

## МАЗМҰНЫ:

- 1-бап. Жалпы ережелер
- 2-бап. Сақтандыру объектісі
- 3-бап. Сақтандыру жағдайларының тізбесі
- 4-бап. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу
- 5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Франшиза
- 6-бап. Сақтандыру сыйлықақысы
- 7-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі
- 8-бап. Қосарланған сақтандыру
- 9-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны
- 10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 11-бап. Сақтандыру шарты қолданылған кезеңде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары
- 12-бап. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) әрекеттері
- 13-бап. Сақтандыру жағдайының басталуын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі
- 14-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары
- 15-бап. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі
- 16-бап. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары
- 17-бап. Қосымша талаптар
- 18-бап. Дауларды шешу тәртібі

### 1. Жалпы ережелер.

1.1. Осы 2018 жылғы жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар/Сақтандыру қағидалары) талаптарына сәйкес «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ, бұдан әрі **Сақтандырушы** деп аталатын, **Сақтанушының** Сақтандыру қағидаларына қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға Қағидаларға №1 қосымша болып табылатын сақтандыру полисін беруі арқылы жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шарттарын жасасады (бұдан әрі мәтін бойынша – **Шарт/Сақтандыру шарты**).

1.2. Сақтандыру шарттары жеке тұлғалармен (азаматтығына қарамастан) және заңды тұлғалармен (меншік нысанына қарамастан) жасалады. Аталған тұлғалар бұдан әрі «**Сақтанушы**» деп аталады.

1.3. Осы Сақтандыру қағидаларында пайдаланылатын негізгі терминдер:

1) **Сақтанушы** – Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Сақтанушылар үшінші тұлғалардың (Сақтандырылған тұлғалардың) пайдасына Сақтандыру шартын жасасатын жеке және заңды тұлғалар болуы мүмкін. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартын өз пайдасына жасасқан болса, онда ол **Сақтандырылған тұлға** болып табылады;

2) **Сақтандырылған тұлға** – пайдасына Сақтандыру шарты жасалған жеке тұлға. Сақтандыру шартын жасасу сәтінде Сақтандырылған тұлғаның жасы кемінде 1 жас және 70 жастан аспауға тиіс. Өзге жас санаттарындағы тұлғалар ерекше талаптармен сақтандырылуы мүмкін. Бұл жағдайда осындай ерекше сақтандыру талаптары сақтандыру шартында көрсетілуге тиіс;

Сақтандырылған тұлғаның пайдасына сақтандыру шартын жасасу Сақтанушыны осы сақтандыру шарты бойынша міндеттерін орындаудан босатпайды;

**3) Пайда алушы** – Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Егер Сақтандыру шартында Пайда алушы көрсетілмесе, ол ретінде Сақтандырылған тұлға көзделеді. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда, оның заңды мұрагері (мұрагерлері) болып табылады; Сақтанушы сақтандыру шартында үшінші тұлғаны сақтандырылған тұлға және/немесе пайда алушы ретінде айқындай алады.

**4) Құзыретті мемлекеттік органдар** – өз құзыреті шегінде орын алған сақтандыру жағдайларын тергеп-тексеруге байланысты қажетті әрекеттерді жүзеге асыруға уәкілетті органдар (мысалы: полиция, тергеу органдары, анықтау органдары, өрт инспекциясы, ТЖМ және басқалар);

**5) Сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтанушының Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;

**6) Сақтандыру сомасы** – сақтандыру объектісі сақтандырылған ақша сомасы және ол сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді;

**7) Сақтандыру төлемі** – сақтандыру жағдайы туындаған кезде, сақтандыру жағдайымен келтірілген зиянды өтеу үшін Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

**8) Сақтандыру жағдайы** – басталу ықтималдығы мен кездейсоқтығы белгілеріне ие және орын алуы нәтижесінде Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға;

**9) Франшиза** – сақтандыру талаптарында көзделген, белгілі бір мөлшерден аспайтын зиянды өтеуден Сақтандырушыны босату. Осы Қағидаларға сәйкес сөзсіз франшиза көзделуі мүмкін.

Сөзсіз франшиза кезінде зиян барлық жағдайларда белгіленген сома шегеріліп өтеледі. Франшиза не сақтандыру сомасына пайызбен, не абсолюттік мөлшерде белгіленеді;

**10) Сақтандыру аумағы** – Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылуы таралатын аумақ;

**11) Жазатайым оқиға** – адамның еркінен тыс кенеттен орын алған, қысқа мерзімді оқиға (оқыс оқиға), ол Сақтандырылған тұлғаның ағзасына сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде туындап, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан;

**12) Мүгедектік** – ағза функцияларының тұрақты бұзылуымен байланысты денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі;

**13) Жазатайым оқиға нәтижесіндегі ағза функцияларының тұрақты бұзылуы** – сақтандырылған тұлғаның өзіне-өзі қызмет көрсету, қозғалу, бағдарлану, өз мінез-құлқын бақылау, оқу, қарым-қатынас жасау және болашақта еңбек қызметін жүзеге асыру қабілетін жоғалтқан денсаулық жағдайы, соның салдарынан медициналық-әлеуметтік сараптама комиссиясы сақтандырылған тұлғаға бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектікті белгілеу туралы шешім қабылдаған жағдай;

**14) Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы** – Сақтандырылған тұлға ағзасының тіршілік әрекетінің тоқтауы;

**15) Спорт** – дене мәдениетінің бір бөлігі болып табылатын, жарыс қызметінің өзіндік нысанын, спортшыларды жарыстарға қатысуға дайындауды білдіретін сала;

**16) Спортшы** – спортпен айналысатын адам;



**17) Жаттығу** – спортшыны даярлаудың құрамдас бөлігі. Жаттығулар жүйесі негізінде құрылған және спортшының ең жоғары нәтижелерге қол жеткізуге дайындығын айқындайтын белгілі бір қабілеттерін тәрбиелеуге және жетілдіруге бағытталған мамандандырылған педагогикалық процесс;

**18) Жарыстар** – спортшылар (командалар) арасында спорт түрі (спорт түрлері) бойынша өткізілетін сайыстар.

Жарыстар уәкілетті дене шынықтыру және спорт органымен келісілген, спорт түрі бойынша қоғамдық бірлестіктер (федерациялар) бекіткен жарыстарды өткізу қағидаларына сәйкес өткізіледі. Белгілі бір жарысты өткізу үшін ұйымдастырушылар жарыстың шарттары, қатысушылар құрамы, қаржыландыру көздері көзделетін жарыс регламентін (ережесін) бекітеді.

Осы Қағидалар шеңберінде жарыстарға қатысу деп спортшының белгілі бір спорт түрі бойынша жарыстарды өткізу кезеңінде тікелей әрекеттерді, жаттығуларды орындауы түсініледі;

**19) КЖ және ТҚ** – қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру.

## 2. Сақтандыру объектісі

**2.1.** Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру объектісі болып Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) Сақтандырылған тұлғаның өміріне және/немесе денсаулығына жазатайым оқиға нәтижесінде зиян келтіру тәуекелімен байланысты мүлктік мүдделері табылады.

## 3. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

**3.1.** Сақтандыру жағдайы – басталу ықтималдығы мен кездейсоқтығы белгілеріне ие, орын алуы нәтижесінде Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға.

**3.2.** Осы Сақтандыру қағидаларына сәйкес сақтандыру жағдайы болып мынадай салдарға әкеп соққан жазатайым оқиға танылады:

### 1-нұсқа:

- Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы;

### 2-нұсқа:

- Сақтандырылған тұлғаға бірінші топтағы мүгедектік санаты белгілене отырып, ағза функцияларының тұрақты бұзылуы;
- Сақтандырылған тұлғаға екінші топтағы мүгедектік санаты белгілене отырып, ағза функцияларының тұрақты бұзылуы;
- Сақтандырылған тұлғаға үшінші топтағы мүгедектік санаты белгілене отырып, ағза функцияларының тұрақты бұзылуы;
- Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы.

**3.3.** Осы баптың 3.2-тармағында көзделген оқиғалар, егер олар Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде, сақтандыру аумағында болған жазатайым оқиғаның салдары болып табылса және уәкілетті органдар белгілеген тәртіппен берген құжаттармен (медициналық мекемелер, сот) расталса, сақтандыру жағдайлары деп танылады.

**3.4.** Жазатайым оқиғаға мынадай сыртқы факторлардың әсері жатады: табиғи дүлей құбылыстар, жарылыс, күйік, үсу, суға бату, электр тогының әсері, найзағай соғуы, күн өту, қаскүнемдердің немесе жануарлардың шабуылы, жыланның, жәндіктердің шағуы, қандай да бір заттың немесе Сақтандырылған тұлғаның өзінің құлауы, тыныс алу жолдарына бөгде заттың кездейсоқ түсуі, улы өсімдіктерден, химиялық заттардан (өндірістік немесе



тұрмыстық) кездейсоқ улану, сондай-ақ кез келген көліктің (автомобиль, теміржол, су және әуе көлігі) қозғалысы кезінде немесе олардың апатқа ұшырауы кезінде, машиналарды, механизмдерді, қаруды және кез келген құралдарды пайдалану кезінде алынған жарақаттар.

#### **4. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу**

**4.1.** Сақтандыру шарты жасалған сәтке дейін орын алған, сондай-ақ сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі өткеннен кейін орын алған жазатайым оқиға осы Қағидалар бойынша сақтандыру жағдайы деп танылмайды және сақтандырумен жабылмайды.

**4.2.** Мынадай салдарлардан болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмайды:  
**1)** соғыс, басып кіру, шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соларға ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына не жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;

**2)** бүлік, ереуіл, локауттар, халық көтерілісіне, бүлікке, азаматтық толқуларға, әскери бүлікке, революцияға, билікті әскери жолмен басып алуға немесе иеленуге, мүлікті тәркілеуге, реквизициялауға немесе ұлттандыруға ұласатын азаматтық тәртіпсіздіктер;  
**3)** қандай да бір ұйымның атынан немесе мүддесінде әрекет еткен тұлға немесе тұлғалар тобы жасаған және сақтандыру объектісінің жойылуына немесе бүлінуіне әкеп соққан терроризм

**4)** радиоактивті сәулелену немесе ядролық отынды жағудан шыққан радиоактивті отынмен не радиоактивті қалдықтармен ластану;

**5)** Сақтандырылған тұлғаның алкогольдік, уытқұмарлық немесе есірткілік масаң күйде жасаған, не дәрілік немесе психотроптық заттардың әсерінде болған кездегі әрекеттері салдарынан туындаған, сақтандыру жағдайының басталуына себеп болған әрекеттері, білікті дәрігер тағайындаған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда;

**6)** қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал еткен қасақана әрекеттері;

**7)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;

**8)** жедел, созылмалы, тұқым қуалайтын аурулардың кез келген асқыну түрлері (оның ішінде инфаркт, инсульт және тұқым қуалайтын патологиядан немесе аурудың дамуы нәтижесінде туындаған өзге де ағзалардың кенеттен зақымдануы);

**9)** жұқтыру себебіне қарамастан инфекциялық аурулар;

**10)** Сақтандырылған тұлғаның қылмыстық құқық бұзушылық немесе әкімшілік теріс қылық белгілері бар әрекеттерді жасауы немесе жасауға әрекеттенуі;

**11)** Сақтандырылған тұлғаның, Сақтанушының немесе Пайда алушының, соның ішінде өзін-өзі өлтіруді қоса алғанда, Сақтандырылған тұлғаның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге бағытталған қасақана әрекеттері немесе әрекетсіздігі;

**12)** кез келген аурулар, оның ішінде венерологиялық, инфекциялық, онкологиялық аурулар, диабет, ақыл-естен алжасу (делирий) немесе эпилепсия;

**13)** психикалық аурулар, Сақтандырылған тұлғаның ақыл-есінің кемдігі, церебралды сал ауруы немесе Даун ауруы.

**4.3.** Осы Қағидаларда көрсетілген оқиғалар, егер олар мынадай жағдайлардың нәтижесінде орын алса, сақтандыру жағдайлары деп танылмайды:

**1)** Сақтанушыны, Сақтандырылған тұлғаны ұстау, қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру түріндегі жазасын өтеу кезінде;

**2)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның өзі немесе үшінші тұлғалар жасаған,



Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуына не оған бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектік белгіленуіне әкеп соққан қандай да бір әрекеттер, бұл әрекеттер жасалған сәтте Сақтанушы алкогольдік, наркологиялық немесе токсикологиялық масаң күйде болған жағдайда, бұған Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) мүгедектігі белгіленуі немесе қайтыс болуы Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) жолаушы ретінде отырған автомобильдің қатысуымен болған жол-көлік оқиғасының салдарынан орын алған жағдайлар кірмейді;

**3)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның медициналық көмекке уақтылы жүгінбеуі немесе денсаулық жағдайына байланысты ауруханаға жатқызу тағайындалған кезде, кеш жүгіну себептеріне немесе ауруханаға жатудан бас тарту себептеріне қарамастан, Сақтанушының медициналық мекемеге жатудан бас тартуы;

**4)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның алкогольдік, есірткілік немесе токсикологиялық масаң күйде кез келген көлік құралын басқаруы; осындай күйдегі басқа адамға, сондай-ақ жүргізуші куәлігі жоқ адамға басқаруды беруі;

**5)** өзіне-өзі қол жұмсау немесе өзіне-өзі қол жұмсауға әрекеттену салдары, өзін-өзі мәртiктiру;

**6)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның өзіне дене жарақаттарын қасақана келтіруі немесе Сақтандырылған тұлғаның, оның ішінде аффект, алкогольдік психоз күйінде болған не қандай да бір психикалық ауруы болған жағдайда, өзін қасақана мәртiктiруі;

**7)** психикалық ауру, нашақорлық, алкогольдік психоз, депрессия және т.б.;

**8)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның сыртқы келбетіндегі кемшіліктерді немесе дене аномалияларын жоюға байланысты дәрігерлік араласулар, оның ішінде пластикалық операциялар, косметологиялық емдеу және жоғарыда аталған мақсатта жүзеге асырылатын өзге де емдеу түрлері, егер Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға оларды қабылдауға жол берсе;

**9)** егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның кәсіби қатысушы ретінде спорттық сабақтарға, жаттығуларға, жарыстарға және өмірі мен денсаулығына жоғары қауіп төндіретін өзге де іс-шараларға қатысуы;

**10)** Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның:

- қысқы спорт түрлерімен;
- су астында жүзумен, оның ішінде тыныс алу аппараттарын пайдалана отырып;
- құзға өрмелеумен немесе альпинизммен;
- спелеологиямен;
- дельтапланеризммен, парапланеризммен немесе парашют спортымен;
- аңшылықпен немесе атқа мінумен;
- авиациялық спорт түрлерімен;
- қатты ағынды суда қайық жарыстарымен (каякинг, рафтинг);
- егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, жекпе-жек түрлерімен айналысуы;

**11)** егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, жүргізуші, екінші жүргізуші немесе моторлы көлік құралының жолаушысы ретінде ең жоғары жылдамдыққа жету немесе кедергілерді еңсеру мақсаты бар жарыстарға, оның ішінде жаттығу сапарларына қатысуы;

**12)** егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, өмірге қауіп төндіретін әртүрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға), трюктер орындауға немесе жаттығуларға қатысуы;

**13)** егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, лицензияланған әуе компаниясының жолаушылар әуе кемесінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында ұшуы.

**4.4.** Мынадай тұлғаларға қатысты сақтандыру шарты жасалмайды:

**1)** Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органының

ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізілген жеке және заңды тұлғалар;  
2) клиентті тиісінше тексеруді жүргізу үшін қажетті құжаттарды ұсынудан Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының бас тартуы жағдайында;  
3) психикалық аурулармен, ақыл-естің кемдігімен, церебралды сал ауруымен не Даун ауруымен ауыратындар;

4) ЖИТС-пен ауыратындар, АИТВ жұқтырғандар;

5) онкологиялық, созылмалы жүрек-қантамыр немесе ауыр жүйке ауруларымен ауыратындар;

6) бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектігі бар тұлғалар.

**4.5.** Осы Қағидаларда көрсетілген оқиғалар, егер Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы не оған бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектік белгіленуі жолкөлік оқиғасы нәтижесінде орын алса және ол жасалған сәтте Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидалары талаптарына сәйкес қауіпсіздік белдігін тағуға міндетті бола тұра, көлік құралын басқарушы тұлға немесе жолаушы болғанына қарамастан, қауіпсіздік белдігін тақпаған болса, сақтандыру жағдайлары деп танылмайды.

**4.6.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мынадай мән-жайлар да негіз болуы мүмкін:

1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;

2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан келтірілген залалды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;

3) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тексеруге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;

4) осы Қағидаларда және сақтандыру шартында көзделген мерзімдерде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы;

5) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның өз талап қою құқығынан сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлғаға қатысты бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылып қойылса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

6) сақтандыру жағдайы құзыретті органдар мен ұйымдарда (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызмет, медициналық мекемелер және т.б.) құжатпен тіркелмеген болса;

7) жазатайым оқиғаның Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) оны болдырмау үшін ақылға қонымды шараларды қабылдамауының нәтижесі болуы, атап айтқанда белгіленген және жалпыға бірдей қабылданған қауіпсіздік қағидалары мен нормаларын, қауіпті объектілерді пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарды, сондай-ақ қандай да бір қызмет түрлерін жүзеге асыру үшін белгіленген стандарттарды, ережелерді, заңдарды немесе ведомстволық нормативтік құжаттарды, оның ішінде жол жүрісі қағидаларын сақтамауы;

8) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының осы Қағидаларда және сақтандыру шартында көзделген талаптар мен шектеулерді сақтамауы;

9) Сақтандырушы мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға міндетті:

- Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржылық мониторинг агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде болуы (бұдан әрі мәтін бойынша – **ЖҚЖҚТ Тізбесі**);

- Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушының сұрауы бойынша тиісінше тексеруді жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбауы;
  - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалып отыр деп пайымдауға негіздердің болуы;
- 10)** клиентті тиісінше тексеруді жүргізу үшін қажетті құжаттарды ұсынудан Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының бас тартуы жағдайында;
- 11)** Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайлар.
- 4.7.** Егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, Сақтандыру шартының талаптарында сақтандыру төлемінен бас тартудың өзге де негіздері көзделуі мүмкін.
- 4.8.** Осы Қағидаларда көзделген негіздер бойынша Сақтандырушыны Сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату, бір мезгілде Сақтандырушыны Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан да босатады.
- 4.9.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушы сот тәртібімен шағым жасай алады.

## **5. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Франшиза**

- 5.1.** Сақтандыру шартында мыналар белгіленуі мүмкін:
- 1)** жиынтық шекті жауапкершілік көлемі, бұл жағдайда Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу кезеңі ішінде барлық сақтандыру жағдайлары бойынша барлық сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы осы көлемнен аспауға тиіс;
  - 2)** әрбір Сақтандырылған тұлға бойынша шекті жауапкершілік көлемі;
  - 3)** бір сақтандыру жағдайының нәтижесінде орын алған сақтандыру жағдайлары сериясы бойынша шекті жауапкершілік көлемі;
  - 4)** бір немесе барлық сақтандыру жағдайлары бойынша әрбір сақтандыру оқиғасы бойынша шекті жауапкершілік көлемі.
- 5.2.** Сақтанушы Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтандырушымен келісу бойынша қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, сақтандыру полисін қайта ресімдеу арқылы сақтандыру сомасын ұлғайтуға құқылы.
- 5.3.** Сақтанушы Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтандырушымен келісу бойынша осы Қағидалардың талаптарымен қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, сақтандырылған тұлғалардың санын сақтандыру полисін қайта ресімдеу арқылы көбейтуге құқылы.
- 5.4.** Сақтандыру шарттарын жасасу кезінде франшиза белгіленуі мүмкін. Франшизаның түрі мен мөлшері Сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 5.5.** Франшиза сақтандыру сомасының пайызы түрінде де, тіркелген сома түрінде де белгіленуі мүмкін. Франшиза мөлшері әрбір нақты жағдай үшін жеке келісіледі.

## **6. Сақтандыру сыйлықақысы.**

- 6.1.** Сақтандыру шарты бойынша төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру объектісін және сақтандыру тәуекелінің сипатын ескере отырып, сақтандыру сомасының бірлігінен алынатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшерлемесін айқындайтын сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі.
- 6.2.** Сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушы тарапынан біржолғы тәртіппен немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде бөліп төлеу арқылы, қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз нысанда төленуге тиіс.
- 6.3.** Егер Сақтанушы Сақтандыру шартында көзделген мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемесе, Сақтандырушы жай жазбаша хабарлама



жіберу арқылы сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарнасы) төленбеген күннен бастап Сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

**6.4.** Егер сақтандыру жағдайы төлеу мерзімі өтіп кеткен белгілі бір сақтандыру жарнасы (сақтандыру сыйлықақысы) төленгенге дейін туындаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау кезінде төленбеген сақтандыру жарнасының (сақтандыру сыйлықақысының) сомасын есепке жатқызуға не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

## **7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі.**

**7.1.** Сақтандыру шарты Сақтанушының өтініш-сауалнамасы негізінде жасалады. Өтініш-сауалнама Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады. Өтініш-сауалнаманың нысаны Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес жасалады.

**7.2.** Сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы бойынша:

- 1) Сақтандырушыға жүгіну арқылы;
- 2) Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу арқылы, Компанияның «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатындағы ішкі бақылау қағидаларына» сәйкес тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті құжаттарды ұсыну кезінде жасалуы мүмкін.

**7.3.** Сақтандырушы өтініш-сауалнаманың нысанын және сұратылатын мәліметтерді өзгертуге құқылы.

**7.4.** Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылған тұлғалардан) сақтандыру тәуекелін сипаттайтын қосымша ақпаратты талап етуі мүмкін.

**7.5.** Егер Сақтанушы өтініш-сауалнамада көрінеу жалған мәліметтер көрсетсе, сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен сақтандыру шартын жарамсыз деп тануға құқылы.

**7.6.** Егер Сақтанушы жасырып қалған мән-жайлар жойылып кетсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

**7.7.** Өтініш-сауалнамада көрсетілген ақпараттың дұрыстығы үшін жауапкершілік Сақтанушыға жүктеледі.

**7.8.** Сақтандырушы өз қалауы бойынша Сақтанушыдан талап етуге құқылы, ал Сақтанушы Сақтандырылған тұлғалардың медициналық қарап-тексерілуін ұйымдастыруға міндеттенеді.

**7.9.** Топтық сақтандыру кезінде бір Сақтандыру шартымен бірнеше Сақтандырылған тұлға қамтылады. Топтық сақтандыру дербестендірілген де, белгілі бір тұлғалар санатын қамтитын дербестендірілмеген де болуы мүмкін. Дербестендірілмеген сақтандыру кезінде Сақтандырылған тұлғалардың шеңбері сақтандыру жағдайын, оның әрбір Сақтандырылған тұлғаға қатысты салдарын және оған тиесілі сақтандыру төлемінің мөлшерін дараландыру үшін қажетті дәрежеде Сақтандыру шартында нақтылануға тиіс. Егер дербестендірілмеген сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандырылуға жататын санатқа кіретін тұлғалардың саны Сақтандыру шарты бойынша сақтандырылғандар санынан көп болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін тек Сақтандыру шарты жасалған кезде Сақтанушымен шарттық қатынаста болған тұлғаларға ғана жүзеге асырады.

**7.10.** Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде сақтандыру шартының **көшірмесін** береді, содан кейін жоғалған сақтандыру шарты жарамсыз деп есептеледі және ол бойынша сақтандыру төлемі жүргізілмейді.



**7.11.** Сақтандыру шартының талаптары Сақтанушының бастамасы бойынша өзгертілген кезде, Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны медициналық қарап-тексеруден өткізуді Сақтанушының есебінен талап етуі мүмкін.

**7.12.** Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында мынадай мәселелер бойынша келісімге қол жеткізілуге тиіс:

- 1) сақтандырылған тұлға туралы;
- 2) сақтандырылған тұлғаның өмірінде орын алуы жағдайында сақтандыру жүзеге асырылатын оқиғаның сипаты (сақтандыру жағдайы) туралы;
- 3) сақтандыру сомасының мөлшері туралы;
- 4) шарттың қолданылу мерзімі туралы.

**7.13.** Сақтандыру шартында мыналар қамтылады:

- 1) Сақтандырушының атауы, орналасқан жері, телефон нөмірі және банк деректемелері;
- 2) Сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі, экономика секторының коды, резиденттік белгісі (Қазақстан Республикасының резиденті немесе Қазақстан Республикасының резиденті емес), заңды мекенжайы және (немесе) тұрғылықты жері (жеке тұлғалар үшін);
- 3) Сақтанушының атауы, бизнес-сәйкестендіру нөмірі, экономика секторының коды, резиденттік белгісі (Қазақстан Республикасының резиденті немесе Қазақстан Республикасының резиденті емес), орналасқан жері және нақты мекенжайы, банктік деректемелері (заңды тұлғалар үшін);
- 4) сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), телефон нөмірі, жеке сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын жеке тұлға болса) немесе атауы, орналасқан жері және нақты мекенжайы, телефон нөмірі және бизнес-сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын заңды тұлға болса);
- 5) сақтандыру объектісі;
- 6) сақтандыру жағдайлары;
- 7) сақтандыру сомасының мөлшері, валюта түрі, сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері;
- 8) сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (егер төлем бөліп төлеу арқылы жүргізілсе – сақтандыру жарнасының), валюта түрі, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері;
- 9) сақтандыру агентіне тиесілі комиссиялық сыйақының бар-жоғы немесе жоқтығы туралы көрсетілім;
- 10) сақтандыру полисінің жасалған күні және қолданылу мерзімі;
- 11) егер Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) сақтандыру полисі бойынша Сақтанушы болмаса және сақтандыру полисінде көрсетілсе, оның сәйкестендіру нөмірі, резиденттік белгісі және экономика секторы туралы көрсетілім;
- 12) сақтандыру полисінің нөмірі;
- 13) Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар ету мерзімдері;
- 14) экономикалық қызмет түрі (заңды тұлғалар үшін);
- 15) сақтандыру полисінің қолданылу аумағы;
- 16) шарт талаптарына өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі;
- 17) Сақтандырушының қолы.

**7.14.** Сақтандырылған тұлғаға Сақтандыру шарты бойынша қызметтерді алу мақсатында сақтандыру полисін басқа тұлғаларға беруге тыйым салынады.

**7.15.** Егер Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисін осындай мақсатпен басқа тұлғаға бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын қайтармай, осы

Сақтандырылған тұлғаға қатысты Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.

### 8. Қосарланған сақтандыру.

**8.1.** Қосарланған сақтандыру – бір және сол сақтандыру объектісін әрбір Сақтандырушымен дербес шарттар бойынша бірнеше Сақтандырушыда сақтандыру.

**8.2.** Қосарланған мүлдікті сақтандыру кезінде Сақтандырушы Сақтанушы алдында онымен жасалған Шарт шегінде жауапты болады, алайда Сақтанушы немесе Пайда алушы барлық Сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауға тиіс.

**8.3.** Қосарланған сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін Сақтанушы Сақтандырушыға өзге сақтандыру компанияларындағы сақтандыру төлемін реттеу мәселесіне қатысты барлық мәліметтерді, оның ішінде өзге сақтандыру компанияларынан алынған сақтандыру төлемдерінің мөлшері туралы мәліметтерді ұсынуға міндетті.

**8.4.** Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын анықтауға, сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдың мөлшерін басқа сақтандыру компанияларымен бірлесіп айқындауға құқылы.

### 9. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны.

**9.1.** Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын, ал оны бөліп төлеген кезде – бірінші сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

**9.2.** Сақтандыру шарты кез келген мерзімге жасалуы мүмкін. Шарт бір жылдан аз мерзімге жасалған кезде сақтандыру сыйлықақысы жылдық сыйлықақының мынадай мөлшерлерінде белгіленеді:

№	Сақтандыру мерзімі	Жылдық сақтандыру сыйлықақысынан % мөлшеріндегі сақтандыру сыйлықақысының мөлшері
1	2	3
1	1 айға дейін қоса алғанда	20
2	1 айдан 2 айға дейін қоса алғанда	30
3	2 айдан 3 айға дейін қоса алғанда	40
4	3 айдан 4 айға дейін қоса алғанда	50
5	4 айдан 5 айға дейін қоса алғанда	60
6	5 айдан 6 айға дейін қоса алғанда	70
7	6 айдан 7 айға дейін қоса алғанда	75
8	7 айдан 8 айға дейін қоса алғанда	80



№	Сақтандыру мерзімі	Жылдық сақтандыру сыйлықақысынан % мөлшеріндегі сақтандыру сыйлықақысының мөлшері
9	8 айдан 9 айға дейін қоса алғанда	85
10	9 айдан 10 айға дейін қоса алғанда	90
11	10 айдан 11 айға дейін қоса алғанда	95
12	11 айдан артық	100

**9.3.** Егер Сақтандыру шарты бір Сақтандырылған тұлғаға қатысты жасалса, онда Шарт бірінші сақтандыру жағдайына дейін қолданылады.

**9.4.** Егер Шарт бойынша Сақтандырылған тұлғалар екі немесе одан көп болса, онда сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі Сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді. Егер сақтандыру жағдайы барлық сақтандырылғандарға қатысты орын алса, Сақтандыру шартының қолданылуы тоқтатылады. Егер Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде бір Сақтандырылған тұлғаға шаққандағы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемдері жүзеге асырылса, Шарт қалған Сақтандырылған тұлғаларға қатысты Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру жағдайы басталғанға дейін қолданыла береді.

**9.5.** Осы Сақтандыру қағидаларына сәйкес Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) тек Сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана таралады.

## 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

**10.1.** Сақтанушының құқықтары:

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі мен қаржылық тұрақтылығы туралы ақпарат талап етуге;
- 2) Сақтандырушымен келісім бойынша Пайда алушыны немесе Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруға;
- 3) егер ол Сақтандыру шарты бойынша Пайда алушы болып табылса, осы Сақтандыру қағидаларында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін алуға;
- 4) сақтандыру шарты жоғалған жағдайда оның көшірмесін алуға;
- 5) осы Сақтандыру қағидаларымен танысуға және олардың көшірмесін алуға.

**10.2.** Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандырушының Сақтанушыны тиісінше тексеру шеңберінде сұратқан барлық құжаттарды ұсынуға;
- 2) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және Сақтандырушының Сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 3) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 4) Сақтандырылған тұлғаларды сақтандыру талаптары туралы хабардар етуге;
- 5) Сақтандыру шартының талаптарын орындауға (Сақтандырылған тұлғалардың Сақтандыру шартын бұзуы Сақтанушының өзі Сақтандыру шартын бұзуы ретінде бағаланады);
- 6) Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабардар етуге;

- 7) сақтандыру жағдайынан келтірілген залалды болдырмау немесе азайту жөнінде шаралар қабылдауға;
- 8) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы пайымдауға мүмкіндік беретін өзіндегі барлық ақпаратты ұсынуға;
- 9) Сақтандырушының талабы болған жағдайда, оның денсаулық жағдайының нақты жай-күйін бағалау үшін Сақтандырылған тұлғаны тексеруден өткізуді қамтамасыз етуге;
- 10) Сақтанушы өзінің, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, Сақтандырушының не үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне келісімін растайды. Дербес деректерді сақтау мерзімін Сақтандырушы дербес деректерді одан әрі сақтауға қажеттілік жойылғанға дейін айқындайды және ол 10 жылды құрайды. Дербес деректерді пайдалану Қоғамның не үшінші тұлғаның Шарт талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын орындауы, сондай-ақ тұтастай алғанда Қоғам қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін жүзеге асырылады;
- 11) Сақтанушы өзінің, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға, оның ішінде мұндай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімін растайды;
- 12) Сақтанушы Сақтандырылған тұлғадан (Пайда алушыдан) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін өңдеуіне, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімді, сондай-ақ дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға, оның ішінде мұндай деректерді үшінші тұлғаларға беруге жазбаша келісім алуға міндетті;
- 13) Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін Сақтандырушының не үшінші тұлғаның өңдеуіне келісімінің болмауы үшін, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға келісімінің болмауы, сондай-ақ мұндай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімінің болмауы жағдайлары үшін жауапты болады;
- 14) Деректерді жинауға және өңдеуге келісім мыналарды қамтиды:
- атауы (тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе));
  - бизнес-сәйкестендіру нөмірі (жеке сәйкестендіру нөмірі);
  - субъектінің тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе);
  - дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімнің қолданылу мерзімі немесе кезеңі;
  - оператордың дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігі немесе оның болмауы туралы мәліметтер;
  - оларды өңдеу процесінде дербес деректердің трансшекаралық берілуінің бар-жоғы немесе жоқтығы туралы мәліметтер;
  - дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерде таратылуы туралы мәліметтер;
  - дербес деректер субъектісімен байланысты жиналатын деректердің тізбесі.
- 15) Сақтанушы өзінің, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының және олардың серіктестерінің жалпыға қолжетімді көздерде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда, әлеуметтік желілерде, интернет-ресурстарда, мобильдік



қосымшаларында сақталатын дербес деректерін Сақтандырушының не үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне келісімін растайды.

**10.3.** Сақтандырушының құқықтары:

- 1) Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) Сақтандыру шартының талаптары мен шарттарын сақтауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге;
- 3) сақтандыру жағдайы фактісін және оның туындау мән-жайларын анықтау үшін Сақтанушыдан немесе Сақтандырылған тұлғадан қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;
- 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандыру шартының талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны/Пайда алушыны) жазбаша хабардар ете отырып, сақтандыру төлемінен бас тартуға;
- 5) тәуекелдің туындауына ықпал ететін мән-жайлардың бар-жоғын кез келген уақытта инспекциялауға және тексеруге;
- 6) Сақтандырылған тұлғаның денсаулық жағдайының нақты жай-күйін бағалау үшін оны тексеруден өткізуге;
- 7) клиенттерді тиісінше тексеруді жүргізу үшін Сақтанушыдан қажетті құжаттарды талап етуге.

**10.4.** Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны Сақтандыру қағидаларымен таныстыруға және олардың көшірмесін беруге;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;
- 3) сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) шығарған шығындарды өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 6) егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға осы Қағидаларда көзделген барлық құжаттарды ұсынбаса, сақтандырушы 10 (он) жұмыс күні ішінде оларды жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті;
- 7) мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға:
  - Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржылық мониторинг агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде болуы (бұдан әрі мәтін бойынша – ЖҚЖҚТ Тізбесі);
  - Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушының сұрауы бойынша тиісінше тексеруді жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбауы;
  - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалып отыр деп пайымдауға негіздердің болуы.

**10.5.** Осы баптағы тараптардың құқықтары мен міндеттерінің тізбесі түпкілікті болып табылмайды, тараптардың жекелеген міндеттері осы Сақтандыру қағидаларының басқа бөлімдерінде көзделген.

## **11. Сақтандыру шарты қолданылған кезеңде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары.**

**11.1.** Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің едәуір ұлғаюына айтарлықтай әсер етуі мүмкін болса (сақтандыру аумағының, қызмет түрінің өзгеруі, спорт түрінің өзгеруі, Сақтанушыда (Сақтандырылған тұлғада) сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар тізбесіне енгізілген қандай да бір аурудың анықталуы), Сақтандырушыға дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабарлауға міндетті.

**11.2.** Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына сай қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

**11.3.** Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсы болса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

**11.4.** Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға осы баптың 11.1-тармағында көзделген міндетті орындамаса, Сақтандырушы Шартты бұзуды және Шарттың бұзылуынан келтірілген залалды өтеуді талап етуге немесе сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына сай азайтуға не сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

**11.5.** Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылып кетсе, Сақтандырушы Шартты бұзуды талап етуге құқылы емес.

## **12. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының әрекеттері.**

**12.1.** Сақтандыру жағдайы және/немесе сақтандыру жағдайының басталуына алып келуі мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

**1)** сақтандыру жағдайынан келтірілген залалды азайту үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға;

**2)** болған жазатайым оқиға сәтінен бастап дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей (демалыс және мереке күндерін есептемегенде) бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға. Егер сақтандыру жағдайы Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы болса, онда Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы хабарлау міндеті Сақтанушыға жүктеледі, ал егер ол бір мезгілде Сақтандырылған тұлға да болса – оның туған-туыстарына, жақындарына не Пайда алушыға жүктеледі. Бұл жағдайда Сақтандырушыға хабарлау мерзімі 20 (жиырма) жұмыс күніне дейін ұзартылады;

**3)** болған оқиға туралы дереу хабарлап, оқиғаны құзыретті органдар мен ұйымдарда (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызметтер, төтенше жағдайлар жөніндегі органдар, медициналық мекемелер және қолданыстағы заңнамаға сәйкес өзге де құзыретті органдар мен ұйымдар) құжатпен тіркеуге;

**4)** Сақтандырушы өкіліне, сақтандырушы тағайындаған дәрігерді тарта отырып, жазатайым оқиғадан зардап шеккен Сақтандырылған тұлғаны қарап-тексеруге мүмкіндік беруге;

**5)** залалдың туындау мән-жайларын көрсете отырып, белгіленген нысанда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтінішті, сондай-ақ сақтандыру жағдайының себептерін анықтау және залал мөлшерін айқындау үшін Сақтандырушы талап еткен барлық құжаттарды ұсынуға;

**6)** емдеуші дәрігерді сақтандыру оқиғасына қатысты мәселелер бойынша Сақтандырушы алдында медициналық құпияны сақтаудан босататын жазбаша міндеттемені ұсынуға.



**12.2.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның және/немесе салдары сақтандыру жағдайының басталуына алып келуі мүмкін оқиғаның басталғаны туралы Сақтандырушыға белгіленген мерзімде хабарламау оған сақтандыру төлемінен жазбаша бас тарту құқығын береді, бұған Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаған және оны құжатпен растаған жағдайлар кірмейді.

### **13. Сақтандыру жағдайының басталуын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.**

**13.1.** Сақтандыру төлемін Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның немесе Пайда алушының) сақтандыру жағдайы туралы жазбаша өтініші және сақтандыру жағдайы туралы акт негізінде Сақтандырылған тұлғаға (Пайда алушыға) жүзеге асырады.

**13.2.** Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ одан келтірілген залалды дәлелдеу міндеті Сақтанушыға, Пайда алушыға, Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі.

**13.3.** Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы мынадай құжаттар тізбесін ұсынуы қажет:

**1)** Сақтандырушының нысаны бойынша сақтандыру жағдайы туралы өтініш;  
**2)** Өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжаттар:

- туу туралы куәлік (16 жасқа толмаған адамдар үшін) не паспорт;
- өтініш берушінің жеке куәлігі/паспорты, не;
- сақтандыру компаниясында істерді жүргізу және сақтандыру төлемін алу құқығына арналған сенімхаттың түпнұсқасы (заңды тұлға үшін немесе Пайда алушының мүддесін білдіру жағдайында);

**3)** Сақтандыру жағдайының болуын және келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар:

**а)** Сақтандырылған тұлғаның жазатайым оқиға нәтижесінде ағза функцияларының тұрақты бұзылуы орын алып, бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектік санаты белгіленген жағдайда:

**1)** емдеу мекемесінің мөрімен расталған, науқас картасынан көшірме эпикриз, ауру тарихынан үзінді көшірме, травматологиялық пункттен медициналық анықтама немесе Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе мүгедектік алуға негіз болған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын өзге де медициналық құжаттар, өндірістегі жазатайым оқиға туралы акт (егер жазатайым оқиға өндірісте орын алса);

**2)** мүгедек санатын белгілеу туралы медициналық-әлеуметтік сараптама комиссиясының қорытындысы;

**3)** сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті мемлекеттік органдардың (өртке қарсы және құқық қорғау органдары және т.б.) құжаттары.

**б)** Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда Сақтанушы (Пайда алушы) мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:

**1)** сақтандыру полисінің түпнұсқасы (**көшірмесі**);

**2)** Сақтандырылған тұлғаның мұрасына құқықты растайтын құжаттар;

**3)** Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттар, Сақтандырылған тұлғаның Пайда алушының қамқоршысы, қорғаншысы, баласы болғанын растайтын құжаттар;

**4)** емдеу мекемесінің мөрімен расталған, науқас картасынан көшірме эпикриз, ауру тарихынан үзінді көшірме, травматологиялық пункттен медициналық анықтама немесе Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе Сақтандырылған тұлғаның өліміне себеп болған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың

нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын өзге де медициналық құжаттар;  
5) Сақтандырылған тұлғаның өлім себебі туралы деректерді қамтитын, заңнамалық немесе нормативтік актілерде көзделген құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптама қорытындысы, өлім себептері туралы анықтама және т.б.);  
6) өлім туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі;  
7) егер Сақтандырушы оларды талап етсе, патологиялық-анатомиялық зерттеу нәтижелері;  
8) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті мемлекеттік органдардың, өртке қарсы және құқық қорғау органдарының және т.б. құжаттары.

#### **14. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары.**

**14.1.** Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтанушыдан (Сақтандырылған тұлғадан немесе Пайда алушыдан) жазбаша хабарлама алғаннан кейін Сақтандырушы мынадай әрекеттерді жүзеге асырады:

1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін белгілейді; Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның немесе Пайда алушының) өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді; зиян келтіруге әкеп соққан оқиғаның фактісі мен себептерін анықтайды; сарапшыларды, авариялық комиссарларды тарту қажеттілігін айқындайды, өзге де әрекеттерді жүзеге асырады;  
2) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды, сақтандыру жағдайы туралы акт жасайды, оны танысу үшін Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) ұсынады.

**14.2.** Ағза функцияларының тұрақты бұзылуы кезінде сақтандыру төлемінің мөлшері мынадай мөлшерден айқындалады:

1) үшінші топтағы мүгедектік белгіленген кезде бір Сақтандырылған тұлғаға шаққандағы сақтандыру сомасының 40%-ы;  
2) екінші топтағы мүгедектік белгіленген кезде сақтандыру сомасының 60%-ы;  
3) бірінші топтағы мүгедектік белгіленген кезде сақтандыру сомасының 80%-ы;  
4) «қайтыс болу» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасының 100%-ы.

**14.3.** Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін тұрақты жалпы еңбекке қабілеттілікті жоғалту (мүгедектік) бойынша неғұрлым жоғары топтағы мүгедектік берілсе немесе сол жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылған тұлға қайтыс болса, онда осы сақтандыру жағдайы бойынша бұрын жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшері төленуге жататын сақтандыру төлемінен ұсталып қалады.

**14.4.** Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдары үшін Сақтандырылған тұлғаға төленетін сақтандыру төлемінің жалпы сомасы әрбір Сақтандырылған тұлғаға белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспауға тиіс.

**14.5.** Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) залалды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығындары, егер мұндай шығындар қажет болған болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, тіпті тиісті шаралар нәтижесіз болса да, Сақтандырушы тарапынан өтелуге жатады.

**14.6.** Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) залалды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығындары нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығындарды өтеудің жалпы сомасы әрбір Сақтандырылған тұлғаға шаққандағы сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Егер шығындар Сақтанушының Сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.



**14.7.** Егер Сақтанушы ықтимал залалды азайту үшін ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамаса, сол себепті туындаған залал бөлігі бойынша Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

**15. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі.**

**15.1.** Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды және бұл туралы Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға / Пайда алушыға) жазбаша хабарлайды.

**15.2.** Сақтандырушы осы Сақтандыру қағидаларына сәйкес соңғы қажетті құжатты алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

**15.3.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы) сот тәртібімен шағым жасай алады.

**15.4.** Сақтандырушы мынадай жағдайларда Сақтанушыға сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы:

- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал еткен қасақана әрекеттерінің салдарынан;

- 2) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстары немесе әкімшілік құқық бұзушылықтары деп танылған әрекеттерінің салдарынан орын алса.

**15.5.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мынадай мән-жайлар негіз болуы мүмкін:

- 1) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органының Тізбесінде болуы. Бұл ретте Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органының Тізбесіне енгізілген тұлғаның барлық шығыс операциялары оны аталған Тізбеден алып тастаған сәтке дейін тоқтатыла тұрады;

- 2) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының клиентті тиісінше тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсынадан бас тартуы жағдайында;

- 3) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;

- 4) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан келтірілген залалды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;

- 5) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тексеруге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;

- 6) оқиғаның сақтандыру жағдайы деп танылмауы;

- 7) сақтандыру жағдайы туралы уақтылы хабарламау, бұған Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаған және оны құжатпен растаған жағдайлар кірмейді.

**15.6.** Осы баптың 15.4., 15.5-тармақтарында көзделген негіздер бойынша Сақтандырушының Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босатылуы бір мезгілде Сақтандырушыны Сақтандырылған тұлғаға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.



**15.7.** Сақтандыру жағдайының басталғанын және залал мөлшерін растайтын құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы Сақтанушыға ұсынылған құжаттардың тізбесі көрсетілген анықтама береді.

**16. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары.**

**16.1.** Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда өзінің қолданылуын тоқтатады:

- 1) барлық сақтандырылғандарға қатысты сақтандыру жағдайы басталғанда;
- 2) егер Сақтандырылған тұлға сақтандыру жарналарын төлеу жөніндегі Сақтанушының міндеттерін өзіне қабылдасамаса, заңды тұлға болып табылатын Сақтанушы таратылғанда немесе жеке тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болғанда;
- 3) Сақтандырушы таратылғанда;
- 4) сот сақтандыру шартын жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдағанда.

**16.2.** Тараптар Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар бір-біріне Сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлауға міндетті.

**16.3.** Сақтандыру шарты мынадай мән-жайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылған тұлға қайтыс болғанда, егер оны ауыстыру жүргізілмесе;
- 2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзге мән-жайлар бойынша тоқтатылғанда;
- 3) осы Қағидаларда көзделген тәртіппен Сақтандырушы берген сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтер өзгергенде;
- 4) егер Сақтандырылған тұлға сақтандыру жарналарын төлеу жөніндегі Сақтанушының міндеттерін өзіне қабылдасамаса, заңды тұлға болып табылатын Сақтанушы таратылғанда немесе жеке тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болғанда;
- 5) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларда;

**б) мынадай жағдайларда:**

- Сақтанушыны, Сақтандырылған тұлғаны және Пайда алушыны тиісінше тексеру шараларын қабылдау мүмкін болмағанда;
- іскерлік қатынастар ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылып отыр деп пайымдауға негіздер болғанда. Бұл жағдайда Сақтандырушы Шартты Сақтанушыға жазбаша хабарлама жіберу арқылы бұзады. Шарт Сақтандыру шартын тоқтатуға негіз ретінде осы тармақта көзделген көрсетілген мән-жайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы Сақтанушы уәкілетті мемлекеттік органдар берген растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсына отырып, Сақтандырушыны дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

**16.4.** Осы Шарт Сақтанушының талабы бойынша мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, егер бұл осы баптың 16.3-тармағында, сондай-ақ ҚР АҚ-нің 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болса, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін мынадай мөлшерлерде ұстап қалуға құқылы:



№ р/с	Сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтату сәтіне дейін өткен мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сыйлықақысынан пайызбен)
	заңды тұлғалар үшін	жеке тұлғалар үшін
1	2	3
1	14 күнге дейін қоса алғанда	15
2	1 айға дейін қоса алғанда	20
3	1 айдан 2 айға дейін қоса алғанда	30
4	2 айдан 3 айға дейін қоса алғанда	40
5	3 айдан 4 айға дейін қоса алғанда	50
6	4 айдан 5 айға дейін қоса алғанда	60
7	5 айдан 6 айға дейін қоса алғанда	70
8	6 айдан 7 айға дейін қоса алғанда	75
9	7 айдан 8 айға дейін қоса алғанда	80
10	8 айдан 9 айға дейін қоса алғанда	85
11	9 айдан 10 айға дейін қоса алғанда	90
12	10 айдан 11 айға дейін қоса алғанда	95
13	11 айдан артық	100

Қайтарылуға жататын сомадан Сақтандырушы әкімшілік шығындардың сомасын (оның ішінде: жасалған Сақтандыру шарты бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру шартына қызмет көрсететін менеджердің сыйақысы) Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% мөлшерінде ұстап қалуға құқылы.

**16.5.** Егер сақтанушы – жеке тұлға сақтандыру шартынан бас тартса және бұл ҚР АҚ-нің 841-бабының 1-тармағында, сондай-ақ осы Сақтандыру қағидаларының 16.3, 16.4-тармақтарында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, шарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушы сақтанушы – жеке тұлғаға алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарды шегере отырып, алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызы мөлшерінде қайтарады.

**16.6.** Осы Қағидалардың 16.3.–16.5. -тармақтарында көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.

**16.7.** Егер сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен шарт талаптарының орындалмауына байланысты болса, Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық көлемде қайтаруға міндетті.

**16.8.** Сақтанушы сақтандыру шартынан (сақтандыру полисінен) бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Сақтанушы шарттан бас тартқан күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде төлеуге, сондай-ақ сақтандыру сыйлықақысын уақтылы төлемегені үшін әрбір



кешіктірілген күн үшін төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

### **17. Қосымша талаптар.**

**17.1.** Сақтандыру қағидаларының талаптарына өзгерістер енгізу қажет болған жағдайда, өзгерістер Сақтандырушының уәкілетті органымен келісуге жатады.

**17.2.** Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға бере алмайды.

**17.3.** Сақтанушының сақтандыру полисін жасасу арқылы осы Сақтандыру қағидаларына қосылуы Сақтанушының, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне, оның ішінде қайта сақтандыру шартын жасасу кезінде дербес деректерді беруге келісімін растайды. Дербес деректер Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Шарт талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын орындау, сондай-ақ Сақтандырушы қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады.

**17.4.** Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы өзінің, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге, оның ішінде мұндай деректерді үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес беруге келісімін растайды.

**17.5.** Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру шартын жасасуға, сондай-ақ Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның дербес деректерін өңдеуіне, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және мұндай деректерді үшінші тұлғаларға беруге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жазбаша келісім алғанын, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруға келісім алғанын растайды.

**17.6.** Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның (тұлғалардың) Шартты жасасуға келісімін алғанын растайды. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаны (тұлғаларды) ауыстыруға құқылы, бұл ретте Сақтандырылған тұлғаның (тұлғалардың) ауыстыруға келісімі талап етілмейді.

**17.7.** Шарт бойынша тікелей немесе жанама түрде төмендегі оқиғалардың әсерінен немесе болуы кезінде туындаған жауапкершілік сақтандырумен жабылмайды:

**1)** соғыс, әскери іс-қимылдар, арнайы операциялар, бітімгерлік акциялар, кез келген қақтығыстар, толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, төңкерістер, билікті құлату, оккупациялар, интервенциялар және басқа да ұқсас әрекеттер барысында қолданылатын немесе қолдануға арналған кез келген зымырандардың, снарядтардың, миналардың, торпедалардың, бомбалардың, жаппай қырып-жою қаруының және өзге де құралдардың/техниканың, кемелердің/өзге де жүзу құралдарының, дрондардың, роботтардың, техникалық құралдардың, жабдықтардың әсері;

**2)** жоғарыда аталған құралдардың соғыс, әскери іс-қимылдар, арнайы операциялар, бітімгерлік акциялар, қақтығыстар, толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, төңкерістер, билікті құлату, оккупациялар, интервенциялар нәтижесінде қолданылған, қолданылмай қалған немесе залалсыздандырылғаннан кейін қалған қалдықтарының әсері.

**17.8.** Шарт бойынша тікелей немесе жанама түрде келесі жағдайларда туындаған жауапкершілік сақтандырумен жабылмайды:

**1)** соғыс іс-қимылдары (соғыс жарияланғанына қарамастан);

**2)** мемлекеттік органдар, әскери қызметшілер, әскери міндеттілер, жалдамалы әскерлер, бітімгерлер жүргізетін кез келген арнайы операциялар мен іс-шаралар;

**3)** жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, қақтығыстар, толқулар, оккупациялар, интервенциялар, локауттар, ереуілдер, митингілер;

- 4) терроризмге қарсы операциялар;
- 5) бітімгерлік операциялар;
- 6) төтенше жағдай;
- 7) коменданттық жағдай;
- 8) әскери жағдай;
- 9) қозғалысты шектеу режимдері;
- 10) жаппай тонау, қарақшылық, ұрлық, бұзақылық жағдайлары.

**17.9.** Шарт бойынша сақтандыру қорғанысымен келесі жағдайлар нәтижесінде туындаған зиян немесе шығындар жабылмайды:

1) кез келген үкіметтің немесе оның бұйрығы бойынша (әскери, азаматтық немесе де-факто), сондай-ақ қоғамдық немесе жергілікті билік органдарының сақтандырылған мүлікті тәркілеуі, ұлттандыруы, басып алуы, ұстап қалуы, қамауға алуы, жоюы, иеленуі, реквизициялауы;

2) қандай да бір өзге талаптарға қарамастан, Шарт бойынша сақтандыру кез келген қолданылатын заңнамалық немесе өзге де нормативтік-құқықтық актілердегі сауда немесе экономикалық санкциялар талаптарын бұзатын жағдайларда қолданылмайды, және Сақтандырушы мұндай жабу, төлем немесе қызмет көрсетуді жүзеге асырмайды.

**17.10.** Тараптар OFAC, Еуроодақ, Ұлыбритания тарапынан Украина аумақтық тұтастығына, егемендігіне және тәуелсіздігіне нұқсан келтіретін әрекеттерге қатысты енгізілген санкциялар және/немесе шектеулер Сақтанушыға, оның аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, консультанттарына, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қатысты қолданылған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыны жай жазбаша хабардар ету арқылы Шартты біржақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы екендігімен келіседі. Шарт Сақтандырушы хабарламаны электрондық пошта арқылы немесе Шартта көрсетілген мекенжайға жіберген сәттен бастап бұзылған болып есептеледі.

**17.11.** Тараптар Шарттың қолданылуы Қағидалардың 17.10-тармағына сәйкес тоқтатылғаннан кейін Сақтандырушы осы Шарт бойынша төленген агенттік сыйақыны шегере отырып, пайдаланылмаған сақтандыру қорғанысы кезеңіне пропорционалды пайдаланылмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Шарттың қолданылуы тоқтатылған күннен бастап 20 жұмыс күні ішінде қайтаратынымен келіседі.

**17.12.** Тараптар OFAC, Еуроодақ, Ұлыбритания санкциялары және/немесе шектеулері Сақтанушыға және оның аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, консультанттарына, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қатысты қолданылған жағдайда, Сақтандырушы осы Шарт бойынша, оның ішінде санкциялар мен шектеулер қолданылғанға дейін орын алған оқиғалар бойынша да сақтандыру төлемін жүзеге асырмайтынымен келіседі.

**17.13.** Тараптар Қағидалардың 17.10-тармағына сәйкес Шарт біржақты тәртіппен бұзылған және санкциялар мен шектеулерге байланысты сақтандыру төлемі жүзеге асырылмаған жағдайда, Сақтандырушы өсімпұл төлемейтінін және Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға қандай да бір залалды өтемейтінін келіседі.

## **18. Дауларды шешу тәртібі**

**18.1.** Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын даулар тараптар арасында келіссөздер жүргізу жолымен қаралады.

**18.2.** Тараптар реттемеген даулар Алматы қаласының соттарында қаралады: егер Шарт тарапы заңды тұлға болса – Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық

экономикалық сотында, ал егер Шарт тарапы жеке тұлға болса – Алматы қаласының Алмалы аудандық сотында.

## Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелеріне №1 қосымша

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ/СТРАХОВОЙ ПОЛИС №

ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ/ ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

САҚТАНДЫРУ КЛАСЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ	ЖАЗАТАЙЫМ ЖАҒДАЙЛАРДАН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ/ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ	
САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК	«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59, тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, Алматы қ., «Евразиялық банк» АҚ-ның №6 филиалындағы IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURKZKA, БИН 950540000024/ АО «Страховая компания «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59, тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в филиале №6 АО «Евразийский банк» г. Алматы, BIC/SWIFT: EURKZKA БИН 950540000024
САҚТАНУШЫ (атауы/аты жөні, БСН/ЖСН, Экономикалық қызмет түрі/ экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), мекен-жайы, телефоны, банктік деректемелері) / СТРАХОВАТЕЛЬ (наименование/ФИО, БИН/ИИН, Вид экономической деятельности/код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), адрес, телефон, банковские реквизиты)	
САҚТАНДЫРЫЛУШЫ (аты жөні, ЖСН, ЭСК, РБ, Төлқұжат/жеке куәлік № (кіммен және қашан берілген), мекен-жайы, телефоны) / ЗАСТРАХОВАННЫЙ (ФИО, ИИН, КСЭ, ПР, №паспорта/ удостоверение личности (кем и когда выдан) адрес, телефон)	
ПАЙДА АЛУШЫ / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ	Осы Шарттың шарттары бойынша Сақтандырылушы, ал ол қайтыс болған жағдайда заңды мұрагері (мұрагерлері) Пайда алушы болып табылады. Егер мұрагерлер бірнешеу болса, төлем Сақтандырылушының мұрагерлері арасында тең үлестермен пропорционал түрде жүргізіледі./Выгодоприобретателем по условиям настоящего договора является Застрахованный, а в случае его смерти является (являются) законный наследник (наследники). Если наследников несколько, выплата производится пропорционально в равных долях между наследниками Застрахованного.
САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шартының объектісі жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушының өмірі және/немесе денсаулығына зиян келтіру тәуекелімен байланысты Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүлкітік мүдделері болып табылады./Объектом договора добровольного страхования от несчастных случаев выступают имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском причинения вреда жизни и/или здоровью Застрахованного в результате несчастного случая.
Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования	
САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ / СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	
ҚАНДЫРУ СОМАСЫ, ВАЛЮТА ТҮРІ / СТРАХОВАЯ СУММА, ВИД ВАЛЮТЫ	
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ, ВАЛЮТА ТҮРІ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ВИД ВАЛЮТЫ	
ФРАНШИЗА / ФРАНШИЗА	Қолданылмайды/Не применяется
ВАЛЮТА ТҮРІ, САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	Валюта түрі – тенге/Вид валюты – тенге Бір жолғы төлеммен төленеді/Уплачивается единовременно Дата оплаты
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АУМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ /СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА	С « » 20 ж/г бастан по « » 20 ж/г. деін аралығында екі күнді қоса алғанда. Осы сақтандыру полисі бірінші сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін өз әрекетін тоқтатады (обе даты включительно). Настоящий страховой полис прекращает свое действие после наступления первого страхового случая.
ХАБАРЛАНДЫРУ МЕРЗІМІ / СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ	Сақтандырушы сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетпейтін құжаттар туралы 10 күннің ішінде хабарландыру/ Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау сәтінен бастан 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады./Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о страховой выплате
САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР/ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИСА	Сақтандыру шартына тараптар қалауы бойынша өзгерістер енгізулігі мүмкін. Өзгерту жағдайында сақтандыру шарт тоқтатылып жаңа редакциясында жасалады. / В страховой полис вносятся изменения по согласию сторон путем расторжения и заключения нового страхового полиса на условиях, оговоренных сторонами
ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	

Комиссиялық сыйақы. Комиссионное вознаграждение – иә/да, жоқ/нет.

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шыншайлығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым./ С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/

Страховщик (или его представитель):  
«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ  
АО «Страховая компания «Евразия»

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИИН/БИН

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)

М.О./М.П.



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ  
ЕРЕЖЕЛЕРІ 2018  
(ЖАҢА РЕДАКЦИЯДА БАЯНДАЛҒАН)**

Телефон

Берілген күні / Дата выдачи: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г



**ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

**1. Сақтанушы:**  
1) Сақтандырушыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етуге;  
2) Сақтандырылушылар тізіміне өзгертулер енгізуге;  
3) осы сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болса, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға;  
4) Сақтандыру ережелерімен танысу және көшірмесін алу.

**2. Сақтанушы:**  
1) Сақтандырушы сұраған барлық құжаттарды Сақтанушыға тиісті тексеру жүргізу аясында беру;  
2) Сақтандыру жағдайының басталу ақпараттарымен және оның басталуынан мүмкін болатын заңалардың молшерін анықтау үшін маңызды мәліметтер берген белгілі болған мән-жайлар туралы хабарлау;  
3) дереу, Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғайғаны туралы, сонымен қатар Шартты жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайларды оған белгілі болған маңызды өзгерістер туралы хабарлау, егер бұл өзгерістер Шарттың әрекет ету кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғайғанына әсер ететін болса. Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайларды кез келген өзгерістер маңызды болып танылады;  
4) сақтандыру полисін жасасу кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасасу туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы өзіне белгілі бүкіл жүйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға;  
5) осы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;  
6) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге;  
7) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады);  
8) осы сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы хабарлауға;  
9) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе сақтандыру жағдайының туындауына апаратын соқтырғын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыға хабарландыруға;  
10) сақтандыру жағдайы шығандарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;  
11) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зияндың сипаты және молшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге;  
12) Сақтандырушы талап еткен жағдайда, денсаулығының нақты жағдайын бағалау үшін Сақтандырылушыны тексеруді қамтамасыз етуге міндетті.

**3. Сақтандырушы:**  
1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге;  
2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жүйттерін өлдігінен анықтауға, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;  
3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;  
4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны/Пайда алушыны) жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға;  
5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына міндеттенген жағдайлардың бар не жоғаны тексеруге және бақылауға;  
6) денсаулығының нақты жағдайын бағалау үшін Сақтандырылушыны тексеруден өткізуге құқылы.  
7) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұрауға.

**4. Сақтандырушы:**  
1) Сақтанушыны Сақтандыру ережелерімен таныстыру және оның көшірмесін беру;  
2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мерзімдерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;  
3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығандарды азайту үшін құрамына шығыстарын өтеуге;  
4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;  
5) сақтандыру күншімен қамтамасыз етуге міндетті;  
6) Мына жағдайларда сақтандыру төлемін бас тарту:  
- Сақтанушының/ сақтандырылушының пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қарулы-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша-фром тізбесі) болуы;  
- Сақтанушы сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсыныбаған;  
- ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалды деп пайымдауға негіз болған кезде.

5. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) / Пайда алушы тез арада, бірақ демалыс және мерекелік күндерін есептегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей оның басталуы туралы Сақтандырушыны немесе оның ерікті сақтандыру ережелерінде көрсетілген өзге де іс-әрекеттерді жасауы тиіс.

6. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянды Сақтанушы дәлелдейді.

7. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды.

8. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді қолтаңбасы (факсимилені) және/немесе қолтаңбасы және/немесе мұқият электрондық көшірмесін пайдалануға отырып, осы Шартты жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Шартты Тараптар түпнұсқа ретінде мойындайды.

9. Осы Шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелерін басып шығаруға алатын болады.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**1. Страхователь вправе:**  
1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;  
2) вносить изменения в список Застрахованных;  
3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису;  
4) ознакомиться с Правилами страхования и получить копию.

**2. Страхователь обязан:**  
1) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последней надлежащей проверки страхователя;  
2) сообщить об известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;  
3) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;  
4) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;  
5) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;  
6) довести до сведения Застрахованных условия страхования;  
7) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);  
8) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;  
9) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;  
10) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;  
11) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба в порядке установленных Правилами страхования;  
12) обеспечить в случае требования Страховщика обследование Застрахованного для оценки фактического состояния его здоровья.

**3. Страховщик вправе:**  
1) проверить предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;  
2) самостоятельно выяснить причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направить запросы в компетентные органы;  
3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимым для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленных Правилами страхования;  
4) отказать в страховой выплате в случае непроведения события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменное уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя);  
5) в любое время проанализировать и проанализировать наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;  
6) произвести обследование Застрахованного для оценки фактического состояния его здоровья;  
7) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки.

**4. Страховщик обязан:**  
1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и выдать копию;  
2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;  
3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им для уменьшения убытков при страховом случае;  
4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;  
5) обеспечить тайну страхования;  
6) отказать в страховой выплате в случаях:  
- нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также исключенных в Перечень ФРОМУ;  
- не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;  
- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ

5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев.

6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

7. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования подтверждает, что имеет страховой интерес и предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

8. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Договора с использованием Страховщиком факсимильной подписи (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор признается Сторонами оригиналом.

9. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного страхования от несчастных случаев АО «Страховая компания «Евразия».