие подразделения		
Тульбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
Департамент андеррайтинга		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
Юридическое Управление		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
Департамент контроля за страховыми выплатами		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
Департамент риск-менеджмента		
Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
Комплаенс контролер		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE контролер	14.04.2023	
Служба внутреннего аудита		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	

Алматы 2023



## Оглавление

Статья 1. Глоссарий.....	2
Статья 2. Общие положения.....	4
Статья 3. Страхователь. Застрахованный. Выгодоприобретатель .....	5
Статья 4. Объект страхования.....	5
Статья 5. Перечень страховых случаев .....	6
Статья 6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	6
Статья 7. Порядок определения страховой суммы.....	9
Статья 8. Страховая премия .....	10
Статья 9. Франшиза.....	10
Статья 10. Порядок заключения договора страхования .....	11
Статья 11. Срок и место действия договора страхования .....	12
Статья 12. Права и обязанности сторон.....	12
Статья 13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования .....	14
Статья 14. Действие страхователя при наступлении страхового случая .....	15
Статья 15. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков .....	16
Статья 16. Порядок и условия осуществления страховой выплаты.....	17
Статья 17. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	21
Статья 18. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация).....	22
Статья 19. Условия прекращения договора страхования .....	22
Статья 20. Дополнительные условия .....	24
Статья 21. Порядок разрешения споров .....	26

## Статья 1. Глоссарий

В Правилах используются следующие основные понятия:

**1. Актуарий** – физическое лицо, осуществляющее деятельность, связанную с осуществлением экономико-математических расчетов размеров обязательств по договорам страхования и перестрахования в целях обеспечения необходимого уровня платежеспособности и финансовой устойчивости страховой (перестраховочной) организации.

**2. Взрыв** – это стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению. Взрывом резервуара (котла, трубопровода и пр.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, возмещаются по договору страхования и в том случае, если стенки его не имеют разрывов. Страховая защита по договору не распространяется на случаи ущерба, причиненного вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

**3. Взрывчатые вещества** – химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

**4. Возмещение убытка** – полное или частичное возмещение страховщиком ущерба страхователю, который последний понес в результате гибели или повреждения застрахованного имущества вследствие стихийных бедствий или других причин, покрытых страхованием.

**5. Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты.



**6. Действующее законодательство** – законодательство Республики Казахстан, состоящее из нормативных правовых актов, принятых уполномоченными государственными органами или их должностными лицами.

**7. Договор страхования** – договор, заключаемый АО «Страховая компания «Евразия» и страхователем на основании условий настоящих Правил страхования и определяющий условия страхования конкретного объекта страхования. По договору страхования одна сторона (страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

**8. Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование.

**9. Компетентные государственные органы** – органы, которые, в рамках своей компетенции, уполномочены предпринимать необходимые действия в связи с расследованием наступивших страховых случаев, предусмотренные действующим законодательством (такие как, полиция, органы следствия, дознания, пожарной инспекции, МЧС и прочие).

**10. Период страховой защиты** – период времени с момента, когда возникает обязанность страховщика осуществлять страховые выплаты при условии наступления страховых случаев и до момента, когда такая обязанность прекращается.

**11. Пожар** – возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

**12. Полная гибель** (уничтожение) предмета страхования, причиненная предмету страхования в результате страхового случая:

- 1) застрахованное имущество разрушено полностью и не подлежит восстановлению, и (или)
- 2) стоимость восстановительного ремонта застрахованного имущества с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышает его действительную стоимость.

**13. Правила страхования** – документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по определенному виду страхования.

**14. Предмет страхования** – застрахованное имущество, которое подвергается уничтожению (утрачивается) или ухудшению (повреждается) в результате наступления страхового случая.

**15. Сострахование** – деятельность и связанные с ней отношения, возникающие в связи с принятием страховых рисков по договору страхования одновременно несколькими страховыми организациями с распределением их ответственности в соответствии с заключенным между ними договором сострахования.

**16. Стороны** – страховщик и страхователь, подписавшие настоящий договор.

**17. Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее интерес в сохранности имущества, как-то: собственник, владелец, наниматель, арендатор, лизингодатель, лизингополучатель имущества и заключившее договор страхования со страховщиком.

**18. Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

**19. Страхование двойное** – страхование у нескольких страховщиков одного и того же интереса от одних и тех же рисков, когда общая страховая сумма превышает страховую стоимость. В случае наличия двойного страхования страховщики несут ответственность в пределах страховой стоимости страхуемого интереса, и каждый из них отвечает пропорционально страховой сумме по заключенному им договору страхования. В развитых странах двойное страхование может использоваться в целях обогащения, и поэтому в законодательствах этих стран данному вопросу уделяется большое внимание.

**20. Страховая организация (страховщик)** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного государственного органа.

**21. Страховая премия** – плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику.

**22. Страховая стоимость** – стоимость имущества, характеристики которого (год изготовления или постройки, материал, использованный для постройки (изготовления), страна-изготовитель, место положение, аналогичны характеристикам застрахованного имущества от ущерба, пострадавшего в результате страхового случая. При определении действительной стоимости стороны привлекают оценочные организации, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан вправе осуществлять оценочную деятельность.



- 23. Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.
- 24. Страховой агент** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее посредническую деятельность по заключению договоров страхования от имени и по поручению страховой организации в соответствии с предоставленными полномочиями.
- 25. Страховой акт (акт о страховом случае)** – документ, составляемый страховщиком при наступлении страхового случая, который является основанием для выплаты страхового возмещения.
- 26. Страховой брокер** – юридическое лицо, осуществляющее консультационную деятельность по вопросам страхования и перестрахования и посредническую деятельность по заключению договоров страхования от своего имени и по поручению страхователя или договоров перестрахования от своего имени и по поручению цедента.
- 27. Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения.
- 28. Страховой риск** – предполагаемое опасное событие, на случай наступления, которого производится страхование. Круг рисков, покрытых страхованием, должен быть строго оговорен в условиях страхования.
- 29. Страховой тариф** – ставка страховой премии.
- 30. Суброгация** – переход к страховщику, выплатившему страховое возмещение в пределах выплаченной суммы права требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.
- 31. Терроризм** – противоправное уголовно наказуемое деяние, совершенное в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, оказания воздействия на принятие решений органами власти, для достижения политических, корыстных или любых иных террористических целей, путем осуществления взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий.
- 32. Территория страхования** – территория, на которую распространяется страховая защита страховщика по настоящему Договору.
- 33. Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от стоимости застрахованного имущества или в определенной сумме. Имеется в виду, что в зависимости от того, как оговорено, франшиза может применяться к общей стоимости застрахованного имущества от ущерба.
- Различаются условная и безусловная франшиза. При условной франшизе страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу. При безусловной франшизе ответственность страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы. Внесение в договор страхования франшизы имеет целью освободить страховщика от расходов, связанных с ликвидацией мелких убытков, поскольку во многих случаях такие расходы превышают сумму убытка. Кроме того, франшиза обязывает страхователя более рачительно относиться к застрахованному имуществу.
- 34. Частичный ущерб**, причиненный предмету страхования в результате страхового случая – ущерб, размер которого не превышает оценочной стоимости неповрежденного предмета страхования непосредственно перед наступлением страхового случая с учетом остаточной стоимости предмета страхования непосредственно после страхового случая и стоимости восстановительного ремонта.;
- 35. ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

## **Статья 2. Общие положения**

1. На условиях настоящих Правил добровольного страхования имущества от ущерба (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры страхования имущества, путем присоединения Страхователя к



Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (далее по тексту – Договор/Договор страхования) с юридическими и физическими лицами (в дальнейшем – страхователь).

2. По договору страхования имущества от ущерба, страховщик обязуется за обусловленную договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в договоре страхования страхового случая осуществить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

### **Статья 3. Страхователь. Застрахованный. Выгодоприобретатель**

1. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее интерес в сохранности имущества, как то: владелец, наниматель, арендатор, лизингодатель, лизингополучатель имущества, и заключившее договор страхования со страховщиком.

2. При реорганизации страхователя - юридического лица в период действия договора страхования его права и обязанности по этому договору переходят с согласия страховщика к соответствующему правопреемнику в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан.

3. В случае смерти страхователя – физического лица в течение срока действия договора страхования его права и обязанности по этому договору страхования переходят с согласия страховщика к наследникам страхователя в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан.

4. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным.

5. Страхователь может в договоре страхования определить третье лицо в качестве застрахованного. В этих случаях объектом страхования выступает имущество застрахованного и связанные с ним имущественные интересы.

6. Заключение договора страхования в пользу застрахованного не освобождает страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования.

7. Страхователь вправе при заключении договора страхования назначить любое лицо в качестве выгодоприобретателя.

8. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося застрахованным выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом страховщика.

9. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору страхования, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

### **Статья 4. Объект страхования**

1. Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением имуществом.

2. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхованию подлежит имущество, принадлежащее страхователю (застрахованному) на праве собственности, а также имущество, принятое страхователем (застрахованным) в аренду либо являющееся обеспечением кредита (заложенное имущество).

3. Страхование не распространяется на:

- 1) наличные деньги в тенге и иностранной валюте;
- 2) акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
- 3) рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- 4) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 5) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ, драгоценные украшения и т.п.;
- 6) технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.п.;
- 7) марки, монеты, денежные знаки и боны, рисунки, картины, манускрипты, гравюры, статуи, скульптуры или иные коллекции, произведения искусства или антиквариат;



- 8) взрывчатые вещества;
  - 9) передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины;
  - 10) находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее страхователю имущество;
  - 11) автомобильный, воздушный, железнодорожный и водный транспорт;
  - 12) грузы.
4. Страхование может быть распространено на имущество, перечисленное в подпунктах 1)-10) пункта 3 настоящей статьи, только, если это специально оговорено в договоре страхования.

### **Статья 5. Перечень страховых случаев**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими правилами, страхуется риск утраты (гибели) или повреждения имущества в результате следующих страховых случаев или событий (по совокупности (полный пакет) или любой их комбинации):
- 1) пожара, удар молнии, взрыва;
  - 2) падение на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов или их обломков и предметов из них;
  - 3) стихийные бедствия, а именно: извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, ливня, снежной лавины;
  - 4) землетрясение;
  - 5) взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов;
  - 6) повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;
  - 7) противоправные действия третьих лиц, а именно: кража со взломом, грабеж или разбой.
2. Описание условий страхования по рискам, перечисленным в подпунктах 1)-7) пункта 1 настоящей статьи, изложено в страховом полисе.
3. Дополнительно по настоящим правилам могут страховать риски утраты (гибели) или повреждения имущества в результате иных событий не указанных в пункте 1 настоящей статьи обладающие признаками вероятности и случайности его наступления, в том числе:
- 1) падение деревьев, рекламных щитов, метеорита и иных предметов;
  - 2) наезд транспортных средств и/или самоходных машин;
  - 3) нашествие насекомых и/или животных;
  - 4) повреждение оборудования, механизмов и/или систем;
  - 5) болезни и вредители растений;
  - 6) ранние и поздние заморозки (в отношении растений).

### **Статья 6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

1. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если событие, имеющее признаки страхового случая произошло при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов, которые обусловили наступление страхового случая:
- 1) нарушения Страхователем, Застрахованным требований пожарной безопасности, установленных в Республике Казахстан;
  - 2) действий/бездействий Страхователя (его работников), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
  - 3) террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;
  - 4) ущерб (гибель/утрата) имущества, в результате недостатков материалов, брака, допущенного изготовителем материалов, использованных при строительстве недвижимого имущества;
  - 5) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате недостатков, брака строителей, возводивших недвижимое имущество;
  - 6) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате допущенных нарушений установленных норм и правил при ремонте, восстановлении недвижимого имущества;



- 7) использования при строительстве, перестройке (монтаже) специально не оговоренных и не рекомендованных в строительных нормах и правилах (СНиП) строительных, комплектующих и расходных материалов;
  - 8) необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно: оставления имущества без надлежащей охраны, не приведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствие иных мер безопасности, а равно не приведения их в рабочее положение.
  - 9) наступление события, имеющего признаки страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;
  - 10) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, независящими от воли страхователя или по уважительным причинам<sup>1</sup> и представлены подтверждающие данный факт документы Страхователем;
  - 11) невыполнение Страхователем своих обязанностей по Договору страхования;
  - 12) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
  - 13) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества;
  - 14) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения настоящего Договора территории страховой защиты зоной стихийного бедствия;
  - 15) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
  - 16) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
  - 17) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения настоящего Договора;
  - 18) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибком, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;
  - 19) протечки крыш (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;
  - 20) течи из автоматических спринклерных систем пожаротушения;
  - 21) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
  - 22) применения и складирования Страхователем (Застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;
  - 23) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту;
  - 24) не покрывается повреждение или гибель или утрата застрахованного имущества в результате поджога.
- 2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору может быть также следующее:**
- 1) наступление страхового случая в период, когда Договор не вступил в силу;
  - 2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
  - 3) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;
- невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;
- 3) невыполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по Договору страхования;
  - 4) отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;
  - 5) действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного, в результате

<sup>1</sup> Уважительные причины – смерть Страхователя/Застрахованного, Страхователю/Застрахованному оказана стационарная медицинская помощь, с госпитализацией в медицинское учреждение.



которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

**3. Страховщик не производит страховую выплату за:**

- 1) потерю товарного вида застрахованного имущества;
- 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 3) расходы по улучшению и модернизации застрахованного имущества; моральный вред и неустойка Страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;
- 4) вред, причиненный третьим лицам;
- 5) упущенная выгода Страхователя/Выгодоприобретателя;
- 6) стоимость сигнализации и/или системы охраны, утраченных вместе с застрахованным имуществом, а также запорных устройств;
- 7) нормальный износ и естественная убыль, а также повреждение и/или утрата (гибель) имущества, произошедшие вследствие его естественных особенностей;
- 8) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;
- 9) любые механические поломки или дефекты застрахованного имущества;
- 10) механические поломки застрахованного имущества вследствие проведения испытаний, намеренной перегрузки или экспериментов, подразумевающих ненормальные условия эксплуатации застрахованного имущества, а также механические поломки застрахованного имущества вследствие внесения изменений или усовершенствований в конструкцию застрахованного имущества, без согласия Страховщика;
- 11) механические поломки застрахованного имущества вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;
- 12) ущерб, возникший вследствие эксплуатации или использования застрахованным имуществом неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученным и не имеющим специальный допуск - если застрахованным имуществом по Договору является промышленное оборудование;
- 13) ущерб, причиненный в результате ошибок, допущенных при программировании, вводе носителей данных, маркировке, неосторожном уничтожении электронной информации в результате воздействия магнитных полей;
- 14) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного застрахованного имущества, в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного имущества при осуществлении страховой выплаты, также не покрываются расходы Страхователя по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;
- 15) расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке застрахованного имущества; ущерб, причиненный в результате погрузки, перегрузки, разгрузки и перевозки застрахованного имущества;
- 16) расходы по замене комплектующих и/или расходных материалов, если такие комплектующие и/или расходные материалы в момент наступления страхового случая требовали замены или были изношены на 70 (семьдесят) процентов;
- 17) хищения застрахованного движимого имущества без следов взлома либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится застрахованное движимое имущество, а равно пропажи застрахованного движимого имущества при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;
- 18) убытки от повреждения и/или утраты (гибели) имущества, возникшие в результате их обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на них с целью их переработки или в иных целях (например, для усушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- 19) повреждение и/или утрата застрахованного имущества, находившегося и эксплуатировавшегося под землей и/или в шахтах в период действия Договора;



20) убытки от повреждения и/или утраты имущества, возникшие по причине взрыва и/или последующего пожара, пробоя или разрушения паровых двигателей, паровых или водогрейных котлов, паровых буровых насосов, паровых труб, паровых и водяных нагревателей или их соединений возникшие вследствие превышение давления воды или пары, а также повреждения, возникшие вследствие взрыва двигателей внутреннего сгорания, электрических буровых насосов, маховиков и других вращающихся и двигающихся частей;

21) убытки от повреждения и/или утраты имущества, возникшие в результате аварийного выброса на скважине (выхода скважины из-под контроля) и кратерообразования;

ущерб от повреждения и/или утраты имущества, при дальнейшем пожаре, возникшем вследствие выхода скважины изпод контроля;

**4.** Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:

1) нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;

2) не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

**5.** Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

**6.** Если страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными правовыми актами правила и нормы пожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома страхователя, страховщик имеет право, предварительно уведомив страхователя, в течение месяца с того дня, когда ему стало известно о нарушениях, прекратить исполнение своих обязательств по договору страхования до устранения указанных нарушений.

**7.** Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка, или если Страховщик по истечении месяца с момента, как ему стало известно о нарушении, не воспользовался своим правом на расторжение договора страхования.

## **Статья 7. Порядок определения страховой суммы**

**1.** Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

**2.** При страховании имущества от ущерба страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения договора страхования (страховой стоимости).

**3.** Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случаев, когда страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение страхователем.

**4.** Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения договора страхования.

**5.** Размер страховой суммы определяется соглашением сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость имущества на момент заключения договора страхования.

**6.** Действительная стоимость (страховая стоимость) рассчитывается исходя из цен, действовавших на дату заключения договора страхования, и определяется:

1) для оборудования, машин, инвентаря, домашнего имущества и предметов личного пользования – исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного погибшему, за вычетом или без вычета износа (начисленной амортизации);

2) для зданий и сооружений – стоимость строительства, полностью аналогичного погибшему, здания в данной местности с учетом износа или без учета и эксплуатационно-технического состояния погибшего (поврежденного) здания или сооружения;



- 3) для товаров, изготавливаемых страхователем (как незавершенных производством, так и готовых) – издержки производства, необходимые для повторного изготовления погибших предметов, но не свыше их продажной цены;
- 4) для товаров, которыми страхователь торгует, а также для сырья, закупленного страхователем – их стоимость по ценам, необходимым для повторной их закупки, но не свыше цен, по которым они могли быть проданы на дату страхового случая.
7. Если на момент заключения договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не оговорено договором страхования.
8. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.
9. Договором страхования может быть установлена:
  - 1) общая страховая сумма - совокупный предельный объем ответственности по всем страховым случаям за весь период действия страховой защиты;
  - 2) страховая сумма по каждому объекту, принятому на страхование;
  - 3) страховая сумма по каждому или нескольким страховым случаям;
  - 4) страховая сумма по серии страховых случаев в результате одного события;
  - 5) страховая сумма по каждому страховому риску, либо по группе страховых рисков;
  - 6) иные виды страховых сумм.

## **Статья 8. Страховая премия**

1. Страховая премия – сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.
2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: оснащенность застрахованного помещения или имущества в застрахованном помещении средствами пожаротушения, удаленность от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и т.п.
4. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.
5. В случае неоплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в договоре страхования, страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса).
6. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).
7. Договор страхования может быть возобновлен, если его действие было прекращено вследствие расторжения договора в связи с неуплатой страхователем очередной части страхового премии. Срок действия договора страхования при этом не продлевается. Страховщик не несет ответственности по договору страхования в период с момента его расторжения до момента его возобновления, и страховая выплата по страховым случаям, произошедшим в данный период не осуществляется.

## **Статья 9. Франшиза**

1. Договором страхования по соглашению сторон может быть предусмотрена безусловная (вычитаемая) или условная (невывчитаемая) франшиза - собственное участие страхователя в



возмещении ущерба, причиненного в результате страхового случая. Франшиза может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в виде фиксированной суммы.

**2.** Размер франшизы оговаривается в договоре страхования:

- 1) при безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;
- 2) при условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

## **Статья 10. Порядок заключения договора страхования**

**1.** Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя. Заявление-анкета является неотъемлемой частью Договора страхования. Формат заявления-анкеты составлен согласно внутренним документам Страховщика.

**2.** Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем:

1) письменного обращения к Страховщику,

2) обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика, при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании.

**3.** Если договор страхования заключен на основании письменного заявления-анкеты страхователя установленной формы, данное заявление является неотъемлемой частью договора страхования.

**4.** Страховщик вправе изменить форму и запрашиваемые сведения заявления-анкеты.

**5.** При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

**6.** Ответственность за правильность информации о застрахованном имуществе несет страхователь.

**7.** Если договор страхования заключен при отсутствии ответов страхователя на какие-либо вопросы страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены страхователем.

**8.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте **5** настоящей статьи, страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.

**10.** В заявлении страхователя отражаются повреждения и дефекты, имеющиеся в имуществе, подлежащем страхованию, на момент заключения договора страхования. Страхователь обязан поставить страховщика в известность о наличии претензий, судебных исков в отношении принадлежащего ему имущества со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда.

**11.** Страховщик вправе проверить наличие и состояние имущества, а также правильность сообщаемых страхователем сведений об имуществе.

**12.** Договор страхования заключается в письменной форме путем присоединения страхователя к типовым условиям (настоящим правилам), разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения) и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса.

**13.** Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;

2) фамилию, имя, отчество (при его наличии) и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) указание страхового случая;



- 5) размеры страховой суммы и порядок, и сроки осуществления страховой выплаты;
  - 6) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
  - 7) дату заключения и срок действия договора;
  - 8) указания о застрахованном и выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
  - 9) номер, серию страхового полиса;
  - 10) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;
  - 11) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
  - 12) указание регистрационного номера налогоплательщика (при его наличии), признака резидентства и сектора экономики страхователя;
  - 13) указание регистрационного номера налогоплательщика (при его наличии), признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования;
  - 14) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии.
- 14.** В случае утраты договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

### Статья 11. Срок и место действия договора страхования

1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса, если договором страхования не предусмотрено иное.
2. Договор страхования прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, если договором страхования не предусмотрено иное.
3. При заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок	1 месяц и менее	2 месяца	3 месяца	4 месяца	5 месяцев	6 месяцев	7 месяцев	8 месяцев	9 месяцев	10 месяцев	11 месяцев
% от годовой страховой премии	20	25	40	50	60	70	75	80	85	90	95

4. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. При этом, за неполный год страховая премия рассчитывается по следующей формуле:  $Пнеп. = СТ \times (N/12)$ , где: **Пнеп.** - страховая премия за неполный год (при страховании более одного года); **СТ** – установленный в договоре страхования страховой тариф; **N**- количество месяцев страховой защиты в неполном году.
5. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
6. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в договоре страхования.

### Статья 12. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:
  - 1) требовать от страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
  - 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
  - 3) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
2. Страхователь обязан:
  - 1) при заключении договора страхования сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении договора страхования;



- 2) письменно сообщать страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования имущества от ущерба с другими страховыми компаниями;
- 3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 4) в период действия договора страхования незамедлительно информировать страховщика о состоянии страхового риска;
- 5) довести до сведения застрахованных условия страхования;
- 6) выполнять условия страхования (нарушение условий договора страхования застрахованными расценивается как нарушение условий договора страхования самим страхователем);
- 7) уведомлять страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки, установленные договором страхования;
- 8) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 9) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 10) обеспечить переход к страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 11) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.
- 12) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данным третьим лицам.
- 13) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.
- 14) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.
- 15) Согласие на сбор и обработку данных включает:
  - наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер);
  - фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;
  - срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
  - сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
  - сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
  - сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
  - перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.
- 16) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях



Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

**3. Страховщик имеет право:**

- 1) Требовать от Страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов;
- 2) при заключении договора страхования произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 3) проверять предоставленную страхователем (застрахованным) информацию и документы, а также выполнение страхователем (застрахованным) требований и условий договора страхования;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного имущества;
- 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 6) требовать от страхователя или застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 7) отказать в страховой выплате в случае умысла страхователя или его уполномоченного лица, а также при невыполнении страхователем условий договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом страхователя (застрахованного/ выгодоприобретателя);
- 8) в любое разумное время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 9) на досрочное прекращение договора страхования в случае нарушения страхователем или застрахованным договора страхования или настоящих правил;
- 10) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**4. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить страхователя с правилами страхования;
  - 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования;
  - 3) возместить страхователю (застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
  - 4) обеспечить тайну страхования;
  - 5) в срок не позднее 15 календарных дней с даты получения документов от Страхователя (Застрахованного), связанных со страховым случаем уведомить Страхователя или Застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
  - 6) отказать в страховой выплате в случаях:
    - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;
    - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
    - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.
- 5. Перечень прав и обязанностей сторон не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими пунктами настоящих правил, и могут быть расширены в договоре страхования.**

**Статья 13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования**

**1.** В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

**2.** Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- изменения характеристик объекта страхования;
- использование имущества вне территории страхования;
- перемене страхователем (застрахованным) места жительства;
- переход права собственности на имущество другому лицу;



- передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имуществом;
- прекращение производства или существенное изменение его характера;
- изменение целей его использования, указанных в заявлении;
- снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений;
- значительное повреждение или уничтожение имущества средства, в не зависимости от наступления страхового случая;
- наличие двойного страхования;
- изменение условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.

Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

**3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

**4.** Если страхователь или застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

**5.** При невыполнении страхователем или застрахованным предусмотренной в пункте **1** настоящей статьи обязанности, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

**6.** Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

#### **Статья 14. Действие страхователя при наступлении страхового случая**

**1.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая страхователь обязан:

- принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества (если страховщиком были сообщены указания о принятии конкретных мер, должен им следовать);

- обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;

- в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал, уведомить о событии страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной страховщиком форме. Если договором страхования предусмотрен иной срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре способом;

- сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления страховщика о событии;

- предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

- предоставить страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;

- обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки;

**2.** Представитель страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.



3. В случае, если страхователь не является застрахованным, обязанность уведомить страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, лежит на застрахованном.
4. Выгодоприобретатель имеет право уведомить страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет страхователь или застрахованный.
5. Неуведомление страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.
6. В случае гибели или повреждения движимого имущества, оборудования и/или товаров на складе – страхователь обязан предоставить страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества. Эти описи должны предоставляться в согласованные со страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день страхового случая.
7. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая страхователю на принятие нужных для того мер.

### **Статья 15. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
2. Для получения страховой выплаты страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан документально доказать:
  - свой интерес в застрахованном имуществе;
  - наличие страхового случая;
  - размер причиненных убытков.
3. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен подать страховщику следующие документы:
  - 1) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты: заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; договор страхования (страховой полис); удостоверение личности заявителя; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);
  - 2) для доказательства интереса в сохранении застрахованного имущества от ущерба: документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом (договор купли-продажи, аренды или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения имуществом);
  - 3) для доказательства наличия страхового случая: документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - 4) для доказательства размера причиненных убытков:
    - a) составленный страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;
    - b) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;
    - c) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций;
    - d) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба;
4. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в имуществе, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.



5. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
6. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

### **Статья 16. Порядок и условия осуществления страховой выплаты**

1. После получения от страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, страховщик осуществляет следующие действия:
- 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений; проверяет наличие интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
  - 2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.
2. Страховая выплата осуществляется страховщиком на основании предоставленных страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 16 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.
3. Страховая выплата осуществляется страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая.
4. Если иное не определено в договоре страхования, страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:
- 1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного имущества, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;
  - 2) если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле:  $СВ = РУ \times СС / СТ$ , где: РУ - размер реального ущерба; СС - страховая сумма; СТ – действительная стоимость имущества;
  - 3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленного договором страхования, страховая выплата не осуществляется;
  - 4) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;
  - 5) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер условной франшизы, страховая выплата осуществляется в размере, определенном в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта без вычета франшизы;
  - 6) если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.
5. Если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, страховщик осуществляет страховую выплату в размере



разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи.

6. Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 5 настоящей статьи превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи.

7. Если после осуществления страховой выплаты страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 4-6 настоящей статьи, в связи с чем страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику излишне полученной суммы.

8. Если иное не определено договором страхования, размер реального ущерба определяется:

**а) при полной гибели, уничтожении (хищении) имущества** - в размере страховой стоимости имущества по договору страхования за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа (или без) за период действия договора страхования. Полной гибелью (уничтожением) имущества считается такое поврежденное состояние имущества, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости имущества. Поврежденное состояние определяется по каждому объекту отдельно;

**б) при частичном повреждении** - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если имущество не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.).

9. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, страховщик возмещает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

10. По соглашению между страховщиком и страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) ремонтно-восстановительные расходы могут быть определены на основании:

- 1) калькуляции страховщика, или
- 2) заключения аварийного комиссара (сюрвейера) и/или диспашера (аджастера) либо независимого эксперта (оценщика), или
- 3) в размере фактически произведенных расходов на ремонтно-восстановительные работы поврежденного имущества на основании представленных страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) оплаченных счетов, смет, накладных и прочих документов, или
- 4) по соглашению сторон на основании предоставленных документов.

11. Конкретный способ определения размера убытков, причиненных имуществу, определяется по соглашению сторон.

12. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.

13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой



было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

**14.** Договором страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без осуществления вычетов имеющихся остатков, годных для использования и реализации. В этом случае, страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан передать страховщику в собственность имеющиеся остатки, годные для использования и реализации.

**15.** Если договором страхования определено, что в случае возмещения со стороны страховщика расходов на приобретение новых материалов и частей имущества в полном объеме, без вычитания остаточной стоимости заменяемых в процессе ремонта отдельных частей, то страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан передать страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта отдельные части.

**16.** Размер ущерба определяется исходя из количества и страховой стоимости имущества, имевшегося на момент страхового случая по данным бухгалтерского учета и отчетности и на основании первичных приходных и расходных документов (платежных поручений, счетов-фактур, накладных, распоряжений о внутриведомственном перемещении товаров и т.п.) актов ревизий, проверок и т.д.

**17.** Если бухгалтерские книги, карточки, первичные документы были уничтожены, то стоимость имущества на момент страхового события определяется на основании утвержденных в установленном порядке товарно-денежных, товарных или кассовых отчетов материально ответственных лиц, составленных в связи со страховым случаем. При этом указанные в отчетах данные об изменении остатков товарно-материальных ценностей со дня последней отчетной даты по момент страхового случая должны быть тщательно проверены, а в необходимых случаях сличены с документами соответствующих организаций (отгрузивших товары, принявших денежную выручку и т.п.).

**18.** В отдельных случаях количество и стоимость имущества на момент страхового случая могут быть определены и расчетным путем, т.е. по количеству и размеру тары, по количеству остатков, исходя из объема помещения, в котором находилось имущество, и т.п.

**19.** В сумму ущерба не включается стоимость имущества, наличие которого на момент его гибели (повреждения) не будет доказано документами или путем осмотра остатков и места страхового случая.

**20.** Для определения стоимости имущества, имевшегося на момент страхового случая, необходимо к стоимости имущества, числящегося в организации на последнюю отчетную дату, прибавить приход и вычесть расход его за время с отчетной даты до момента страхового случая. Из полученного результата исключаются: сумма естественной убыли товаров; стоимость имущества, ранее подлежащего списанию в связи с порчей, боем, ломом, хищением и т.п.; сумма выручки, не сданной материально ответственным лицом на момент страхового случая. Сумма несданной выручки сопоставляется с суммой сданной выручки за тот же период прошлого года, скорректированная на рост (снижение) товарооборота в текущем году. В расчет стоимости имущества принимается наибольшая из сумм.

**21.** Естественная убыль товарно-материальных ценностей определяется:

- 1) в розничных торгующих предприятиях - в процентах к товарообороту за период со дня последней инвентаризации, предшествующих страховому случаю по день проведения инвентаризации в связи с происшедшим страховым случаем;
- 2) в оптовых базах, складах и т.п. - в процентах к отпущенным товарам за межинвентаризационный период и к остатку товаров на конец инвентаризационного периода с учетом срока их хранения. По актам ревизий, проверок и т.д., а также обследованием на месте необходимо установить, не имелось ли в организации имущества, подлежащего списанию в связи с порчей, боем, ломом, хищением и т.п. до дня страхового случая, но не списанного страхователем.

**22.** При гибели товарно-материальных ценностей из стоимости имущества, имевшегося на момент страхового случая, исключается сумма несданной выручки за время со дня последней сдачи выручки в банк до страхового случая или средняя сумма сданной выручки за этот же период прошлого года, скорректированная на рост (снижение) товарооборота в текущем году. При этом, если несданная выручка по всей величине превышает скорректированную на рост (снижение) товарооборота в текущем году сумму сданной выручки за те же дни и часы прошлого года, то в расчет принимается сумма несданной выручки и подотчетных лиц. В противном случае



учитывается скорректированная на рост (снижение) товарооборота в текущем году сумма сданной выручки за соответствующий период прошлого года.

**23.** Учету подлежат все остатки, которые могут быть использованы в строительстве, для ремонта, переработки и т.п.; учитываются также остатки, годные на корм для скота, топливо, вторичное сырье (металлолом, утиль) и т.д. О возможности использования остатков продовольственных товаров должно быть получено заключение санитарно-эпидемиологической службы.

Остатки, признанные негодными к дальнейшему использованию, в присутствии членов комиссии подлежат уничтожению.

**24.** В тех случаях, когда восстановление объекта на прежнем месте в связи со страховым случаем невозможно, стоимость остатков от них учитывается по количеству материалов (кирпича, камня, леса и т.п.), которые могут быть получены при разборке объекта, в том числе и при разборке фундамента. Количество остатков, которые могут быть получены при этом, определяется исходя из действующих норм.

**25.** Стоимость остатков с учетом их обесценения в результате страхового случая и приведения их в порядок после него определяется по действующим ценам.

**26.** Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

**27.** Если иное не определено в договоре страхования, при определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание имущества;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) имущества, повреждение которых не вызваны страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.
- 5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

**28.** Страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае хищения имущества обязан заключить со страховщиком договор, в соответствии с которым:

- 1) в случае обнаружения похищенного имущества собственник имущества принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на обнаруженное имущество в пользу страховщика. При этом стороны по договору несут поровну расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу страховщика;
- 2) в случае неисполнения собственником обязательства, указанного в подпункте 1) настоящего пункта, либо по соглашению сторон страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) обязан возратить страховщику в течение 10 дней, с даты обнаружения имущества, полученную страховую выплату, за вычетом стоимости утраченных агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и элементов конструкции имущества, а также связанных с похищением расходов на ремонт или приведение имущества в состояние на момент страхового случая.

**29.** Если иное не определено в договоре страхования, заключение договора в соответствии с пунктом 28 настоящей статьи является необходимым условием для страховой выплаты в случае хищения имущества.

**30.** По соглашению сторон в случае гибели имущества страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего имущества аналогичное имущество.

**31.** Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема



ответственности), предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем (застрахованным) указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

**32.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь (застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**33.** Страховая выплата не осуществляется, если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в статье **16** настоящих Правил, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера, или не заключен договор в соответствии с пунктом **28** настоящей статьи.

**34.** Договором страхования может быть установлено, что договор страхования, по которому осуществлена страховая выплата, сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты.

**35.** В случае, предусмотренном пунктом **34** настоящей статьи, после осуществления страховой выплаты, страхователь имеет право восстановить страховую сумму по договору страхования путем заключения на условиях настоящих правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой дополнительной страховой премии, рассчитанной по следующей формуле (для договоров страхования, заключенных на год):  $ПС_{доп.} = ВС \times ТС \times (N/12)$ , где: **ПС<sub>доп.</sub>**- дополнительная страховая премия; **ВС** - размер уплаченной страховой выплаты; **ТС** – установленный в договоре страхования страховой тариф; **N**- количество полных месяцев, оставшихся до окончания действия договора страхования.

### **Статья 17. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

**1.** Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в десятидневный срок, либо в срок, определенный соглашением сторон, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

**2.** Страховщик осуществляет страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в десятидневный срок после вынесения решения о страховой выплате, либо в срок, определенный сторонами в договоре страхования.

**3.** За несвоевременное осуществления страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**4.** Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем, застрахованным или выгодоприобретателем в суд.

**5.** Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий страхователя, застрахованного и(или) выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий страхователя, застрахованного и(или) выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**6.** Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;



- 5) неуведомление страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования.
- 7) не предоставление Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
- 8) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;
7. Освобождение страховщика от страховой ответственности перед страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами **5-6** настоящей статьи, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты застрахованному или выгодоприобретателю.
8. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о причинах задержки.
9. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.
10. В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

### **Статья 18. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация)**

1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
2. Страхователь (застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.
3. Если страхователь (застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (застрахованного), страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

### **Статья 19. Условия прекращения договора страхования**

1. Если иное не определено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие в случаях:
  - 1) исполнения страховщиком обязательств перед страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) по договору страхования в полном объеме;
  - 2) окончания срока действия договора страхования;
  - 3) ликвидации страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти страхователя, являющегося физическим, если застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;
  - 4) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
  - 5) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.
2. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга



не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

**3.** Если договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 3) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) в случаях:

- невозможности принятия мер по надлежащей проверке Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя;

- когда есть основания полагать, что деловые отношения используются с целью отмывания денег и финансирования терроризма. В данном случае, Страховщик осуществляет расторжение Договора путем письменного уведомления Страхователя.

Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.

**4.** При наступлении событий указанных в пункте 3. настоящего раздела Страховщик возвращает часть страховой премии за неиспользованный период страховой защиты при условии отсутствия страховых случаев, за вычетом административных расходов, связанных с заключением договора страхования (включает в себя: подоходный налог по заключенному договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий договор страхования) в размере 25 % от общей страховой премии.

**5.** При досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя-физического лица от страхового полиса если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 3. настоящих Правил страхования и пункта 1 статьи 841 ГК РК, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением страхового полиса, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

**6.** При досрочном расторжении Страхового полиса по причине отказа Страхователя-физического лица от Страхового полиса, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

**7.** При досрочном расторжении договора страхования по основаниям, не предусмотренным пунктом 3.–6. настоящих Правил страхования, страховая премия не подлежит возврату.

**8.** В случае отказа от Договора страхования Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

**9.** В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан вернуть страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.



**10.** При досрочном прекращении Страхового полиса по любому основанию, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.

### **Статья 20. Дополнительные условия**

**1.** По соглашению между страхователем и страховщиком в заключаемый в соответствии с настоящими правилами договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.).

**2.** В Договоре страхования указывается наличие или отсутствие комиссии.

**3.** Присоединением Страхователя к настоящим Правилам страхования путем заключения страхового полиса Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая передачу персональных данных при заключении Договора перестрахования. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**4.** Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, хранение и обработку персональных данных, включая передачу таких данным третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

**5.** Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает, что получил письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, а также на обработку Страховщиком, либо третьим лицом персональных данных Застрахованного, включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также замену Застрахованного.

**6.** Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение Договора. Страхователь вправе менять Застрахованного(ых), при этом, согласие Застрахованного(ых) на замену не требуется.

**7.** Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в результате воздействия или при наличии следующих событий:

1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого на войне, военных действиях, специальных операциях, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях любых иных подобных действиях;

2) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.

**8.** Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в обстановке:

1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;



- 2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;
- 3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;
- 4) антитеррористических операций;
- 5) миротворческих операций;
- 6) чрезвычайного положения;
- 7) комендантского положения;
- 8) военного положения;
- 9) режимов ограничения передвижения;
- 10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства;

**9.** По Договору не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

- 1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де-факто), или общественными или местными властями.
- 2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

**10.** Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

**11.** Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно пункту 10 настоящей статьи Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

**12.** Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по настоящему Договору, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

**13.** Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с пунктом 10 настоящей статьи Правил и при невыплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/ Застрахованному/ Выгодоприобретателю.



## **Статья 21. Порядок разрешения споров**

**21.1.** Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

**21.2.** Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае, если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается Алмалинским районным судом г. Алматы.



**Приложение № 1**

**к Правилам страхования имущества от ущерба**

**САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ  
СТРАХОВОЙ ПОЛИС**

№ \_\_\_\_\_

<b>САҚТАНДЫРУ СЫНЫБЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ</b>	Страхование имущества от ущерба
<b>МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ</b>	
<b>САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК</b>	«Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA
<b>САҚТАНУШЫ (аты-жөні, ЖСН, АБ, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ) / СТРАХОВАТЕЛЬ (Ф.И.О., ИНН, ПА, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР)</b>	_____
<b>САҚТАНДЫРЫЛҒАН САҚТАНУШЫ (аты-жөні, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ) / ЗАСТРАХОВАННЫЙ (Ф.И.О., код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР)</b>	_____
<b>ПАЙДА АЛУШЫ САҚТАНУШЫ (аты-жөні, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ) / ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ (Ф.И.О., код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР)</b>	_____
<b>САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b>	Имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением следующим имуществом: _____
<b>САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІНІҢ МЕКЕН ЖАЙЫ / МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ</b>	

<b>САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА</b>	<b>САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ</b>
_____	_____
_____	_____

<b>САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ / СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b>	<p>Страхуется риск утраты (гибели) или повреждения имущества в результате следующих событий (по совокупности (полный пакет) или любой их комбинации):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) пожара, удар молнии, взрыва;</li> <li>2) падение на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов или их обломков и предметов из них;</li> <li>3) стихийные бедствия, а именно: извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, ливня, снежной лавины;</li> <li>4) землетрясение;</li> <li>5) взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов;</li> <li>6) повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;</li> <li>7) противоправные действия третьих лиц, а именно: кража со взломом, грабеж или разбой</li> </ol>
<b>БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА / ШАРТСЫЗ ФРАНШИЗА</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) в размере _____ % от страховой суммы по каждому и любому страховому случаю;</li> <li>2) несмотря на п.п.1) безусловная франшиза равна _____ % от страховой суммы при пожаре, или взрыве, или ударе молнии, или стихийных бедствиях, или при полной гибели/утрате в результате любого страхового случая, указанного в настоящем Договоре.</li> </ol> <p>Безусловная франшиза – условие страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения</p>



	убытков, не превышающих определенного размера.
<b>САҚАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ ВАЛЮТА ТҮРІ, ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ</b>	
<b>САҚАНДЫРУ АЙМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b>	
<b>САҚАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНУ МЕРЗІМІ / СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b>	с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года. <b>обе даты включительно</b>
<b>ЕРЕКШЕ ЕРЕЖЕЛЕР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ</b>	
<b>САҚАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b>	Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, в десятидневный срок принимает решение об осуществлении страховой выплаты либо об отказе осуществлении страховой выплаты, о чем в письменной форме сообщает Страхователю (выгодоприобретателю). Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю в 10-дневный срок после вынесения решения о страховой выплате.
<b>ПОЛИСІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ / СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ПОЛИСА</b>	Внесение изменений и дополнений в настоящий Полис не допускается, в случае необходимости внесения изменений настоящий страховой полис подлежит расторжению и заключению на новых условиях.
<b>КОМИССИЯ/АГЕННІК ТӨЛЕМ</b>	ДА/НЕТ

**Сақандыру шарттарымен таныстым, өзім хабарлаған деректердің шынайылығын растаймын, полисті алдым.**

С условиями страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис получил.

Сақандыру Ережесімен таныстым және алдым / С Правилами страхования ознакомлен и копию получил

Сақандырушы (немесе оның өкілі)/

Страховщик (или его представитель):

АО «Страховая компания «Евразия»

Сақтанушы / Страхователь:

\_\_\_\_\_  
(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

\_\_\_\_\_  
(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

**М.П.**

*Если подписант агент*

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИНН/БИН

телефон

**М.П.**

**Берілген күні / Дата выдачи: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г.**



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА**