



Евразия

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ

www.EURASIA36.kz

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ! Что делать?

КАСКО



Действия Страхователя (Застрахованного) Клиента АО «СК «Евразия»

- 1 Окажите помощь пострадавшим лицам
- 2 Включите аварийную световую сигнализацию
- 3 Примите меры к спасению имущества
- 4 Выставьте знак аварийной остановки (не менее 15 м от авто в населенном пункте и не менее 30м от авто вне населенного пункта)
- 5 Вызовите сотрудников компетентных органов
- 6 Свяжитесь с нами по короткому номеру 5678
- 7 Вызовите Аварийного Комиссара – услуга доступна для городов Алматы и Нур-Султан

| | |
|--|--------------------------|
| 8 При ДТП | административная полиция |
| При пожаре, взрыве | пожарная служба |
| При угоне/краже/противоправных действиях третьих лиц | административная полиция |
| При иных непредвиденных событиях | служба спасения |

- 9 Оставайтесь на месте ДТП до приезда сотрудников административной полиции
- 10 Пройдите медицинское освидетельствование в течении 2-х часов после оформления ДТП
- 11 Получите оригинал или копию документа подтверждающего страховой случай – постановление суда
- 12 Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно сообщите о страховом случае в АО «СК «Евразия»

Что не следует делать:

- 1 Изменять картину происшествия (менять расположение транспортных средств, уничтожать осыпь стекла и грязи и т.п.)
- 2 Обсуждать ответственность участников, принимать на себя обязательства по оплате причиненного ущерба
- 3 Если в результате аварии на дороге образовался затор, Вы можете освободить проезжую часть, но только после того, как составите схему, в которой в присутствии свидетелей зафиксируете положение транспортных средств на месте ДТП и запишете Ф.И.О., адреса и телефоны свидетелей
- 4 Эвакуировать транспортное средство с места ДТП без предварительной консультации со специалистами Управления аварийного комиссариата АО «СК «Евразия»

КОНТАКТНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ



5678

Бесплатно с мобильного



8 8000 8000 99

Бесплатная линия по Казахстану

тел.: +7 (727) 258-43-36

факс: +7 (727) 258-43-38



101 пожарная служба



104 газовая служба



103 скорая помощь



112 служба спасения

ДЛЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ:



info@theeurasia.kz

Уведомление по e-mail



www.eurasia36.kz

Регистрация страхового случая



ServiceCenter@theeurasia.kz

Консультация специалиста по страховым выплатам

Список документов

- 1 Заявление о страховом случае
- 2 Договор страхования
- 3 Копию удостоверения личности
- 4 Копия водительского удостоверения (временных прав)
- 5 Свидетельство регистрации ТС (тех.паспорт)

При дорожно-транспортном происшествии:

- 1 Документ компетентных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим
- 2 Заключение медицинского освидетельствования
- 3 Копия протокола, материал ДТП и УАП

При противоправных действиях третьих лиц:

- 1 Протокол осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела)
- 2 Постановление о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия)
- 3 Копия протокола органов дознания и следствия, иные документы составленные специально уполномоченными органами (комиссиями)

При угоне либо хищении автомобильного транспорта дополнительно регистрационные документы на автомобильный транспорт

- 1 Доверенности, выданные на пользование и распоряжение автомобильным транспортом
- 2 Комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта
- 3 Комплекты пультов управления, противоугонных систем, которым оснащен застрахованный автомобильный транспорт

При стихийных бедствиях:

- 1 Акты, заключения, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями компетентными органами осуществляющими расследование, классификации и учет событий рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая

При иных непредвиденных событиях:

- 1 Акты противопожарных и правоохранительных органов
- 2 Заключение пожарно-технической экспертизы
- 3 Протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему
- 4 Копию протокола осмотра места происшествия, копию протокола органов дознания и следствия, иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование классификации и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая

Более подробную информацию по перечню предоставляемых документов можно получить у специалиста Контакт Центра или Управления аварийного комиссариата - 5678.