

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от «14 апреля» 2023 года



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА
«SMART HOUSE»

Разработчик	Дата	Подпись
Джангуреев Н.А., Заместитель Председателя Правления	14.04.2023	
Департамент прямых продаж		
Акаев А. Ж., Директор Департамента прямых продаж	14.04.2023	
Отдел разработки и сопровождения страховых продуктов		
Кошман А.О., Начальник Отдела разработки и сопровождения страховых продуктов	14.04.2023	
Согласующие подразделения		
Тульбаев Н.Ш., Исполнительный Директор, Член Правления	14.04.2023	
Департамент андеррайтинга		
Портной В.В., Директор Департамента андеррайтинга	14.04.2023	
Юридическое Управление		
Мухтарова Г.М., Исполнительный директор по юридическим вопросам - Начальник Юридического Управления	14.04.2023	
Департамент контроля за страховыми выплатами		
Славкин Ю.В., Директор Департамента контроля за страховыми выплатами	14.04.2023	
Департамент риск-менеджмента		
Бекетов Т.Н., Директор Департамента риск-менеджмента	14.04.2023	
Комплаенс контролер		
Ергалиев Д.Е., COMPLIANCE контролер	14.04.2023	
Служба внутреннего аудита		
Балаганская И.В., Начальник Службы внутреннего аудита	14.04.2023	



Оглавление

Статья 1.	Общие положения	2
Статья 2.	Объект страхования	3
Статья 3.	Страховые случаи.....	4
Статья 4.	Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	8
Статья 5.	Порядок определения страховой суммы. Франшиза	11
Статья 6.	Страховая премия.....	11
Статья 7.	Порядок заключения договора страхования.....	12
Статья 8.	Срок и место действия договора страхования.....	13
Статья 9.	Права и обязанности сторон.....	14
Статья 10.	Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования.	16
Статья 11.	Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая.	17
Статья 12.	Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.	18
Статья 13.	Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате	19
Статья 14.	Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков(суброгация).....	26
Статья 15.	Условия прекращения договора страхования	26
Статья 16.	Дополнительные условия.....	27
Статья 17.	Порядок разрешения споров.....	29

Статья 1. Общие положения

1.1. На условиях настоящих Правил добровольного комплексного страхования имущества от ущерба «Smart House» (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры добровольного страхования имущества, путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса – приложение №1 к Правилам (далее по тексту – Договор/Договор страхования).

1.2. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем - **Страхователь**.

1.3. Настоящие Правила страхования созданы в рамках классов:

- добровольного страхования имущества от ущерба;
- добровольного титульного страхования;
- добровольного страхования гражданско-правовой ответственности.

1.4. В Правилах используются следующие термины и определения:

1) **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором страхования страхователь является Застрахованным;

2) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Страхователь может в Договоре страхования определить третье лицо в качестве Застрахованного;

3) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить любое лицо в качестве Выгодоприобретателя;

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;

4) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

5) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая).

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.



- 6) **Действительная стоимость** - рыночная стоимость объекта страхования на дату заключения договора страхования;
- 7) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 8) **Рыночная (действительная) стоимость** – это наиболее вероятная цена, по которой данный объект может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией о недвижимости;
- 9) **Балансовая стоимость (учетная сумма)** – это первоначальная или текущая стоимость недвижимости (за вычетом суммы накопленной амортизации), по которой они отражены в бухгалтерском балансе (учете) на отчетную дату;
- 10) **ОД и ФТ** – отмыwanie доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма;
- 1.5.** По Договору добровольного страхования имущества Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.
- 1.6.** Заключение Договора страхования, в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.
- 1.7.** Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Статья 2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются:

- Страхование имущества (секция 1): имущественные интересы страхователя (застрахованного/выгодоприобретателя), связанные с возможностью повреждения либо гибели (утраты) застрахованного имущества в результате владения, пользования и распоряжения застрахованным имуществом;
- Титульное страхование (секция 2): имущественные интересы Страхователя, связанные с возможностью утраты права собственности на застрахованное имущество, в результате наступления, рисков, указанных в договоре;
- Гражданско-правовая ответственность (секция 3): имущественные интересы, связанные с возможностью наступления ответственности за причинение вреда соседям при владении, пользовании и распоряжении застрахованным недвижимым имуществом.

2.2. На условиях настоящих Правил может быть застраховано движимое, недвижимое имущество и/или отделка имущества.

2.3. К недвижимому имуществу относятся: здания, сооружения, жилые дома, приватизированные квартиры со всеми их конструктивными элементами, дачи, хозяйственные постройки и иное имущество, прочно связанное с землей, то есть объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно.

2.4. К движимому имуществу – относится имущество, принадлежащее Страхователю /Выгодоприобретателю, не относящееся к понятию недвижимое имущество, в том числе не относящееся к основным конструктивным элементам, отделке, инженерному оборудованию.

Движимое имущество - производственное оборудование, инструменты и инвентарь, мебель и предметы интерьера, товарные запасы и т.п.

2.5. Под отделкой подразумевается все виды штукатурных, малярных и отделочных работ, различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий, двери, окна, антресоли, легкие внутренние перегородки.

2.6. Страхованию не подлежит имущество:

- 1) недвижимое и строения, находящиеся в аварийном состоянии;
- 2) не введенные в эксплуатацию;
- 3) ветхие строения, саманные, каркасно-камышитовые;
- 4) строения год постройки, которых старше 55 лет.

2.7. Страхование не распространяется на:

- 1) наличные деньги в тенге и иностранной валюте;
- 2) банковские карты и иные платежные карты;



- 3) акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
- 4) рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- 5) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 6) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ, **ювелирные украшения** и т.п.;
- 7) информация на носителях любых видов, технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.п.;
- 8) марки, монеты, денежные знаки и боны, рисунки, картины, манускрипты, гравюры, статуи, скульптуры или иные коллекции, произведения искусства или антиквариат;
- 9) взрывчатые вещества и боеприпасы;
- 10) передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины;
- 11) находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю имущество;
- 12) автомобильный, воздушный, железнодорожный и водный транспорт;
- 13) грузы;
- 14) автоматы, обслуживаемые монетами или жетонами/платежные терминалы;
- 15) домашние и экзотические животные, птицы, рыбы, растения;
- 16) многолетние насаждения, сельскохозяйственные культуры, урожай сельскохозяйственных культур;
- 17) рынки, базары, ярмарки;
- 18) земля, почва;
- 19) предметы, закрепленные на наружной стороне зданий и сооружений (мачты, антенны, открытые электропровода, световые рекламные установки, осветительные приборы, плакатные щиты, защитные козырьки, маркизы, защитные жалюзи или навесы витрин и т.д.).

2.8. Имущество, перечисленное в п. 2.7 настоящих Правил, считается застрахованным только в том случае, если на это прямо указано в Договоре страхования путем отражения в Договоре соответствующих особенностей страхования указанных объектов.

Статья 3. Страховые случаи

3.1. Страховой случай – событие, произошедшее в течение действия Договора страхования, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По секции 1 – страхование имущества: страховым случаем является риск утраты (гибели) или повреждения движимого, недвижимого имущества и/или отделки имущества в результате исключительно нижеуказанных событий (по совокупности или любой их комбинации):

- 1) пожар, взрыв, удар молнии;
- 2) стихийные бедствия, а именно только и исключительно - оползень, горный обвал, буря, ураган, град, ливень, снежная лавина, наводнение, камнепад, сель;
- 3) землетрясение и последующего (вызванного им) пожара;
- 4) затопление в результате аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;
- 5) противоправные действия третьих лиц, а именно только и исключительно - кража со взломом, разбой, грабеж;
- 6) механические повреждения - падение на имущество пилотируемых летающих объектов или их обломков, либо груза; наезд транспортных средств и погрузочной техники;

Дополнительное покрытие - акт терроризма.

3.3. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение имущества вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3.2. Правил страхования, в результате которого восстановление имущества возможно и целесообразно;

3.4. Риск «Утрата (гибель)» включает в себя, повреждение имущества вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3.2. Правил страхования, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость имущества или восстановление имущества экономически нецелесообразно.

3.5. Пожар, удар молнии.



Пожар - неконтролируемый процесс горения, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и сопровождающийся уничтожением материальных ценностей и создающий опасность для жизни людей.

Удар молнии - непосредственный контакт канала молнии с застрахованным имуществом, при котором ток разряда молнии протекает через застрахованное имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

По данным событиям возмещается ущерб, возникший в результате:

- 1) воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- 2) воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);
- 3) воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара;
- 4) воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии).

Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- 1) обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);
- 2) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание и т. п.), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре страхования;
- 3) воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети;
- 4) воздействия дыма.

3.6. Взрыв.

Взрыв – стремительно протекающий физический или физико-химический процесс освобождения большого количества энергии в небольшом объеме за короткий промежуток времени.

По данному событию возмещается ущерб, возникший в результате взрыва:

- 1) резервуара (паровых котлов, газохранилищ, газопровода, трубопровода и других аналогичных устройств);
- 2) газа, пылегазовой смеси.

Взрывом резервуара считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится невозможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Взрывом пылегазовой смеси считается только такой взрыв, когда первоначальный инициирующий импульс способствует возмущению пыли (газа), что приводит к взрыву.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

- 1) ущерб, причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания;
- 2) ущерб, возникший в результате действия вакуума или разряжения газа в резервуаре.

3.7. Механические повреждения.

1) падение на имущество пилотируемых летающих объектов или их обломков, либо груза - это падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза непосредственно на застрахованное имущество, если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета;

2) наезд транспортных средств и погрузочной техники - под наездом транспортных средств понимается любое столкновение с застрахованным имуществом автобусов, микроавтобусов, легковых и грузовых автомобилей, троллейбусов, самоходной специализированной техники, независимо от того, управлялись эти транспортные средства людьми в момент наезда или нет.

3.8. Стихийные бедствия, а именно только и исключительно - оползень, горный обвал, буря, ураган, град, ливень, лавина, наводнение, камнепад, сель, землетрясение.

Стихийное бедствие - бедствие, вследствие которого возникла чрезвычайная ситуация;



1) **оползень** – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

2) **горный обвал, камнепад** – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание и падение камней с горных склонов;

3) **буря** – длительный и сильный ветер со скоростью более 16,6 м/сек;

4) **ураган** – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек;

5) **град** – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;

6) **ливень** – это сильный, продолжительный проливной дождь;

7) **лавины** – это стремительный, внезапный процесс перемещения снега со льдом по горным склонам, происходящий под действием силы тяжести;

8) **наводнение** – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;

9) **сель** – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

10) **землетрясение** – это подземные толчки и существенное движение земной коры.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается обвал, камнепад, оползень вызванный проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых.

3.9. Затопление в результате аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений.

На условиях настоящих Правил страхования понимается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также проникновения воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Застрахованному.

Страхователь/Застрахованный при страховании по риску аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения обязан обеспечить надлежащее их использование, а также своевременное обслуживание и ремонт.

Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

1) ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости;

2) ущерб, возникший вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного здания или помещения;

3) ущерб, возникший в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

4) ущерб, возникший в результате повреждения морозом, ржавчиной или из-за естественного износа водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем;

5) ущерб, возникший в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;

6) расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;

7) расходы по ремонту, замене или размораживанию трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий и помещений.

3.10. Противоправные действия третьих лиц, а именно только и исключительно - кража со взломом, разбой, грабеж.

Под кражей со взломом понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

1) взлома дверей или окон, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей.



Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение государственных органов Республики Казахстан;

2) взлома в пределах застрахованных помещений предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;

3) причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок или крыша, окон и витрин);

4) изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал отмычки, поддельные ключи или иные технические средства.

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

1) применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия не опасного для жизни или здоровья для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества (здесь и далее – к лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе);

2) угрозы жизни и здоровью Страхователя или работающим у Страхователя лицам, либо сотрудникам охранной организации, осуществляющей охрану застрахованного объекта. Если территорией страхования является несколько застрахованных зданий, то грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни Страхователя, или работающих у него лиц;

3) изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

Под разбоем понимается проникновение в помещение и нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергнувшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.

3.11. Акт терроризма – совершение или угроза совершения взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранными государствами или международными организациями, а также посягательство на жизнь человека, совершенное в тех же целях, а равно посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность.

3.12. По секции 2 – титульное страхование: страховым случаем является утрата права собственности на застрахованное имущество, в результате признания судом недействительным Договора купли продажи на застрахованное недвижимое имущество в связи со следующими обстоятельствами:

1) совершение сделки несовершеннолетним, достигшим 14 (четырнадцати) лет, без согласия родителей (усыновителей) или попечителей, о чем Страхователь не знал и не должен был знать;

2) продажа недвижимого имущества, уничтоженного стихийным бедствием на 80% к моменту заключения Договора купли-продажи, о чем страхователь не знал и не должен был знать;

3) продажа недвижимого имущества, уничтоженного пожаром на 80% к моменту заключения Договора купли-продажи, о чем страхователь не знал и не должен был знать;

4) совершение сделок лицом, признанным недееспособным вследствие душевной болезни, вызванного убийством родного человека такого лица;

5) отчуждение недвижимости по доверенности, в случае убийства собственника жилья продавцом и продажи имущества по доверенности после убийства собственника;

6) отчуждение недвижимости, признанного негодным в результате взрыва, произошедшего до заключения Договора купли-продажи;

7) продажа недвижимого имущества, признанного негодным в результате совершенного террористического акта, до даты заключения Договора купли-продажи.

3.13. По секции 3 – гражданско-правовая ответственность: страховым случаем является причинение вреда имуществу соседей в следствие допущения Застрахованным лицом в застрахованном недвижимом имуществе взрыва газа, затопления водопроводной водой, действия огня по причине небрежности, ошибки или упущения при эксплуатации Страхователем застрахованного недвижимого имущества, указанного в настоящем договоре, в результате которых Страхователю предъявлено требование собственников смежных помещений о возмещении вреда имуществу.



3.12. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном.

Статья 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

4.1. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если событие, имеющее признаки страхового случая произошло при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов, которые обусловили наступление страхового случая:

1) нарушения Страхователем, Застрахованным требований пожарной безопасности, установленных в Республике Казахстан;

2) проведение строительно-монтажных, ремонтно-отделочных и пуско-наладочных работ;

3) действий/бездействий Страхователя (его работников), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;

4) актов терроризма (если данный риск не указан в Договоре как дополнительное покрытие) и противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;

5) ущерб (гибель/утрата) имущества, в результате недостатков материалов, брака, допущенного изготовителем материалов, использованных при строительстве недвижимого имущества;

6) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате недостатков, брака строителей, возводивших недвижимое имущество;

7) ущерб (гибель/утрата) имущества в результате допущенных нарушений установленных нормы правил при ремонте, восстановлении недвижимого имущества;

8) использования при строительстве, перестройке (монтаже) специально не оговоренных и не рекомендованных в строительных нормах и правилах (СНиП) строительных, комплектующих и расходных материалов;

9) необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно: оставления имущества без надлежащей охраны, не приведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствие иных мер безопасности, а равно не приведения их в рабочее положение;

10) конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

11) наступление события, имеющего признаки страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;

12) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, независимыми от воли страхователя или по уважительным причинам¹ и представлены подтверждающие данный факт документы Страхователем;

13) невыполнение Страхователем своих обязанностей по Договору страхования;

14) передачи застрахованного имущества во владение (пользование) третьему лицу без письменного согласования со Страховщиком;

15) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

16) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества;

17) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения настоящего Договора территории страховой защиты зоной стихийного бедствия;

18) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

19) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

¹ Уважительные причины – смерть Страхователя / Застрахованного, Страхователю / Застрахованному оказана стационарная медицинская помощь, с госпитализацией в медицинское учреждение.



20) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения настоящего Договора;

21) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;

22) протечки крыш (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;

23) течи из автоматических спринклерных систем пожаротушения;

24) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

25) применения и складирования Страхователем (Застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;

26) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту;

27) не покрывается повреждение или гибель, или утрата застрахованного имущества в результате поджога;

28) утечки или выделения асбеста;

29) событий (рисков), не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая.

4.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору может быть также следующее:

1) наступление страхового случая в период, когда Договор не вступил в силу;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

3) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;

4) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;

5) невыполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по Договору страхования;

6) отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;

7) действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного, в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

4.3. Страховщик не производит страховую выплату за:

1) потерю товарного вида застрахованного имущества;

2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

3) расходы по улучшению и модернизации застрахованного имущества;

4) моральный вред и неустойка Страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;

5) вред, причиненный третьим лицам;

6) финансовые убытки, связанные с перерывом производства, упущенной выгодой, курсовой разницей, неустойками за просрочку исполнения обязательства и т.п. Страхователя/Выгодоприобретателя;

7) стоимость сигнализации и/или системы охраны, утраченных вместе с застрахованным имуществом, а также запорных устройств;

8) нормальный износ и естественная убыль, а также повреждение и/или утрата (гибель) имущества, произошедшие вследствие его естественных особенностей;

9) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;

10) любые механические поломки или дефекты застрахованного имущества;

11) механические поломки застрахованного имущества вследствие проведения испытаний, намеренной перегрузки или экспериментов, подразумевающих ненормальные условия эксплуатации застрахованного имущества, а также механические поломки застрахованного имущества вследствие внесения изменений или усовершенствований в конструкцию застрахованного имущества, без согласия Страховщика;



12) механические поломки застрахованного имущества вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;

13) ущерб, возникший вследствие эксплуатации или использования застрахованным имуществом неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученным и не имеющим специальный допуск - если застрахованным имуществом по Договору является промышленное оборудование;

14) ущерб, причиненный в результате ошибок, допущенных при программировании, вводе носителей данных, маркировке, неосторожном уничтожении электронной информации в результате воздействия магнитных полей;

15) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного застрахованного имущества в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного имущества при осуществлении страховой выплаты, также не покрываются расходы Страхователя по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;

16) расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке застрахованного имущества;

17) ущерб, причиненный в результате погрузки, перегрузки, разгрузки и перевозки застрахованного имущества;

18) расходы по замене комплектующих и/или расходных материалов, если такие комплектующие и/или расходные материалы в момент наступления страхового случая требовали замены или были изношены на 70 (семьдесят) процентов;

19) хищения застрахованного движимого имущества без следов взлома либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится застрахованное движимое имущество, а равно пропажи застрахованного движимого имущества при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;

20) убытки от повреждения и/или утраты (гибели) имущества, возникшие в результате их обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на них с целью их переработки или в иных целях (например, для усушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);

21) повреждение и/или утрата застрахованного имущества, находившегося и эксплуатировавшего под землей и/или в шахтах в период действия Договора;

22) убытки от повреждения и/или утраты имущества, возникшие по причине взрыва и/или последующего пожара, пробоя или разрушения паровых двигателей, паровых или водогрейных котлов, паровых буровых насосов, паровых труб, паровых и водяных нагревателей или их соединений возникшие вследствие превышение давления воды или пары, а также повреждения, возникшие вследствие взрыва двигателей внутреннего сгорания, электрических буровых насосов, маховиков и других вращающихся и двигающихся частей;

23) убытки от повреждения и/или утраты имущества, возникшие в результате аварийного выброса на скважине (выхода скважины из-под контроля) и кратер образования;

24) ущерб от повреждения и/или утраты имущества, при дальнейшем пожаре, возникшем вследствие выхода скважины из-под контроля.

4.4. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:

1) нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);

2) не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

4.5. Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

4.6. Если страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными правовыми актами правила и нормы пожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома страхователя, страховщик имеет право, предварительно уведомив страхователя, в течение месяца с



того дня, когда ему стало известно о нарушениях, прекратить исполнение своих обязательств по договору страхования до устранения указанных нарушений.

4.7. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по страховому случаю, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка, или если Страховщик по истечении месяца с момента, как ему стало известно о нарушении, не воспользовался своим правом на расторжение Договора страхования.

Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. При страховании имущества от ущерба страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования (страховой стоимости).

5.3. Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.4. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора страхования.

5.5. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.6. Размер страховой суммы определяется соглашением сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость имущества на момент заключения Договора страхования.

5.7. Действительная стоимость (страховая стоимость) рассчитывается исходя из цен, действовавших на дату заключения Договора страхования и определяется:

1) для оборудования, машин, инвентаря, домашнего имущества и предметов личного пользования – исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного погибшему, за вычетом или без вычета износа (начисленной амортизации);

2) для зданий и сооружений – стоимость строительства, полностью аналогичного погибшему, здания в данной местности с учетом износа или без учета и эксплуатационно - технического состояния погибшего (поврежденного) здания или сооружения;

3) для товаров, изготавливаемых Страхователем (как незавершенных производством, так и готовых) – издержки производства, необходимые для повторного изготовления погибших предметов, но не свыше их продажной цены;

4) для товаров, которыми Страхователь торгует, а также для сырья, закупленного Страхователем – их стоимость по ценам, необходимым для повторной их закупки, но не свыше цен, по которым они могли быть проданы на дату страхового случая.

5.8. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.

5.9. Договор страхования заключается с безусловной франшизой, размер которой указывается в Договоре страхования.

Статья 6. Страховая премия

6.1. Страховая премия устанавливается Договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Страхователю/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, определенной Договором страхования.

6.2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим размер страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.



6.3. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также Договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.4. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: оснащенность застрахованного помещения или имущества в застрахованном помещении средствами пожаротушения, удаленность от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и т.п.

6.5. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно Договору страхования.

6.6. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса), путем простого письменного уведомления.

6.7. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии) либо отказать в осуществлении страховой выплаты.

Статья 7. Порядок заключения договора страхования

7.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя. Заявление-анкета является неотъемлемой частью Договора страхования. Формат заявления-анкеты составлен согласно внутренним документам Страховщика.

7.2. Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем:

- 1) письменного обращения к Страховщику,
- 2) обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика,

при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Компании.

7.2. Договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №1 к настоящим Правилам).

7.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

7.4. Договор страхования содержит:

- 1) наименование, место нахождения, номер телефона и банковские реквизиты Страховщика;
- 2) фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), юридический адрес и(или) место жительства Страхователя (для физических лиц);

- 3) наименование, бизнес-идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), место нахождения и фактический адрес, банковские реквизиты Страхователя (для юридических лиц);

- 4) фамилию, имя, отчество (при его наличии), номер телефона, индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);

- 5) объект страхования;

- 6) страховые случаи;

- 7) размер страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

- 8) размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии;



- 9) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
- 10) дата заключения и срок действия страхового полиса;
- 11) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Застрахованного (Выгодоприобретателя), если он не является Страхователем по страховому полису, в случае указания Застрахованного (Выгодоприобретателя) в страховом полисе;
- 12) номер страхового полиса;
- 13) сроки уведомления Страхователя (Застрахованного) о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 14) вид экономической деятельности (для юридических лиц);
- 15) территория действия страхового полиса;
- 16) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;
- 17) подпись Страховщика.

7.5. В случае утраты Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

7.6. Любые изменения условий Договора страхования оформляются расторжением старого и заключением нового договора страхования.

7.7. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия Договора.

Статья 8. Срок и место действия договора страхования

8.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.

8.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

8.3. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

8.4. Территория страхования – место нахождения (адрес) застрахованного имущества.

8.5. При заключении Договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок	1 месяц	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	и менее	месяца									
% от годовой страховой премии	20	25	40	50	60	70	75	80	85	90	95

8.6. Движимое имущество считается застрахованным только в том случае, если оно находится в пределах территории страхования. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается.

9. Двойное страхование

9.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

9.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

9.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в



иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

9.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

Статья 9. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 3) получить дубликат Договора в случае его утраты;
- 4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования;
- 5) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6) требовать соблюдения тайны страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования и настоящими Правилами;
- 2) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 3) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;
- 4) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах имущественного страхования с другими страховыми компаниями;
- 5) в период действия Договора страхования незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования;
- 7) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем);
- 8) в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней, письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12) сохранить пострадавшее имущество (если это не противоречит интересам безопасности или не приведет к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового случая;
- 13) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно, настоящим Правилам (условий Договора страхования);
- 14) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;
- 15) незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования;
- 16) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая трансграничную передачу



персональных данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Обществом либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Общества в целом.

17) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данным третьим лицам.

18) Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, а также на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая передачу таких данных третьим лицам.

19) Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая случаи отсутствия согласия на трансграничную передачу персональных данных и на распространение персональных данных в общедоступных источниках персональных данных, электронных и иных базах данных и картотеках, включая отсутствие согласия на передачу таких данных третьим лицам.

20) Согласие на сбор и обработку данных включает:

- наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность)),
- бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер)
- фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;
- срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных.

21) Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, хранящихся в общедоступных источниках, электронных и иных базах данных и картотеках, социальных сетях, Интернет-ресурсах, мобильных приложениях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а так же Интернет-ресурсах, мобильных приложениях, социальных сетях их партнеров.

10.3. Страховщик имеет право:

1) требовать от Страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов;

2) до заключения Договора страхования произвести осмотр, фотографирование подлежащего страхованию имущества, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

3) участвовать в мероприятиях по спасению застрахованного имущества и по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;

4) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;

5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;

6) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его



наступлению и умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая, а также при невыполнении Страхователем условий Договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);

8) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;

9) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) по заявлению страхователя, выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) в случае представления Страхователем неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты уведомить об этом Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты представления последнего документа.

- 8) отказать в страховой выплате в случаях:
- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также включенных в Перечень ФРОМУ;
 - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

10.5. Стороны имеют иные права и обязанности, установленные законодательством, настоящими Правилами, Договором страхования.

Статья 10. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования.

11.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

11.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

- 1) изменения характеристик объекта страхования;
- 2) использование имущества вне территории страхования;
- 3) перемене страхователем (застрахованным) места жительства;
- 4) переход права собственности на имущество другому лицу;
- 5) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имуществом;
- 7) прекращение производства или существенное изменение его характера;
- 8) изменение целей его использования, указанных в заявлении;
- 9) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений;
- 10) значительное повреждение или уничтожение имущества средства, в независимости от наступления страхового случая;
- 11) наличие двойного страхования;
- 12) изменение условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.



11.3. Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

11.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.5. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

11.6. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 11.1 настоящей статьи обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

11.7. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Статья 11. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая.

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:

1) незамедлительно обратиться к страховщику по телефонам, указанным в договоре страхования и получить консультацию о дальнейших действиях;

2) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);

3) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить любым доступным способом о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить в последующем письменное заявление по установленной Страховщиком форме;

4) сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления страховщика о событии;

5) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

6) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;

7) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки;

8) представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;

9) в случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению Застрахованного имущества, лежит на Застрахованном;

10) Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный;

11) не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате;

12) Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении



застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

12.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.

12.3. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

12.4. В случае гибели или повреждения движимого имущества, оборудования – Страхователь обязан предоставить Страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества. Эти описи должны предоставляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день страхового случая.

12.5. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

Статья 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

13.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном/Выгодоприобретателе).

13.2. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном имуществе;
- 2) наличие страхового случая;
- 3) размер причиненных убытков.

13.3. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

1) заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по форме Страховщика;

Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты (оригиналы):

- 2) страховой полис или его дубликат (в случае утери страхового полиса);
- 3) оригинал документа удостоверяющего личность заявителя;
- 4) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);

5) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

Для доказательства интереса в сохранении застрахованного имущества, документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом – нотариально заверенная копия договора купли-продажи, аренды, обмена, дарения или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом.

Для доказательства наличия страхового случая (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии):

6) при пожаре, стихийных бедствиях – акт/справка уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям, службы пожарной безопасности;

7) при проникновении воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Застрахованному, и/или при повреждении водой из водопроводных, отопительных, канализационных систем – Акт КСК (кооператива собственников квартир) для помещений/зданий (либо при отсутствии КСК) – акты аварийных служб;

8) при стихийных бедствиях – акт/справка уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям;



9) противоправные действия третьих лиц – постановление о возбуждении административного/уголовного дела, и копия заявления Страхователя/Застрахованного в районное управление внутренних дел по месту произошедшего события;

10) при столкновении с транспортным средством – документы из компетентных органов;

11) при падении пилотируемых летательных аппаратов – акты уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям;

12) иные официальные документы, подтверждающие наступление страхового случая, причины и размер причиненного ущерба;

Для доказательства размера причиненных убытков (оригиналы):

13) составленный страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;

14) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;

15) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций;

16) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

13.4. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

13.5. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

Статья 13. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

14.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

14.2. По Секции 1 (Добровольное страхование имущества от ущерба):

1. В случае если Страховщик признает повреждение или утрату (гибель) имущества страховым случаем, страховая выплата осуществляется Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, но не свыше реального ущерба (рыночной стоимости имущества, установленной на основании отчета об оценке независимого эксперта), причиненного страховым случаем, с учетом применения условия о франшизе. Валюта страховой выплаты – тенге.

2. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, за вычетом амортизационного износа. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

3. Ремонтно-восстановительные расходы могут быть определены на основании:

1) калькуляции Страховщика, или

2) заключения аварийного комиссара (сюрвейера) и/или диспашера (аджастера) либо независимого эксперта (оценщика).

Конкретный способ определения размера убытков, причиненных имуществу, определяется Страховщиком.

4. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на материалы и работы.

5. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

1) расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание имущества;



2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) имущества, повреждение которых не вызваны страховым случаем;

4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

6. Страховая выплата осуществляется не позднее 7 (семи) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя на страховую выплату, а именно:

1) копия Договора страхования;

2) письменное заявление Страхователя с кратким описанием произошедшего события;

3) правоустанавливающие документы на имущество, технический паспорт, земельный акт, техническое описание конструктивных элементов и инженерного оборудования, экспликация земельного участка, экспликация здания, договоры купли-продажи/аренды, удостоверение личности/учредительные документы Страхователя;

4) документы уполномоченных государственных органов, в компетенцию которого входит расследование (изучения и/или регистрация, и/или учет, и/или контроль и др.) события подтверждающие факт наступления страхового случая: акт противопожарной службы, постановление о возбуждении уголовного дела, акт аварийной службы (газа, водопровода), справки Казгидромета, справки с органов ЧС и т.п.;

5) документы, устанавливающие причину наступления страхового случая, заключения противопожарной службы, акты экспертиз, документы правоохранительных органов, либо приговор суда;

6) оригиналы коммерческих актов, акты экспертиз национальной палаты предпринимателей, органов судебной экспертизы, независимых экспертов, в необходимых случаях, сметы, составленные строительными/ремонтными организациями, совместные акты сдачи-приемки имущества, составленные в присутствии всех заинтересованных сторон;

7) документы, содержащие бухгалтерскую остаточную стоимость имущества;

7. Размер ущерба, причиненного вследствие страхового случая, определяется на основании письменного отчета об оценке независимого эксперта. Первоначально, оплата услуг независимого эксперта производится Страховщиком. При несогласии с отчетом об оценке независимого эксперта, оплата повторной экспертизы ущерба производится иницирующей Стороной Договора страхования. К отчету об оценке независимого эксперта прилагается опись поврежденного и/или утраченного имущества, а также фотографии поврежденного имущества.

8. При повреждении имущества, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из стоимости восстановления поврежденного имущества или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей за вычетом суммы франшизы, а также износа.

9. При утрате (гибели) имущества, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из реальной стоимости имущества за минусом годных к дальнейшей эксплуатации остатков имущества и суммы франшизы.

10. Восстановительными расходами являются:

1) расходы на материалы и отдельные части имущества;

2) расходы по оплате ремонтных работ;

3) расходы по доставке материалов к месту ремонта.

11. Восстановительными расходами не являются и страхованием не покрываются:

1) расходы, необходимые для изменения или улучшения недвижимого имущества;

2) расходы, произведенные сверх необходимости.

12. При необходимости, Страховщик/Страхователь для экспертизы смет на восстановление объекта страхования имеет право воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела.

13. Страховщик имеет право, по согласованию со Страхователем, заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

14. Страховая выплата производится путем зачисления денег на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета



Страховщика, а при компенсации ущерба в натуральном виде, день предоставления предмета, тождественного застрахованному имуществу, а при его ремонте, день поступления денег на банковский счет организации, производящей ремонт застрахованного имущества.

15. Если на момент наступления страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся Стороной Договора страхования, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

16. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или его работников и (или) ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования.

17. Если в настоящем Договоре страховая сумма на момент заключения настоящего Договора определена ниже действительной стоимости имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы, с учетом франшизы. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = У \times С/СИ$, где: У - размер реального ущерба; С - страховая сумма; СИ – действительная стоимость имущества.

По Секции 2 (Титульное страхование):

19. После получения от Страхователя письменного уведомления о событии, последствием которого может быть наступление страхового случая, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, последствием которого может быть наступление страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события;

2) принимает участие в суде в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельного требования», либо в качестве представителя Страхователя (по своему решению, может не принимать участие в суде);

20. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о выплате, представленных Страхователем документов и акта о страховом случае. Выплаты, произведенные Страхователем в счет будущих страховых выплат без письменного согласия Страховщика, во внимание не принимаются.

21. Страховая выплата осуществляется в размере ущерба, за вычетом франшизы, а также расходов, понесенных Страховщиком на судебные и экспертные расходы, за исключением, если эти расходы были в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, но не более страховой суммы.

22. Ущерб определяется:

1) в случае если по решению суда Страхователь лишается права собственности на предмет страхования полностью, страховая выплата определяется в размере страховой суммы;

2) в случае, если по решению суда Страхователь лишается права собственности на предмет страхования частично, страховая выплата определяется Страховщиком как доля страховой суммы, пропорционально стоимости части имущества, на которую утрачено право, к стоимости застрахованного имущества, рассчитанной на дату заключения Договора страхования.

23. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

24. Такие расходы возмещаются в фактических размерах однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

25. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

26. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, в пятнадцатидневный срок, либо в срок, определенный соглашением сторон, принимает решение о страховой выплате или отказе в осуществлении страховой выплаты, о чем сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме.



Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

27. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в пятнадцатидневный срок после принятия решения о страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон.

28. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

29. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем в суд по подсудности фактического места расположения Головного офиса Страховщика (Алмалинский районный суд г. Алматы или Специализированный Межрайонный Экономический суд города Алматы (если страхователь юридическое лицо или индивидуальный предприниматель)), после направления претензии в адрес Страховщика.

30. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) воспрепятствование Страхователем праву Страховщика вступить в дело в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования»;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования.
- 7) нарушение Страхователем (Застрахованным) положений настоящего Договора страхования.

31. Страховщик может отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц и по нему ведется расследование обстоятельств в отношении застрахованного имущества, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в совершении преступления, вынесения Страхователю (Выгодоприобретателю) оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с уголовным законодательством РК, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая.

32. Отсрочка в страховой выплате также происходит при пересмотре судами вышестоящих инстанций постановления суда нижестоящей инстанции.

33. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты, которые Страхователь должен представить Страховщику:

- 1) копия Договора страхования;
- 2) копия правоустанавливающих документов на застрахованное недвижимое имущество;
- 3) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, включая, но не ограничиваясь: претензиями, исковыми заявлениями, заявлениями, справками, постановлениями, определениями, решениями, приговорами и иными актами судов, правоохранительных органов, прокуратуры, пожарных органов, МЧС, Казгидромета и др.;
- 4) документы, определяющие размер ущерба – отчет об оценке имущества.

По Секции 3 (Гражданско-правовая ответственность):

34. Страховая выплата осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя на страховую выплату, а именно:

- 1) копии Договора страхования;
- 2) заявления о страховом случае;
- 3) официальной претензии потерпевшего;



- 4) нотариально заверенных копий документов, подтверждающих право собственности Страхователя/Выгодоприобретателя на имущество;
 - 5) документов уполномоченных государственных органов, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая: акт противопожарной службы, постановление о возбуждении уголовного дела, акт аварийной службы (газа, водопровода), МЧС, акты суда, прокуратуры, правоохранительных органов и т.п.;
 - 6) судебного решения, возлагающего на Страхователя обязанность возместить причиненный ущерб, если требование о возмещении вреда рассматривалось в судебном порядке;
 - 7) письменного заключения независимого эксперта об оценке нанесенного ущерба и экспертиза качества оставшегося имущества – в случае необходимости;
 - 8) доверенности, подтверждающей полномочия представителя Страхователя и Выгодоприобретателя, если от их имени выступают представители;
 - 9) документов, подтверждающих право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты: удостоверение личности, свидетельство о праве вступления в наследство, доверенность и т.п.;
 - 10) документов, подтверждающих право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты: удостоверение личности, документ, подтверждающий право на получение выплаты, в связи со смертью лица, доверенность и т.п.;
 - 11) иные документы, составленные по обычаям делового оборота и относящиеся к страховому случаю, а также обеспечивающие право требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая. В случае непредставления Страхователем документов необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик отправляет Страхователю письмо о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты, в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления о страховом случае. Исключениями являются случаи, когда Страхователь/Застрахованный уведомил Страховщика о невозможности предоставления документов в ближайшее время в связи с причинами независящими от воли Сторон.
- 35.** Оценка поврежденного имущества и сумму ущерба проводит Страховщик, который может воспользоваться для этих целей, услугами лицензированных оценщиков. В случае наличия сомнений у одной из Сторон Договора или у Выгодоприобретателя, в квалификации лица произведшего оценку поврежденного имущества или его объективности, Страховщик/Страхователь/Выгодоприобретатель для оценки ущерба имуществу имеет право воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела. Оплата услуг независимого эксперта, в данном случае производится иницирующей Стороной.
- 37.** Страховая выплата производится путем зачисления денег на банковский счет Выгодоприобретателя. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика, а при компенсации ущерба в натуральном виде, день предоставления имущества тождественного утраченному.
- 38.** Если на момент наступления страхового случая в отношении объекта страхования действовали иные договора страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся стороной настоящего Договора, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
- 39.** Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя/ Выгодоприобретателя или их работников и/или ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования.
- 40.** Страховщик имеет право на имущество или его остатки, в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая. В этом случае, Выгодоприобретатель (потерпевший) обязан предоставить Страховщику письменное заявление-абандон (отказ от имущественных прав на пострадавшее имущество в пользу Страховщика), на основании которого Страховщик получает право стать собственником утраченного имущества или любых его остатков, вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. Страховщик имеет право отказаться от своего права на абандон, но в случае, если поврежденное, утраченное имущество имеет рыночную ценность, Страховщик имеет право вычесть из страховой выплаты остаточную стоимость поврежденного, утраченного имущества, определяемую независимым экспертом.
- 41.** Размер реального ущерба определяется:



а) при полной гибели, уничтожении (хищении) имущества - в размере страховой суммы по настоящему Договору за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа (или без) за период действия настоящего Договора. Полной гибелью (уничтожением) имущества считается такое поврежденное состояние имущества, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости имущества. Поврежденное состояние определяется по каждому объекту отдельно;

б) при частичном повреждении - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если имущество не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.).

42. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

43. По соглашению между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) ремонтно-восстановительные расходы могут быть определены на основании:

- 1) калькуляции Страховщика, или
- 2) заключения аварийного комиссара (сюрвейера) и/или диспашера (аджастера) либо независимого эксперта (оценщика), или
- 3) в размере фактически произведенных расходов на ремонтно-восстановительные работы поврежденного имущества на основании представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) оплаченных счетов, смет, накладных и прочих документов.

44. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.

45. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

46. В сумму ущерба не включается стоимость имущества, наличие которого на момент его гибели (повреждения) не будет доказано документами или путем осмотра остатков и места страхового случая.

47. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

48. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание имущества;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) имущества, повреждение которых не вызваны страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.
- 5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

49. По соглашению сторон в случае гибели имущества Страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего имущества аналогичное имущество.



50. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в Договоре, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

51. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

52. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования.

53. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

54. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

55. В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

56. Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения.

14.3. За несвоевременное осуществления страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

14.4. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем в суд.

14.5. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

14.6. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;



б) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования.

7) Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) или его представитель, бенефициарный собственник включены в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также в Перечень ФРОМУ);

8) не предоставление Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;

9) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

14.7. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 14.5-14.6 настоящей статьи, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

14.8. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

14.9. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

14.10. В случае перестрахования крупных рисков по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

Статья 14. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков (суброгация)

15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Статья 15. Условия прекращения договора страхования

16.1. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

16.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) осуществления страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о франшизе и амортизации;
- 2) по усмотрению Страховщика при невнесении Страхователем очередной части страховой премии;
- 3) отказа Страхователя от Договора;
- 4) утраты права Страхователя на объект страхования;
- 5) ликвидации одной из Сторон;
- 6) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора;



7) предъявления требования одной из Сторон, в случае существенного нарушения условий Договора. Под существенным нарушением условий Договора, понимается невыполнение одной из Сторон условий Договора, или возникновение обстоятельств, препятствующих выполнению условий Договора. Факт возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению условий Договора, должен быть подтвержден документально.

16.3. О намерении досрочного прекращения Договора по основаниям, указанным в 16.2 настоящей статьи Правил, иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

16.4. При досрочном прекращении действия Договора в результате отказа Страхователя от Договора страхования уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.

16.5. При расторжении Договора по основаниям, указанным в п. 1 ст. 841 ГК РК страхователь имеет право на часть страховой премии, пропорционально неиспользованному периоду действия страховой защиты за минусом административных расходов (включает в себя: подоходный налог по заключенному Договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Договор страхования) Страховщика.

16.6. При досрочном расторжении Договора по причине отказа Страхователя-физического лица от Договора если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 2 настоящего раздела, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением страхового Договора, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

16.7. При досрочном расторжении Договора по причине отказа Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов)

16.8. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 16.2,16.5,16.6, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

16.9. В случае отказа от Договора страхования Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки. За любую несвоевременную уплату страховой премии, вне зависимости от действия Договора страхования Страхователь уплачивает неустойку в размере 0,1% от страховой премии за каждый день просрочки.

16.10. При досрочном прекращении Договора, получение (обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата страховой премии является достаточным основанием для утверждения о согласии Страхователя с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь не должен снимать со счета перечисленные деньги.

Статья 16. Дополнительные условия.

17.1. При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.

17.2. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.

17.3. Присоединением Страхователя к настоящим Правилам страхования путем заключения страхового полиса Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая передачу персональных данных при заключении Договора перестрахования. Использование персональных данных осуществляется в



целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.4. Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, хранение и обработку персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

17.5. Заключением страхового полиса, Страхователь подтверждает, что получил письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, а также на обработку Страховщиком, либо третьим лицом персональных данных Застрахованного, включая согласие на трансграничную передачу персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также замену Застрахованного.

17.6. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение Договора. Страхователь вправе менять Застрахованного(ых), при этом, согласие Застрахованного(ых) на замену не требуется.

17.7. Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в результате воздействия или при наличии следующих событий:

1) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого на войне, военных действиях, специальных операциях, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях любых иных подобных действиях;

2) воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружия массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо примененного либо оставшегося после применения на войне, военных действиях, специальных операций, миротворческих акциях, любых конфронтациях, волнениях, массовых беспорядках, революциях, переворотах, свержениях власти, оккупациях, интервенциях и любых иных подобных действиях либо оставшихся после обезвреживания нереализованных средств подобного действия.

17.8. Договором не покрывается страхование ответственности, наступившей прямо или косвенно в обстановке:

- 1) военных действий вне зависимости объявлена война или нет;
- 2) любых специальных операций, мероприятий, действий, проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами;
- 3) массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах;
- 4) антитеррористических операций;
- 5) миротворческих операций;
- 6) чрезвычайного положения;
- 7) комендантского положения;
- 8) военного положения;
- 9) режимов ограничения передвижения;
- 10) наличия массового грабежа, разбоя, краж, хулиганства;

17.9. По Договору не покрываются страховой защитой ущерб или утрата, возникшие в результате:

1) Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де- факто), или общественными или местными властями.

2) Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу постольку, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.

17.10. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или



угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем простого письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в Договоре страхования.

Стороны согласны с тем, что после прекращения действия Договора согласно пунктам 17.7-17.10 статьи 17 настоящих Правил Страховщик возвращает часть неиспользованной страховой премии за вычетом агентского вознаграждения, выплаченного по Данному Договору пропорционально неиспользованному периоду страховой защиты в течение 20 рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

17.11. Стороны согласны с тем, что в случае применения санкций и/или ограничений OFAC, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, его: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик не осуществляет страховую выплату по настоящему Договору, включая события наступившие до применения санкций и ограничений.

Стороны согласны с тем, что при одностороннем расторжении Договора в соответствии с пунктом 17.10 настоящей статьи Правил и при невыплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие -либо убытки Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю.

Статья 17. Порядок разрешения споров

18.1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

18.2. Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае, если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается Алмалинским районным судом г. Алматы.



САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/СТРАХОВОЙ ПОЛИС Серия ДОС № ____

/ Настоящий страховой полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества от ущерба «Smart House».

1	Сақтандыру класы / Класс страхования	Мүлікті залалдан сақтандыру/ Страхование имущества от ущерба Титулдық сақтандыру /Титульное страхование Азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру/Гражданско-правовая ответственность перед третьими лицами
2	Мемлекеттік лицензия / Государственная лицензия	
3	Сақтандырушы/Страховщик	«Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA
4	Сақтанушы / Страхователь (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
5	Сақтандырылушы / Застрахованный (Атауы/ аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование, Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
6	Пайда алушы / Выгодоприобретатель (Атауы, аты-жөні, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефон) / (Наименование/ Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
7	Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования	
8	Сақтандыру объектісі / Объект страхования	Вид имущества _____
	Мекен-жайы /Адрес нахождения	_____
	Нақты құны / Действительная стоимость	_____ (_____) тенге
	Жылжымалы мүлік / Движимое имущество	_____ (_____) тенге
9	Жалпы Сақтандыру сомасы / Общая страховая сумма	_____ (_____) тенге
10	Титулдық сақтандыру /Титульное страхование	Страховая сумма _____ (_____) тенге Страховая премия _____ (_____) тенге
11	Азаматтық жауапкершілік/ Гражданско-правовая ответственность	Страховая сумма _____ (_____) тенге Страховая премия _____ (_____) тенге
12	Жалпы Сақтандыру сыйлықақысы / Общая Страховая премия	_____ (_____) тенге
13	Валюта түрі, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі және мерзімдері: / Вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии:	
14	Франшиза / Франшиза	
15	Сақтандыру жағдайлары / Страховые случаи	
16	Полісінің қолданылу мерзімі / Срок действия полиса	с «» _____ 202 г. по «» _____ 202 г. обе даты включительно
17	Сақтандыру қорғауының аумағы/ Территория страховой защиты	Қазақстан Республикасы /Республика Казахстан
18	Хабарландыру мерзімі/ Сроки уведомления	Сақтандырушы сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетпейтін құжаттар туралы 10 күннің ішінде хабарландыру/ Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
19	Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және мерзімдері / Порядок и сроки осуществления страховой выплаты	Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасау үшін керекті артық документті алған күннен бастап он жұмыс күннің ішінде жасайды. Сақтандыру төлемі тенге валютасында жасалады./ Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение десяти рабочих дней с даты получения последнего необходимого для осуществления страховой выплаты документа. Страховая выплата осуществляется в тенге.
20	Ерекше талаптар/ Особые условия	

Комиссиялық сыйақы/ Комиссионное вознаграждение – *на/да,нет/жок.*

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым./ С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/

Страховщик (или его представитель):

«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ
АО «Страховая компания «Евразия»

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)/Адрес (если агент юридическое лицо)

ИИН/БИН /телефон

Шарт Жасалған күні / Дата заключения: « _ » _____ 20_ ж./г.



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

1. Сақтанушы:

- 1) Сақтандырушыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етуге;
- 2) Сақтандырылушылар тізіміне өзгертулер енгізуге;
- 3) осы сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болса, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға;
- 4) сақтандыру ережесімен танысуға және көшірмесін алуға құқылы.

2. Сақтанушы:

- 1) сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жәйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 2) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 3) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге;
- 4) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады);
- 5) осы сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
- 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыны хабарландыруға;
- 7) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;
- 8) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянын сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге;
- 9) Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды, сонымен қатар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге.

3. Сақтандырушы:

- 1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жәйттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;
- 3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;
- 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны/Пайда алушыны) жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға;
- 5) кез келген уақытта тәуекелді туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға.
- 6) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұрауға;

4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беру;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
- 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті;
- 6) сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспеушілік құжаттар туралы 10 (он) күннің ішінде хабарландыру;
- 7) келесі жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту:
 - сақтанушы (сақтандырылушы немесе пайда алушы) немесе оның өкілі Қазақстан Республикасының Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесіне енгізілген;
 - сақтанушымен/ сақтандырылушымен тиісті тексеруді жүргізу үшін сақтандырушының сұрау салуы бойынша құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынуға;
 - ақшамен және (немесе) басқа мүлікпен операция КІЖ және ТҚ мақсатымен жасалғаны болжауға негіздеме бар болған жағдайда.

5. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушыны немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыру және Жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс.

6. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.

7. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.

8. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға берілмейді.

9. Сақтанушы Сақтандырылушының(лардың) осы Шартты жасауға келісімін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушыны және (немесе) Сақтандырылушыны(ларды) олардың келісімінсіз өзгерте алады.

10. Кез келген негіз бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер осы Шарт бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса-сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

11. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимілені) және / немесе қолданбалы және/ немесе мәрдің электронды көшірмесін қолдана отырып, осы Шартты жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Шарт Тараптармен түпнұсқа ретінде танылады.

12. Осы шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» сақтандыру компаниясы АҚ-ның «Smart House» мүлікті ерікті кешенді сақтандыру қағидаларын басшылыққа алатын болады.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) вносить изменения в список Застрахованных;
- 3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису;
- 4) ознакомиться и получить копию Правил страхования.

2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) довести до сведения Застрахованных условия страхования;
- 4) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 5) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;
- 7) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 8) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленными Правилами страхования;
- 9) предоставить по запросу страховщика документы, а также дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки.

3. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленными Правилами страхования;
- 4) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) обеспечить тайну страхования;
- 6) Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 7) отказать в страховой выплате в следующих случаях:

- страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;
- не предоставление страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев.

6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

7. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

8. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.

9. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.

10. При досрочном прекращении Договора по любому основанию, если по данному Договору была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.

11. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Договора с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подлинных и/или печати и такой Договор признается Сторонами оригиналом.

12. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного комплексного страхования имущества от ущерба «Smart House» АО «Страховая компания «Евразия».