



УТВЕРЖДЕНО

Советом Директоров Акционерного общества
«Евразия» Страховая компания «Евразия»
Протокол от «20» декабря 2018 года.



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ АУДИТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Алматы 2018



1. Общие положения

1. Настоящие Правила страхования гражданско – правовой ответственности аудиторских организаций (далее - Правила страхования), разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-П «О страховой деятельности», Законом Республики Казахстан от 20 ноября 1998 года № 304-І "Об аудиторской деятельности", Законом Республики Казахстан от 13 июня 2003 года N 440-ІІ «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций» и определяют порядок и условия осуществления обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций по обязательствам, возникающим вследствие причинения имущественного вреда аудируемым субъектам при проведении аудита.

2. Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности", Законом Республики Казахстан "Об аудиторской деятельности", Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций» путем оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме.

3. Применительно к настоящим Правилам страхования действия работников Страхователя рассматриваются как действия Страхователя. При этом работниками Страхователя признаются граждане, выполняющие работу на основании индивидуального трудового договора, а также граждане, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя и он мог прямо или косвенно влиять на принимаемые ими решения или осуществляемые ими действия (бездействие).

2. Глоссарий

Применительно к настоящим Правилам страхования под приведенными ниже терминами понимается следующее:

1) гражданско-правовая ответственность аудиторской организации - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность аудиторской организации возместить имущественный вред, причиненный аудируемым субъектам при проведении аудита;

2) аудируемый субъект - юридическое лицо, заключившее с аудиторской организацией договор на проведение аудита;

3) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящим Законом является получателем страховой выплаты;

4) страховой случай - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторской организации предусматривает осуществление страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю);

5) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

6) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;



7) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторской организации;

8) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

9) страховщик - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страховой суммы;

10) страхователь - аудиторская организация, заключившая со страховщиком договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторской организации;

11) франшиза - освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

3. Порядок заключения договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций

1. Обязательное страхование ответственности аудиторских организаций осуществляется в пользу аудируемого субъекта, имущественным интересам которых может быть причинен вред при проведении аудита путем заключения договора страхования путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

2. Договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда аудируемым субъектам при проведении Страхователем аудита, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.

3. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности аудиторских организаций вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя. Договор обязательного страхования ответственности аудиторских организаций по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.

4. Если договор обязательного страхования ответственности аудиторских организаций заключен на условиях, ухудшающих положение Страхователя или аудируемого субъекта по сравнению с тем, которое предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем и аудируемым субъектом на условиях, установленных законодательными актами.

5. Для заключения Договора страхования Страховщиком у Страхователя могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие страховой риск.

6. Страховщик также вправе запросить у Страхователя иные документы, необходимые для оценки уровня страхового риска в период действия Договора страхования.



7. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения Договора страхования, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

8. Территорией обязательного страхования ответственности аудиторских организаций считается вся территория Республики Казахстан, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

9. Если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, то он вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса.

10. Договор обязательного страхования ответственности аудиторских организаций заключается сроком на двенадцать месяцев со дня вступления его в силу.

11. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций.

4. Объект страхования

Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций (далее - обязательное страхование ответственности аудиторских организаций) является имущественный интерес аудиторской организации, связанный с ее обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить имущественный вред, причиненный аудируемым субъектам при проведении аудита.

5. Страховая премия

1. Размер страховой премии устанавливается по соглашению сторон в договоре обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, но при этом размер страховой премии не должен превышать 4,5 процента от страховой суммы, установленной в договоре обязательного страхования ответственности аудиторских организаций.

2. Страховая премия уплачивается Страхователем единовременно либо в рассрочку (в виде периодических страховых взносов).

3. Страховая премия уплачивается Страхователем наличным платежом в кассу Страховщика либо безналичным платежом на банковский счет Страховщика.

4. Если договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку как за неправомерное пользование чужими деньгами в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

5. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

6. Порядок определения страховой суммы

Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в договоре обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее 10 000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий

финансовый год, на дату заключения договора по договору обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, заключенному с аудиторской организацией.

7. Страховые риски. Страховые случаи

1. Применительно к настоящим Правилам страхования страховым риском является риск наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам аудируемых субъектов при проведении аудита.

2. Страховым случаем по договору обязательного страхования ответственности аудиторских организаций признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам аудируемых субъектов при проведении аудита.

3. Фактом наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя признается:

- вступление в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем;
- признание Страхователем требований аудируемых субъектов о возмещении вреда обоснованными и получение согласия Страховщика с признанием требований Страхователя.

4. Наступление гражданско-правовой ответственности Страхователя должно являться следствием событий, обладающих признаками случайности и вероятности их наступления.

8. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:

1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

1.2. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и законодательными актами;

1.3. обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 14 настоящих Правил страхования, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

1.4. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство).

Договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций могут быть предусмотрены и другие права Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

2. Страхователь обязан:

2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

2.2. при заключении договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций представить Страховщику сведения, необходимые для



заключения договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

2.3. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

2.4. незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного в результате проведения им аудита, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно);

2.5. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у Страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред, а также о характере и размерах причиненного вреда;

2.6. предоставить Страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованиями аудируемого субъекта о возмещении вреда;

2.7. письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах обязательного страхования ответственности аудиторских организаций с другими Страховщиками;

2.8. принять меры к предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

2.9. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

Договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

3. Страховщик имеет право:

3.1 при заключении договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций требовать от Страхователя предоставления информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

3.2 запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая;

3.3 принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями аудируемых субъектов о возмещении вреда, причиненного Страхователем в результате выполнения им обязанностей, связанных с проведением аудита;

3.4 предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;

3.5 отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;

3.6 осуществлять проверку представляемых документов и информации как до заключения договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, так и в период действия последнего;

3.7 требовать от Страхователя или застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;



Договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

4. Страховщик обязан:

5.1. ознакомить Страхователя с условиями обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

5.2. при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций в случаях и порядке, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан, вернуть Страхователю страховую премию полностью или частично;

5.3. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

5.4. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;

5.5. возместить Страхователю расходы, понесенные им, в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

5.6. обеспечить тайну страхования;

5.7. при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

5.8. при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.

Договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

6. Перечень прав и обязанностей, предусмотренный настоящей статьей не является исчерпывающим. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами страхования, договором страхования и актами законодательства Республики Казахстан.

9. Действия Страхователя при наступлении страхового случая. Страховая выплата

1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного в результате проведения им аудита, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно).

2. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем либо аудируемым субъектом в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой



выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.

3. К заявлению о страховой выплате прилагаются:

- признанное Страхователем требование аудируемого субъекта о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем при проведении аудита;

- доверенность, выданная представителю юридического лица;
- нотариально засвидетельствованная копия договора на проведение аудита, заключенного между Страхователем и аудируемым субъектом;
- документы (при наличии), подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению размера вреда;
- копия аудиторского отчета с согласия аудируемого субъекта,

4. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

5. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

6. Выгодоприобретателем является аудируемый субъект, которому причинен вред Страхователем в результате проведения аудита, а в случае реорганизации аудируемого субъекта - его правопреемник.

7. Выгодоприобретателем может являться также Страхователь или иное лицо, возместившее аудируемому субъекту (его правопреемнику) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного законодательными актами Республики Казахстан, и получившее право на возмещение своих расходов от Страховщика.

8. Страховая выплата или отказ в осуществлении страховой выплаты производится Страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 3 настоящей статьи. Отказ в осуществлении страховой выплаты доводится Страховщиком до сведения Страхователя в письменном виде с обоснованием причин отказа.

9. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из суммы требования аудируемого субъекта или вступившего в законную силу решения суда о возмещении причиненного вреда с учетом положений статьи 6 настоящих Правил страхования.

10. Расходы понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

11. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

12. Размер франшизы по каждому страховому случаю устанавливается по соглашению сторон, но при этом размер франшизы не должен превышать пять процентов от страховой



суммы, установленной в договоре обязательного страхования ответственности аудиторских организаций.

13. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

14. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается сторонами договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций или выгодоприобретателем, Страховщик обязан осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 8 настоящей статьи.

15. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления решения суда по данному спору в законную силу, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

16. Требование о страховой выплате за вред, причиненный в период действия договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, может быть предъявлено Страховщику в течение трех лет с момента наступления страхового случая.

17. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

18. Доказывание наступления страхового случая, а также причинных им убытков лежит на Страхователе.

10. Прекращение действия договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций

1. Договор обязательного страхования ответственности аудиторских организаций прекращает свое действие в случаях:

- истечения срока действия договора;
- досрочного прекращения договора;
- осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной в договоре обязательного страхования ответственности аудиторских организаций.

2. Досрочное прекращение договора страхования предусматривается в случаях:

- 2.1. прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск или гражданско-правовую ответственность, связанную с этой деятельностью;
- 2.2. когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В указанных случаях договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

3. Если досрочное прекращение договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью. В иных случаях досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

4. При отказе страхователя от договора страхования в любое время, если это не связано с обстоятельствами, указанные в пункте 2 настоящей статьи, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

11. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты

1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- умышленных действий аудируемого субъекта, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- действий аудируемого субъекта, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем..

2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 2.1 получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2.2 воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного вреда;
- 2.3 нарушение аудируемым субъектом обязанностей, предусмотренных договором на проведение аудита;
- 2.4 осуществление Страхователем деятельности, не соответствующей функциям и обязанностям аудиторской организации, определенным законодательством Республики Казахстан об аудиторской деятельности;
- 2.5 предоставление аудируемым субъектом Страхователю неполной и (или) недостоверной документации и другой информации, необходимой для проведения аудита.

3. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

4. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных п.3 статьи 9 настоящих Правил страхования, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

5. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьей.

12. Право обратного требования к лицу, причинившему вред

1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях:



- 1.1 умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
 - 1.2 совершения страхователем действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
 - 1.3 умышленного неприятия Страхователем мер по уменьшению убытков при страховом случае;
 - 1.4 сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 1.5 отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.
2. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

13. Порядок разрешения споров

1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.
2. При недостижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии законодательством Республики Казахстан.

14. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций

1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, страхователь (выгодоприобретатель) вправе:
 - направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
 - направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций.
2. Страховщик при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
3. В случае обращения страхователя (выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.
4. При заключении договора страхования между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение:
 - 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;



- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия договора.