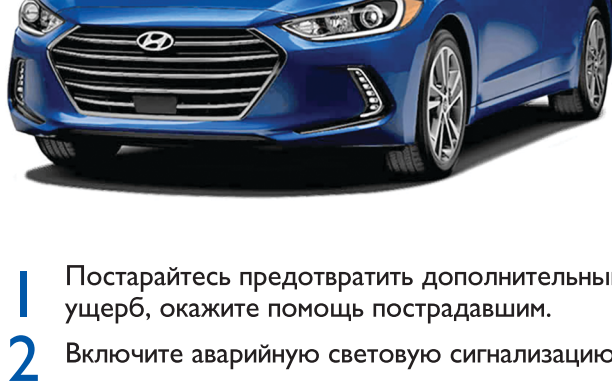


# ПАМЯТКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

## Что делать?

### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

#### ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ



1 Постарайтесь предотвратить дополнительный ущерб, окажите помощь пострадавшим.

2 Включите аварийную световую сигнализацию.

3 Выставьте знак аварийной остановки.

4 Вызовите Аварийного комиссара АО "СК" Евразия" (круглосуточно).

 **7 (701) 053 26 78**

При звонке Аварийному комиссару сообщите ваше ФИО или ИИН, гос. номер автомобиля, местоположение, есть ли пострадавшие, а также вид сервиса (VIP, стандартный).

#### При ДТП с пострадавшими

**102** ДОРОЖНАЯ ПОЛИЦИЯ

**103** СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

#### При пожаре, взрыве

**101** ПОЖАРНАЯ СЛУЖБА

**103** СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

#### При угоне / краже / противоправных действиях третьих лиц

**102** ДОРОЖНАЯ ПОЛИЦИЯ

#### При иных непредвиденных событиях

**112** СЛУЖБА СПАСЕНИЯ

**104** ГАЗОВАЯ СЛУЖБА



Если нет пострадавших, вызов сотрудников Дорожной полиции по рекомендации Аварийного комиссара



Сделайте видеозапись или сфотографируйте повреждения автомобиля и место происшествия.

#### \* Если у Вас условия VIP сервис:

• При ДТП ущерб не превышает 70% от страховой суммы, то вызов Дорожной Полиции не требуется;


• При всех Страховых случаях если ущерб не превышает 10% от страховой суммы, то вызов Дорожной Полиции и других уполномоченных компетентных органов не требуется;

• В рамках VIP сервиса предоставляется эвакуатор на сумму до 40 000 тенге.


## ЧТО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ


 Изменять картину происшествия (менять расположение транспортных средств, убирать обломок стекла и т.п.).

 Эвакуировать транспортное средство с места ДТП без предварительной консультации Аварийного комиссара.

 Обсуждать ответственность участников ДТП, принимать на себя обязательства по оплате ущерба.

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ\*

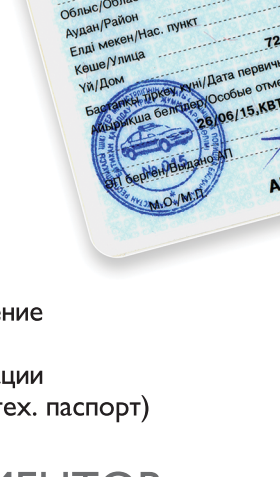
 Заявление

 Договор страхования

 Удостоверение личности

 Водительское удостоверение

 Свидетельство о регистрации транспортного средства (тех. паспорт)



## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ПО КАЖДОМУ СЛУЧАЮ:

#### При ДТП

*Оберегайте ценное!*

- Документ компетентного органа, подтверждающий факт наступления страхового случая).
- Копия протокола, материал ДТП и УАП.
- Заключение медицинского освидетельствования.

#### При противоправных действиях третьих лиц

- Протокол осмотра места происшествия и постановление о возбуждении уголовного дела (либо от отказе в возбуждении уголовного дела).
- Постановление о привлечении в качестве обвиняемого.
- Копия протокола органов дознания, иные документы составленные специально уполномоченными органами (комиссиями).

#### При стихийных бедствиях

- Акты, заключения, составленные территориальными подразделениями Гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами.

#### При иных непредвиденных событиях

- Акты противопожарных и правоохранительных органов.
- Заключение пожарно-технической экспертизы.

#### \* Для VIP сервиса сбор документов от имени страховой компании.

• При ДТП, если сумма ущерба не превышает 70% от страховой суммы;

• При всех Страховых случаях, если сумма ущерба не превышает 10% от страховой суммы.

БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО ПЕРЕЧНЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У СПЕЦИАЛИСТА УПРАВЛЕНИЯ АВАРИЙНОГО КОМИССАРИАТА.