



УТВЕРЖДЕНЫ

решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от 14.04.2023 года



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ
ПО ПРОГРАММЕ «САҚТАУ – V» (ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)**

| Разработчик | Дата | Подпись |
|---|------------|---------|
| Джантуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления | 14.04.2023 | |
| Департамент прямых продаж | | |
| Акаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж | 14.04.2023 | |
| Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов | | |
| Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов | 14.04.2023 | |
| Деньжанов Р.Н., Главный специалист Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов | 14.04.2023 | |
| Согласующие подразделения | | |
| Юридическое Управление | | |
| Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления | 14.04.2023 | |
| Департамент андеррайтинга | | |
| Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга | 14.04.2023 | |
| Департамент контроля за страховыми выплатами | | |
| Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами | 14.04.2023 | |
| Департамент риск-менеджмента | | |
| Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента | 14.04.2023 | |
| Комплаенс контролер | | |
| Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE контролер | 14.04.2023 | |
| Служба внутреннего аудита | | |
| Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита | 14.04.2023 | |

Алматы 2023



Настоящие Правила страхования разработаны в одностороннем порядке Акционерным обществом «Страховая компания «Евразия» на основании законодательства Республики Казахстан и определяют порядок заключения и исполнения обязательств по страховым полисам по страхованию груза.

Настоящие Правила не ограничивают правоспособности Страховщика. Условия конкретного страхового полиса по страхованию груза, определяются настоящими правилами страхования.

Оглавление

| | |
|--|----|
| Статья 1. Глоссарий..... | 2 |
| Статья 2. Страхователь. Застрахованный. Выгодоприобретатель | 3 |
| Статья 3. Объект страхования | 3 |
| Статья 4. Страховые риски | 3 |
| Статья 5. Исключения из страховых случаев..... | 4 |
| Статья 6. Порядок определения страховой суммы..... | 6 |
| Статья 7. Страховая премия | 6 |
| Статья 8. Франшиза..... | 7 |
| Статья 9. Порядок заключения страхового полиса | 7 |
| Статья 10. Срок и место действия страхового полиса | 9 |
| Статья 11. Права и обязанности сторон | 9 |
| Статья 12. Последствия увеличения страхового риска в период действия страхового полиса | 11 |
| Статья 13. Действие Страхователя при наступлении страхового случая..... | 12 |
| Статья 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков .. | 12 |
| Статья 15. Порядок и условия осуществления страховой выплаты | 14 |
| Статья 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате | 16 |
| Статья 17. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытков..... | 17 |
| Статья 18. Условия прекращения страхового полиса | 17 |
| Статья 19. Дополнительные условия | 18 |
| Статья 20. Порядок разрешения споров | 19 |

Статья 1. Глоссарий

- 1. Застрахованный груз** – это груз, принятый Страховщиком на страхование на основании заключенного со Страхователем страхового полиса, путем присоединения Страхователя к настоящим правилам страхования и получением страхового полиса;
- 2. Общая авария** – (при перевозке морским транспортом) - убытки, вызванные осознанными и обоснованными расходами или пожертвованиями с целью спасения от общей опасности судна, фрахта и перевозимых судном грузов. Понесенные в связи с общей аварией убытки распределяются между судном, фрахтом и грузом пропорционально их стоимости.
- 3. Диспаша** – расчет убытков по общей аварии и их распределение между участниками морского предприятия соразмерно стоимости груза и фрахта.
- 4. Уничтожение груза** – повреждения груза, при которых его восстановление или ремонт технически невозможны либо экономически нецелесообразно.
- 5. Пропажа груза** – физическое исчезновение груза при перевозке, в котором отсутствует вина Страхователя, застрахованного, Выгодоприобретателя, что лишает их фактической возможности владения, пользования и распоряжения грузом.
- 6. Убытки** - в настоящих правилах страхования понимается исключительно реальный ущерб, т.е. стоимость застрахованного груза, определенного при заключении страхового полиса, которая может включать стоимость транспортировки, таможенные пошлины.
- 7. Страховой полис** – это выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, являющийся вместе с присоединением страхователя к типовым условиям (правилам страхования), разработанным Страховщиком в одностороннем порядке, договором страхования.
- 8. Крушение** – аварийный случай, с участием транспортного средства в результате которого произошла гибель транспортного средства или его конструктивное разрушение, включая дорожно-транспортные происшествия (опрокидывание, столкновение, возгорание транспортного средства), гибель либо разрушение морского судна, взрыв, падение воздушного судна.



9. Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

Статья 2. Страхователь. Застрахованный. Выгодоприобретатель

1. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее интерес в сохранности груза, заключившее договор страхования со Страховщиком, путем присоединения к Правилам страхования и сопровождающийся выдачей страхового полиса.
2. При реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия страхового полиса его права и обязанности по этому страховому полису переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в порядке, определенном настоящими правилами страхования.
3. В случае смерти Страхователя, заключившего страховой полис страхования грузов страховой полис, подлежит прекращению в порядке, предусмотренном в настоящих правилах страхования.
4. В случае если Страхователь не является застрахованным лицом, то объектом страхования выступают имущественные интересы застрахованного лица, связанные с владением, использованием и распоряжением грузом.
5. Заключение страхового полиса в пользу застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по соответствующему страховому полису.
6. Страхователь вправе при заключении страхового полиса назначить любое лицо, имеющее интерес в сохранении груза в качестве Выгодоприобретателя.
7. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося застрахованным - Выгодоприобретателя, указанного в страховом полисе, другим лицом, путем заключения дополнительного соглашения со Страховщиком.
8. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по страховому полису, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.
9. Для замены Страхователя в соответствии с пунктом 2 настоящей статьи Страхователь обязан в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента принятия решения о реорганизации, его уполномоченным органом – предоставить письменное заявления Страховщику, с просьбой осуществить замену Страхователя в связи с реорганизацией. В случае, если Страховщик принимает решение о замене Страхователя, то последний считается замененным с момента подписания дополнительного соглашения к страховому полису и внесения записи в государственный реестр регистрации юридических лиц, о регистрации реорганизации Страхователя. В случае, если Страховщик отказывается в замене Страхователя, то он письменно извещает об этом Страхователя и страховой полис прекращает свое действие с момента внесения записи в государственный реестр регистрации юридических лиц, о регистрации реорганизации Страхователя, при этом часть страховой премии за оставшийся неиспользованным период страхования пропорционально времени неиспользованного периода действия страхового полиса возвращается Страхователю за вычетом отчисленных в государственный бюджет обязательных платежей, агентского вознаграждения и сумм осуществленных страховых выплат по страховому полису.

Статья 3. Объект страхования

1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (застрахованного), связанные с владением, использованием, распоряжением грузом, в том числе включая багаж, товары и все виды продукции вследствие их повреждения, уничтожения, гибели, пропажи независимо от вида транспортировки.

Статья 4. Страховые риски

1. В соответствии с настоящими правилами страхования подлежат страхованию риски, указанные в секциях: «А» - «Ответственность за все риски»; «Б» - «Без ответственности за повреждения, за исключением крушения»; «В» - «Ответственность только по определенным рискам», в независимости от вида транспортировки. При этом, по каждой секции имеются исключения, оговоренные в статье 5 настоящих правил страхования.



2. Содержание секций страхования:

1) Секция «А» - «Ответственность за все риски (т.е. повреждение/ гибель/ утрата)»

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

а) убытки от гибели или повреждения всего, или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, включая:

- пожар, взрыв, подмочку забортной водой, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;

- стихийные бедствия;

- крушения, сход с рельсов, опрокидывания или столкновения перевозочных средств между собой;

- удара их о неподвижные или подвижные предметы

б) убытки, расходы и взносы по общей аварии.

2) Секция «Б» - «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»

По договору страхования, заключенному на этом условии возмещаются:

а) убытки от полной гибели всего груза вследствие крушения перевозочных средств;

б) убытки вследствие пропажи перевозочного средства без вести вместе с грузом;

в) убытки, расходы и взносы по общей аварии.

3) Секция «В» - «Определенный перечень покрываемых рисков»

По Договору страхования, заключенному на этом условии возмещаются исключительно:

1) убытки от пожара, взрыва, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;

2) убытки от стихийных бедствий;

3) убытки от крушения, схода с рельсов, опрокидывания или столкновения перевозочных средств между собой;

4) убытки от удара перевозочных средств о неподвижные или подвижные предметы;

5) убытки от хищения, исключая присвоение или растрату вверенного груза и мошенничество;

б) убытки от пропажи без вести.

3. Груз считается застрахованным только при перевозке по маршруту, на перевозочных средствах, в местах перегрузки, промежуточного складирования или временного хранения, указанных в страховом полисе.

4. Груз считается пропавшим без вести:

1) при морских перевозках - если со времени запланированного прибытия прошло 60 суток (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 суток) и ко времени подачи искового требования о возмещении убытков о грузе и/или перевозочном средстве не было получено никакой информации;

2) при железнодорожных перевозках - если груз не был выдан грузополучателю по его требованию в течение 30 дней по истечении срока доставки, а при перевозке груза в прямом смешанном сообщении - по истечении 4 месяцев со дня приема груза к перевозке;

3) при автоперевозках - если груз не был выдан грузополучателю по его требованию:

- при городской и пригородной перевозке - в течение 10 дней со дня приема груза к перевозке;

- при междугородней перевозке - в течение 30 дней по истечении срока доставки, при перевозке груза в прямом смешанном сообщении - по истечении 4 месяцев со дня приема груза к перевозке.

4) при авиаперевозках - если груз не обнаружен при розыске в течение 120 дней, считая со дня, следующего за тем, в который он должен быть доставлен в аэропорт назначения.

5. Срок, по окончании которого предполагается, что груз пропал без вести, продлевается в тех случаях, когда доставка информации может быть задержана по причине войны, событий, носящих характер военных действий, гражданской войны или общественных беспорядков, в зависимости от конкретных обстоятельств, но не должен превышать 6 месяцев.

6. Период действия страховой защиты указывается в страховом полисе.

Статья 5. Исключения из страховых случаев

1. Не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:

1) умысла или грубой неосторожности Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных) или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перегрузки и хранения грузов;



- 2) ненадлежащей упаковки (укупорки) груза, не позволяющая обеспечить сохранность груза в период его доставки грузополучателю и отправки груза в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза, с учетом неровностей земной поверхности, а также утряски в результате движения перевозочного средства;
 - 3) влияния температуры трюмного (складского) и/или атмосферного воздуха или особых свойств, или дефектов груза, нормативной утечки, усушки, естественной потери его веса и объема;
 - 4) погрузки (хранения) с ведома Страхователя (застрахованного, Выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных), но без письменного согласия Страховщика опасных грузов вместе с застрахованным грузом;
 - 5) недостачи, различие во взвешивании груза при целостности наружной упаковки и сохранности пломб;
 - 6) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
 - 7) немореходности судна, либо непригодности судна или перевозочного средства, или контейнера к перевозке страхуемого груза, если Страхователь или его служащие знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки;
 - 8) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, автомашина), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх положенного;
 - 9) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов, народных волнений, гражданской войны, пиратских действий, забастовок, локаутов, конфискации, ареста или уничтожения грузов по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;
 - 10) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада, или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;
 - 11) задержки в доставке груза и изменения цен происшедших по вине Страхователя;
 - 12) производственных дефектов груза;
 - 13) постепенно действующих причин, включая износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, производственные изъяны, медленно развивающаяся деформация или искажение.
 - 14) повреждение/гибель (утрата) груза (части груза) во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных вспомогательных средствах, если только использование таких средств не является обычным по местным условиям.
 - 15) причинение вреда третьим лицам при перевозке (хранении) опасных грузов;
 - 16) повреждение/гибель груза, содержащего опасные компоненты, если только соответствующий груз не был заявлен на страхование и указан в страховом полисе.
- 2.** Кроме того, по страховому полису, заключенному на условиях, изложенных в подпункте 2) пункта 2 статьи 4 настоящих правил страхования (**Секция «Б» - «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»**), страховыми случаями не признаются, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:
- 1) наводнения, цунами, землетрясения;
 - 2) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;
 - 3) обесценивания груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;
 - 4) выбрасывания за борт и смытия волной палубного груза или груза, перевозимого на беспалубных судах;
 - 5) кражи и недопоставки груза.
- 3.** Страховщик не производит страховую выплату за:
- 1) косвенные коммерческие убытки Страхователя (застрахованного) (включая неустойку), упущенную выгоду;
 - 2) моральный вред;
 - 3) судебные расходы.



4. Груз считается застрахованным при хранении только на том складе и в тех его местах, которые указаны в страховом полисе. Страхователь обязан предоставить возможность для осмотра этих мест представителем Страховщика.

Статья 6. Порядок определения страховой суммы

1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

2. Размер страховой суммы определяется сторонами на основании документов, подтверждающих действительную стоимость груза на момент заключения страхового полиса (страховая стоимость). В страховую стоимость и соответственно в страховую сумму могут быть включены расходы, связанные с перевозкой и хранением груза, подтвержденные документально, а также страховые расходы.

3. В страховом полисе указываются следующие одно либо несколько условий в совокупности:

1) совокупный предельный объем ответственности (общая страховая сумма) - в этом случае сумма всех страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия страхового полиса не может превысить этого объема;

2) предельный объем ответственности по одному или нескольким страховым случаям;

3) предельный объем ответственности по одному или нескольким страховым рискам, покрываемым страхованием.

4. Страховая сумма по страховому полису не может превышать страховой стоимости груза, включая расходы, связанные с перевозкой и хранением груза, а также страховые расходы.

5. Если стоимость по документам не указана, в этом случае Страховщик основывается на рыночной стоимости груза.

6. Стороны не могут оспаривать стоимость груза, определенную в страховом полисе, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем. Если страховая сумма, определенная страховым полисом, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения договора страхования.

Статья 7. Страховая премия

1. Размер страховых премий, подлежащих уплате по страховым полисам, рассчитываются согласно страховым тарифам, рассчитанным в соответствии с расчетом и экономическим обоснованием тарифных ставок по страхованию груза, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

2. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических взносов, в наличной или безналичной форме. Конкретный способ оплаты страховой премии определяется условиями страхового полиса.

3. Страховщик на основании полученной от Страхователя информации, при условии оплаты авансового платежа, согласно пункту 2 настоящей статьи, в течение 5 (пяти) рабочих дней выдает страховой полис.

4. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии применять скидку или надбавку к расчетной страховой премии, определяемые в зависимости от факторов риска: вид транспорта, расстояние и маршрут транспортировки, территория страхования, смешанное или прямое сообщение, наличие перегрузок (перевалок), хранение на складах временного хранения, характер перевозимого груза, способ организации перевозки, упаковка, сопровождение груза, застрахованные риски, статистика происшествий с грузом за прошлые периоды, носят ли происшествия регулярный характер, вида и размера франшизы.

5. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в страховом полисе, Страховщик имеет право расторгнуть страховой полис в одностороннем порядке с даты следующей за датой просрочки уплаты страховой премии (страхового взноса), путем простого письменного уведомления Страхователя Страховщиком о прекращении действия страхового полиса, не осуществлять страховую выплату по соответствующему страховому полису и не возвращать оплаченные взносы страховой премии.

6. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение



которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть оставшуюся часть страховой премии в полном объеме.

Статья 8. Франшиза

1. В Страховом полисе стороны могут предусмотреть безусловную или условную франшизу - собственное участие Страхователя в возмещении ущерба, причиненного в результате страхового случая. Франшиза может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в виде фиксированной суммы.

2. Размер франшизы оговаривается в страховом полисе:

1) при безусловной франшизе ущерб менее или равный сумме франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и суммой франшизы;

2) при условной франшизе ущерб менее или равный установленной сумме франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере полной суммы ущерба.

3. В страховой полис стороны могут не включать франшизу.

Статья 9. Порядок заключения страхового полиса

1. Страховой полис заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя установленной формы, путем присоединения Страхователя к настоящим правилам страхования. При необходимости по своему усмотрению Страховщик имеет право произвести осмотр груза.

2. Заявление- анкета на страхование должна содержать следующие сведения:

1) данные Страхователя (застрахованного):

а) для юридического лица - полное наименование; должность, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного для заключения страхового полиса; местонахождение; банковские реквизиты; номер телефона/факса;

б) для физического лица - фамилия, имя, отчество; паспортные данные; адрес; номер телефона;

2) точное наименование груза, его вес, род упаковки, число мест;

3) условия перевозки:

а) вид и основные данные транспорта, его принадлежность;

б) наличие охраны, пломб;

в) маршрут;

г) упаковка, тара;

4) условия хранения:

а) адрес, принадлежность склада, характеристика склада, включая данные о наличии сигнализации, охраны, систем пожаротушения, соответствие установленным требованиям к складам и постройкам подобного типа;

б) пункты промежуточного и временного хранения, даты начала и окончания хранения;

5) дата отправки и прибытия груза;

б) действительная стоимость груза и страховая сумма;

7) статистика уничтожения, пропажи, гибели и/или повреждения груза при перевозках, в местах промежуточного и временного складирования до заключения страхового полиса, если Страхователь ранее не заключал страховых полисов в соответствии с настоящими правилами страхования;

8) сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска;

9) плательщика страховой премии.

3. Страхователь обязан предоставить ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении страхуемого груза.

4. При заключении Страхового полиса страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Ответственность за достоверность информации о застрахованном грузе несет Страхователь.



- 5.** Если страховой полис заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения страхового полиса либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.
- 6.** Если после заключения страхового полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пунктах **3** и **4** статьи **9**, Страховщик вправе потребовать признания страхового полиса недействительным.
- 7.** Страховщик не может требовать признания страхового полиса недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 8.** Страховой полис должен содержать:
- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
 - 2) фамилия, имя, отчество (при его наличии) и место жительства Страхователя (если им является физическое лицо) или наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо); фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), контактный номер телефона и индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения, контактный номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
 - 3) указание объекта страхования;
 - 4) указание страхового случая;
 - 5) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
 - 6) размеры страховой премии, порядок и сроки их уплаты; указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
 - 7) дату заключения, срок действия Страхового полиса и страховой защиты;
 - 8) указания о застрахованном и выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
 - 9) номер, серию Страхового полиса;
 - 10) случаи и порядок внесения изменений в условия Страхового полиса; обязанность страхователя незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования (пункт 1 статьи 834 ГК РК);
 - 11) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;
 - 12) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
 - 13) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования.
- 9.** Если страховой полис содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют правила, установленные этими законодательными актами.
- 10.** Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в страховом полисе, несет Страховщик. В случае возникновения спора по страховому полису вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.
- 11.** При заключении договора страхования между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение:
- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
 - 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
 - 3) о размере страховой суммы;
 - 4) о сроке действия договора.



Статья 10. Срок и место действия страхового полиса

1. Страховой полис вступают в действие и становятся обязательными для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса, если условиями страхового полиса не предусмотрено иное.
2. Страховой полис прекращает свое действие после осуществления страховой выплаты по первому страховому случаю либо истечения срока действия соответствующего страхового полиса.
4. Действие страховой защиты может не совпадать со сроком действия страхового полиса.
5. Срок действия страхового полиса и страховой защиты должны указываться в соответствующем страховом полисе.
6. В соответствии с настоящими правилами страхования место действия страхового полиса (территория страхования) – территория Республики Казахстан и иных государств, по которым проходит маршрут транспортировки груза, либо где осуществляется хранение груза, которые указаны в страховом полисе.

Статья 11. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:
 - 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
 - 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по страховому полису;
 - 3) ознакомиться с условиями настоящих правил страхования;
 - 4) получить дубликат страхового полиса, в случае его утери, при условии уплаты стоимости изготовления такого страхового полиса;
 - 5) самостоятельно обратиться к независимым оценочным компаниям для определения размера ущерба.
2. Страхователь обязан:
 - 1) при заключении страхового полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении страхового полиса;
 - 2) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования с другими страховыми компаниями;
 - 3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные страховым полисом;
 - 4) обеспечить надлежащую погрузку, разгрузку, размещение, крепление застрахованного груза с тем, чтобы принять все меры к недопущению его повреждения, уничтожения, пропажи или гибели;
 - 5) в отношении каждой партии груза сообщать Страховщику сведения о наименовании перевозочного средства, путь следования груза, наименование груза и страховую сумму. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала, например, если сведения об отправке поступят после доставки груза в место назначения в неповрежденном состоянии;
 - 6) письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, в срок не позднее трех рабочих дней, с момента как ему стало известно о его наступлении. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;
 - 7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
 - 8) довести до сведения застрахованных условия страхования;
 - 9) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
 - 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка, согласно соответствующим пунктам статьи 14 настоящих правил страхования;
 - 11) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;



12) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.

13) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

14) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

15) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.

16) Согласие на сбор и обработку данных включает:

наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность)), бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер); фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта; срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных; сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам; сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки; сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках; перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.

17) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

3. Страховщик имеет право:

1) при заключении страхового полиса произвести осмотр каждой партии страхуемого груза, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

2) проверять предоставленную Страхователем (застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (застрахованным) требований и условий страхового полиса;

3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;

4) требовать от Страхователя или застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, согласно соответствующим пунктам статьи 14 настоящих правил страхования;

5) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных в статьях 5, 16 настоящих правилах страхования, письменно уведомив об этом Страхователя;

6) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска.

4. Страховщик обязан:



- 1) ознакомить Страхователя с правилами страхования;
 - 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими правилами страхования;
 - 3) возместить Страхователю (застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае, в пределах размера страховой суммы;
 - 4) незамедлительно зарегистрировать сообщение о страховом случае;
 - 5) выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;
 - 6) в случае, когда в правилах страхования вносятся изменения, предоставить эти изменения в уполномоченный государственный орган для согласования;
 - 7) обеспечить тайну страхования;
 - 8) отказать в страховой выплате в случаях:
 - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу (далее – Перечень АФМ), а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ).
 - не предоставления Страхователем /Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью отмывания денег и финансирования терроризма.
 - 9) Законодательными актами о страховании и страховой деятельности, а также страховым полисом могут быть предусмотрены другие обязанности Страховщика.
- 5. Обязанности Страхователя, указанные в пункте 2 настоящей статьи, являются одновременно и обязанностями застрахованных лиц, за исключением подпункта 7) пункта 2 настоящей статьи.**

Статья 12. Последствия увеличения страхового риска в период действия страхового полиса

- 1.** В период действия Генерального (страхового) полиса Страхователь (застрахованный) обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента как ему стало известно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении страхового полиса, включая:
- 1) задержку или замедление отправки груза,
 - 2) отклонение от обусловленного в страховом полисе маршрута,
 - 3) задержку рейса,
 - 4) изменение пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза,
 - 5) оставление груза на зимовку, не предусмотренную в страховом полисе,
 - 6) изменение требований властных органов, нормативных актов страны, через которую проходит маршрут перевозки груза.
- 2.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий страхового полиса и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 3.** Если Страхователь возражает против изменения условий страхового полиса или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть страховой полис, возратить Страхователю часть страховой премии пропорционально оставшемуся периоду страхования (страховой защиты), за вычетом оплаченных в бюджет обязательных платежей и агентского вознаграждения, при условии, что Страховщик не осуществлял страховых выплат по страховому полису, в противном случае страховая премия остается в собственности Страховщика в полном объеме.
- 4.** При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте 1 настоящей статьи обязанности, Страховщик вправе расторгнуть страховой полис в одностороннем порядке, и потребовать возмещения убытков, причиненных его расторжением и при наступлении страхового случая, отказать в страховой выплате.
- 5.** Страховщик не вправе требовать расторжения страхового полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.



Статья 13. Действие Страхователя при наступлении страхового случая

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:
 - 1) принять все возможные меры к спасению и сохранению поврежденного груза, предотвращению дальнейшего увеличения убытков;
 - 2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней, с момента наступления либо с момента, когда ему стало известно письменно уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя. При этом Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные ему сведения об обстоятельствах страхового случая, видах и размерах причиненного ущерба. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;
 - 3) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки;
 - 4) принять меры к документированию страхового случая уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
 - 5) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты, предусмотренные статьей 14 настоящих правил страхования;
 - 6) сохранить до прибытия представителя Страховщика и/или дачи письменного распоряжения Страховщика весь оставшийся груз как поврежденный, так и неповрежденный, не изменять картину произошедшего, за исключением условий, когда изменение картины вызвано безопасностью и уменьшением размеров убытков;
 - 7) предоставить Страховщику возможность проводить осмотр или обследование поврежденного груза, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного груза;
 - 8) незамедлительно, но не позднее 72 (Семидесяти двух) часов известить соответствующие службы (аварийные, торгово-промышленную палату, таможенные органы, правоохранительные органы).
3. В случае, если Страхователь не является застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая лежит на застрахованном.
4. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или застрахованный.
5. Не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.
6. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного груза, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

Статья 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

1. Для получения страховой выплаты Страхователь (застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:
 - 1) свой интерес в застрахованном грузе;
 - 2) наличие страхового случая;
 - 3) размер своей претензии по причиненному убытку.
2. Документами, подтверждающими наличие интереса в застрахованном грузе, наступление страхового случая и размер убытков являются:
 - 1) для доказательства интереса при страховании груза – коносаменты, товарно-транспортные и железнодорожные накладные, а также перевозочные документы, фактуры и счета, если по содержанию этих документов Страхователь (застрахованный) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта – чартер - партии и коносаменты;



2) для доказательства наличия страхового случая в зависимости от перевозочного средства соответственно – морской протест, выписка из судового журнала, документы Регистра, акт диспашера об общей аварии, ведомость о разгрузке судна, судовой манифест, сюрвейерский акт, коммерческий акт, с указанием причины страхового случая, постановление о возбуждении уголовного дела и принятии к производству, постановления государственных органов компетентных в области расследования и принятия решений по событию, коммерческий акт авиаперевозчика, авианакладная с отметкой о происшествии; в случае пропажи перевозочного средства без вести – достоверные свидетельства о времени выхода перевозочного средства из пункта (места) отправления, а также о неприбытии его к пункту (месту назначения) в срок, установленный для признания перевозочного средства пропавшим без вести;

3) для доказательства размера претензии по убытку – акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки, документы, составленные надлежащим образом, документы, обосновывающие и подтверждающие произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии – расчет, с подтверждающими и обосновывающими документами или диспаша.

3. Дополнительно к вышеуказанным документам для осуществления страховой выплаты Страхователь обязан предъявить Страховщику следующие документы:

1) в случае утраты груза:

- оригинал страхового полиса;
- оригинал перевозочного документа (накладная, коносамент) с отметкой станции (пункта, порта) назначения о неприбытии груза, а при невозможности предъявления перевозочного документа прилагается квитанция об оплате стоимости перевозки груза и справка (квитанция) станции (пункта, порта) отправления о приеме к перевозке груза, направленная в адрес данного получателя с отметкой о неприбытии груза, сделанной на данном документе станцией (пунктом, портом) назначения не более чем за 10 дней до предъявления претензии. В справке станции отправления должны быть указаны номер накладной (коносамента), наименование отправителя груза, а также, при перевозке в железнодорожном сообщении, - номер вагона, станция и маршрут до пункта назначения. Справка, заверяется календарным штемпелем станции (пунктом, портом) назначения, и, кроме того, в ней должны быть, указаны наименование получателя груза, количество и масса груза, дата отправки и приема к перевозке груза;
- документ, подтверждающий количество и стоимость отправленного груза, включая контракт, счёт-фактуру, инвойс.

2) в случае недостачи, порчи, или повреждения груза:

- оригинал страхового полиса;
- оригинал перевозочного документа (накладная, коносамент);
- оригинал коммерческого акта, или, при перевозке в железнодорожном сообщении, - представить накладную с отметкой железной дороги о составлении коммерческого акта (в случае его утраты);
- документ, удостоверяющий количество и стоимость груза, включая контракт, счёт-фактуру, инвойс;
- по грузам, отправляемым водным транспортом навалом/наливом, - весовые сертификаты ("Драйв сюрвейт"), определяющие массу погруженного груза путём измерения осадки судна;
- акты осмотра (приемки) груза в пункте назначения;
- акт экспертизы, оценки и документы, необходимые для установления причин и размера ущерба (сюрвейерский отчет).

3) в случае утраты багажа:

- оригинал страхового полиса,
- оригинал багажной квитанции;
- документ, удостоверяющий количество и стоимость багажа.

4) в случаях утраты или повреждения собственного подвижного состава:

- оригинал страхового полиса,
- оригинал железнодорожной квитанции с отметкой станции назначения о неприбытии вагона;
- оригинал документа, подтверждающего принадлежность вагона и его остаточную стоимость.

4. Страхователь (застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в имуществе, наступление страхового случая и размер причиненных убытков.

5. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

6. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку, содержащую перечень документов по событию, имеющему признаки страхового случая, с указанием полного перечня представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов и даты их принятия.

Один экземпляр справки выдается Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю), второй экземпляр с отметкой Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в ее получении остается у Страховщика.

Статья 15. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

1. После получения от Страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров;

2) при признании события страховым случаем в срок не позднее десяти рабочих дней, с момента получения всех документов, указанных в соответствующих пункта статьи 14 настоящих правил определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае, содержащий расчет размера ущерба и представляет его на ознакомление Страхователю.

2. В случае уничтожения, пропажи, гибели и/или повреждения груза или его части, Страховщик обязан осуществить страховую выплату, которая не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, а также размера страховой суммы.

3. Размер убытка определяется представителем Страховщика при участии Страхователя на основании данных осмотра, а также действительной стоимости перевозимого груза, страховой суммы и других документов, подтверждающих размер убытка.

4. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы по экспертизе.

5. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая груза, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого груза подлежит вычету из размера страховой выплаты.

6. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной страховым полисом франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в страховом полисе страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного груза, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба;

2) если в страховом полисе страховая сумма на момент заключения страхового полиса определена ниже действительной стоимости застрахованного груза, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости груза, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов **3) – 5)** настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = РУ \times СС/СТ$, где: РУ - размер реального ущерба; СС - страховая сумма; СТ – страховая стоимость груза;



- 3) при наличии в страховом полисе франшизы и если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленного страховым полисом, страховая выплата не осуществляется;
- 4) при наличии в страховом полисе франшизы и если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного страховым полисом размера безусловной франшизы;
- 5) при наличии в страховом полисе франшизы и если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер условной франшизы, страховая выплата осуществляется в размере, определенном в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта без вычета франшизы.
- 7.** Если Страхователь (застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 6 настоящей статьи.
- 8.** Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 7 настоящей статьи превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 6 настоящей статьи, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 6 настоящей статьи.
- 9.** Если при приемке груза грузополучатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки и перевозочных документов. Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение трех рабочих дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в трехдневный срок, это служит основанием для отклонения заявления о страховой выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком.
- 10.** В случае, если похищенные грузы, за которые Страховщик осуществил страховую выплату, найдены, Страхователь обязан в течении десяти рабочих дней возвратить полученную страховую выплату за вычетом расходов по возврату грузов и приведения его в порядок. При не возврате в течение 1-го месяца страховой выплаты Страховщик вправе предъявить иск к Страхователю.
- 11.** Переход к Страховщику прав Страхователя на застрахованный груз не освобождает последнего от его обязанности принять все возможные меры по уменьшению размера убытков.
- 12.** Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 13.** Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной страховым полисом, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.
- 14.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 15.** Страхователь или Выгодоприобретатель могут заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) и получить страховую выплату в размере общей страховой суммы в следующих случаях:
- 1) пропажи груза с перевозочным средством без вести;
 - 2) полной конструктивной гибели груза;
 - 3) экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения;
 - 4) захвата груза в результате народных волнений или террористических актов, если груз застрахован от такой опасности и захват длится более 60 суток.



16. Заявление об абандоне должно быть сделано Страховщику в течение 6 месяцев с момента наступления указанных обстоятельств. Заявление об абандоне не может быть взято обратно. Если после получения страховой выплаты груз окажется не погибшим, Страховщик может потребовать, чтобы Страхователь (Выгодоприобретатель), оставив за собой груз, возвратил страховую выплату, за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой имел место.

17. По соглашению сторон может быть предусмотрена замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

Статья 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

1. Страховщик, в срок не позднее десяти рабочих дней, с момента получения всех документов, указанных в соответствующих пунктах статьи 15 настоящих правил, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о решении в письменной форме сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю). Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

2. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в течение семи календарных дней после принятия решения о страховой выплате.

3. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в размере неустойки, исчисляемой исходя из официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части. Неустойка за пользование чужими деньгами взимается по день уплаты суммы этих денег Страховщиком Выгодоприобретателю.

4. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, в соответствии с условиями настоящих правил страхования.

5. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, в случае, предусмотренном в статье 5, пункте 6 настоящей статьи, а также, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

6. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что оно обусловлено уважительными причинами;

6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была выплачена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;

7) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом перевозочное средство или погрузки сверх установленного нормативами для подобного перевозочного средства;

8) задержки в доставке груза и изменения цен, происшедших по вине Страхователя;

9) производственных дефектов груза;

10) распоряжение, пользование поврежденным грузом, его частями без письменного согласия Страховщика;



- 11) уничтожение, пропажа, гибель или повреждение груза в момент его погрузки в транспортное средство для перевозки;
 - 12) загрязнение либо разбавление нефтепродуктов иными веществами;
 - 13) подмочки груза атмосферными осадками;
 - 14) обесценивания груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки.
7. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты застрахованному или Выгодоприобретателю.
8. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:
- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу (далее – Перечень АФМ), а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
 - не предоставления Страхователем /Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью отмывания денег и финансирования терроризма.

Статья 17. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытков

1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
2. Страхователь (застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
3. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (застрахованным) и лицом, ответственным за убытки.
4. Если Страхователь (застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Статья 18. Условия прекращения страхового полиса

1. Если иное не определено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие в случаях:
 - 1) исполнения страховщиком обязательств перед страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) по договору страхования в полном объеме;
 - 2) окончания срока действия договора страхования;
 - 3) ликвидации страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти страхователя, являющегося физическим, если застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;
 - 4) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
 - 5) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.
2. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
3. Если договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:
 - 1) когда перестал существовать объект страхования;
 - 2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;



- 3) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) в случаях:
 - невозможности принятия мер по надлежащей проверке Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя;
 - когда есть основания полагать, что деловые отношения используются с целью отмывания денег и финансирования терроризма. В данном случае, Страховщик осуществляет расторжение Договора путем письменного уведомления Страхователя.Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.
- 4.** При наступлении событий указанных в пункте 3 настоящего раздела Страховщик возвращает часть страховой премии за неиспользованный период страховой защиты при условии отсутствия страховых случаев, за вычетом административных расходов, связанных с заключением договора страхования (включает в себя: подоходный налог по заключенному договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий договор страхования) в размере 25 % от общей страховой премии.
- 5.** При досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя-физического лица от страхового полиса если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 3 настоящего раздела Правил и 1 статьи 841 ГК РК, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением страхового полиса, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 6.** При досрочном расторжении Страхового полиса по причине отказа Страхователя-физического лица от Страхового полиса, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 7.** При досрочном расторжении договора страхования по основаниям, не предусмотренным пунктами 3 – 6 настоящего раздела Правил страхования, страховая премия не подлежит возврату.
- 8.** В случае отказа от Договора страхования Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.
- 9.** В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан вернуть страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

Статья 19. Дополнительные условия

- 1.** Настоящие правила страхования разработаны на русском языке. В случае возникновения противоречия в тексте страхового полиса на русском языке и текстом на государственном языке приоритет имеет текст на русском языке, в связи с тем, что текст на русском языке является



оригиналом и выражает волю Страховщика, а текст на государственном языке является переводом.

2. На условиях настоящих правил АО «СК «Евразия» (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры страхования груза с юридическими и дееспособными физическими лицами (в дальнейшем - Страхователями), путем выдачи страхового полиса.

3. Страховым полисом не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де- факто), или общественными или местными властями.

2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

4. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

5. Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно п. 4 настоящей статьи Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

6. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по Договору страхования, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

7. Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с п.4 настоящей статьи Правил и при не выплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.

Статья 20. Порядок разрешения споров

1. Все споры и разногласия по страховым полисам, заключенным в соответствии с настоящими правилами страхования подлежат разрешению в судах общей юрисдикции.



**Приложение № 1
к правилам добровольного страхования грузов
по программе «Сақтау – V»**

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ
СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Серия ДОС № _____

| | |
|---|---|
| САҚТАНДЫРУ КЛАСЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ | ЖҮКТЕРДІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ. |
| САҚТАНДЫРУ ТҮРІ / ВИД СТРАХОВАНИЯ | «САҚТАУ – V» БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША ЖҮКТЕРДІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ ПО ПРОГРАММЕ «САҚТАУ – V». |
| МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ | 20 жылғы «_» _____ № _____ от «_» _____ 20 _____ года. |
| САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК | «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, Алматы қ., «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA STN 600900079784. БИН 950540000024 АО «Страховая компания «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в филиале №6 АО «Евразийский банк» г. Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA PNN 600900079784. БИН 950540000024 |
| САҚТАНУШЫ (аты-жөні, ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, мекен-жайы, телефон) / СТРАХОВАТЕЛЬ (Ф.И.О., ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), адрес, телефон) | _____ |
| САҚТАНДЫРЫЛУШЫ / ЗАСТРАХОВАННЫЙ | _____ |
| ПАЙДА АЛУШЫ / ВЫГОДПРИОБРЕТАТЕЛЬ | _____ |
| САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ | Сақтанушының (Сақтандырылушының) _____ көлеміндегі (_____) жүкке, сонымен бірге жүктерге, тауарларға және өнімдердің барлық түрлеріне иелік ету, пайдалану және билік етуіне, сондай-ақ көлігінің тасымалдау кезіндегі оның жоғалу, жойылу немесе бүліну тәуекелдеріне байланысты мүлдіктің мүдделері. Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, использованием и распоряжением грузом (_____), в количестве _____, в том числе включая багаж, товары и все виды продукции вследствие их повреждения, уничтожения, гибели, пропажи независимо от транспортировки. |
| сақтандыру объектісінің орналасқан орны / местонахождения объекта страхования | _____ |

| | |
|-------------------------------------|---|
| САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА | САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ |
| _____ | _____ |

| | |
|--|--|
| САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ | _____ |
| ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА | Шартсыз, сақтандыру сомасының _____ %-ы мөлшерінде. Франшиза – Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын шығынды өтеуден босатуды көздейтін сақтандыру талабы. Безусловная, в размере _____ % от страховой суммы. Франшиза – условие страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенного размера. |
| ВАЛЮТА ТҮРІ, САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ | _____ |
| САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АУМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА | _____ |
| САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ / СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА | с «_» _____ 20 _____ г. по «_» _____ 20 _____ г. обе даты включительно |
| ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ | _____ |
| САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ | Сақтандырушы сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауға қажет барлық құжаттарды алғаннан кейін, он жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды, мұны Сақтанушыға (Пайда алушыға) жазбаша нысанда хабарлайды. Сақтандырушы Сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдағаннан кейін жеті күнтізбелік күн ішінде жүзеге асырады. Страховщик после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, не позднее десяти рабочих дней принимает решение об осуществлении страховой выплаты либо об отказе осуществлении страховой выплаты, о чем в письменной форме сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю). Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) в течение семи календарных дней после принятия решения о страховой выплате. |

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – иә/да,нет/жоқ.

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым./

С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандыру талаптарымен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті алдым.

С условиями страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ
ПО ПРОГРАММЕ «САҚТАУ – V» (ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ
РЕДАКЦИИ)**

Страховщик (или его представитель):

«Евразия» СК» АК
АО «СК «Евразия»

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О./М.П.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИНН/БИН

телефон

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

_____ қаласындағы филиалы (агенті), Мекен-жайы: _____ тел: _____ .
филиал (агент), в г. _____, Адрес: _____ тел: _____ .

Берілген күні / Дата выдачи: «__» _____ 20__ ж/г.



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

1. Сақтанушының:

- 1) Сақтандырушыдан төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпарат талап етуге;
- 2) осы сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болса, сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін алуға;
- 3) сақтандыру ережесінің талаптарымен танысуға;
- 4) сақтандыру полисі жоғалған жағдайда, сақтандыру полисінің жасалу құнын төлеі отырып телнұсқасын алуға;
- 5) зиян мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сараптау компанияларына өз бетінше жүгінуге құқығы бар.

2. Сақтанушы:

- 1) Сақтандыру жағдайының басталу ықтималдылығын және оның басталуынан мүмкін болатын залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызды мәні бар белгілі болған мән-жайлар туралы хабарлау.
- 2) дереу, Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюуы туралы, сонымен қатар Шартты жасау кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы оған белгілі болған маңызды өзгерістер туралы хабарлау, егер бұл өзгерістер Шарттың әрекет ету кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюуына әсер ететін болса. Шарт жасау кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер маңызды болып танылады;
- 3) сақтандыру шартын, бас полисті және сақтандыру полистерін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауына және сақтандыру шартын, бас полисті және сақтандыру полистерін жасау туралы шешім қабылдауына елеулі мәнді барлық өзіне белгілі жағдайлар жайлы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 4) басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалатын барлық жүк сақтандыру полистері (сақтандыру шарттары) туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға;
- 5) бас полисте және осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіптен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 6) сақтандырылған жүктің бүлінгіне, жоғалуына немесе жойылуына жол бермеу үшін оның тиісінше тиеудің, түсірілуін, орналастырылуын, бекітілуін қамтамасыз етуге;
- 7) жүктің әрбір топтамасына қатысты тасымал құралы, жүктің жүріп отыр жолы, жүктің атауы және сақтандыру сомасы туралы деректерді сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Сақтанушы бұл міндеттен мұндай деректерді алған сәтте сақтандырушының өтеуі тиіс шығындар ықтималдылығы жоққа шықса да, мысалы жөнелту туралы деректер жүк тиісті жеріне бүлінбеген күйінде жеткізілгеннен кейін келсе де босатылмайды.
- 8) сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы өзіне белгілі болған сәттен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру жағдайының туындағаны жайлы сақтандырушына жазбаша хабарландыруға міндетті. Сақтанушы маңызды себептермен сақтандырушының сақтандыру жағдайының туындағаны туралы белгіленген мерзімдерде хабарландыра алмаса, сақтанушы мұны құжаттармен растауы тиіс;
- 9) сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
- 10) сақтандыру ережесін сақтандырылушыларға жеткізуге;
- 11) сақтандыру жағдайынан туатын залалдарды азайту үшін шаралар қолдануға;
- 12) сақтандыру ережесіне сәйкес сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар барлық ақпаратты Сақтандырушыға беруге;
- 13) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

3. Сақтандырушының:

- 1) осы сақтандыру полисін жасау кезінде сақтандырылатын жүктің әрбір топтамасын тексеруден өткізуге, ал қажет болғанда нақты құнын анықтау мақсатында сараптама тағайындауға;
- 2) Сақтанушы (Сақтандырылушы) берген ақпаратты және құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындауын тексеруге;
- 3) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жәйттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;
- 4) сақтандыру ережесіне сәйкес, сақтанушыдан немесе сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайы, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты талап етуге;
- 5) сақтандыру ережесінде көзделген жағдайларда, Сақтанушыны жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға;
- 6) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға құқығы бар.

4. Сақтандырушы:

- 1) сақтанушының сақтандыру ережесімен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, сақтандыру ережесінде белгіленген мөлшерде, тәртіптен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
- 3) сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын сақтандыру сомасы шегінде өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге;
- 5) берілген құжаттардың тізімі мен қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге;
- 6) сақтандыру ережесіне өзгертулер енгізілген жағдайда, бұл өзгертулерді уәкілетті мемлекеттік органға келісуге беруге;
- 7) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті;
- 8) мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға:
- Сақтанушының/сақтандырылушының/пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржы-ландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырпы-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша -ЖҚҚТҚ тізбесі) болуы;
- Сақтанушы /Сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша қосымша ақпаратты ұсыныбауы;
- ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.
- 9) Сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамалық актілерде, сондай-ақ сақтандыру шартында сақтандырушының басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является выгодоприобретателем по настоящему страховому полису;
- 3) ознакомиться с условиями правил страхования;
- 4) получить дубликат страхового полиса, в случае его утери, при условии уплаты стоимости изготовления такого страхового полиса;
- 5) самостоятельно обратиться к независимым оценочным компаниям для определения размера ущерба.

2. Страхователь обязан:

- 1) сообщить об известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 2) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
- 3) при заключении договора страхования и страховых полисов сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении договора страхования и страховых полисов;
- 4) письменно сообщить страховщику обо всех заключенных и заключаемых страховых полисах (договоров страхования) груза с другими страховыми компаниями;
- 5) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым полисом;
- 6) обеспечить надлежащую погрузку, разгрузку, размещение, крепление застрахованного груза с тем, чтобы принять все меры к недопущению его повреждения, уничтожения, пропажи или гибели;
- 7) в отношении каждой партии груза сообщать страховщику сведения о наименовании перевозочного средства, пути следования груза, наименование груза и страховую сумму. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению страховщиком, уже миновала, например, если сведения об отправке поступят после доставки груза в место назначения в неповрежденном состоянии;
- 8) письменно уведомить страховщика о наступлении страхового случая, в срок не позднее трех рабочих дней, с момента как ему стало известно о его наступлении. Если страхователь по уважительным причинам не имел возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то страхователь должен подтвердить это документально;
- 9) информировать страховщика о состоянии страхового риска;
- 10) довести до сведения застрахованных условия страхования;
- 11) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 12) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка, согласно правилам страхования;
- 13) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

3. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении настоящего страхового полиса произвести осмотр каждой партии страхового груза, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 2) проверять предоставленную страхователем (застрахованным) информацию и документы, а также выполнение страхователем (застрахованным) требований и условий настоящего страхового полиса;
- 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 4) требовать от страхователя или застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, согласно правилам страхования;
- 5) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных правилами страхования, письменно уведомив об этом страхователя;
- 6) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные правилами страхования;
- 3) возместить страхователю (застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае, в пределах размера страховой суммы;
- 4) незамедлительно зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;
- 6) в случае, когда в правила страхования вносятся изменения, предоставить эти изменения в уполномоченный государственный орган для согласования;
- 7) обеспечить тайну страхования;
- 8) отказать в страховой выплате в случаях:
- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу (далее – Перечень АФМ), а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
- не предоставления Страхователем /Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;



| | |
|--|--|
| <p>5. Сақтандыру жағдайы басталған кезде, Сақтанушы (Пайда алушы) немесе оның өкілі бүлінген жүкті аман алып қалу және сақтаудың барлық мүмкін шараларын қолдануға, сондай-ақ кінәлі тарапқа талап қою құқығын қамтамасыз етуге, сонымен қатар сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауға міндетті.</p> <p>6. Сақтандыру жағдайын және оның келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.</p> <p>7. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.</p> <p>8. Осы талаптарда реттелмеген барлық басқа мәселелерде Тараптар, «Евразия» СК» АҚ-ның жүктерді ерікті сақтандыру ережесін басшылыққа алады.</p> | <p>- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью отмывания денег и финансирования терроризма.</p> <p>9) Законодательными актами о страховании и страховой деятельности, а также договором страхования могут быть предусмотрены другие обязанности страховщика.</p> <p>5. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель обязаны принять все возможные меры к спасению и сохранению поврежденного груза, а также обеспечению права требования к виновной стороне, а также совершать иные действия, предусмотренные правилами страхования.</p> <p>6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.</p> <p>7. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.</p> <p>8. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного страхования грузов АО «СК «Евразия».</p> |
|--|--|