



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Совета директоров  
АО «Страховая компания «Евразия»  
Протокол от «14» июля 2026 года



**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА «CREDIT CASCO»  
(ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)**

Алматы 2026 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	3
<b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	4
<b>3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ</b> .....	4
<b>4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	5
<b>5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ</b> .....	11
<b>6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА</b> .....	11
<b>7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b> .....	12
<b>8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b> .....	13
<b>9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b> .....	14
<b>10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b> .....	14
<b>11. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b> .....	17
<b>12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	18
<b>13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.</b> .....	20
<b>14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.</b> .....	22
<b>СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ</b> .....	22
<b>15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)</b> .....	28
<b>16. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА</b> .....	29
<b>17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b> .....	30

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** На условиях настоящих Правил добровольного страхования автомобильного транспорта «Credit Casco» (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик (далее – Общество), заключает Договоры добровольного страхования автомобильного транспорта, путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю Страхового полиса.

**1.2.** Страховые полисы заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем - Страхователь.

**1.3.** Настоящие Правила страхования созданы в рамках класса добровольного страхования автомобильного транспорта.

**1.4.** В Правилах используются следующие термины и определения:

1) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Застрахованными лицами являются застрахованные указанные в Страховом полисе.

2) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии со Страховым полисом является получателем страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Страхователь.

3) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

4) **Автомобильный транспорт (транспортное средство, ТС)** - механическое транспортное средство, предназначенное для движения по дорогам и перевозки по ним людей, грузов или оборудования, установленного на нем, или буксировки по дорогам транспортных средств, предназначенных для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем, в том числе включая троллейбусы;

5) **Дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей дороги, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

6) **Оценщик** - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности и обязательно являющееся членом одной из палат оценщиков;

7) **Специализированная станция технического обслуживания (Специализированная СТО)** – в тексте Правил страхования понимается сервис центр, рекомендованный и/или согласованный со Страховщиком;

8) **ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

**1.5.** По Страховому полису Страховщик обязуется за обусловленную Страховым полисом страховую премию при наступлении предусмотренного в Страховом полисе страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Страховой полис (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Страховым полисом страховой суммы.

**1.6.** Застрахованными могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, лица без гражданства.

**1.7.** Заключение Страхового полиса, в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Страховому полису.

**1.8.** Страхователь, Застрахованный и/или лицо, допущенное к управлению автомобильного транспорта, при управлении автомобильного транспорта должны иметь при себе:

- водительское удостоверение на право управления транспортным средством либо временное удостоверение, выданное взамен водительского удостоверения, за исключением выданных в Республике Казахстан при наличии документа, удостоверяющего личность водителя;

- свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, за исключением выданного в Республике Казахстан, либо документ, свидетельствующий о праве собственности на транспортное средство.

**1.9.** Страхователь, Застрахованный, не являющийся Страхователем, Выгодоприобретатель при страховании автомобильного транспорта должны иметь интерес в сохранении этого автомобильного транспорта, и использовать транспортное средство:

- 1) на праве собственности;
- 2) на праве оперативного управления или хозяйственного ведения;
- 3) доверительного управления или иному законному основанию;
- 4) по доверенности;
- 5) путевому листу.

**1.10.** Страховой полис, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта, недействителен.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением автомобильным транспортом, а также риском его утраты (гибели) или повреждения в результате страховых случаев, определенных в Страховом полисе.

**2.2.** На страхование принимаются транспортные средства, зарегистрированные (подлежащие государственной регистрации) в Республике Казахстан.

## **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

**3.1.** Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю.

**3.2.** По Страховому полису, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страхуется риск:

**Утрата (гибель) или повреждение** автомобильного транспорта в результате следующих событий:

1) **дорожно-транспортное происшествие (ДТП):** событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных), наезд другого транспортного средства на недвижимое застрахованное транспортное средство, опрокидывание, затопление;

2) **противоправные действия третьих лиц:** угон, разбой, грабеж, кража, поджог или подрыв автомобильного транспорта и уничтожение либо повреждение, связанное с угоном, разбоем, грабежом, кражей, поджогом или подрывом либо попыткой угона, разбоя, грабежа, кражи, поджога или подрыва автомобильного транспорта;

3) **стихийные бедствия**<sup>1</sup>: буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, горный обвал, оползень, паводки, наводнение;

4) **иные непредвиденные события**: иные непредвиденные события: пожар, взрыв, провал под лед, повреждение водопроводной, отопительной или канализационной систем, удары камнями, летящими из-под колес впереди едущего автомобильного транспорта, падение или попадание на автомобильный транспорт инородного объекта или предмета, а именно: падение кровельного железа, снега или льда с крыш зданий и сооружений, столбов, деревьев и их ветвей;

5) **кража легкоъемных деталей**, а именно и только: зеркала, стеклоочистители, колеса/запасное колесо снаружи, антенны, молдинги, эмблемы (значки), дефлекторы окон.

**3.3.** Страхователь вправе выбрать дополнительную опцию. Выбор Страхователя подтверждается наличием дополнительной опции в Страховом полисе. Содержание опций:

1) **Опция 1: Ремонт на Специализированной СТО** - данная опция действует только при повреждении транспортного средства и не распространяется на случаи полной гибели застрахованного транспортного средства. При ремонте на Специализированной СТО не принимается во внимание и из страховой выплаты не вычитывается амортизационный износ. Страхованием покрывается ремонт исключительно на специализированной СТО, выбранной Страховщиком.

2) **Опция 2: Эвакуатор на место ДТП (разовая перевозка до места назначения, указанная Страхователем)**. Данная опция применима исключительно по застрахованному транспортному средству. Согласно настоящей опции оплату стоимости услуг эвакуатора осуществляет Страховщик, при сообщении Страхователем о наступившем страховом случае.

3) **Опция 3: Восстановление страховой суммы после осуществления страховой выплаты**. Согласно данной опции размер страховой суммы не уменьшается после осуществления страховой выплаты, за исключением осуществления выплаты в полном объеме при полной гибели транспортного средства.

4) **Опция 4: При возникновении ДТП не по вине застрахованного, условие о франшизе не применяется**, при соблюдении следующих условий:

а) Застрахованный не виновен в произошедшем ДТП при столкновении двух и более транспортных средств;

б) виновник ДТП установлен;

в) произошло исключительно частичное повреждение застрахованного транспортного средства;

г) Застрахованный документально обеспечил переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая. Условие о неприменении безусловной франшизы не применяется при полной гибели застрахованного транспортного средства.

**3.4.** Не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату за события, не перечисленные в пункте **3.2.** настоящей статьи, в том числе не подлежат расширительному толкованию перечень стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц, иных непредвиденных событий.

## **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

**4.1.** На страхование не принимаются следующие виды автомобильного транспорта:

- 1) технически неисправные;

<sup>1</sup> стихийное бедствие - бедствие, вследствие которого возникла чрезвычайная ситуация.



2) разукomплектованные - транспортные средства, у которых отсутствуют одна или несколько кузовных деталей, предусмотренные конструкцией (капот, дверь, замок двери кузова или кабины, запор горловин цистерн, пробки топливного бака), или отсутствуют одно или несколько стекол, внешних световых приборов, колес, шин;

3) автомобильный транспорт, имеющий значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;

4) автомобильный транспорт, у которого отсутствует номер кузова, двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;

5) автомобильный транспорт, не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;

6) находящиеся в застрахованном автомобильном транспорте антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие Застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

7) антирадары, съемные панели автомагнитол, съемные автомагнитолы, видео техника, компьютеры и другое аналогичное оборудование, установленное в автомобиле (если они не застрахованы как дополнительное оборудование);

8) любое имущество, не входящее в заводскую комплектацию застрахованного транспортного средства, наружные зеркала (если они не были застрахованы по дополнительной опции).

**4.2.** Страхованию не подлежит, а в случае заключения Страхового полиса страховая выплата не осуществляется если:

1) автомобильный транспорт используется для каршеринга;

2) автомобильный транспорт используется автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания и др., а также в качестве такси.

**4.3.** Страхователь, заключая Страховой полис в соответствии с настоящими правилами гарантирует, что автомобиль:

1) является технически исправным;

2) не разукomплектован;

3) не имеет значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;

4) имеет номер кузова, двигателя, а также номер кузова и двигателя соответствуют данным, указанным в регистрационных документах;

5) прошел процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан.

**4.4.** Не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта произошли при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов:

- 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических акций<sup>2</sup>;
- 3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 4) умышленных действий Страхователя или Застрахованного, либо иных лиц, допущенных к управлению автомобильного транспорта;
- 5) управления автомобильным транспортом Страхователем, Застрахованными или иными лицами, допущенными к управлению, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;
- 6) управления либо передача автомобильного транспорта лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автомобильным транспортом соответствующей категории;
- 7) при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Страховом полисе в качестве Застрахованного;
- 8) использования автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных или учебных целях;
- 9) использования автомобильного транспорта в незаконных целях или в целях, отличных от указанных в Страховом полисе;
- 10) сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
- 11) нарушения Страхователем, Застрахованным или иным лицом, допущенным к управлению, правил эксплуатации автомобильного транспорта (транспортных средств), в том числе использование технически неисправного автомобильного транспорта, автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения), что послужило причиной страхового случая;
- 12) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
- 13) события, не указанного в настоящих Правилах, в качестве страхового случая;
- 14) когда Страхователь, Застрахованный или лицо, допущенное к управлению автомобильным транспортом, оставил место ДТП на автомобильном транспорте или без него, независимо от целей, умысла, причин и обстоятельств оставления места ДТП, независимо от привлечения или не привлечения за это к административной ответственности, за исключением случаев когда оставление места ДТП было вызвано необходимостью оказания медицинской помощи потерпевшему;
- 15) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибком, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся

<sup>2</sup> «Террористическая акция» - совокупность деяний, направленных на достижение целей терроризма и совершение иных преступлений террористического характера.

деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами, заводской брак;

16) протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате произошедшего страхового случая) или оставления открытыми стекол;

17) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

18) повреждения транспортного средства перевозимым грузом;

19) кражи или расхищения частей автомобильного транспорта вовремя или непосредственно после страхового случая;

20) пожара, возникшего в результате неисправности автомобильного транспорта из-за замыкания самостоятельно установленного электрического и иного оборудования, в том числе электропроводки или самостоятельно установленного дополнительного оборудования;

21) транспортировки/буксировки автомобильного транспорта любым видом транспорта;

22) использования источников открытого огня для прогрева двигателя автомобильного транспорта;

23) по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в автомобильном транспорте на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели автомобильного транспорта и/или превышены предельные нормы загрузки автомобильного транспорта;

24) кражи (угона) застрахованного автомобильного транспорта вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации транспортного средства и т.п.) и/или ключами от него;

25) не уведомление Страховщика об утрате ключей от застрахованного ТС, если при этом не была осуществлена замена замков на застрахованном ТС и перепрограммирование сигнализации;

26) Застрахованный, управлявший застрахованным транспортным средством в момент ДТП, не прошел в течение 6-ти часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет наличия опьянения;

27) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту;

28) умышленных действий Страхователя или Застрахованного, а также в результате грубой неосторожности потерпевшего;

29) ответственность Страхователя/Застрахованного в результате причинения вреда лицом, противоправно завладевшим застрахованным транспортным средством;

30) утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта произошли в результате поджога или подрыва автомобильного транспорта, если поджог или подрыв транспортного средства произошли не в результате противоправных действий третьих лиц;

31) взрыва автотранспортного средства, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва автотранспортного средства, если он произошел не в результате противоправных действий третьих лиц;

32) возгорания транспортного средства в результате разрушения топливной системы;

33) установки дополнительного оборудования, или внесении изменений в конструкцию застрахованного транспортного средства без предварительного письменного согласования со Страховщиком;

34) непринятия мер к обеспечению сохранности застрахованного транспортного средства;



- 35) проведения ремонта транспортного средства до осмотра поврежденного транспортного средства Страховщиком и независимым экспертом/оценщиком;
- 36) не соответствия характера и локализаций повреждений заявленному событию;
- 37) утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта произошли по причине возгорания транспортного средства в результате разрушения топливной системы;
- 38) возгорание автотранспортного средства в результате:
  - перевозки взрывоопасных воспламеняющихся веществ, горюче-смазочных жидкостей, газовых баллонов и канистр с топливом;
  - вмешательства в электрическую систему путем установки дополнительного оборудования, магнитол/усилителей, сигнализации и прочего дополнительного оборудования, не установленного у официального дилера и не предусмотренного базовой комплектацией транспортного средства;
  - установки газобаллонной системы питания транспортного средства.

**4.5. Не являются страховым случаем:**

- 1) убытки, вызванные хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если они были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 2) убытки от повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей автомобильного транспорта, вызванные данным страховым случаем;
- 3) убытки, вызванные хищением регистрационных знаков;
- 4) убытки, вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов автомобильного транспорта в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ;
- 5) убытки, связанные с естественным износом автомобильного транспорта, дополнительного оборудования;
- 6) убытки, вызванные повреждением или хищением тента, - при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов;
- 7) убытки, вызванные действиями животных и коротким замыканием;
- 8) не покрываются убытки от утраты товарной стоимости застрахованного транспортного средства, полученного в результате страхового события, указанного в Страховом полисе;

**4.6. При страховании по риску противоправные действия третьих лиц, Страхователь (Застрахованный) должен обеспечить, чтобы во время действия страховой защиты:**

- 1) автомобильный транспорт был оборудован противоугонной сигнализацией;
- 2) при оставлении автомобильного транспорта без присмотра все замки были закрыты и включена противоугонная сигнализация;
- 3) не оставлять в транспортном средстве технический паспорт и ключи.

**4.7. В случае несоблюдения Страхователем (Застрахованным) условий, указанных в пункте 4.6. настоящей статьи, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по страховому случаю, по риску противоправные действия третьих лиц.**

**4.8. Страховщик не производит страховую выплату за:**

- 1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода; прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи; платежи за использование арендуемого автомобильного

транспорта; платежи за проживание в гостинице во время ремонта; командировочные расходы; потеря дохода; расходы, вызванные простоем; платежи за стоянку и охрану, затраты на транспортировку поврежденного автомобильного транспорта (если не согласно условий Страхового полиса не выбрана опция Эвакуатор);

- 2) моральный вред;
- 3) судебные издержки;
- 4) утерю товарной стоимости.

**4.9.** Настоящим страхованием не покрывается, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если на момент заключения Страхового полиса, застрахованные транспортные средства не находятся в полностью исправном состоянии и не имеют полные комплекты (согласно комплектации завода производителя) оригинальных ключей, электронных пультов управления и запуска застрахованных транспортных средств.

**4.10.** Страховой полис, выписанный в соответствии с настоящими Правилами, не покрывается ущерб прямо или косвенно причиненный застрахованному транспортному средству в результате или при наличии, или при воздействии следующих событий:

1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержения власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.

**4.11.** Страховой полис, выписанный в соответствии с настоящими Правилами, не покрывается ущерб прямо или косвенно причиненный застрахованному транспортному средству в обстановке:

- 1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;
- 2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;
- 3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;
- 4) антитеррористических операций;
- 5) миротворческих операций;
- 6) чрезвычайного положения;
- 7) комендантского положения;
- 8) военного положения;
- 9) режимов ограничения передвижения;
- 10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства.

**4.12.** Страховой полис, выписанный в соответствии с настоящими Правилами, не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

- 1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де-факто), или общественными или местными властями;
- 2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по Страховому полису не распространяется на события, имеющие признак страхового случая, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж,

выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ**

**5.1.** Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

**5.2.** При страховании автомобильного транспорта страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной-страховой стоимости) на момент заключения Страхового полиса.

**5.3.** Под действительной стоимостью подразумевается стоимость нового автомобильного транспорта такой же марки, что и застрахованный с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного автомобильного транспорта в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения Страхового полиса, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи.

**5.4.** Действительная стоимость также может быть определена, с учетом первоначальной стоимости автомобильного транспорта и амортизационного начисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида автомобильного транспорта.

**5.5.** Стороны не могут оспаривать страховую стоимость автомобильного транспорта, определенную в Страховом полисе, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

**5.6.** Если страховая сумма, определенная Страховым полисом, превышает страховую стоимость, Страховой полис является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Страхового полиса.

**5.7.** Если на момент заключения Страхового полиса страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

**5.6.** Страховая сумма определяется в размере, не превышающем действительную стоимость автомобильного транспорта на момент заключения Страхового полиса.

**5.7.** Общая страховая сумма по Страховому полису складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту (застрахованному автомобильному транспорту), принятому на страхование.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА**

**6.1.** Страховая премия устанавливается Страховым полисом и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.

**6.2.** Страховым полисом устанавливается общая страховая премия.

**6.3.** Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях.

**6.4.** Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно Страховому полису.



**6.5.** В случае неуплаты Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса в сроки, оговоренные в Страховом полисе, Страховщик имеет право расторгнуть Страховой полис в одностороннем порядке, путем простого уведомления либо отказать в осуществлении страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**6.6.** Страховой полис заключается с безусловной франшизой, размер которой указывается в Страховом полисе.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

**7.1.** Страховой полис по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику, при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» Страховщика, либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием Интернет-ресурса Страховщика и/или Интернет-ресурса партнера Страховщика, с соблюдением необходимых требований для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» Страховщика.

**7.2.** Заявление-анкета является неотъемлемой частью Страхового полиса.

**7.3.** При заключении Страхового полиса Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

**7.5.** Существенными признаются следующие обстоятельства:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) или полное наименование юридического лица Страхователя;
- 2) место жительства или место нахождения, номер телефона, факса, банковские реквизиты;
- 3) указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе;
- 4) сведения о лицах, допущенных к управлению автомобильного транспорта;
- 5) указание о территории страхования;
- 6) перечень страхуемого автомобильного транспорта, их характеристики;
- 7) указание о целях использования автомобильного транспорта;
- 8) техническое состояние транспортного средства;
- 9) передача транспортного средства в аренду либо использование в качестве такси;
- 10) основания использования автомобильного транспорта (право собственности; право оперативного управления; договор аренды, проката; по доверенности);
- 11) повреждения и дефекты, имеющиеся на момент заключения Страхового полиса у автомобильного транспорта, подлежащего страхованию;
- 12) сведения о наличии претензий, судебных исков в отношении автомобильного транспорта со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда;
- 13) наличие самостоятельно установленного электро- и иного оборудования, сведения о наличии электронной противоугонной системы сигнализации;
- 14) перечень страховых случаев, на наступление которых осуществляется страхование;
- 15) страховая и действительная стоимость автомобильного транспорта;
- 16) размер страховой суммы;
- 17) срок действия Страхового полиса;

18) порядок уплаты страховой премии (единовременно, в рассрочку);

19) информация, указанная в заявлении-анкете.

**7.6.** Страхователь обязан также дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении автомобильного транспорта, принимаемого на страхование.

**7.7.** Ответственность за правильность и за неполноту сведений и обстоятельств, подлежащих указанию в заявлении-анкете, несет Страхователь. В случае возникновения спора по содержанию указанных в заявлении-анкете вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страховщика.

**7.8.** В случае если в заявлении-анкете предоставлены не соответствующие действительности данные и информация, то Страховой полис признается незаключенным, и оплаченная страховая премия не подлежит возврату.

**7.9.** Страховщик не может требовать признания Страхового полиса недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

**7.10.** При необходимости, Страхователь должен приложить документы, подтверждающие право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование автомобильный транспорт и свидетельствующие о его стоимости и его характеризующие данные.

**7.11.** При заключении Страхового полиса Страховщик вправе потребовать от Страхователя обеспечения возможности проведения осмотра автомобильного транспорта, фотографирования ТС.

**7.12.** Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) автомобильного транспорта, правильность сообщаемых Страхователем сведений об автомобильном транспорте, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.

**7.13.** Внесение изменений и дополнений в Страховой полис не допускается, любые изменения условий Страхового полиса оформляются расторжением старого и заключением нового Страхового полиса.

**7.14.** При заключении Страхового полиса между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;

2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

3) о размере страховой суммы;

4) о сроке действия Страхового полиса.

**7.15.** При заключении Страхового полиса Страхователь соглашается с возможностью заключения Страхового полиса с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Страховой полис признается Сторонами оригиналом.

## **8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

**8.1.** Страховой полис вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.

**8.2.** Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Страхового полиса.

**8.3.** Место действия Страхового полиса (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Страховом полисе.

## **9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

**9.1.** Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

**9.2.** При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

**9.3.** При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

**9.4.** При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страхователь имеет право:**

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Страховому полису;
- 3) получить дубликат Страхового полиса в случае его утраты;
- 4) досрочно расторгнуть Страховой полис в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 5) требовать соблюдения тайны страхования;
- 6) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **10.2. Страхователь обязан:**

- 1) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 2) сообщить об известных обстоятельствах, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 3) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Страхового полиса, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Страхового полиса. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Страхового полиса;
- 4) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах страхования (Страховых полисов) автомобильного транспорта с другими страховыми компаниями;
- 5) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Страховым полисом;
- 6) в период действия Страхового полиса незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 7) довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования;
- 8) выполнять условия Правил страхования (нарушение условий Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);

- 9) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правила страхования;
- 10) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 11) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 12) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 13) в случае получения страховой выплаты Страхователь не имеет права получать стоимость ущерба от виновного лица, за исключением случаев, когда страховая выплата не покрыла в полном объеме причиненный ущерб, в этом случае Страхователь имеет право взыскать с виновного лица недостающую разницу между страховой выплатой и суммой ущерба;
- 14) вернуть сумму страховой выплаты в случае нарушения подпункта 13) пункта 10.2 статьи 10 настоящих Правил и возместить причиненные убытки;
- 15) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком, либо третьим лицом условий Страхового полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом;
- 16) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на передачу и получение данных в/из Единую базу данных по страхованию, в том числе, в целях получения сведений из государственных баз данных, информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, необходимых для получения страховых услуг и установления иных деловых отношений;
- 17) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на передачу и получение данных в/из Единую базу данных по страхованию, в том числе, в целях получения сведений из государственных баз данных, информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, необходимых для получения страховых услуг и установления иных деловых отношений;
- 18) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на передачу и получение данных в/из Единую базу данных по страхованию, в том числе, в целях получения сведений из государственных баз данных, информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, необходимых для получения страховых услуг и установления иных деловых отношений;
- 19) Согласие на сбор и обработку данных включает:
- фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность),

- гражданство,
  - данные документа, удостоверяющего личность, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе,
  - биометрические данные,
  - индивидуальный идентификационный номер,
  - дата и место рождения,
  - место жительства,
  - номер телефона,
  - адрес электронной почты,
  - изображение,
- иные сведения, необходимые, для заключения договора страхования в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 20) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а также Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров;
- 21) Страхователь подтверждает, что получил письменное согласие Застрахованного на заключение Страхового полиса, в случае если Страхователь не является Застрахованным;
- 22) Пройти медицинское освидетельствование на предмет опьянения (наркотического, алкогольного, токсикоманического и др.) в течение 6 (шести) часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции, в противном случае страховщик осуществляет отказ в страховой выплате.
- 20) предоставить по запросу Страховщика документы, а также дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки.
- 10.3. Страховщик имеет право:**
- 1) Требовать от страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов;
  - 2) при заключении Страхового полиса произвести осмотр, фотографирование автомобильного транспорта, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
  - 3) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Страхового полиса;
  - 4) участвовать в осмотре поврежденного автомобильного транспорта;
  - 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
  - 6) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
  - 7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению и умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая, а также при невыполнении Страхователем условий Страхового полиса, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);

- 8) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 9) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Страхового полиса или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 10) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **10.4. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Страховым полисом и Правилами страхования;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) по заявлению страхователя, выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

#### **8) отказать в страховой выплате в случаях:**

- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу (далее – Перечень АФМ), а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ)
- не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

## **11. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

**11.1.** В период действия Страхового полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Страхового полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

**11.2.** Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

- 1) использование автомобильного транспорта вне территории страхования;
- 2) передача автомобильного транспорта в аренду, лизинг, прокат, залог или иное обременение, существенные изменения в характере использования автомобильного транспорта, снятие с учета, перерегистрация в органах дорожной полиции;
- 3) продажа или замена автомобильного транспорта на другой, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) существенное изменение в характере и целях использования и хранения автомобильного транспорта;
- 5) утеря, хищение или замена регистрационных документов на застрахованный автомобильный транспорт, ключей от автомобильного транспорта, пульта управления сигнализацией, регистрационных (государственных) номеров (знаков);

- б) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) автомобильного транспорта не оговоренному в Страховом полисе лицу;
- 7) наличие двойного страхования;
- 8) наличие неисправности транспортного средства.

**11.3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Страхового полиса и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

**11.4.** Если Страхователь возражает против изменения условий Страхового полиса или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Страхового полиса. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается Правилами страхования.

**11.5.** При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте **11.1** настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Страхового полиса и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

**11.6.** Страховщик не вправе требовать расторжения Страхового полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**12.1.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1) незамедлительно обратиться к страховщику по телефонам, указанным в Страховом полисе и получить консультацию о дальнейших действиях;

2) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного автомобильного транспорта (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);

3) обратиться немедленно в медицинские органы и обеспечить обращение в медицинские органы всех пострадавших;

4) пройти в течение 6-ти часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет наличия опьянения;

5) обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:

а) органы дорожной полиции – в случае любых повреждений автомобильного транспорта в результате ДТП или падения инородных предметов во время движения автомобильного транспорта;

б) органы противопожарной службы, – в случае повреждений, возникших в результате пожара;

в) следственные органы – в случае противоправных действий третьих лиц, хищения автомобильного транспорта;

г) государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, органы ЧС, казгидромет – в случае повреждения автомобильного транспорта в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории;

- оказывать содействие при документальном оформлении события государственными и иными компетентными органами, в том числе при дорожно-транспортном происшествии:

а) осуществить запись данных виновного лица и свидетелей, если была возможность их установления;

б) проконтролировать отражение всех повреждений автомобильного транспорта в протоколе, оформляемом органами дорожной полиции при совершении дорожно-транспортного происшествия;

в) присутствовать и помогать при составлении работниками дорожной полиции схемы происшествия и расположения автомобильных транспортов на проезжей части, при несогласии со схемой указать свое мнение при ее подписании;

г) написать объяснение в органы дорожной полиции с полным отражением обстоятельств происшедшего;

д) при подписании протокола об административном правонарушении, в случае несогласия с решением работников органов дорожной полиции, изложить в протоколе свое мнение.

б) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы внутренних дел, прокуратуры и другие правоохранительные органы страхователь обязан представить постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;

7) принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;

8) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба (в том числе жизни и здоровью Застрахованных, а также жизни, здоровью и имуществу третьих лиц), согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме;

9) сохранять поврежденный автомобильный транспорт в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

10) предоставить страховщику документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты, указанные в пункте 13.3 Статьи 13 настоящих Правил страхования;

11) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного автомобильного транспорта, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного автомобильного транспорта.

**12.2.** Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

**12.3.** Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего автомобильного транспорта, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

**12.4.** В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного автомобильного транспорта, лежит на Застрахованном.

**12.5.** Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

**12.6.** Не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

### **13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.**

**13.1.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном/Выгодоприобретателе).

**13.2.** Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте;
- 2) наличие страхового случая;
- 3) размер причиненных убытков.

**13.3.** Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

**1) Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:** заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; Страховой полис; удостоверение личности заявителя; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

**2) Для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта:**

документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копия водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию удостоверение личности лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом от имени собственника; и т.п.);

**3) Для доказательства наличия страхового случая:**

- а) при дорожно-транспортном происшествии:**

копию протокола о дорожно-транспортного происшествии, и приложение к нему; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия; иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**б) при противоправных действиях третьих лиц:**

копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении автомобильного транспорта); копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); приговор суда в отношении виновных лиц (либо постановление о прекращении дела если лица, виновные в совершении преступления не установлены); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; а при угоне либо хищении автомобильного транспорта дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт;

**при угоне либо хищении ТС** дополнительно (оригиналы):

регистрационные документы на ТС; доверенности, выданные на пользование и распоряжение ТС; комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС; комплекты пультов управления, противоугонных систем, которыми оснащено застрахованное ТС; письменное заявление-абандон (отказ Страхователя от имущественных прав на пострадавший автомобильный транспорт в пользу Страховщика).

**в) при стихийных бедствиях:**

акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**г) при иных непредвиденных событиях:**

копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о дорожно-транспортного происшествия, и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**д) при краже легкоъемных деталей:**

копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу; копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); приговор суда в отношении виновных лиц (либо постановление о прекращении дела если лица, виновные в совершении преступления не установлены); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование,

классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**4) Для доказательства размера причиненных убытков:**

заключения независимых экспертных (оценочных) организаций согласно направлению Страховщика, а в случае выбора опции Спец СТО – документы, подтверждающие размер причиненного ущерба со специализированного СТО, а также документы подтверждающие ремонт на указанном специализированном СТО (после его проведения).

**13.4.** Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять доказательства, подтверждающие интерес в сохранении автомобильного транспорта, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

**13.5.** В случае непредставления Страхователем или Застрахованным, всех документов, предусмотренных пунктом 13.3. настоящих Правил, Страховщик обязан с момента предоставления неполного пакета документов, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней письменно уведомить их о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.

**13.6.** Факт получения Страховщиком заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и соответствующих документов подтверждается распиской уполномоченного работника либо представителя Страховщика.

**13.7.** В целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

**13.8.** При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

## **14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**14.1.** После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; проверяет наличие интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного автомобильного транспорта; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;

2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

**14.2.** Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

**14.3.** Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.



**14.4.** Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной Страховым полисом франшизы (безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в Страховом полисе страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;

2) если в Страховом полисе страховая сумма на момент заключения Страхового полиса определена ниже действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости автомобильного транспорта, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) - 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле:  $СВ = У \times С/СИ$ , где: У - размер реального ущерба; С - страховая сумма; СИ - страховая стоимость автомобильного транспорта;

3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленного Страховым полисом, страховая выплата не уплачивается;

4) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного Страховым полисом размера безусловной франшизы;

5) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер условной франшизы, страховая выплата осуществляется в размере, определенном в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта без вычета франшизы;

б) если в Страховом полисе франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта;

7) в случае отсутствия вины Застрахованного в произошедшем ДТП, страховая выплата осуществляется без применения условия о безусловной франшизе по любому и каждому страховому случаю при частичном повреждении застрахованного транспортного средства. При этом, Застрахованный обязан обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

**14.5.** Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.4 настоящей статьи.

**14.6.** Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.5 настоящей статьи превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.4 настоящей статьи, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 14.4 настоящей статьи.

**14.7.** Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 14.4 – 14.6 настоящей статьи, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

**14.8.** Размер реального ущерба определяется:

1) при полной гибели, уничтожении, угоне (хищении) ТС - в размере действительной стоимости на день наступления страхового случая, но не более страховой суммы ТС по Страховому полису с учетом франшизы и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, (с учетом износа за период действия Страхового полиса). Полной гибелью (уничтожением) автомобильного транспорта считается, если ремонт ТС технически не обоснован или экономически нецелесообразен. Ремонт считается технически нецелесообразным, если затраты на ремонт (восстановление) ТС превышают 80% действительной стоимости ТС. Повреждения ТС определяются по каждому объекту отдельно:

на основании отчета оценщика или

2) при частичном повреждении - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если автомобильный транспорт не будет ремонтироваться (восстанавливаться). Размер затрат на ремонт, восстановление или размер соответствующей части стоимости устанавливается на основании:

а) отчета оценщика (если Страхователь не выбрал и не доплатил за выбор Опции Специализированная СТО). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение запасных частей для ремонта с учетом амортизационного износа, материалов, а также на оплату работ по производству ремонта или

б) если Страхователь выбрал и осуществил доплату за выбор Опции Специализированная СТО дефектным актом, счетом-фактурой, актом выполненных работ, а также другими документами, выданными станцией технического обслуживания (СТО). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта без учета амортизационного износа, а также на оплату работ по производству ремонта.

**14.9.** При выборе и оплате Страхователем Опции спец СТО в случае осуществления страховой выплаты на основании счета (акта) сервис - центра дилера, у которого было приобретено ТС, или иного специализированного сервис - центра (СТО), страховая выплата осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет СТО, счет (акт) которой был представлен Страхователем (Выгодоприобретателем) для обоснования суммы ущерба, причиненного в результате страхового случая. В случае представления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику документов, подтверждающих оплату счета (акта) сервис - центра дилера, у которого было приобретено ТС, или иного специализированного сервис - центра (СТО), а также Акта выполненных работ, страховая выплата осуществляется Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю).

**14.10.** Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного автомобильного транспорта (имущества) в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.), несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному автомобильному транспорту (имуществу), Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.).

**14.11.** Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта автомобильного транспорта и подтвержденных документально.

**14.12.** Если в процессе ремонта поврежденного автомобильного транспорта, обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра автомобильного транспорта представителем Страховщика и направить Страховщику письменное заявление о дополнительной страховой выплате.

**14.13.** Если в результате осмотра автомобильного транспорта представителем Страховщика либо экспертом установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит дополнительную страховую выплату в порядке, определяемом Правилами страхования.

**14.14.** Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния автомобильного транспорта (имущества) и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

**14.15.** При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание автомобильного транспорта;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием автомобильного транспорта, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) автомобильного транспорта (имущества), повреждение которых не вызваны страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- 5) затраты на транспортировку автомобильного транспорта (если Страховым полисом не предусмотрена опция Эвакуатор);
- 6) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей и т.п.) автомобильного транспорта, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов;
- 7) замена (вместо ремонта) узлов, агрегатов автомобильного транспорта в сборе из-за отсутствия на СТО, осуществляющей ремонт поврежденного автомобильного транспорта, необходимых запасных частей и деталей;
- 8) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 9) расходы, связанные с эвакуацией /или доставкой ТС к месту осуществления ремонта;
- 10) не возмещаются суммы затрат на повреждения, имевшие место на дату страхования, согласно заявлению-анкете или иным документам;
- 11) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества).

**14.16.** Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае угона или хищения автомобильного транспорта (имущества) обязан заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым:

- а) в случае обнаружения угнанного (похищенного) автомобильного транспорта (имущества) Собственник автомобильного транспорта (имущества) принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на обнаруженный автомобильный транспорт (имущество) в пользу Страховщика. При этом Стороны по договору несут

поровну расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика;

б) в случае неисполнения Собственником обязательства, указанного в подпункте а) настоящего пункта, либо по соглашению сторон Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику в течение 10 дней, с даты обнаружения автомобильного транспорта (имущества), полученную страховую выплату и возместить расходы, связанные с содержанием обнаруженного автомобильного транспорта (если его содержал Страховщик до передачи Собственнику), за вычетом стоимости утраченных агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и элементов конструкции автомобильного транспорта (имущества), а также связанных с похищением расходов на ремонт или приведение автомобильного транспорта (имущества) в состояние на момент страхового случая.

**14.17.** Заключение договора в соответствии с пунктом 14.16 настоящей статьи является необходимым условием для страховой выплаты в случае угона (хищения) автомобильного транспорта (имущества).

**14.18.** По соглашению сторон в случае гибели автомобильного транспорта Страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего автомобильного транспорта аналогичный автомобильный транспорт. Аналогичным считается автомобильный транспорт той же марки, модели и года выпуска.

**14.19.** Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Страховым полисом. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

**14.20.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**14.21.** Страховая выплата не осуществляется, если:

- 1) Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу (далее – Перечень АФМ), а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
- 2) не предоставление страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
- 3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;
- 4) Страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера, или не заключен договор в соответствии с пунктом 14.16 настоящей статьи;



**14.22.** Страховщик имеет право на транспортное средство (целиком или его части, его детали, комплектующие части соответственно) или его остатки в случае осуществления страховой выплаты в размере рыночной стоимости соответствующего транспортного средства (на всю стоимость этого транспортного средства или на всю стоимость его части, его детали, комплектующей части этого имущества соответственно) на день наступления страхового случая. В этом случае собственник и/или Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику письменное заявление абандон (отказ от имущественных прав на пострадавшее/утраченное транспортное средство или его часть соответственно в пользу Страховщика), на основании которого Страховщик получает право стать собственником указанного транспортного средства (его части) или любых его остатков, вместе с передачей всех правоустанавливающих документов, в противном случае Страхователь должен вернуть осуществленную Страховщиком страховую выплату Страховщику в полном объеме.

**14.23.** Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в течение 5 (пяти) рабочих дней принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате. При принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, страховщик сообщает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) о принятом решении в письменной форме с указанием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения об этом.

**14.24.** Страховщик осуществляет страховую выплату выгодоприобретателю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате.

**14.25.** В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ страховщика в части страховой выплаты был необоснованным, страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

**14.26.** Если на момент наступления страхового случая Страхователь не внес очередной взнос страховой премии, при уплате в рассрочку, страховая выплата осуществляется за минусом размера неоплаченной страховой премии (очередного транша).

**14.27.** За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**14.28.** Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

**14.29.** Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страхового случая произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**14.30.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) использование Страхователем/Застрахованным автомобильного транспорта для каршеринга;
- 2) использование Страхователем/Застрахованным автомобильного транспорта автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания и др., а также в качестве такси;
- 3) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 4) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 5) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 6) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 7) не уведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, независящими от воли страхователя или по уважительным причинам и представлены подтверждающие данный факт документы Страхователем;
- 8) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования;
- 9) иные случаи, указанные в Правилах страхования, Страховом полисе.

**14.31.** Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 14.29. - 14.30 настоящей статьи, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

**14.32.** Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

**14.33.** В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

## **15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)**

**15.1.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**15.2.** Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**15.3.** Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **16. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

**16.1.** Страховой полис прекращает свое действие в случаях:

- 1) окончания срока действия Страхового полиса;
- 2) ликвидации страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти страхователя, являющегося физическим, если застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;
- 3) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 4) принятия судом решения о признании Страхового полиса недействительным;
- 5) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

**16.2.** Стороны имеют право на досрочное расторжение Страхового полиса.

**16.3.** При досрочном прекращении Страхового полиса по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, Страховой полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Страхового полиса, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. Возврат уплаченной по Страховому полису страховой премии по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, производится за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере, указанном в Страховом полисе.

**16.4.** При отказе Страхователя-физического лица от Страхового полиса, связанного с договором займа в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения, уплаченные Страхователем Страховщику, страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

**16.5.** При отказе Страхователя-физического лица от Страхового полиса, не связанного с договором займа в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной страховой премии, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления о расторжении страхового полиса от Страхователя.

**16.6.** При досрочном расторжении Страхового полиса по инициативе Страхователя по причине исполнения Страхователем (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик производит возврат уплаченной по Страховому полису страховой премии за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Страхового полиса в размере десяти процентов от полученной страховой премии. Возврат части неиспользованной страховой премии, по основанию, указанному в настоящем пункте, осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления о расторжении Договора от Страхователя.

**16.7.** В случае признания договора займа недействительным, либо при расторжении договора займа с даты его заключения по причине отказа Страхователя от получения займа, Страховой полис расторгается с даты заключения, при этом Страховщик производит возврат страховой премии полном объеме, в течение 30 рабочих дней, на реквизиты, указанные в Страховом полисе.

**16.8.** В случаях, когда досрочное прекращение Страхового полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

**16.9.** При досрочном прекращении Страхового полиса по любому основанию, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.

**16.10.** При досрочном расторжении Страхового полиса, в целях заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим Правилам, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Страховой полис, при этом Страховщик осуществляет зачет части страховой премии за неиспользованный период страхования в счет оплаты части страховой премии по новому Страховому полису.

**16.11.** Страховым полисом могут быть предусмотрены иные (дополнительные) условия прекращения договора страхования.

## **17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**17.1.** При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.

**17.2.** Споры по Страховому полису, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

**17.3.** В случае не достижения договоренности сторонами, спор передается на разрешение суда, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**17.4.** Стороны не должны разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате сотрудничества.

**17.5.** Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, их: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Страховом полисе, либо в личный кабинет.

Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Страхового полиса согласно п настоящего пункта Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты за вычетом расходов на ведение дел в размере 25 % (двадцати пять процентов) от общей суммы страховой премии по Договору в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, их: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров Страховщик не осуществляет страховую выплату по Договору страхования, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Страхового полиса в соответствии с настоящим пунктом Правил и при неосуществления страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.



**17.6.** Заключая Страховой полис, кроме случая досрочного расторжения Страхового полиса и заключения нового Страхового полиса путем присоединения к настоящим Правилам, Страхователь подтверждает и заявляет, что убытков вне зависимости от места нахождения и места страхования не имелось за предыдущие 3 (три) года.

**17.7.** Заключая Страховой полис, Страхователь подтверждает, что предупрежден и согласен с последствиями представления не достоверных сведений, а именно отказ в осуществлении страховой выплаты или признание Страхового полиса недействительным.

**17.8.** Заключая Страховой полис, Страхователь подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями Правил страхования, прочитал и согласен с каждой страницей Правил страхования.

**17.9.** Заключая Страховой полис, Страхователь подтверждает и заявляет, что не заключал договоры страхования с другими страховыми компаниями с предметом страхования схожим с предметом заключаемого Страхового полиса.

**17.10.** Заключая Страховой полис, Страхователь дает свое согласие на получение от Страховщика любой информации, включая рекламную продукцию по услугам страхования в любой форме (письменных, электронных, смс сообщений и др.).

**17.11.** Заключая Страховой полис, Страхователь подтверждает и согласен с тем, что при отсутствии ответов в заявлении анкете Страховщик толкует соответствующие пустые не заполненные поля в свою пользу (например, если отсутствует отметка об охране – презюмируется, что охрана имеет место (а если охраны не было презюмируется, что Страхователь представил заведомо ложные сведения), если пуста ячейка об убытках предыдущих лет и месяцев презюмируется, что убытков не было, а если было презюмируется, что Страхователь представил заведомо ложные сведения и т.д.) и презюмируется, что Страхователь представил заведомо ложные сведения для сокрытия неуютной информации.

**17.12.** Заключая Страховой полис, Страхователь подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

**17.13.** Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по Страховому полису третьим лицам без письменного согласия Страховщика.

**17.14.** Заключая Страховой полис, Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(-ых) на заключение Страхового полиса.

**17.15.** В случае предоставления рассрочки по оплате страховой премии и допущения Страхователем просрочки оплаты очередного страхового взноса более 5 (пяти) календарных дней, согласно графику платежей, указанному в Страховом полисе, Страховщик вправе взыскать сумму страховой премии в судебном порядке в полном объеме за весь период.

**17.16.** Настоящие Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае разночтений между текстами преимущественную юридическую силу имеет текст на русском языке.