

СВЕРЖДЕНЫ
 решением Совета директоров
 АО «Страховая компания «Евразия»
 Протокол от 14.04.2023 года



Евразия
 СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



ПРАВИЛА
 ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

Разработчик	Дата	Подпись
Джантуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
Департамент прямых продаж		
Ахасев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов		
Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Деньжанов Р.Н., Главный специалист Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Согласующие подразделения		
Тулъбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
Департамент андеррайтинга		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
Юридическое Управление		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
Департамент контроля за страховыми выплатами		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
Департамент риск-менеджмента		
Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
Комплаенс контролер		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE контролер	14.04.2023	
Служба внутреннего аудита		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	

Алматы 2023



Оглавление

1. Общие положения	2
2. Объект страхования.....	3
3. Страховые случаи	3
4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования.....	5
5. Порядок определения страховой суммы	8
6. Страховая премия. Франшиза.	8
7. Порядок заключения Договора страхования	9
8. Срок и место действия Договора страхования	10
9. Двойное страхование	10
10. Права и обязанности сторон	11
11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования.....	13
12. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая	14
13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	15
14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	17
Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.....	17
15. Переход к страховщику прав Страхователя на возмещение убытков (Суброгация).	22
16. Условия прекращения Договора страхования	22
17. Дополнительные условия	23
18. Порядок разрешения споров.....	25

1. Общие положения

1.1. На условиях настоящих Правил добровольного страхования транспорта (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик (далее – Общество), заключает Договоры добровольного страхования автомобильного транспорта, путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю Страхового полиса (далее по тексту – Договор страхования).

1.2. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем - Страхователь.

1.3. Настоящие Правила страхования созданы в рамках класса добровольного страхования автомобильного транспорта.

1.4. В Правилах используются следующие термины и определения:

1) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Застрахованными лицами являются застрахованные указанные в Договоре страхования.

2) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Страхователь.

3) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

4) **Автомобильный Транспорт (транспортное средство, ТС)** - механическое транспортное средство, предназначенное для движения по дорогам и перевозки по ним людей, грузов или оборудования, установленного на нем, или буксировки по дорогам транспортных средств, предназначенных для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем, в том числе включая троллейбусы;

5) **Дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств. Дорога включает в себя

одну или несколько проезжих частей дороги, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

6) **Оценщик** - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности и обязательно являющееся членом одной из палат оценщиков;

7) **Специализированная станция технического обслуживания (специализированная СТО)** – в тексте Правил страхования понимается сервис центр, рекомендованный и/или согласованный со Страховщиком;

8) **ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

1.5. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.6. Застрахованными могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, лица без гражданства.

1.7. Заключение Договора страхования, в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования.

1.8. Страхователь, Застрахованный и/или лицо, допущенное к управлению автомобильного транспорта, при управлении автомобильного транспорта должны иметь при себе:

- водительское удостоверение на право управления транспортным средством либо временное удостоверение, выданное взамен водительского удостоверения, за исключением выданных в Республике Казахстан при наличии документа, удостоверяющего личность водителя;

- свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, за исключением выданного в Республике Казахстан, либо документ, свидетельствующий о праве собственности на транспортное средство.

1.9. Страхователь, Застрахованный, не являющийся Страхователем, Выгодоприобретатель при страховании автомобильного транспорта должны иметь интерес в сохранении этого автомобильного транспорта, и использовать транспортное средство:

- 1) на праве собственности;
- 2) на праве оперативного управления или хозяйственного ведения;
- 3) доверительного управления или иному законному основанию;
- 4) по доверенности;
- 5) путевому листу.

1.10. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта, недействителен.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением автомобильным транспортом, а также риском его утраты (гибели) или повреждения в результате страховых случаев, определенных в Договоре страхования.

2.2. Согласно настоящим Правилам страхования под автомобильным транспортом понимаются:

- 1) транспортные средства, зарегистрированные в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения Республики Казахстан;
- 2) транспортные средства временно въехавшие (ввезенные) на территорию Республики Казахстан;
- 3) транспортных средств, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, доставляемых своим ходом с организаций-изготовителей, ремонтных и торговых организаций, органов таможенного контроля к месту регистрации.

3. Страховые случаи

3.1. Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страхуется риск по выбору Страхователя:



Вариант 1. Утрата (гибель) или повреждение транспорта (дополнительного оборудования) в результате следующих событий:

- **дорожно-транспортное происшествие (ДТП):** событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных и т.п.), опрокидывание, затопление, а также падение какого-либо предмета на него;
- **противоправные действия третьих лиц:** угон, разбой, грабеж, кража автомобильного транспорта, и уничтожение либо повреждение их, связанное с угоном, разбоем, грабежом, кражей либо попыткой угона, разбоя, грабежа, кражи автомобильного транспорта;
- **стихийные бедствия:** буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, горный обвал, оползень;
- **иные непредвиденные события:** пожар, взрыв, провал под лед, повреждение водопроводной, отопительной или канализационной систем.

Вариант 2. Утрата (гибель) или повреждение транспорта (дополнительного оборудования) в результате следующих событий:

дорожно-транспортное происшествие (ДТП): событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных и т.п.), опрокидывание, затопление, а также падение какого-либо предмета на него;

Вариант 3. Утрата (гибель) или повреждение транспорта (дополнительного оборудования) в результате следующих событий:

- **противоправные действия третьих лиц:** угон, разбой, грабеж, кража автомобильного транспорта, и уничтожение либо повреждение их, связанное с угоном, разбоем, грабежом, кражей либо попыткой угона, разбоя, грабежа, кражи автомобильного транспорта;
- **стихийные бедствия:** буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, горный обвал, оползень;
- **иные непредвиденные события:** пожар, взрыв, провал под лед, повреждение водопроводной, отопительной или канализационной систем.

3.3. Предусмотрены дополнительные опции на усмотрение Страхователя:

1) **Опция 1: Ремонт на Специализированной СТО** - данная опция действует только при повреждении транспортного средства и не распространяется на случаи полной гибели застрахованного транспортного средства. При ремонте на Специализированной СТО не принимается во внимание и из страховой выплаты не вычитывается амортизационный износ. Страхованием покрывается ремонт исключительно на специализированной СТО, выбранной Страховщиком.

2) **Опция 2: Договор страхования прекращает свое действие после наступления первого страхового случая.** Согласно настоящей опции Договор страхования прекращает действие после наступления первого страхового случая.

3) **Опция 3: Скидка-50%.**

3.1) При наступлении страхового случая по Договору страхования, страхователь обязуется до получения страховой выплаты от страховщика, подписать со страховщиком «соглашение о взаимозачете» на удержание страховщиком от суммы, причитающейся страхователю страховой выплаты (за минусом установленной Договором страхования суммы франшизы), суммы в пределах страховой премии указанной в Договоре страхования.

3.2) Страховщик в соответствии с «соглашением о взаимозачете», при осуществлении страховой выплаты страхователю вычитает сумму, указанную в Договоре страхования, из суммы, причитающейся страхователю страховой выплаты.

3.3) В случае, если сумма причитающаяся страхователю страховой выплаты (за минусом установленной Договором страхования франшизы) по первому страховому случаю недостаточна для удержания суммы Премии со скидкой в полном объеме, либо отказа страхователя подписать «соглашение о взаимозачете» согласно абзаца 3.1) п.п. 3) п. 3.3 настоящих Правил, страховщик освобождается от обязанности выплачивать страхователю страховую выплату в полном объеме.



При этом недостающую сумму, а именно разницу между суммой Премии со скидкой и причитающейся страхователю страховой выплаты (за минусом установленной Договором страхования франшизы) по первому страховому случаю (далее – «остаток Задолженности страхователя»), удерживается с последующих страховых выплат по Договору страхования при наличии таковых, до полного исчерпания недостающей суммы Премии со скидкой.

3.4) В случае если сумма ущерба нанесенного объекту страхования в результате страхового случая не превышает установленную Договором страхования сумму франшизы, то абзацы 3.1) – 3.3) п.п. 3) п. 3.3. настоящих Правил не применяются, при этом процедура, описанная, в абзацах 3.1)- 3.2) п.п. 3) п. 3.3. настоящих Правил осуществляется при последующих выплатах по Договору страхования.

3.4. Не является страховым случаем и Страховщик не осуществляет страховую выплату за события, не перечисленные в пункте **3.2.** настоящей статьи, в том числе не подлежат расширительному толкованию перечень стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц, иных непредвиденных событий.

4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

4.1. На страхование не принимаются следующие виды автомобильного транспорта:

- 1) технически неисправные;
- 2) разукomплектованные - транспортные средства, у которых отсутствуют одна или несколько кузовных деталей, предусмотренные конструкцией (капот, дверь, замок двери кузова или кабины, запор горловин цистерн, пробки топливного бака), или отсутствуют одно или несколько стекол, внешних световых приборов, колес, шин;
- 3) автомобильный транспорт, имеющий значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями понимаются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;
- 4) автомобильный транспорт, у которого отсутствует номер кузова, двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;
- 5) автомобильный транспорт, не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;
- 6) находящиеся в застрахованном автомобильном транспорте антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие Застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;
- 7) антирадары, съемные панели автомагнитол, съемные автомагнитолы, видео техника, компьютеры и другое аналогичное оборудование, установленное в автомобиле;
- 8) любое имущество, не входящее в заводскую комплектацию застрахованного транспортного средства, наружные зеркала (если они не были застрахованы по дополнительной опции).

4.2. Страхователь, заключая Договор страхования в соответствии с настоящими правилами гарантирует, что автомобиль:

- 1) является технически исправным;
- 2) не разукomплектован;
- 3) не имеет значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями понимаются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;
- 4) имеет номер кузова, двигателя, а также номер кузова и двигателя соответствуют данным указанным в регистрационных документах;
- 5) прошел процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан.

4.3. Не является страховым случаем и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта произошли при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов:

- 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;



- 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских и/или массовых беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических акций¹, иных боевых, военных действий;
- 3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 4) умышленных действий Страхователя или Застрахованного, либо иных лиц, допущенных к управлению автомобильного транспорта;
- 5) управления автомобильным транспортом Страхователем, Застрахованными или иными лицами, допущенными к управлению, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;
- 6) управления либо передача автомобильного транспорта лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автомобильным транспортом соответствующей категории;
- 7) использования автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) - юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;
- 8) при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре страхования в качестве Застрахованного;
- 9) использования автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных или учебных целях;
- 10) использования автомобильного транспорта в незаконных целях или в целях, отличных от указанных в Договоре страхования;
- 11) сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
- 12) нарушения Страхователем, Застрахованным или иным лицом, допущенным к управлению, правил эксплуатации автомобильного транспорта (транспортных средств), в том числе использование технически неисправного автомобильного транспорта, автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения), что послужило причиной страхового случая;
- 13) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
- 14) события, не указанного в Договоре страхования, в качестве страхового случая;
- 15) когда Страхователь, Застрахованный или лицо, допущенное к управлению автомобильным транспортом, оставил место ДТП на автомобильном транспорте или без него, независимо от целей, умысла, причин и обстоятельств оставления места ДТП, независимо от привлечения или не привлечения за это к административной ответственности, за исключением случаев когда оставление места ДТП было вызвано необходимостью оказания медицинской помощи потерпевшему;
- 16) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами, заводской брак;
- 17) протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате произошедшего страхового случая) или оставления открытыми стекол;
- 18) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
- 19) повреждения транспортного средства перевозимым грузом;
- 20) кражи или расхищения частей автомобильного транспорта и/или имущества во время или непосредственно после страхового случая;
- 21) пожара, возникшего в результате неисправности автомобильного транспорта из-за замыкания самостоятельно установленного электрического и иного оборудования, в т.ч. электропроводки или самостоятельно установленного дополнительного оборудования;
- 22) транспортировки автомобильного транспорта любым видом транспорта, за исключением автотранспорта специально предназначенного для перевозки других автотранспортных средств (автовоз);

¹ «Террористическая акция» - совокупность деяний, направленных на достижение целей терроризма и совершение иных преступлений террористического характера.



- 23) использования источников открытого огня для прогрева двигателя автомобильного транспорта;
- 24) по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в автомобильном транспорте на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели автомобильного транспорта и/или превышены предельные нормы загрузки автомобильного транспорта;
- 25) кражи (угона) застрахованного автомобильного транспорта вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации транспортного средства и т.п.) и ключами от него;
- 26) управление лицом на основании доверенности, не выданной нотариусом;
- 27) Застрахованный, управлявший застрахованным транспортным средством в момент ДТП, не прошел в течение 6-ти часов с оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет наличия опьянения;
- 28) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту;

4.4. Не являются страховым случаем:

- 1) убытки, вызванные хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если они были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 2) убытки от повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей автомобильного транспорта, вызванные данным страховым случаем;
- 3) убытки, вызванные хищением регистрационных знаков;
- 4) убытки, вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов автомобильного транспорта в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ;
- 5) убытки, связанные с естественным износом автомобильного транспорта, дополнительного оборудования;
- 6) убытки, вызванные повреждением или хищением тента, - при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.

4.5. При страховании по риску противоправные действия третьих лиц, Страхователь (Застрахованный) должен обеспечить, чтобы во время действия страховой защиты:

- 1) автомобильный транспорт был оборудован противоугонной сигнализацией или устройством, иммобилизующим рулевое колесо;
- 2) ночью автомобильный транспорт находился в безопасном огороженном месте, охраняемой стоянке или гараже;
- 3) при оставлении автомобильного транспорта без присмотра все замки были закрыты и включена противоугонная сигнализация, либо иммобилизовано рулевое колесо.

4.6. В случае несоблюдения Страхователем (Застрахованным) условий, указанных в пункте 4.5. настоящей статьи, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по страховому случаю, по риску противоправные действия третьих лиц.

4.7. Страховщик не производит страховую выплату за:

- 1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода; прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи; платежи за использование арендуемого автомобильного транспорта (имущества); платежи за проживание в гостинице во время ремонта; командировочные расходы; потеря дохода; расходы, вызванные простоем; платежи за стоянку и охрану, затраты на транспортировку поврежденного автомобильного транспорта);
- 2) моральный вред;
- 3) судебные издержки;
- 4) утерю товарной стоимости автомобильного транспорта.

4.8. Не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта и/или имущества произошли в результате поджога автомобильного транспорта.

4.9. Настоящим страхованием не покрывается, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта и/или имущества произошли по причине возгорания транспортного средства в результате разрушения топливной системы.



4.10. Настоящим страхованием не покрывается, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если на момент заключения Договора страхования, застрахованные транспортные средства находятся в полностью исправном состоянии и имеют полные комплекты (согласно комплектации завода производителя) оригинальных ключей, электронных пультов управления и запуска застрахованных транспортных средств.

4.11. Договор страхования, выписанный в соответствии с настоящими Правилами, в любом случае не покрывает убытки, ущерб, ответственность или расходы, прямо или косвенно вызванные, спровоцированные или вытекающие из злоумышленного использования или применения (в качестве средства нанесения вреда) любого компьютера, компьютерной системы, программного обеспечения, кода, вируса или процесса или иной любой электронной системы.

4.12. Договор страхования, выписанный в соответствии с настоящими Правилами, не покрывает убытки, возникающие в результате использования любого компьютера, компьютерной системы или программного обеспечения, или иной электронной системы в системе запуска и/или направления и/или механизма запуска любого оружия или снаряда.

5. Порядок определения страховой суммы

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. При страховании автомобильного транспорта страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной-страховой стоимости) на момент заключения Договора страхования.

5.3. Под действительной стоимостью подразумевается стоимость нового автомобильного транспорта такой же марки, что и застрахованный с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного автомобильного транспорта в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения Договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи.

5.4. Действительная стоимость также может быть определена, с учетом первоначальной стоимости автомобильного транспорта и амортизационного начисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида автомобильного транспорта.

5.5. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость автомобильного транспорта, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.6. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, Договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора страхования.

5.7. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.8. Страховая сумма определяется в размере, не превышающем действительную стоимость автомобильного транспорта на момент заключения Договора страхования;

5.9. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту (застрахованному автомобильному транспорту), принятому на страхование.

6. Страховая премия. Франшиза.

6.1. Страховая премия устанавливается Договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.

6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия.

6.3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях.

6.4. При наличии в Договоре страхования опции «Скидка-50%», страховая премия, указанная в Договоре страхования, является скидочной премией и составляет 50% от стандартной страховой



премии, устанавливаемой страховщиком по данному виду страхования в отношении подобных объектов страхования. При наступлении страхового случая Страховщик удерживает 50% от стандартной страховой премии из суммы страховой выплаты в порядке, предусмотренном п.п. 3) пункта 3.3. статьи 3 настоящих Правил.

6.5. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно условиям Договора страхования.

6.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса в сроки, оговоренные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке либо отказать в осуществлении страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.7. Договор страхования может быть возобновлен, если его действие было прекращено вследствие расторжения Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередной части страхового премии. Срок действия Договора страхования при этом не продлевается. Страховщик не несет ответственности по Договору страхования с момента его расторжения до момента его возобновления, и страховая выплата по страховым случаям, произошедшим в данный период, не осуществляется.

6.8. Договор страхования заключается с безусловной франшизой, размер которой указывается в Договоре страхования.

7. Порядок заключения Договора страхования

7.1. Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику, при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании, либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием Интернет-ресурса Страховщика, с соблюдением необходимых требований для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании.

7.2. Заявление-анкета является неотъемлемой частью Договора страхования. Формат заявления-анкеты составлен согласно внутренним документам Страховщика.

7.3. Договор страхования заключается путем оформления страховщиком страхового полиса форме (Приложение №1 к настоящим Правилам).

7.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

7.5. Существенными признаются следующие обстоятельства:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) или полное наименование юридического лица Страхователя;
- 2) место жительства или место нахождения, номер телефона, факса, банковские реквизиты;
- 3) указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе;
- 4) сведения о лицах, допущенных к управлению автомобильного транспорта;
- 5) указание о территории страхования;
- 6) перечень страхуемого автомобильного транспорта, их характеристики;
- 7) указание о целях использования автомобильного транспорта;
- 8) техническое состояние транспортного средства;
- 9) передача транспортного средства в аренду либо использование в качестве такси;
- 10) основания использования автомобильного транспорта (право собственности; право оперативного управления; договор аренды, проката; по доверенности);
- 11) повреждения и дефекты, имеющиеся на момент заключения Договора страхования у автомобильного транспорта, подлежащего страхованию;
- 12) сведения о наличии претензий, судебных исков в отношении автомобильного транспорта со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда;
- 13) наличие самостоятельно установленного электро- и иного оборудования, сведения о наличии электронной противоугонной системы сигнализации;



- 14) перечень страховых случаев, на наступление которых осуществляется страхование;
- 15) страховая и действительная стоимость автомобильного транспорта;
- 16) размер страховой суммы;
- 17) срок действия Договора страхования;
- 18) порядок уплаты страховой премии (единовременно, в рассрочку);
- 19) информация, указанная в заявлении-анкете.

7.6. Страхователь обязан также дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении автомобильного транспорта, принимаемого на страхование.

7.7. Ответственность за правильность и за неполноту сведений и обстоятельств, подлежащих указанию в заявлении-анкете, несет Страхователь. В случае возникновения спора по содержанию указанных в заявлении-анкете вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страховщика.

7.8. В случае если в заявлении-анкете предоставлены не соответствующие действительности данные и информация, то Договор страхования признается незаключенным и оплаченная страховая премия не подлежит возврату.

7.9. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.10. При необходимости, Страхователь должен приложить документы, подтверждающие право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование автомобильный транспорт и свидетельствующие о его стоимости и его характеризующие данные.

7.11. При заключении Договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя обеспечения возможности проведения осмотра автомобильного транспорта, фотографирования ТС.

7.12. Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) автомобильного транспорта, правильность сообщаемых Страхователем сведений об автомобильном транспорте, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.

7.13. В случае утраты Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным и страховая выплата по нему не производится.

7.14. Любые изменения условий Договора страхования оформляются расторжением старого и заключением нового Договора страхования.

7.15. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия Договора страхования.

7.16. При заключении Договора страхования Страхователь соглашается с возможностью заключения Договора страхования с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор страхования признается Сторонами оригиналом.

8. Срок и место действия Договора страхования

8.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.

8.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

8.3. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

9. Двойное страхование

9.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

9.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

9.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

9.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 3) на переоформление Договора страхования на другой автомобильный транспорт;
- 4) на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования;
- 5) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора;
- 2) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах страхования автомобильного транспорта (имущества) с другими страховыми компаниями;
- 3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) сообщить об известных обстоятельствах, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 5) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
- 6) довести до сведения Застрахованных требования условий страхования и ознакомить их с Договором страхования и Правилами страхования;
- 7) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем);
- 8) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Договором страхования и Правилами страхования;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12) в случае получения страховой выплаты Страхователь не имеет права получать стоимость ущерба от виновного лица, за исключением случаев, когда страховая выплата не покрыла в полном объеме причиненный ущерб, в этом случае Страхователь имеет право взыскать с виновного лица недостающую разницу между страховой выплатой и суммой ущерба;
- 13) вернуть сумму страховой выплаты в случае нарушения подпункта 12) пункта 10.2 настоящей статьи и возместить причиненные убытки.



14) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.

15) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

16) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

17) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.

18) Согласие на сбор и обработку данных включает:

наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер);

- фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;

- срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;

- сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;

- сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;

- сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;

- перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.

19) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

20) Пройти медицинское освидетельствование на предмет опьянения (наркотического, алкогольного, токсикоманического и др.) в течение 6-ти часов с оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции, в противном случае страховщик осуществляет отказ в страховой выплате.

21) При наличии в Договоре страхования опции «Скидка-50%», Страхователь обязан до получения страховой выплаты от страховщика, подписать со страховщиком «соглашение о взаимозачете» на удержание страховщиком 50% от стандартной страховой премии из суммы страховой выплаты в порядке, предусмотренном п.п. 3) пункта 3.3. статьи 3 настоящих Правил.

10.3. Страховщик имеет право:

1) при заключении Договора страхования произвести осмотр страхуемого автомобильного транспорта и имущества, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

2) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;

3) участвовать в осмотре поврежденного автомобильного транспорта (имущества);

- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 5) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 6) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя или его уполномоченного лица, а также при невыполнении Страхователем условий Правил страхования и Договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного / Выгодоприобретателя);
- 7) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 8) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 9) требовать от Страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов.
- 10) отказать в страховой выплате в случае отказа Страхователя подписать «соглашение о взаимозачете» согласно п.п. 3.1) п.п. 3) п. 3.3 настоящих Правил - при наличии в Договоре страхования опции «Скидка-50%»;
- 11) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;
 - 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами страхования;
 - 3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
 - 4) обеспечить тайну страхования;
 - 5) уведомить Страхователя/Застрахованного о недостающих документах для осуществления страховой выплаты, в течение 15 дней, с даты получения документов.
- б) отказать в страховой выплате в случаях:**
- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
 - не предоставления страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

10.5. Перечень прав и обязанностей сторон настоящей статьи не является исчерпывающим, отдельные права и обязанности сторон предусмотрены другими статьями Правил страхования, и могут быть расширены.

11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования

11.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

11.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

- 1) использование автомобильного транспорта вне территории страхования;
- 2) передача автомобильного транспорта в аренду, лизинг, прокат, залог или иное обременение, существенные изменения в характере использования автомобильного транспорта, снятие с учета, перерегистрация в органах дорожной полиции;
- 3) продажа или замена автомобильного транспорта на другой, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) существенное изменение в характере и целях использования и хранения автомобильного транспорта;

- 5) утеря, хищение или замена регистрационных документов на застрахованный автомобильный транспорт, ключей от автомобильного транспорта, пульта управления сигнализацией, регистрационных (государственных) номеров (знаков);
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) автомобильного транспорта не оговоренному в Договоре страхования лицу;
- 7) наличие двойного страхования;
- 8) наличие неисправности транспортного средства.

11.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии за оставшийся срок страховой защиты, с учетом расходов Страховщика на ведение дела и уплаты подоходного налога от страховой деятельности, в размере, установленном в статье 16 настоящих Правил.

11.5. При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте **11.1** настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения настоящего Договора и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

11.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

12. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);
- пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:
 - а) органы дорожной полиции, - в случае любых повреждений автомобильного транспорта;
 - б) органы противопожарной службы, - в случае повреждений, возникших в результате пожара;
 - в) следственные органы МВД, - в случае хищения автомобильного транспорта или его агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств, элементов конструкции и (или) имущества;
 - г) государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды,
- в случае повреждения автомобильного транспорта в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории;
- обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- оказывать содействие при документальном оформлении события государственными и иными компетентными органами, в том числе при дорожно-транспортном происшествии:
 - а) осуществить запись данных виновного лица и свидетелей, если была возможность их установления;
 - б) проконтролировать отражение всех повреждений автомобильного транспорта в протоколе, оформляемом органами дорожной полиции при совершении дорожно-транспортного происшествия;
 - в) присутствовать и помогать при составлении работниками дорожной полиции схемы происшествия и расположения автомобильных транспортных средств на проезжей части, при несогласии со схемой указать свое мнение при ее подписании;
 - г) написать объяснение в органы дорожной полиции с полным отражением обстоятельств происшедшего;



д) при подписании протокола об административном правонарушении, в случае несогласия с решением работников органов дорожной полиции, изложить в протоколе свое мнение.

- принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;

- в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме;

- сохранять поврежденный автомобильный транспорт и/или имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

- предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

- предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного автомобильного транспорта (имущества).

12.2. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

12.3. В случае наступления ущерба Страховщик или его представитель обязан произвести осмотр поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества с участием Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить страховой акт (акт осмотра). Осмотр может проводиться в присутствии представителя компетентных органов (органов внутренних дел, пожарной службы и др.).

12.4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего автомобильного транспорта и/или имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

12.5. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного автомобильного транспорта (имущества), лежит на Застрахованном.

12.6. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.

12.7. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.

13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

13.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

13.2. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте (имуществе);

- наличие страхового случая;

- размер причиненных убытков.

13.3. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен подать Страховщику следующие документы:

1) Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:



заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; копию Договора страхования; удостоверение личности заявителя; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

2) Для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта:

документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом (удостоверенного нотариусом) или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копия водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию удостоверение личности лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом (имущества) от имени собственника; и т.п.);

3) Для доказательства наличия страхового случая:

а) при дорожно-транспортном происшествии:

копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия; иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

б) при противоправных действиях третьих лиц:

копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении автомобильного транспорта); копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); приговор суда в отношении виновных лиц (либо постановление о прекращении дела если лица, виновные в совершении преступления не установлены); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; а при угоне либо хищении автомобильного транспорта дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт;

при угоне либо хищении ТС дополнительно (оригиналы):

регистрационные документы на ТС; доверенности, выданные на пользование и распоряжение ТС; комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС; комплекты пультов управления, противоугонных систем, которыми оснащено застрахованное ТС; письменное заявление-абандон (отказ Страхователя от имущественных прав на пострадавший автомобильный транспорт в пользу Страховщика).

в) при стихийных бедствиях:

акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

г) при иных непредвиденных событиях:

копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и

учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) Для доказательства размера причиненных убытков:

заключения независимых экспертных (оценочных) организаций согласно направлению Страховщика, а в случае выбора опции Спец СТО – документы, подтверждающие размер причиненного ущерба со специализированного СТО, а также документы подтверждающие ремонт на указанно специализированном СТО (после его проведения).

13.4. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении автомобильного транспорта, наступления страхового случая.

13.5. Факт получения Страховщиком заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и соответствующих документов подтверждается распиской уполномоченного работника либо представителя Страховщика.

13.6. В целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

13.7. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

14.1. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; проверяет наличие интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного автомобильного транспорта (имущества); определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;

2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

14.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 13 Правил страхования, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

14.3. Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.

14.4. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной Договором страхования франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в Договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества), страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;

2) если в Договоре страхования страховая сумма на момент заключения Договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества), размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости автомобильного транспорта (имущества), но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) - 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = У \times С/СИ$, где: У - размер реального ущерба; С - страховая сумма; СИ - страховая стоимость автомобильного транспорта (имущества);



3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленного Договором страхования, страховая выплата не уплачивается;

4) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного Договором страхования размера безусловной франшизы;

5) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер условной франшизы, страховая выплата осуществляется в размере, определенном в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта без вычета франшизы;

6) если в Договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

14.5. Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.4 настоящей статьи.

14.6. Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.5 настоящей статьи превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.4 настоящей статьи, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 14.4 настоящей статьи.

14.7. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 14.4 – 14.6 настоящей статьи, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

14.8. Размер реального ущерба определяется:

1) при полной гибели, уничтожении, угоне (хищении) ТС - в размере страховой (действительной) стоимости автомобильного транспорта (имущества) по Договору страхования за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа за период действия Договора страхования, а также безусловной франшизы. Полной гибелью (уничтожением) автомобильного транспорта (имущества) считается такое поврежденное состояние автомобильного транспорта (имущества), когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости автомобильного транспорта (имущества) согласно отчету независимого оценщика. Поврежденное состояние определяется по каждому объекту отдельно;

2) при частичном повреждении:

а) если Страхователь не выбрал и не доплатил за выбор Опции Специализированная СТО, сумма ущерба определяется на основании отчета об оценке с учетом амортизационного износа, составленного независимым экспертом (оценщиком) из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.). Оплата услуг оценщика, а также выбор оценщика является исключительной прерогативой Страховщика.

б) если Страхователь выбрал и осуществил доплату за выбор Опции Специализированная СТО дефектным актом, счетом-фактурой, актом выполненных работ, а также другими документами, выданными станцией технического обслуживания (СТО). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта на специализированной станции технического осмотра.

14.9. При выборе и оплате Страхователем Опции спец СТО в случае осуществления страховой выплаты на основании счета (акта) сервис - центра дилера, у которого было приобретено ТС, или иного специализированного сервис - центра (СТО), страховая выплата осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет СТО, счет (акт) которой был представлен Страхователем (Выгодоприобретателем) для обоснования суммы ущерба, причиненного в результате страхового случая. В случае представления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику документов, подтверждающих оплату счета (акта) сервис - центра дилера, у которого было приобретено ТС, или иного специализированного сервис - центра



(СТО), а также Акта выполненных работ, страховая выплата осуществляется Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю).

14.10. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного автомобильного транспорта (имущества) в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.), несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному автомобильному транспорту (имуществу), Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.).

14.11. Соглашением сторон может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без осуществления вычетов имеющихся остатков, годных для использования и реализации. В этом случае, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику в собственность имеющиеся остатки, годные для использования и реализации.

14.12. Если соглашением сторон будет определено, что в случае возмещения со стороны Страховщика расходов на приобретение новых материалов и запасных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.) в полном объеме, без вычитания остаточной стоимости заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.), то Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта отдельные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.).

14.13. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта автомобильного транспорта и подтвержденных документально.

14.14. Если в процессе ремонта поврежденного автомобильного транспорта, обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра автомобильного транспорта представителем Страховщика и направить Страховщику письменное заявление о дополнительной страховой выплате.

14.15. Если в результате осмотра автомобильного транспорта представителем Страховщика либо экспертом установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит дополнительную страховую выплату в порядке, определяемом Договором страхования.

14.16. Неисполнение Страхователем обязанностей, изложенных в пункте 14.14. настоящей статьи, дает Страховщику право отказать Страхователю в дополнительной страховой выплате.

14.17. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния автомобильного транспорта (имущества) и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

14.18. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание автомобильного транспорта;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием автомобильного транспорта, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) автомобильного транспорта (имущества), повреждение которых не вызваны страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.
- 5) затраты на транспортировку автомобильного транспорта;
- 6) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей и т.п.) автомобильного транспорта, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов.
- 7) замена (вместо ремонта) узлов, агрегатов автомобильного транспорта в сборе из-за отсутствия на



СТО, осуществляющей ремонт поврежденного автомобильного транспорта, необходимых запасных частей и деталей;

8) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

9) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества).

14.19. Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае угона или хищения автомобильного транспорта (имущества) обязан заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым:

а) в случае обнаружения угнанного (похищенного) автомобильного транспорта (имущества) Собственник автомобильного транспорта (имущества) принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на обнаруженный автомобильный транспорт (имущество) в пользу Страховщика. При этом Стороны по договору несут поровну расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика;

б) в случае неисполнения Собственником обязательства, указанного в подпункте а) настоящего пункта, либо по соглашению сторон Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику в течение 10 дней, с даты обнаружения автомобильного транспорта (имущества), полученную страховую выплату и возместить расходы, связанные с содержанием обнаруженного автомобильного транспорта (если его содержал Страховщик до передачи Собственнику), за вычетом стоимости утраченных агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и элементов конструкции автомобильного транспорта (имущества), а также связанных с похищением расходов на ремонт или приведение автомобильного транспорта (имущества) в состояние на момент страхового случая.

14.20. Заключение договора в соответствии с пунктом 14.19 настоящей статьи является необходимым условием для страховой выплаты в случае угона (хищения) автомобильного транспорта (имущества).

14.21. По соглашению сторон в случае гибели автомобильного транспорта Страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего автомобильного транспорта аналогичный автомобильный транспорт. Аналогичным считается автомобильный транспорт той же марки, модели и года выпуска.

14.22. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

14.23. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.24. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в статье 13 Правил страхования, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера, или не заключен договор в соответствии с пунктом 14.19 настоящей статьи.

14.25. Страховщик имеет право на транспортное средство (целиком или его части, его детали, комплектующие части соответственно) или его остатки в случае осуществления страховой выплаты в размере рыночной стоимости соответствующего транспортного средства (на всю стоимость этого транспортного средства или на всю стоимость его части, его детали, комплектующей части этого имущества соответственно) на день наступления страхового случая. В этом случае собственник и/или Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику письменное заявление абандон (отказ от имущественных прав на пострадавшее/утраченное транспортное средство или его часть соответственно в пользу Страховщика), на основании которого Страховщик получает право стать собственником указанного транспортного средства (его части) или любых его остатков, вместе с передачей всех правоустанавливающих документов, в противном случае Страхователь должен вернуть осуществленную Страховщиком страховую выплату Страховщику в полном объеме.



14.26. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в десятидневный срок, либо в срок, определенный соглашением сторон, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

14.27. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента представления Страхователем /Выгодоприобретателем последнего документа необходимого для осуществления страховой выплаты.

14.28. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик может осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю до представления Страхователем постановления суда, вступившего в законную силу, при условии представления всех иных, необходимых для осуществления страховой выплаты документов.

При этом, Страховщик осуществляет страховую выплату за вычетом 15% от рассчитанной суммы страховой выплаты.

После получения страховой выплаты Страхователь должен представить Страховщику Постановление об административном правонарушении либо приговор суда в течение одного календарного месяца после вступления судебного акта в законную силу.

14.29. За несвоевременное осуществления страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

14.30. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем в суд.

14.31. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

14.32. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) не уведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, независимыми от воли страхователя или по уважительным причинам и представлены подтверждающие данный факт документы Страхователем;

6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования;

7) отказ Страхователя подписать «соглашение о взаимозачете» согласно абзацу 3.1) п.п. 3) п. 3.3 настоящих Правил - при наличии в Договоре страхования опции «Скидка-50%»;

8) иные случаи, указанные в Правилах страхования.

14.33. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 14.31 - 14.32 настоящей статьи, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

14.34. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают

материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

14.35. В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

15. Переход к страховщику прав Страхователя на возмещение убытков (Суброгация).

15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

16. Условия прекращения Договора страхования

16.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) окончания срока действия договора страхования;
- 2) ликвидации страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти страхователя, являющегося физическим, если застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;
- 3) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 4) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- 5) После наступления первого страхового случая, при наличии в Договоре страхования Опции 2 указанной в пп. 2) пункта 3.3. настоящих Правил страхования.
- 6) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

16.2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия Договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

16.3. Если Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 4) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск;
- 5) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 6) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

Договор считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.



При этом Страховщик имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора страхования автомобильного транспорта до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)	
		Для физического лица	Для юридического лица
1	2	3	4
1.	до 14 дней включительно	10	15
2.	от 15 дней до 1 месяца включительно	20	20
3.	от 1 до 2 месяцев включительно	30	30
4.	от 2 до 3 месяцев включительно	40	40
5.	от 3 до 4 месяцев включительно	50	50
6.	от 4 до 5 месяцев включительно	60	60
7.	от 5 до 6 месяцев включительно	70	70
8.	от 6 до 7 месяцев включительно	75	75
9.	от 7 до 8 месяцев включительно	80	80
10.	от 8 до 9 месяцев включительно	85	85
11.	от 9 до 10 месяцев включительно	90	90
12.	от 10 до 11 месяцев включительно	95	95
13.	свыше 11 месяцев	100	100

Из возвращаемой суммы страховщик вправе удержать административные расходы (включает в себя: подоходный налог по заключенному Договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему Договор страхования).

16.4. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 13.3 настоящей статьи Правил страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

16.5. При досрочном расторжении Договора по причине отказа Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

16.6. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 16.3-16.5 настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

16.7. При условии наличия в Договоре страхования Опции «Скидка-50%», указанной в п.п. 3) пункта 3.3. настоящих Правил страхования, вне зависимости от причины досрочного прекращения Договора страхования, в том числе по основаниям, указанным в п. 1 и 2 ст. 841 ГК РК, если это не связано с условиями указанных в пунктах 16.4 – 16.5 настоящей статьи Правил, оплаченные Страховщику страховые премии, возврату не подлежат.

16.8. В случае отказа от Договора страхования Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

16.9. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

16.10. При досрочном прекращении Договора по любому основанию, если по данному Договору была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.

17. Дополнительные условия

17.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из сторон.

17.2. Если какая-либо сторона не согласна на внесение изменений и дополнений в Договор страхования, в пятидневный срок решается вопрос о продолжении Договора страхования на прежних условиях или о прекращении Договора страхования.



17.3. С момента получения заявления одной из сторон до момента принятия решения, вытекающего из пунктов 17.1 и 17.2 настоящей статьи, Договор страхования действует на прежних условиях.

17.4. Стороны не должны разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате сотрудничества.

17.5. Договором страхования не покрывается ущерб прямо или косвенно причиненный застрахованному транспортному средству в результате или при наличии, или при воздействии следующих событий:

1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого на войне, военных действиях, специальных операциях, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях любых иных подобных действиях;

2) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.

17.6. Договором страхования не покрывается ущерб прямо или косвенно причиненный застрахованному транспортному средству в обстановке:

1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;

2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;

3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;

4) антитеррористических операций;

5) миротворческих операций;

6) чрезвычайного положения;

7) комендантского положения;

8) военного положения;

9) режимов ограничения передвижения;

10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства.

17.7. Договором страхования не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де- факто), или общественными или местными властями.

2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

17.8. Пропажа ТС без вести как в отдельности, так и вместе с перевозочным средством.

17.9. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно п. 17.9 настоящей

статьи Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по Договору страхования, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с п. 17.9 настоящей статьи Правил и при не выплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.

17.10. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает и заявляет, что убытков вне зависимости от места нахождения и места страхования не имелись за предыдущие 7 (семь) лет и не заключал договоры страхования с другими страховыми компаниями с предметом страхования схожим с предметом Договора страхования.

17.11. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что предупрежден и согласен с последствиями представления не достоверных сведений, а именно отказ в осуществлении страховой выплаты или признание договора страхования недействительным.

17.12. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями Договора страхования и Правил страхования, прочитал и согласен с каждой страницей Договора страхования и Правил страхования.

17.13. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает и согласен с тем, что при отсутствии ответов в заявлении анкете Страховщик толкует соответствующие пустые не заполненные поля в свою пользу (например, если отсутствует отметка об охране – презюмируется, что охрана имеет место (а если охраны не было презюмируется, что Страхователь представил заведомо ложные сведения), если пуста ячейка об убытках предыдущих лет и месяцев презюмируется, что убытков не было, а если было презюмируется, что Страхователь представил заведомо ложные сведения и т.д.) и презюмируется, что Страхователь представил заведомо ложные сведения для сокрытия неугодной информации.

17.14. По всем иным вопросам, не урегулированным Правилами страхования, стороны обязуются руководствоваться законодательством РК.

17.15. Подписывая Договор страхования, Страхователь дает свое согласие на получение от Страховщика любой информации, включая рекламную продукцию по услугам страхования в любой форме (письменных, электронных, смс сообщений и др.).

17.16. Подписывая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

17.17. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.

17.18. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.

17.19. В случае предоставления рассрочки по оплате страховой премии и допущения Страхователем просрочки оплаты очередного страхового взноса более 5 (пяти) календарных дней, согласно графику платежей, указанному в Договоре страхования, Страховщик вправе взыскать сумму страховой премии в судебном порядке в полном объеме за весь период.

18. Порядок разрешения споров

1. Все споры, возникающие между сторонами по Договору страхования, разрешаются посредством переговоров.
2. В случае не достижения договоренности сторонами, спор передается на разрешение суда, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.



**Приложение №1
к Правилам добровольного страхования транспорта**

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ / СТРАХОВОЙ ПОЛИС № _____

Осы сақтандыру полисі автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережелеріне қосылу шарты болып табылады. / Настоящий Страховой полис является договором присоединения к правилам добровольного страхования автомобильного транспорта.

САҚТАНДЫРУ КЛАСЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ			
МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ			
САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК	«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, Алматы қ., «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA STN 600900079784. БСН 950540000024/ АО «Страховая компания «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в филиале №6 АО «Евразийский банк» г. Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA PNH 600900079784, БИН 950540000024		
САҚТАНУШЫ / СТРАХОВАТЕЛЬ		Физическое лицо	
Атауы/аты-жөні / наименование/ФИО		ЖСН/БСН / ИИН/БИН	
Мекен-жайы / Адрес		Телефон:	
Банктік деректемелері / Банковские реквизиты			
Мемлекеттік тіркеу туралы, Толқұжат / жеке куәлік / (№, кіммен және қашан берілген) / номер свидетельства о государственной регистрации, Паспорт/удостоверение личности / (№, кем и когда выдан)			
ЭҚТ / ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК / КСЭ (код сектора экономики), РЕ / ПР (признак резидентства)			
САҚТАНДЫРЫЛУШЫ/ ЗАСТРАХОВАННЫЙ (если Страхователем является юридическое лицо, то Застрахованными являются лица на основании путевого листа)			
Атауы/ аты-жөні/ наименование/ ФИО; ЖСН/ БСН/ ИИН/ БИН; Мекен-жайы/ Адрес; Толқұжат/ жеке куәлік/ (№, кіммен және қашан берілген)/ Паспорт/ удостоверение личности / (№, кем и когда выдан); ЭҚТ / ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК/КСЭ (код сектора экономики), РЕ/ ПР (признак резидентства); телефон			
ПАЙДА АЛУШЫ/ ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ			
Атауы/аты-жөні / наименование/ФИО		ЖСН/БСН / ИИН/БИН	
Мекен-жайы / Адрес			
Банктік деректемелері / Банковские реквизиты			
Мемлекеттік тіркеу туралы, Толқұжат / жеке куәлік / (№, кіммен және қашан берілген) / номер свидетельства о государственной регистрации, Паспорт / удостоверение личности / (№, кем и когда выдан)			
ЭҚТ / ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК / КСЭ (код сектора экономики), РЕ / ПР (признак резидентства)			
САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ		маркасы, үлгісі/марка, модель	
шығарылған жылы / год выпуска		қозғалтқыш нөмірі / номер двигателя	
тіркеу нөмірі / регистрационный номер		шанак/шасси нөмірі / номер кузова/шасси	
Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования			
Нақты құны / Действительная стоимость ТС			
САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА			
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ			
ВАЛЮТА ТҮРІ, САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ/ ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ			
ФРАНШИЗА		ФРАНШИЗА	
САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ		СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	
Сақтанушы таңдаған қосымша опциялар / Дополнительные опции, выбранные Страхователем			
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ / СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА			
САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАУЫНЫҢ АУМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ			
ХАБАРЛАНДЫРУ МЕРЗІМІ / СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ			
САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ			
САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР / ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИСА			
КЕЛЕСІ ЖАҒДАЙЛАРДА САҚТАНДЫРЫЛМАЙДЫ. АЛ ШАРТ ЖАСАЛҒАН ЖАҒДАЙДА, САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТӨЛЕНБЕЙДІ: / СТРАХОВАНИЮ НЕ ПОДЛЕЖИТ, А В СЛУЧАЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЕСЛИ:			
ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР /			

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – иә/да,нет/жоқ.

Сақтандыру талаптарымен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және ереженің көшірмесін алдым. С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/

Страховщик (или его представитель):
«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ
АО «Страховая компания «Евразия»

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

Шарт жасалған күні / Дата заключения: «__» _____ 20__ ж./г.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИИН/БИН

телефон

(аты-жөні/ Ф.И.О)

Полис распечатан из автоматизированной системы «_____»



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық орнықтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, егер ол Сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болып табылса, сақтандыру төлемін алуға;
- 3) Сақтандыру полисі жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;
- 4) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылушылардың тізіміне өзгерістер енгізуге.

Сақтандырушылардың тізіміне өзгерістер енгізу үшін Сақтанушы алдын-ала, өзгерістердің болжамды күнінен кем дегенде 3 (үш) күн бұрын Сақтандырушыға сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатын жазбаша өтінішпен жүгінуі керек;

2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандырушы сақтанушыны тиісті тексеру жүргізу аясында сұратқан құжаттарды ұсыну;
- 2) сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жәйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 3) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 4) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге;
- 5) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады);
- 6) осы сақтандыру полисін қолданылу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
- 7) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыны хабарландыруға;
- 8) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;
- 9) сақтандыру жағдайының себептерін, барысы және салдарларын, келтірілген зиянын сипатты және мөлшерін жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге;
- 10) Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды, сонымен қатар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге;
- 11) сақтандыру жағдайы ресімделген сәттен бастап 6 сағат ішінде жол полициясының қызметкерлері медициналық куәландырудан өтуі тиіс.

3. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жәйттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;
- 3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;
- 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушының (Сақтандырылушының/Пайда алушының) жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемін бас тартуға;
- 5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға.
- 6) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға.

4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беру;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
- 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті;
- 6) сақтандырылушы өтініші бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 10 (он) күннің ішінде хабарлауға міндетті;
- 7) мына жағдайларда сақтандыру төлемін бас тарту:
 - Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік несінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша -ЖҚКТҚ тізбесі) болуы;
 - Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбаған;
 - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.
8. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушыны немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыруы және сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс.
9. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.
10. Сақтанушы осы сақтандыру полисін жасай отырып, тәуекелдерді болдырмауға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру қызғушылығының бар екенін растайды.
11. Осы талаптарда реттелмеген барлық басқа мәселелерде тараптар, «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ-ның автомобиль көлікті ерікті сақтандыру ережесін басшылыққа алады.
12. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы осы сақтандыру полисі бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімісіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.
13. Сақтанушы Сақтандырылушының (лардың) осы Шартты жасауға келісімін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушыны және (немесе) Сақтандырылушының (ларды) олардың келісімісіз өзгерте алады.
14. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимилінен) және/немесе колтанбаны және/немесе мердік электрондық көшірмесін пайдалана отырып, осы сақтандыру полисін жасасу мүмкіндігімен келіседі және мұндай Сақтандыру полисін Тараптар түпнұсқа деп таниды.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Страховому полису;
- 3) получить дубликат Страхового полиса в случае его утраты;
- 4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Страхового полиса;
- 5) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами.

2. Страхователь обязан:

- 1) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 2) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 4) довести до сведения Застрахованных условия страхования;
- 5) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 6) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 7) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;
- 8) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 9) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленными Правилами страхования;
- 10) предоставить по запросу страховщика документы, а так же дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки;
- 11) в течение 6 часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции пройти медицинское освидетельствование.

3. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленными Правилами страхования;
- 4) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для надлежащей проверки.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) обеспечить тайну страхования.
- 6) Страховщик обязан уведомить заявителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 7) отказать в страховой выплате в случаях:
 - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ПРОМУ);
 - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.
8. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах страхования.
9. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
10. Страхователь, заключая настоящий Договор страхования, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
11. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного страхования автомобильного транспорта АО «Страховая компания «Евразия».
12. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному Страховому полису третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
13. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного страхового полиса Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.
14. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Страхового полиса с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор страхования признается Сторонами оригиналом.