

УТВЕРЖЕНЫ
решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от «14» апреля 2023 года



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТОВАРА НА СКЛАДЕ**

Разработчик	Дата	Подпись
Джантуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
Департамент прямых продаж		
Акаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов		
Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Согласующие подразделения		
Тульбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
Департамент андеррайтинга		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
Юридическое Управление		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
Департамент контроля за страховыми выплатами		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
Департамент риск-менеджмента		
Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
Комплаенс контролер		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE-контролер	14.04.2023	
Служба внутреннего аудита		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	



Оглавление

Статья 1. Общие положения	3
Статья 2. Объект страхования	3
Статья 3. Страховые случаи	4
Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза	10
Статья 6. Страховая премия	11
Статья 7. Порядок заключения договора страхования	11
Статья 8. Срок и место действия договора страхования	12
Статья 9. Двойное страхование	12
Статья 10. Права и обязанности сторон	13
Статья 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	15
Статья 12. Действие страхователя при наступлении страхового случая	16
Статья 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков	16
Статья 14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	17
Статья 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате	21
Статья 16. Условия прекращения договора страхования.	21
Статья 17. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация)	22
Статья 18. Дополнительные условия.	23
Статья 19. Порядок разрешения споров	24

Статья 1. Общие положения

1. На условиях настоящих Правил добровольного страхования товара на складе (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры добровольного страхования товара, хранящегося на складе путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (далее по тексту – Договор/Договор страхования).

2. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем - **Страхователь**.

3. Настоящие Правила страхования созданы в рамках класса - добровольного страхования имущества от ущерба.

4. В Правилах используются следующие термины и определения:

1.4. В Правилах используются следующие термины и определения:

1) **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором страхования страхователь является Застрахованным;

2) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Страхователь может в Договоре страхования определить третье лицо в качестве Застрахованного;

3) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить любое лицо в качестве Выгодоприобретателя;

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;

4) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

5) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая).

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

6) **Действительная стоимость** - рыночная стоимость объекта страхования на дату заключения договора страхования;

7) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

8) **Рыночная (действительная) стоимость** – это наиболее вероятная цена, по которой данный объект может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией о недвижимости;

9) **Балансовая стоимость (учетная сумма)** – это первоначальная или текущая стоимость недвижимости (за вычетом суммы накопленной амортизации), по которой они отражены в бухгалтерском балансе (учете) на отчетную дату;

10) **ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма;

5. По Договору добровольного страхования имущества Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

6. Заключение Договора страхования, в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

7. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Статья 2. Объект страхования

1. Имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая во время хранения товара на товарном складе.

Статья 3. Страховые случаи

1. Страховой случай – событие, произошедшее в течение действия Договора страхования, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

2. Страховым случаем является риск утраты (гибели) или повреждения товара в результате исключительно нижеуказанных событий (по совокупности или любой их комбинации):

- 1) Пожар, взрыв, удар молнии;
- 2) Падение на имущество пилотируемых летающих объектов или их обломков, либо груза;
- 3) Стихийные бедствия, а именно только и исключительно - оползень, горный обвал, буря, ураган, град, ливень, лавина, наводнение, камнепад, сель, землетрясение и последующего (вызванного им) пожара;
- 4) Затопление в результате аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений;
- 5) Противоправные действия третьих лиц, а именно только и исключительно - кража со взломом, разбой, грабеж.

3. Риск «**Повреждение**» включает в себя, повреждение имущества вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в пункте 2 настоящей статьи Правил страхования, в результате которого восстановление имущества возможно и целесообразно;

4. Риск «**Утрата (гибель)**» включает в себя, повреждение имущества вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в пункте 2 настоящей статьи Правил страхования, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость имущества или восстановление имущества экономически нецелесообразно.

5. Пожар, удар молнии.

Пожар - неконтролируемый процесс горения, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и сопровождающийся уничтожением материальных ценностей и создающий опасность для жизни людей.

Удар молнии - непосредственный контакт канала молнии с застрахованным имуществом, при котором ток разряда молнии протекает через застрахованное имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

По данным событиям возмещается ущерб, возникший в результате:

- 1) воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- 2) воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);
- 3) воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара;
- 4) воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии).

Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- 1) обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);
- 2) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание и т. п.), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре страхования;
- 3) воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети;
- 4) воздействия дыма.

6. Взрыв.

Взрыв – стремительно протекающий физический или физико-химический процесс освобождения большого количества энергии в небольшом объеме за короткий промежуток времени.

По данному событию возмещается ущерб, возникший в результате взрыва:

- 1) резервуара (паровых котлов, газохранилищ, газопровода, трубопровода и других аналогичных устройств);
- 2) газа, пылегазовой смеси.

Взрывом резервуара считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится невозможным выравнивания давления внутри и вне резервуара.



Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Взрывом пылегазовой смеси считается только такой взрыв, когда первоначальный инициирующий импульс способствует возмущению пыли (газа), что приводит к взрыву.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

- 1) ущерб, причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания;
- 2) ущерб, возникший в результате действия вакуума или разряжения газа в резервуаре.

7. Механические повреждения.

1) падение на имущество пилотируемых летающих объектов или их обломков, либо груза - это падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза непосредственно на застрахованное имущество, если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета;

2) наезд транспортных средств и погрузочной техники - под наездом транспортных средств понимается любое столкновение с застрахованным имуществом автобусов, микроавтобусов, легковых и грузовых автомобилей, троллейбусов, самоходной специализированной техники, независимо от того, управлялись эти транспортные средства людьми в момент наезда или нет.

8. Стихийные бедствия, а именно только и исключительно - оползень, горный обвал, буря, ураган, град, ливень, лавина, наводнение, камнепад, сель, землетрясение.

Стихийное бедствие - бедствие, вследствие которого возникла чрезвычайная ситуация;

- 1) **оползень** – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.
- 2) **горный обвал, камнепад** – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание и падение камней с горных склонов;
- 3) **буря** – длительный и сильный ветер со скоростью более 16,6 м/сек;
- 4) **ураган** – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек;
- 5) **град** – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;
- 6) **ливень** – это сильный, продолжительный проливной дождь;
- 7) **лавина** – это стремительный, внезапный процесс перемещения снега со льдом по горным склонам, происходящий под действием силы тяжести;
- 8) **наводнение** – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;
- 9) **сель** – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;
- 10) **землетрясение** – это подземные толчки и существенное движение земной коры.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается обвал, камнепад, оползень вызванный проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых.

9. Затопление в результате аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений.

На условиях настоящих Правил страхования понимается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Застрахованному.

Страхователь/Застрахованный при страховании по риску аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения обязан обеспечить надлежащее их использование, а также своевременное обслуживание и ремонт.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

- 1) ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости;
- 2) ущерб, возникший вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного здания или помещения;
- 3) ущерб, возникший в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);



4) ущерб, возникший в результате повреждения морозом, ржавчиной или из-за естественного износа водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем;

5) ущерб, возникший в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;

6) расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;

7) расходы по ремонту, замене или размораживанию трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий и помещений.

10. Противоправные действия третьих лиц, а именно только и исключительно - кража со взломом, разбой, грабеж.

Под кражей со взломом понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

1) взлома дверей или окон, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение государственных органов Республики Казахстан;

2) взлома в пределах застрахованных помещений предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;

3) причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок или крыша, окон и витрин);

4) изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал отмычки, поддельные ключи или иные технические средства.

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

1) применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия не опасного для жизни или здоровья для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества (здесь и далее – к лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе);

2) угрозы жизни и здоровью Страхователю или работающим у Страхователя лицам, либо сотрудникам охранной организации, осуществляющей охрану застрахованного объекта. Если территорией страхования является несколько застрахованных зданий, то грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни Страхователя, или работающих у него лиц;

3) изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

Под разбоем понимается проникновение в помещение и нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.

11. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном.

Статья 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

1. Не является страховым случаем, и страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение товара в обороте произошло вследствие:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации товара;

3) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования территории страховой защиты зоной стихийного бедствия;

4) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;



- 5) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- 6) дефектов, которые были известны страхователю (застрахованному) на момент заключения договора страхования;
- 7) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;
- 8) протечки крыш (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;
- 9) течи из автоматических спринклерных систем пожаротушения;
- 10) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
- 11) применения и складирования страхователем (застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;
- 12) действий/бездействий Страхователя/Выгодоприобретателя (его работников/членов семьи) либо Торгового помещения, находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
- 13) террористических актов и противоправных действий третьих лиц;
- 14) ущерба, причиненного в результате заводского брака;
- 15) необеспечения сохранности застрахованного товара, а именно: оставления товара без надлежащей охраны, если в Заявлении это предусмотрено, неприведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствие иных мер безопасности, предусмотренных Заявлением, а равно неприведения их в рабочее положение;
- 16) нарушения Торговым помещением условий (режима) хранения товара, установленных в стандартах, технических условиях, технологических инструкциях, инструкциях по хранению, правилах хранения отдельных видов товаров, иных обязательных для Торгового помещения специальных нормативных документах;
- 17) использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;
- 18) нормального износа и естественной убыли, а также, если повреждение и/или утрата (гибель) товара произошли вследствие его естественных особенностей.
- 19) повреждение/гибель/утрата товара в результате пожара и противоправных действий третьих лиц; 20) повреждение/гибель/утрата в результате землетрясения.

2. Страховщик не несет ответственность также в следующих случаях:

- 1) наступление страхового случая в период, когда Договор не вступил в силу;
- 2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 3) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;
- 4) отсутствие у Страхователя сопроводительных документов на товар, подтверждающих приобретение товара, учет его движения;
- 5) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;
- 6) невыполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по Договору страхования;
- 7) отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;
- 8) действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного, в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 9) нарушения Страхователем (его работниками или членами семьи) либо Торговым помещением требований пожарной безопасности, установленных в Республике Казахстан;

2. Страхованием не покрывается:

- 1) потеря товарного вида застрахованного товара;
- 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 3) расходы по улучшению и модернизации застрахованного товара;
- 4) моральный вред и неустойка Страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;
- 5) вред, причиненный третьим лицам;
- 6) упущенная выгода Страхователя или Выгодоприобретателя;



- 7) стоимость сигнализации и/или системы охраны, утраченных вместе с застрахованным товаром, а также запорных устройств;
- 8) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;
- 9) механические поломки или дефекты застрахованного товара, которые существовали и/или о которых Страхователь знал или должен был знать на момент подписания Договора;
- 10) механические поломки застрахованного товара вследствие проведения испытаний, намеренной перегрузки или экспериментов, подразумевающих ненормальные условия эксплуатации застрахованного товара, а также механические поломки застрахованного товара вследствие внесения изменений или усовершенствований в конструкцию застрахованного товара без согласования с заводом-изготовителем или Страховщиком;
- 11) механические поломки застрахованного товара вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;
- 12) ущерб, причиненный в результате ошибок, допущенных при программировании, вводе носителей данных, маркировке, неосторожном уничтожении электронной информации в результате воздействия магнитных полей;
- 13) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного застрахованного товара в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного товара при осуществлении страховой выплаты, также не покрываются расходы Страхователя по уничтожению непригодного (погибшего) товара;
- 14) расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке застрахованного товара;
- 15) ущерб, причиненный в результате погрузки, перегрузки, разгрузки и перевозки застрахованного товара;
- 16) расходы по замене комплектующих и/или расходных материалов, если такие комплектующие и/или расходные материалы в момент наступления страхового случая требовали замены или были изношены на 70 (семьдесят) процентов;
- 17) убытки от повреждения и/или утраты (гибели) товара, возникшие в результате их обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на них с целью их переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- 18) иные косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода;
- 19) судебные издержки.

3. Если страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными правовыми актами правила и нормы пожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома страхователя, страховщик имеет право, предварительно уведомив страхователя, в течение месяца с того дня, когда ему стало известно о нарушениях, прекратить исполнение своих обязательств по договору страхования до устранения указанных нарушений.

4. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка, или если Страховщик по истечении месяца с момента, как ему стало известно о нарушении, не воспользовался своим правом на расторжение договора страхования.

5. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:

- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
- не предоставления страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

6. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов:

- 1) нарушения Страхователем, Застрахованным требований пожарной и иной безопасности, установленных в Республике Казахстан;



- 2) действий/бездействий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя (его работников/членов семьи), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
 - 3) террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;
 - 4) ущерб (гибель/утрата) имущества, в результате недостатков материалов, брака, допущенного изготовителем материалов, использованных при строительстве недвижимого имущества;
 - 5) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате недостатков, брака строителей, возводивших недвижимое имущество;
 - 6) нецелевого использования имущества, а также использования его с нарушением инструкции по эксплуатации и иных норм и правил, установленных в Республике Казахстан, либо использование имущества в целях иных, чем тех, которые указаны в Заявлении Страхователя, а равно использования имущества с технической неисправностью, о которой Страхователь/Выгодоприобретатель знал или должен был знать;
 - 7) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате допущенных нарушений установленных норм и правил при ремонте, восстановлении недвижимого имущества;
 - 8) использования при строительстве, перестройке (монтаже) специально не оговоренных и не рекомендованных в строительных нормах и правилах (СНиП) строительных, комплектующих и расходных материалов;
 - 9) необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно: оставления имущества без надлежащей охраны, неприведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствие иных мер безопасности, а равно неприведения их в рабочее положение.
 - 10) наступление события, имеющего признаки страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;
 - 11) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, независящими от воли страхователя или по уважительным причинам¹ и представлены подтверждающие данный факт документы Страхователем;
 - 12) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;
 - 13) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;
 - 14) невыполнение Страхователем своих обязанностей по Договору страхования;
 - 15) ущерб, допущенный в результате действий Страхователя (его сотрудников);
 - 16) отсутствие записи в камерах видеонаблюдения эпизодов и хода кражи, грабежа, разбоя, хищения или пожара;
 - 17) отсутствие работоспособной системы пожаротушения (спринклерная система, гидранты, помпы, огнетушители, резервуары и др.), а также резервуара с водой для пожаротушения не менее 10 (десять) тонн, расположенный на расстоянии не более 10 метров от застрахованного товара;
 - 18) размещение застрахованного товара непосредственно на земной поверхности или на полу (в этом случае не покрывается риск затопления водой);
 - 19) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту.
 - 20) необеспечение сохранности записи камер видеонаблюдения;
- 7. по Договору страхования не покрываются:**
- 1) потеря товарного вида застрахованного имущества;
 - 2) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате строительства и монтажа (перестройки);
 - 3) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
 - 4) косвенный, а также коммерческие потери;
 - 5) расходы по улучшению и модернизации застрахованного имущества;
 - 6) моральный вред и неустойка Страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;
 - 7) вред, причиненный третьим лицам;
 - 8) упущенная выгода Страхователя/Выгодоприобретателя;
 - 9) стоимость сигнализации и/или системы охраны, утраченных вместе с застрахованным имуществом, а также запорных устройств;
 - 10) нормальный износ и естественная убыль, а также повреждение и/или утрата (гибель) имущества, произошедшие вследствие его естественных особенностей;

¹ Уважительные причины – смерть Страхователя/Застрахованного, Страхователю/Застрахованному оказана стационарная медицинская помощь, с госпитализацией в медицинское учреждение.



- 11) расходы по возмещению неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;
 - 12) механические поломки или дефекты застрахованного имущества;
 - 13) поломки застрахованного имущества вследствие проведения испытаний, намеренной перегрузки или экспериментов, подразумевающих ненормальные условия эксплуатации застрахованного имущества, а также поломки застрахованного имущества вследствие внесения изменений или усовершенствований в конструкцию застрахованного имущества без согласия Страховщика;
 - 14) механические поломки застрахованного имущества вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;
 - 15) убытки от повреждения и/или утраты (гибели) имущества, возникшие в результате их обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на них с целью их переработки или в иных целях (например, для усушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
 - 16) страховщик не осуществляет страховую выплату при отсутствии записи о страховом случае в камерах видеонаблюдения
 - 17) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
 - 18) любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате умышленного несоблюдения требований и норм технической эксплуатации оборудования, нарушение техники безопасности, правил хранения;
 - 19) необеспечение системы безопасности (нарушение пожарных норм и требований, необеспечение оборудование склада видеонаблюдением, охраной);
 - 20) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за кражи, исчезновения имущества или иного инвентарного ущерба, а также из-за временной невозможности использования оборудования;
 - 21) если отсутствуют в материалах дела показания приборов видеонаблюдения, за период не менее периода страхования;
 - 22) хищение товара работниками, представителями, партнерами либо иными аффилированными лицами Страхователя;
 - 23) некондиционность товара;
- 8.** Договор в любом случае не покрывает убытки, ущерб, ответственность или расходы, прямо или косвенно вызванные, спровоцированные или вытекающие из злоумышленного использования или применения (в качестве средства нанесения вреда) любого компьютера, компьютерной системы, программного обеспечения, кода, вируса или процесса или иной любой электронной системы.
- 9.** Договор не покрывает убытки, возникающие в результате использования любого компьютера, компьютерной системы или программного обеспечения, или иной электронной системы в системе запуска и/или направления и/или механизма запуска любого оружия или снаряда.

Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза

- 1.** Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 2.** При страховании имущества от ущерба страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования (страховой стоимости).
- 3.** Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.
- 4.** Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора страхования.
- 5.** Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
- 6.** Размер страховой суммы определяется соглашением сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость имущества на момент заключения Договора страхования.
- 7.** Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.
- 8.** Размер страховой суммы должен быть определен исходя из балансовой стоимости товара.



9. Договор страхования заключается с безусловной франшизой, размер которой указывается в Договоре страхования.

Статья 6. Страховая премия.

1. Страховая премия устанавливается Договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Страхователю/ Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, определенной Договором страхования.
2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим размер страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.
3. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также Договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
4. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: оснащенность застрахованного помещения или имущества в застрахованном помещении средствами пожаротушения, удаленность от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и т.п.
5. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно Договору страхования.
6. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса), путем простого письменного уведомления.
7. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии) либо отказать в осуществлении страховой выплаты.

Статья 7. Порядок заключения договора страхования

1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя. Заявление-анкета является неотъемлемой частью Договора страхования. Формат заявления-анкеты составлен согласно внутренним документам Страховщика.
2. Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем:
 - 1) письменного обращения к Страховщику,
 - 2) обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика,при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании.
3. Договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №1 к настоящим Правилам).
4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
5. Договор страхования содержит:
 - 1) наименование, место нахождения, номер телефона и банковские реквизиты Страховщика;
 - 2) фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), юридический адрес и(или) место жительства Страхователя (для физических лиц);
 - 3) наименование, бизнес-идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), место нахождения и фактический адрес, банковские реквизиты Страхователя (для юридических лиц);
 - 4) фамилию, имя, отчество (при его наличии), номер телефона, индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или



наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);

- 5) объект страхования;
- 6) страховые случаи;
- 7) размер страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 8) размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии;
- 9) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
- 10) дата заключения и срок действия страхового полиса;
- 11) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Застрахованного (Выгодоприобретателя), если он не является Страхователем по страховому полису, в случае указания Застрахованного (Выгодоприобретателя) в страховом полисе;
- 12) номер страхового полиса;
- 13) сроки уведомления Страхователя (Застрахованного) о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 14) вид экономической деятельности (для юридических лиц);
- 15) территория действия страхового полиса;
- 16) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;
- 17) подпись Страховщика.

6. В случае утраты Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

7. Любые изменения условий Договора страхования оформляются расторжением старого и заключением нового договора страхования.

8. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия Договора.

Статья 8. Срок и место действия договора страхования

1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.

2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

3. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

4. Территория страхования – место нахождения (адрес) застрахованного имущества.

5. При заключении Договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок	1 месяц и менее	2 месяца	3 месяца	4 месяца	5 месяце	6 месяце	7 месяце	8 месяце	9 месяце	10 месяце	11 месяце
% от годовой страховой премии	20	25	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6. Движимое имущество считается застрахованным только в том случае, если оно находится в пределах территории страхования. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается.

Статья 9. Двойное страхование

1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.



2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.
4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

Статья 10. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 3) получить дубликат Договора в случае его утраты;
- 4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования;
- 5) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6) требовать соблюдения тайны страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования и настоящими Правилами;
- 2) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 3) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;
- 4) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах имущественного страхования с другими страховыми компаниями;
- 5) в период действия Договора страхования незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования;
- 7) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем);
- 8) в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней, письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12) сохранить пострадавшее имущество (если это не противоречит интересам безопасности или не приведет к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового случая;
- 13) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно, настоящим Правил (условий Договора страхования);
- 14) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;



15) незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования;

16) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.

17) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

18) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

19) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.

20) Согласие на сбор и обработку данных включает:

- наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность)),
- бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер)
- фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;
- срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.

21) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

3. Страховщик имеет право:

- 1) требовать от Страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов;
- 2) до заключения Договора страхования произвести осмотр, фотографирование подлежащего страхованию имущества, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 3) участвовать в мероприятиях по спасению застрахованного имущества и по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;
- 4) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;
- 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 6) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению и умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая, а также при невыполнении Страхователем условий Договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);



8) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;

9) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

4. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;

5) по заявлению страхователя, выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;

6) обеспечить тайну страхования;

7) в случае представления Страхователем неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты уведомить об этом Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты представления последнего документа;

8) отказать в страховой выплате в случаях:

- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);

- не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

5. Стороны имеют иные права и обязанности, установленные законодательством, настоящими Правилами, Договором страхования.

Статья 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

1) изменения характеристик объекта страхования;

2) использование имущества вне территории страхования;

3) перемене страхователем (застрахованным) места жительства;

4) переход права собственности на имущество другому лицу;

5) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;

6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имуществом;

7) прекращение производства или существенное изменение его характера;

8) изменение целей его использования, указанных в заявлении;

9) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений;

10) значительное повреждение или уничтожение имущества средства, в независимости от наступления страхового случая;

11) наличие двойного страхования;

12) изменение условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.

3. Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

5. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии



с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

6. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 3. настоящей статьи обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

7. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Статья 12. Действие страхователя при наступлении страхового случая

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая страхователь обязан:

- принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного товара (если страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);

- обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;

- в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал, уведомить о событии страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной страховщиком форме. Если договором страхования предусмотрен иной срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре способом;

- сохранять поврежденный товар в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления страховщика о событии;

- предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

- предоставить страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного товара, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного товара;

- обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки;

2. Представитель страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего товара, не дожидаясь извещения страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

3. В случае, если страхователь не является застрахованным, обязанность уведомить страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного товара, лежит на застрахованном.

4. Выгодоприобретатель имеет право уведомить страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет страхователь, или застрахованный.

5. Неуведомление страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.

6. В случае гибели или повреждения товаров– страхователь обязан предоставить страховщику описи поврежденного, погибшего товара. Эти описи должны предоставляться в согласованные со страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием стоимости поврежденного товара на день страхового случая.

7. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного товара, указывая страхователю на принятие нужных для того мер.

Статья 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

2. Для получения страховой выплаты страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- свой интерес в застрахованном товаре;

- наличие страхового случая;

- размер причиненных убытков.



3. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен подать страховщику следующие документы:

1) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; договор страхования (страховой полис); удостоверение личности заявителя; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);

2) для доказательства интереса в сохранении застрахованного товара:

документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным товаром (договор купли-продажи, консоаменты, накладные, акты приема-передач, бухгалтерские документы или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения товара);

3) для доказательства наличия страхового случая:

1) документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, с правку с МЧС, документы, составленные правоохранительными органами, судами и др.;

2) для доказательства размера причиненных убытков:

а) составленный страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного товара с указанием степени повреждения;

б) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;

в) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций.

4. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в товаре, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

5. В случае представления Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем неполного перечня Документов, указанных в настоящей статье Страховщик должен в течение 3-х рабочих дней письменно уведомить Страхователя о недостающих документах.

6. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

7. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

Статья 14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

1. После получения от страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений; проверяет наличие интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного товара; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;

2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

2. Страховая выплата осуществляется страховщиком на основании предоставленных страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 12 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

3. Страховая выплата осуществляется страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая.



4. Если иное не определено в договоре страхования, страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного товара, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;

2) если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного товара, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости товара, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = РУ \times СС / СТ$, где: РУ - размер реального ущерба; СС - страховая сумма; СТ – страховая стоимость товара;

3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленного договором страхования, страховая выплата не осуществляется;

4) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;

5) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер условной франшизы, страховая выплата осуществляется в размере, определенном в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта без вычета франшизы;

6) если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

5. Если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи.

6. Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 5 настоящей статьи превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 4 настоящей статьи.

7. Если после осуществления страховой выплаты страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 4–6 настоящей статьи, в связи с чем страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику излишне полученной суммы.

8. Если иное не определено договором страхования, размер реального ущерба определяется:

а) при полной гибели, уничтожении товара - в размере страховой стоимости товара по договору страхования за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа (или без) за период действия договора страхования. Полной гибелью (уничтожением) товара считается такое поврежденное состояние товара, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости товара. Поврежденное состояние определяется по каждому объекту отдельно;

б) при частичном повреждении - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если товар не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.).

9. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного товара в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному товару, страховщик возмещает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

10. По соглашению между страховщиком и страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) ремонтно-восстановительные расходы могут быть определены на основании:

1) калькуляции страховщика, или



- 2) заключения аварийного комиссара (сюрвейера) и/или диспашера (аджастера) либо независимого эксперта (оценщика), или
- 3) в размере фактически произведенных расходов на ремонтно-восстановительные работы поврежденного товара на основании представленных страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) оплаченных счетов, смет, накладных и прочих документов, или
- 4) по соглашению сторон на основании предоставленных документов.
11. Конкретный способ определения размера убытков, причиненных товару, определяется по соглашению сторон.
12. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.
13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.
14. Договором страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без осуществления вычетов имеющихся остатков, годных для использования и реализации. В этом случае, страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан передать страховщику в собственность имеющиеся остатки, годные для использования и реализации.
15. Если договором страхования определено, что в случае возмещения со стороны страховщика расходов на приобретение новых материалов и частей товара в полном объеме, без вычитания остаточной стоимости заменяемых в процессе ремонта отдельных частей, то страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан передать страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта отдельные части.
16. Размер ущерба определяется исходя из количества и страховой стоимости товара, имевшегося на момент страхового случая по данным бухгалтерского учета и отчетности и на основании первичных приходных и расходных документов (платежных поручений, счетов-фактур, накладных, распоряжений о внутриведомственном перемещении товаров и т.п.) актов ревизий, проверок и т.д.
17. Если бухгалтерские книги, карточки, первичные документы были уничтожены, то стоимость товара на момент страхового события определяется на основании утвержденных в установленном порядке товарно-денежных, товарных или кассовых отчетов материально ответственных лиц, составленных в связи со страховым случаем. При этом указанные в отчетах данные об изменении остатков товарно-материальных ценностей со дня последней отчетной даты по момент страхового случая должны быть тщательно проверены, а в необходимых случаях сличены с документами соответствующих организаций (отгрузивших товары, принявших денежную выручку и т.п.).
18. В отдельных случаях количество и стоимость товара на момент страхового случая могут быть определены и расчетным путем, т.е. по количеству и размеру тары, по количеству остатков, исходя из объема помещения, в котором находилось товара, и т.п.
19. В сумму ущерба не включается стоимость товара, наличие которого на момент его гибели (повреждения) не будет доказано документами или путем осмотра остатков и места страхового случая.
20. Для определения стоимости товара, имевшегося на момент страхового случая, необходимо к стоимости товара, числящегося у страхователя согласно бухгалтерскому учету на последнюю отчетную дату, прибавить приход и вычесть расход его за время с отчетной даты до момента страхового случая. Из полученного результата исключаются: сумма естественной убыли товаров; стоимость товара, ранее подлежащего списанию в связи с порчей, боем, ломом, хищением и т.п.; сумма выручки, не сданной материально ответственным лицом на момент страхового случая. Сумма несданной выручки сопоставляется с суммой сданной выручки за тот же период прошлого года, скорректированная на рост (снижение) товарооборота в текущем году. В расчет стоимости товара принимается наибольшая из сумм.
21. Естественная убыль товарно-материальных ценностей определяется:
- 1) в розничных торгующих предприятиях - в процентах к товарообороту за период со дня последней инвентаризации, предшествующих страховому случаю по день проведения инвентаризации в связи с происшедшим страховым случаем;
 - 2) в оптовых базах, складах и т.п. - в процентах к отпущенным товарам за межинвентаризационный период и к остатку товаров на конец инвентаризационного периода с учетом срока их хранения. По актам ревизий, проверок и т.д., а также обследованием на месте необходимо установить, не имелось ли в организации товара, подлежащего списанию в связи с порчей, боем, ломом, хищением и т.п. до дня страхового случая, но не списанного страхователем.



22. При гибели товарно-материальных ценностей из стоимости товара, имевшегося на момент страхового случая, исключается сумма несданной выручки за время со дня последней сдачи выручки в банк до страхового случая или средняя сумма сданной выручки за этот же период прошлого года, скорректированная на рост (снижение) товарооборота в текущем году. При этом, если несданная выручка по всей величине превышает скорректированную на рост (снижение) товарооборота в текущем году сумму сданной выручки за те же дни и часы прошлого года, то в расчет принимается сумма несданной выручки и подотчетных лиц. В противном случае учитывается скорректированная на рост (снижение) товарооборота в текущем году сумма сданной выручки за соответствующий период прошлого года.

23. Учету подлежат все остатки, которые могут быть использованы в строительстве, для ремонта, переработки и т.п.; учитываются также остатки, годные на корм для скота, топливо, вторичное сырье (металлолом, утиль) и т.д. О возможности использования остатков продовольственных товаров должно быть получено заключение санитарно-эпидемиологической службы.

Остатки, признанные негодными к дальнейшему использованию, в присутствии членов комиссии подлежат уничтожению.

24. В тех случаях, когда восстановление объекта на прежнем месте в связи со страховым случаем невозможно, стоимость остатков от них учитывается по количеству материалов (кирпича, камня, леса и т.п.), которые могут быть получены при разборке объекта, в том числе и при разборке фундамента. Количество остатков, которые могут быть получены при этом, определяется исходя из действующих норм.

25. Стоимость остатков с учетом их обесценения в результате страхового случая и приведения их в порядок после него определяется по действующим ценам.

26. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния товара и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

27. Если иное не определено в договоре страхования, при определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

1) расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание товара;

2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием товара, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) товара, повреждение которых не вызваны страховым случаем;

4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного товара.

28. По соглашению сторон в случае гибели товара страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего товара аналогичный товар.

29. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем (застрахованным) указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

30. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь (застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

31. Страховая выплата не осуществляется, если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в статье 12 настоящих Правил, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

32. После осуществления страховой выплаты, страхователь имеет право восстановить страховую сумму по договору страхования путем заключения на условиях настоящих правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой дополнительной страховой премии, рассчитанной по следующей формуле (для договоров страхования, заключенных на год): $ПСдоп. = ВС \times ТС \times (N/12)$, где: ПСдоп.- дополнительная страховая премия; ВС - размер уплаченной страховой выплаты; ТС – установленный в договоре



страхования страховой тариф; N- количество полных месяцев, оставшихся до окончания действия договора страхования.

Статья 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

- 1.** Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в десятидневный срок, либо в срок, определенный соглашением сторон, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.
- 2.** Страховщик осуществляет страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в десятидневный срок после вынесения решения о страховой выплате, либо в срок, определенный сторонами в договоре страхования.
- 3.** За несвоевременное осуществления страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 4.** Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем, застрахованным или выгодоприобретателем в суд.
- 5.** Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
 - 1) умышленных действий страхователя, застрахованного и(или) выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 2) действий страхователя, застрахованного и(или) выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 6.** Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
 - 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) неуведомление страховщика о наступлении страхового случая;
 - 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования.
- 7.** Освобождение страховщика от страховой ответственности перед страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами **5-6** настоящей статьи, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты застрахованному или выгодоприобретателю.
- 8.** Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о причинах задержки.
- 9.** В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

Статья 16. Условия прекращения договора страхования.

- 1.** Если иное не определено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие в случаях:
 - 1) исполнения страховщиком обязательств перед страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) по договору страхования в полном объеме;
 - 2) окончания срока действия договора страхования;
 - 3) ликвидации страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти страхователя, являющегося физическим, если застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;
 - 4) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
 - 5) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.



2. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

«3. Если договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 3) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) в случаях:

- невозможности принятия мер по надлежащей проверке Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя;

- когда есть основания полагать, что деловые отношения используются с целью отмыwania денег и финансирования терроризма. В данном случае, Страховщик осуществляет расторжение Договора путем письменного уведомления Страхователя.

Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.

4. При наступлении событий указанных в пункте 3. настоящего раздела Страховщик возвращает часть страховой премии за неиспользованный период страховой защиты при условии отсутствия страховых случаев, за вычетом административных расходов, связанных с заключением договора страхования (включает в себя: подоходный налог по заключенному договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий договор страхования) в размере 25 % от общей страховой премии.

5. При досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя-физического лица от страхового полиса если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 1 статьи 841 ГК РК, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением страхового полиса, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

6. При досрочном расторжении договора страхования по основаниям, не предусмотренным пунктом 3. – 5. настоящих Правил страхования, страховая премия не подлежит возврату.

7. В случае отказа от Договора страхования Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

8. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан вернуть страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.»

Статья 17. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация)

1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

2. Страхователь (застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

3. Если страхователь (застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя



(застрахованного), страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Статья 18. Дополнительные условия.

- 1.** При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.
- 2.** Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
- 3.** Присоединением Страхователя к настоящим Правилам страхования путем заключения страхового полиса Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая передачу персональных данных при заключении Договора перестрахования. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.
- 4.** Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, хранение и обработку персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 5.** Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает, что получил письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, а также на обработку Страховщиком, либо третьим лицом персональных данных Застрахованного, включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также замену Застрахованного.
- 6.** Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение Договора. Страхователь вправе менять Застрахованного(ых), при этом, согласие Застрахованного(ых) на замену не требуется.
- 7.** Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в результате воздействия или при наличии следующих событий:
 - 1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого на войне, военных действиях, специальных операциях, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях любых иных подобных действиях;
 - 2) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.
- 8.** Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в обстановке:
 - 1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;
 - 2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;
 - 3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;
 - 4) антитеррористических операций;
 - 5) миротворческих операций;
 - 6) чрезвычайного положения;
 - 7) комендантского положения;
 - 8) военного положения;
 - 9) режимов ограничения передвижения;
 - 10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства;
- 9.** По Договору не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:



1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де-факто), или общественными или местными властями.

2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

10. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

11. Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно пункту 10 Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

12. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по настоящему Договору, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

13. Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с пунктом 10 Правил и при невыплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.

Статья 19. Порядок разрешения споров

1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

2. Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае, если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается Алмалинским районным судом г. Алматы.



**САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ
СТРАХОВОЙ ПОЛИС**

№ _____

САҚТАНДЫРУ СЫНЫБЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ	СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА
МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ	
САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК	«Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA
Сақтанушы / Страхователь (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
Сақтандырылушы / Застрахованный (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование, Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
Пайда алушы / Выгодоприобретатель (Атауы, аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефон) / (Наименование/ Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ ЖӘНЕ МЕКЕНІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	Имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, использованием и/или распоряжением товаром в обороте.
САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІНІН МЕКЕНІ / МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ	
САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА	САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ / СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	
ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА	_____ % от страховой суммы, по каждому и любому страховому случаю и _____ % от страховой суммы при полной гибели товара в обороте. Безусловная франшиза – условие страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенного размера.
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ ВАЛЮТА ТҮРІ, ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	
САҚТАНДЫРУ АЙМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	Территория торгового центра «Адем», расположенного по адресу: г. Алматы, _____
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНУ МЕРЗІМІ / СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года. обе даты включительно
ЕРЕКШЕ ЕРЕЖЕЛЕР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	
САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	
ПОЛИСІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ / СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ПОЛИСА	Внесение изменений и дополнений в настоящий Полис производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из сторон, путем расторжения настоящего полиса и заключения страхового полиса на новых условиях.
ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – нә/да,нет/жок.

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаган мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым. / С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/

Страховщик (или его представитель):

АО «Страховая компания «Евразия»

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.П.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИИН/БИН

Телефон

М.П.

Берілген күні / Дата выдачи: «__» _____ 20__ ж./г.