

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Совета директоров  
АО «Страховая компания «Евразия»  
Протокол от «17» апреля 2023 года



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА  
ИПОТЕЧНОГО СТРАХОВАНИЯ  
(ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)**

Разработчик	Дата	Подпись
Джантуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
<b>Департамент прямых продаж</b>		
Акаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
<b>Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов</b>		
Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
<b>Согласующие подразделения</b>		
Тульбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
<b>Департамент андеррайтинга</b>		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
<b>Юридическое Управление</b>		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
<b>Департамент контроля за страховыми выплатами</b>		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
<b>Департамент риск-менеджмента</b>		
Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
<b>Комплаенс контролер</b>		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE-контролер	14.04.2023	
<b>Служба внутреннего аудита</b>		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	

Алматы 2023



## Оглавление

Статья 1. Общие положения.....	2
Статья 2. Страхователи.....	3
Статья 3. Объект страхования.....	3
Статья 4. Страховой случай.....	4
Статья 5. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования.....	4
Статья 6. Порядок определения страховой суммы.....	4
Статья 7. Страховая премия.....	4
Статья 8. Франшиза.....	5
Статья 9. Порядок заключения договора страхования.....	5
Статья 10. Срок и место действия договора страхования.....	6
Статья 11. Права и обязанности сторон.....	7
Статья 12. Последствие увеличения страхового риска в период действия договора страхования.....	9
Статья 13. Действие страхователя при наступлении страхового случая.....	9
Статья 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	9
Статья 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	10
Статья 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.....	11
Статья 17. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты.....	11
Статья 18. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация).....	12
Статья 19. Условия прекращения договора страхования.....	12
Статья 20. Дополнительные условия.....	13
Статья 21. Порядок разрешения споров.....	14

### Статья 1. Общие положения.

1. На условиях настоящих правил страхования акционерное общество «Страховая компания «Евразия» (в дальнейшем - страховщик) заключает договоры ипотечного страхования (в дальнейшем договора страхования).
2. В настоящих правилах страхования употребляются следующие понятия:
  - 1) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со страховщиком.
  - 2) **Ипотечное страхование** представляет собой вид страхования, предусматривающий осуществление страховых выплат в размере частичной или полной компенсации ущерба, нанесенного имущественным интересам кредитора в результате неисполнения заемщиком обязательств по договору ипотечного жилищного займа, после реализации заложенного имущества по ипотечному жилищному займу.
  - 3) **Заемщик** – лицо, которому Кредитор передал в собственность деньги по договору ипотечного жилищного займа, заключенного им со страхователем.
  - 4) **Компетентные органы** – государственные органы, которые, в рамках своей компетенции, уполномочены предпринимать необходимые действия в связи с расследованием обстоятельств непреодолимой силы (Министерство по чрезвычайным ситуациям, пожарная инспекция, органы гражданской обороны).
  - 5) **Нарушение обязательства** – неисполнение заемщиком обязательств по договору ипотечного жилищного займа выразившееся в неуплате заемщиком Страхователю (Кредитору) трех последовательных платежей в качестве погашения части основного долга и части вознаграждения в размерах и в сроки, установленные договором ипотечного жилищного займа. В результате неплатежеспособности заемщика. Датой нарушения обязательства является дата, когда третий из последовательных платежей в качестве погашения части основного долга и части вознаграждения должен был быть осуществлен заемщиком.



- 6) **Объект страхования** – имущественный интерес страхователя, связанный с риском неисполнения заемщиком обязательств по договору ипотечного жилищного займа, в результате неплатежеспособности Заемщика.
- 7) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками случайности и вероятности его наступления. Между событием, указанным в договоре страхования в качестве страхового случая, и убытками, причиненными страхователю, должна существовать прямая причинно-следственная связь.
- 8) **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 9) **Страховая премия** – сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату страхователю в размере определенном договором страхования.
- 10) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.
- 11) **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
- 12) **Реальный ущерб** – расходы, которые произведены или должны быть произведены страхователем, право которого нарушено или действительная стоимость утраченного имущества.
- 13) **Упущенная выгода** – неполученные страхователем доходы по договору ипотечного жилищного займа, которые он получил бы при обычных условиях оборота, если бы его право не было нарушено заемщиком.
- 14) **Уполномоченный государственный орган** – государственный орган, регистрирующий право собственности и другие права, а также обременения на недвижимое имущество в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан - Государственная корпорация "Правительство для граждан" либо иной орган, осуществляющий государственную регистрацию прав на недвижимое имущество.
- 15) **Место нахождения жилища** – применительно к настоящим правилам страхования - (i) район места нахождения жилья, выступающего залоговым имуществом по ипотечному жилищному займу (в городах, в городе областного значения, городе республиканского значения, столице с численностью населения свыше 400 тысяч человек), (ii) населенный пункт по месту нахождения жилья, выступающего залоговым имуществом по ипотечному жилищному займу.
- 16) **Ипотечный жилищный заем** – банковский заем, обеспеченный ипотекой недвижимого имущества.
- 17) **Сумма основного долга** – сумма денег, переданных в собственность страхователем заемщику по договору ипотечного жилищного займа. Сумма основного долга в любом случае не включает вознаграждение за пользование суммой займа, санкции за нарушение обязательств и т.п.
- 18) **ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

## **Статья 2. Страхователи.**

1. По настоящему Договору Страхователем может выступать Кредитор предоставивший ипотечный жилищный заем Заемщику.
2. При реорганизации страхователя в период действия договора страхования его права и обязанности по этому договору переходят с согласия страховщика к соответствующему правопреемнику.

## **Статья 3. Объект страхования.**

1. **Объект страхования** – имущественный интерес страхователя, связанный с риском неисполнения заемщиком обязательств по договору ипотечного жилищного займа, в случае неплатежеспособности Заемщика.



#### **Статья 4. Страховой случай.**

1. Применительно к настоящим правилам страхования страховым случаем является нанесение ущерба имущественным интересам страхователя в результате неоплаты более трех раз по графику погашению ипотечного займа заемщиком в результате его неплатежеспособности.

#### **Статья 5. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования.**

1. Во всех случаях страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел:

- 1) вследствие неосмотрительности, халатности, небрежности страхователя, его работника либо уполномоченного лица;
- 2) по причине нарушения обязательства аффилированным лицом страхователя, либо аффилированным лицом должностных лиц страхователя.

2. В соответствии с настоящими правилами страхования страхование распространяется лишь на случаи причинения страхователю реального ущерба. Страховщик не осуществляет страхователю страховую выплату в целях возмещения упущенной выгоды страхователя включая, но не ограничиваясь неполученным вознаграждением.

3. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:

- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
- не предоставления страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

#### **Статья 6. Порядок определения страховой суммы.**

1. Страховая сумма по договору страхования определяется в размере суммы основного долга по договору ипотечного жилищного займа, заключенного страхователем с заемщиком.

2. В случае если страховая сумма по договору страхования установлена ниже суммы основного долга по договору ипотечного жилищного займа, заключенного страхователем с заемщиком, страховая выплата подлежит корректировке (умножению) на коэффициент недострахования N, рассчитываемый по следующей формуле:

$$N=(N2/N1)*100\%,$$

где N2 – страховая сумма по договору страхования, N1 - сумма основного долга по договору ипотечного жилищного займа, заключенного страхователем с заемщиком.

#### **Статья 7. Страховая премия.**

1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

2. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: кредитной истории заемщика, текущей ситуации на рынке недвижимости, суммы основного долга, способов обеспечения исполнения обязательств по договору ипотечного жилищного займа и др.

3. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.

4. В случае неоплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в договоре страхования, страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, либо приостановить его действие с момента неуплаты страховой премии (страхового взноса), при этом страховщик не несет ответственности за страховые случаи, произошедшие до момента расторжения договора страхования.

5. Договор страхования может быть возобновлен, если его действие было приостановлено страховщиком в связи с неуплатой страхователем очередной части страхового премии. Срок



действия договора страхования при этом не продлевается. Страховщик не несет ответственности по договору страхования в период с момента его приостановления до момента возобновления его действия, и страховая выплата по страховым случаям, произошедшим в период приостановления, не осуществляется.

#### **Статья 8. Франшиза.**

Договором страхования по соглашению сторон может быть предусмотрена безусловная или условная франшиза – собственное участие страхователя в возмещении ущерба, причиненного в результате страхового случая. Франшиза может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в виде фиксированной суммы. Размер франшизы оговаривается в договоре страхования:

- 1) при безусловной франшизе ущерб менее или равный сумме франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и суммой франшизы;
- 2) при условной франшизе ущерб менее или равный установленной сумме франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере полной суммы ущерба.

#### **Статья 9. Порядок заключения договора страхования.**

1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя установленной формы.
2. Данное заявление-анкета является неотъемлемой частью договора страхования.
3. Страховщик вправе изменить форму заявления-анкеты и запрашиваемые сведения по нему.
4. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Существенными признаются следующие обстоятельства:

- наименование, юридический адрес, местонахождение и банковские реквизиты страхователя;
  - условия договора ипотечного жилищного займа;
  - сведения о заемщике по договору ипотечного жилищного займа (при условии, что данные сведения не относятся к банковской тайне);
  - кредитная история заемщика;
  - сведения о способах обеспечения исполнения обязательств по договору ипотечного жилищного займа (с приложением копий необходимых документов);
  - сведения об объекте страхования и страховой сумме;
  - сведения о территории страхования;
  - срок действия договора и периода страховой защиты;
  - указание страхового случая;
  - статистика страхователя по событиям, имеющим признаки страхового случая за период не менее 3 (трех) лет, предшествующих заключению договора страхования.
5. Страхователь обязан также дать ответы на вопросы, поставленные ему страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении страхуемого риска и предоставить затребованные страховщиком дополнительные документы.
  6. Ответственность за достоверность и правильность информации о страховом риске, действительность договоров, обеспечивающих исполнение обязательств (залог, неустойка и другое) несет страхователь.
  7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4 настоящей статьи, страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.
  5. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.
  6. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами одного документа или присоединения страхователя к настоящим правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения) и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса



7. Страховой полис должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
- 2) фамилия, имя, отчество (при его наличии) и место жительства Страхователя (если им является физическое лицо) или наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо); фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), контактный номер телефона и индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения, контактный номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
- 3) указание объекта страхования;
- 4) указание страхового случая;
- 5) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 6) размеры страховой премии, порядок и сроки их уплаты; указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
- 7) дату заключения, срок действия Страхового полиса и страховой защиты;
- 8) указания о застрахованном и выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
- 9) номер, серию Страхового полиса;
- 10) случаи и порядок внесения изменений в условия Страхового полиса; обязанность страхователя незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования (пункт 1 статьи 834 настоящего Кодекса);
- 11) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;
- 12) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
- 13) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования.

**8.** В случае утраты договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным и страховая выплата по нему не производится.

Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 1 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

### **Статья 10. Срок и место действия договора страхования.**

1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.
2. Договор страхования прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю.
3. При заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок	1 месяц и менее	2 месяца	3 месяца	4 месяца	5 месяцев	6 месяцев	7 месяцев	8 месяцев	9 месяцев	10 месяцев	11 месяцев
% от годовой страховой премии	20	25	40	50	60	70	75	80	85	90	95

4. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. При этом, за неполный год страховая премия рассчитывается по следующей формуле:  $Пнеп. = СТ \times (M/12)$ , где: **Пнеп.** - страховая премия за неполный год (при страховании более одного года); **СТ** – установленный в



договоре страхования страховой тариф; **М** - количество месяцев страховой защиты в неполном году.

**5.** Действие договора страхования распространяется на территорию Республики Казахстан. По согласованию со страховщиком страховая защита по договору страхования может также предоставляться на территориях иных стран.

**6.** Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

### **Статья 11. Права и обязанности сторон.**

**1.** Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика предоставление информации об его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) на возмещение затрат в пределах указанного в договоре страхования размера страховой суммы (предельного объема ответственности);
- 3) совершать иные действия, предусмотренные настоящими правилами страхования.

**2.** Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора страхования сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении договора страхования;
- 2) письменно сообщать страховщику обо всех заключенных и/или заключаемых договорах страхования с другими страховыми компаниями, касающиеся объекта страхования по настоящему договору страхования;
- 3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 4) письменно уведомлять страховщика о наступлении страхового случая в срок установленные настоящими правилами страхования;
- 5) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 6) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 7) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 8) не раскрывать третьим лицам условий договора страхования, равно как и факта заключения его со страховщиком;
- 9) в письменной форме уведомить страховщика о любых нарушениях заемщиком обязательств, принятых на себя по договору ипотечного жилищного займа;
- 10) привлечь страховщика к процедурам реализации договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору ипотечного жилищного займа (реализация предмета залогового обеспечения, исполнение гарантий и поручительств).
- 11) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.
- 12) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данным третьим лицам.
- 13) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.



14) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.

15) Согласие на сбор и обработку данных включает:

- наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность)),
- бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер)
- фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;
- срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.

16) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

**3. Страховщик имеет право:**

- 1) проверять представляемую ему информацию и документы;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 4) отказать в страховой выплате в случае несообщения страхователем о наступившем страховом случае в установленный настоящими правилами страхования срок;
- 5) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 6) участвовать в процедуре реализации средств обеспечения обязательств заемщика по ипотечному жилищному займу (реализация залогов, исполнение гарантий и поручительств и др.);
- 7) совершать иные действия, предусмотренные настоящими правилами страхования.

**4. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить страхователя с настоящими правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки установленные в договоре страхования;
- 3) возместить страхователю разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) обеспечить тайну страхования;
- 5) отказать в страховой выплате в случаях:
  - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
  - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
  - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.



### **Статья 12. Последствие увеличения страхового риска в период действия договора страхования.**

1. В период действия договора страхования страхователь обязан незамедлительно письменно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
2. Значительными во всяком случае признаются изменения обстоятельств, признаваемых существенными настоящими правилами страхования.
3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с положениями статьи **20** настоящих правил страхования.
4. При невыполнении страхователем предусмотренных в пункте **1** настоящей статьи обязанности страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

### **Статья 13. Действие страхователя при наступлении страхового случая.**

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе.
2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, страхователь обязан:
  - 1) немедленно принять разумные и доступные в сложившейся ситуации меры к уменьшению убытков, связанных с событием, которое может послужить поводом для предъявления претензий или исков;
  - 2) обеспечить документальное оформление события в уполномоченных (компетентных) органах;
  - 3) оказывать содействие при документальном оформлении обстоятельств страхового события государственными и иными компетентными органами;
  - 4) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал или должен был узнать о нарушении обязательства, уведомить о наступлении страхового события страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление;
  - 5) предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты.
3. Неуведомление страховщика в обусловленный срок о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, дает страховщику право отказать в страховой выплате.
4. Страхователь обязан сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь страховщику.
5. Страхователь обязан предоставлять страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.
6. Страхователь обязан предоставить страховщику (по требованию последнего) полномочия страхователя при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке.
7. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения, без письменного согласия страховщика.

### **Статья 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.**

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе.



2. Для получения страховой выплаты страхователь обязан документально доказать:

- 1) наступление страхового случая;
- 2) размер причиненных убытков.

3. Для доказательства наступления страхового случая страхователь обязан документально доказать наличие совокупности следующих фактов:

**3.1. Нарушения обязательства заемщиком** по ипотечному жилищному займу – неисполнение заемщиком обязательств по договору ипотечного жилищного займа выразившееся в неуплате заемщиком (или третьими лицами, действующими от его имени) страхователю трех последовательных платежей в качестве погашения части основного долга и части вознаграждения в размерах и в сроки, установленные договором займа. Датой нарушения обязательства является дата, когда третий из последовательных платежей в качестве погашения части основного долга и части вознаграждения должен был быть осуществлен заемщиком. В доказательство нарушения обязательства заемщиком по ипотечному жилищному займу должны быть представлены:

- заверенные печатью страхователя выписки с лицевого счета страхователя (помесячно, включая месяцы просрочки);
- письма, уведомления, претензии, направлявшиеся заемщику в целях информирования его об имеющихся нарушениях договора ипотечного жилищного займа с подтверждающими отправку документами;
- документы, полученные от заемщика, содержащие объяснения причин нарушения договора ипотечного жилищного займа.

**3.2. Неплатежеспособность Заемщика (должника)** – признается только после реализации всего имущества, которое имелось у Заемщика, исполнения гарантий и поручительств, реализации залога и в случае если эти меры не привели к погашению долга по ипотечному займу перед Страхователем.

4. Для доказательства размера причиненных убытков страхователь обязан предоставить:

**4.1.** Заверенные страхователем копии документов, составляющих кредитное досье заемщика:

- договора ипотечного жилищного займа;
- договора ипотеки недвижимого имущества;
- договоров о предоставлении заемщиком или третьими лицами имущества в залог в качестве дополнительного обеспечения;
- Договоры гарантии или поручительств третьих лиц;
- Документы, подтверждающие реализацию: имущества Заемщика, залогового имущества, гарантий и поручительств;
- удостоверения личности заемщика (заемщиков);
- свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан;
- заверенную страхователем справку о количестве и размерах взносов, внесенных заемщиком в качестве погашения основного долга и процентов за пользование займом, с приложением заверенных страхователем копий платежных документов.

**4.2.** Подлинник договора страхования;

**4.3.** Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

**4.4.** Платежные документы, подтверждающие получение страхователем денег в результате реализации договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по ипотечному жилищному займу (реализация залогов, исполнение гарантий и поручительств).

5. Расчеты, произведенные страхователем, не являются для страховщика обязательными. Страховщик вправе производить собственные расчеты.

6. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-спасательные службы), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

7. Страховщик должен уведомить Страхователя о недостающих документах для осуществления страховой выплаты в течение 15 рабочих дней с даты принятия последнего документа.

## **Статья 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.**



1. После получения от страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая страховщик осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении-анкете страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были причинены убытки; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
- 2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

2. Страховая выплата осуществляется страховщиком на основании предоставленных страхователем документов, указанных в статье 15 настоящих правил страхования, а также акта о страховом случае, составленном страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

3. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

4. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

6. Размер страховой выплаты, подлежащей осуществлению страховщиком, определяется по следующей формуле:

$$V = (Z - P - K), \text{ где}$$

V - размер страховой выплаты;

Z - основной долг по договору ипотечного жилищного займа;

P - сумма взносов, внесенных заемщиком в качестве погашения основного долга;

K - деньги, полученные страхователем при реализации договоров обеспечения обязательств заемщика по договору ипотечного жилищного займа (реализация залогов, исполнение гарантий и поручительств, реализация иного имущества Заемщика и др.);

#### **Статья 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.**

1. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в двадцатидневный срок, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает страхователю в письменной форме. Если страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

2. Страховщик осуществляет страховую выплату страхователю в двадцатидневный срок после вынесения решения о страховой выплате.

3. За несвоевременное осуществления страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде.

5. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

#### **Статья 17. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты.**



1. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий страхователя, признанных в порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное принятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) нарушения страхователем обязательств, предусмотренных правилами страхования;
- 7) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования.

#### **Статья 18. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация).**

1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

2. Применительно к настоящим правилам страхования лицом, ответственным за убытки, возмещенные в результате страхования, является заемщик.

3. Перешедшее к страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между страхователем и лицом ответственным за убытки.

4. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

5. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

#### **Статья 19. Условия прекращения договора страхования.**

1. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика;
- 5) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию страховщика;
- б) ликвидация страхователя.

В указанных случаях договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов.



2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 настоящей статьи, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
3. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 1 настоящей статьи, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
4. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан возвратить страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

#### **Статья 20. Дополнительные условия.**

1. При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.
2. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
3. Присоединением Страхователя к настоящим Правилам страхования путем заключения страхового полиса Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая передачу персональных данных при заключении Договора перестрахования. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.
4. Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, хранение и обработку персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
5. Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает, что получил письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, а также на обработку Страховщиком, либо третьим лицом персональных данных Застрахованного, включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также замену Застрахованного.
6. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение Договора. Страхователь вправе менять Застрахованного(ых), при этом, согласие Застрахованного(ых) на замену не требуется.
7. Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в результате воздействия или при наличии следующих событий:
  - 1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого на войне, военных действиях, специальных операциях, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях любых иных подобных действиях;
  - 2) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.
8. Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в обстановке:
  - 1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;
  - 2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;



- 3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;
- 4) антитеррористических операций;
- 5) миротворческих операций;
- 6) чрезвычайного положения;
- 7) комендантского положения;
- 8) военного положения;
- 9) режимов ограничения передвижения;
- 10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства.

**9.** По Договору не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де-факто), или общественными или местными властями.

2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

**10.** Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

**11.** Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно пункту 10 Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

**12.** Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по настоящему Договору, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

**13.** Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с пунктом 10 настоящей статьи Правил и при невыплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.

## **Статья 21. Порядок разрешения споров**

**1.** Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

**2.** Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае, если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается Алмалинским районным судом г. Алматы.



**Приложение № 1  
к Правилам ипотечного страхования**

**САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ/ СТРАХОВОЙ ПОЛИС № \_\_\_\_\_**

Осы сақтандыру полисі «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ уәкілетті мемлекеттік органмен келісілген ипотеканы сақтандыру Ережесіне./ Настоящий страховой полис является договором присоединения к Правилам ипотечного страхования.

<b>САҚТАНДЫРУ СЫНЫБЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ</b>	<b>ИПОТЕКАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ. ИПОТЕЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ.</b>
<b>МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ</b>	
<b>САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК</b>	
<b>САҚТАНУШЫ (атауы, БСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны банктік деректемелері)/ СТРАХОВАТЕЛЬ (наименование, БИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон, банковские реквизиты)</b>	
<b>САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b>	

<b>САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА</b>	<b>САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ</b>

<b>САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ / СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b>	
<b>ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА</b>	
<b>САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ ВАЛЮТА ТҮРІ, ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ</b>	
<b>САҚТАНДЫРУ АЙМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b>	
<b>САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНУ МЕРЗІМІ /СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b>	с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года. <b>обе даты включительно</b>
<b>ЕРЕКШЕ ЕРЕЖЕЛЕР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ</b>	
<b>САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b>	
<b>ПОЛИСТІҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ / СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ПОЛИСА</b>	

**Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – пә/да,нет/жок.**

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым./С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

**Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/  
Страховщик (или его представитель):**  
АО «Страховая компания «Евразия»

**Сақтанушы / Страхователь:**

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)  
М.П.

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)  
М.П.

*Если подписант агент  
Агент (ФИО/Наименование)  
Адрес (если агент юридическое лицо)  
ИНН/БИН  
телефон*

**Берілген күні / Дата выдачи: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г.**



**ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

**1. Сақтанушы құқылы:**

- 1) сақтандырушыға оның қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі бойынша ақпарат талап ету;
- 2) сақтандыру жағдайы басталғаннан бастап осы сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде (жауаптылығының шекті көлемінде) сақтандыру төлемін алуға;
- 3) өз құқықтары мен заңды мүдделерін сот арқылы қорғауға;
- 4) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы тартуға;
- 5) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту жөніндегі шешіміне дау айтуға;
- 6) сақтандыру полисін жоғалтып алған жағдайда, сақтандыру ережелерімен белгіленген тәртіпте оның дубликатын алуға;
- 7) басқа да сақтандыру ережелерінде көзделген әрекеттерге ие.

**2. Сақтанушы міндетті:**

- 1) Сақтандыру жағдайының басталу ықтималдылығын және оның басталуынан мүмкін болатын залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызды мәні бар белгілі болған мән-жайлар туралы хабарлау.
- 2) дереу, Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы, сонымен қатар Шарттың жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы оған белгілі болған маңызды өзгерістер туралы хабарлау, егер бұл өзгерістер Шарттың әрекет ету кезінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер ететін болса. Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер маңызды болып табылады;
- 3) полисті жасасу алдында сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау үшін оған белгілі барлық мәліметтерді хабарлау және осыған сәйкес сақтандырушының сақтандыру полисін жасасу туралы шешім қабылдауы;
- 4) осы сақтандыру полисі бойынша сақтандыру объектісіне тиісті басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалынатын сақтандыру шарттары туралы жазбаша хабарлау;
- 5) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 6) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы кідіріссіз, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы жәбірленушіге хабарлауға;
- 7) сақтандыру жағдайынан туатын залалдарды азайту үшін немесе тоқтату үшін мүмкін болатын және нысаналы шаралардың барлығын қолдануға;
- 8) сақтандырушыға сақтандыру оқиғасына байланысты барлық ақпаратты ұсыну; келтірілген шығынның көлемі мен сипатын себептері мен жағдайын ұсыну;
- 9) сақтандыру жағдайларының алдын алуға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыруға;
- 10) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалын дәлелдеуге;
- 11) өзінің қайта ұйымдастырылуы және таратылуы туралы сақтандырушыға уақтылы хабарлауға;
- 12) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығының ауысуын қамтамасыз ету.

**3. Сақтандырушы құқылы:**

- 1) берілген хабарды және құжаттарды тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгісі бар кез-келген сақтандыру оқиғасы басталған сәттен бастап өз бетінше оқиғаның себебін анықтау, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберу;
- 3) сақтандыру оқиғасының фактісін анықтау үшін (шығу себебі) сақтанушыдан немесе сақтандырылушыдан ақпарат талап ету;
- 4) осы сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде, сақтандыру жағдайының басталғандығы туралы хабарламаған жағдайда және басқа да Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту;
- 5) сақтандыру тәуекелі ұлғайған жағдайда, сақтандыру полисінің жағдайын өзгертуге немесе тәуекелдің ұлғаю мөлшері бойынша қосымша сақтандыру сыйақыны төлеткізуге талап ету;
- 6) сақтандыру жағдайларының алдын алу жөнінде ұсынымдар беруге;
- 7) басқа да сақтандыру ережелерінде көзделген әрекеттерге ие.

**4. Сақтандырушы міндетті:**

- 1) сақтанушыны сақтандыру ережелерімен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы сақтандыру полисінде және сақтандыру ережесінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) өз қызметінің нәтижесінде сақтанушы туралы алынған мәліметтердің құпиялылығын қамтамасыз етуге;
- 4) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда сақтанушыға бас тартудың дәлелді негізделген себептерін жазбаша нысанда жіберуге;
- 5) сақтанушының сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін жұмсалған шығыстарын өтеуге;
- 6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 7) Мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:
  - Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырп-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша- ЖҚКТК тізбесі) болуы;
  - Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаған;
  - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТК мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

5. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.

6. Осы сақтандыру полисінде реттелмеген сұрақтар бойынша тараптар «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ ипотекалық сақтандыру ережелерін басшылыққа алады.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**1. Страхователь имеет право:**

- 1) требовать от страховщика предоставление информации об его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в пределах указанного в настоящем страховом полисе размера страховой суммы (предельного объема ответственности);
- 3) защищать свои права и законные интересы в судебном порядке;
- 4) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 5) оспорить решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) при утере страхового полиса получить его дубликат в порядке, предусмотренном правилами страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные правилами страхования.

**2. Страхователь обязан:**

- 1) сообщить об известных обстоятельствах, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 2) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлечь за собой увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
- 3) при заключении настоящего страхового полиса сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении страхового полиса;
- 4) письменно сообщать страховщику обо всех заключенных и/или заключаемых договорах страхования с другими страховыми компаниями;
- 5) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым полисом;
- 6) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить страховщика о наступлении страхового случая;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 8) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 9) осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев;
- 10) доказывать наступление страхового случая, а также причиненных им убытков;
- 11) своевременно сообщать страховщику о своей реорганизации или ликвидации;
- 12) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

**3. Страховщик имеет право:**

- 1) проверять представляемую ему информацию и документы;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 4) отказать в страховой выплате в случае несообщения страхователем о наступившем страховом случае в установленный настоящим полисом срок;
- 5) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 6) давать рекомендации по предупреждению страховых случаев;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные правилами страхования.

**4. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить страхователя с правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в настоящем страховом полисе и правилах страхования;
- 3) обеспечить конфиденциальность полученных в результате своей деятельности сведений о страхователе;
- 4) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;
- 5) возместить страхователю разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) отказать в страховой выплате в случаях:
  - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
  - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
  - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

5. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

6. По всем вопросам, неурегулированным настоящим страховым полисом, стороны будут руководствоваться правилами ипотечного страхования АО «Евразия компания «Евразия»».