



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
(ИЗЛОЖЕННЫЕ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ)**



1. Общие положения

1.1. На условиях настоящих Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (далее – Правила/Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры добровольного страхования автомобильного транспорта, путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (далее по тексту – Договор/Договор страхования).

1.2. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности). Указанные лица именуются в дальнейшем - Страхователь.

1.3. Настоящие Правила страхования созданы в рамках класса добровольного страхования автомобильного транспорта.

1.4. В Правилах используются следующие термины и определения:

1) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Если иное не предусмотрено договором, Страхователь одновременно является Застрахованным. Страхователь может в Договоре страхования определить третье лицо в качестве Застрахованного.

2) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить любое лицо в качестве Выгодоприобретателя.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

3) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Франшиза бывает условная (невычитаемая) и безусловная (вычитаемая).

При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

4) **Автомобильный транспорт (транспортное средство, ТС)** - механическое транспортное средство, предназначенное для движения по дорогам и перевозки по ним людей, грузов или оборудования, установленного на нем, или буксировки по дорогам транспортных средств, предназначенных для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем, в том числе включая троллейбусы;

5) **Дополнительное оборудование** – оборудование для автомобильного транспорта не входящее в заводскую комплектацию автомобильного транспорта;

6) **Дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей дороги, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

7) **Оценщик** - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности и обязателен являемоеся членом одной из палат оценщиков;

8) **Специализированная станция технического обслуживания (спец. СТО)** – в тексте Правил страхования понимается сервис центр, рекомендованный и/или согласованный со Страховщиком;

1.5. По Договору страхования автомобильного транспорта Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.6. Застрахованными могут быть юридические лица, дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, лица без гражданства.



1.7. Заключение Договора страхования, в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования.

1.8. Если Застрахованным является юридическое лицо, то страховая защита распространяется на Застрахованного, водителей (работников) Застрахованного, использующих по распоряжению Застрахованного автомобильный транспорт, указанный в Договоре страхования. Указанные водители (работники) Застрахованного являются по Договору страхования лицами, допущенными к управлению.

1.9. Если Застрахованным является физическое лицо, то страховая защита распространяется на Застрахованных, указанных в договоре страхования, а также на лиц, управлявших автомобильным транспортом в момент наступления страхового случая в присутствии Страхователя/Застрахованного

1.10. Страхователь, Застрахованный и/или лицо, допущенное к управлению автомобильного транспорта, при управлении автомобильного транспорта должны иметь при себе следующие документы:

- 1) водительское удостоверение с разрешающими отметками, позволяющими управлять застрахованным автомобильным транспортом;
- 2) регистрационные документы на автомобильный транспорт;
- 3) путевой лист;
- 4) договор аренды, если автомобильный транспорт эксплуатируется в соответствии с договором аренды.

1.11. Страхователь, Застрахованный, не являющийся Страхователем, Выгодоприобретатель при страховании автомобильного транспорта должны иметь интерес в сохранении этого автомобильного транспорта, и использовать автомобильный транспорт:

- 1) на праве собственности;
- 2) на праве оперативного управления или хозяйственного ведения;
- 3) по договору аренды, проката, доверительного управления или иного договора гражданско-правового характера;
- 4) по доверенности.

1.12. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта, недействителен.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и / или распоряжением автомобильным транспортом.

2.2. На страхование принимаются транспортные средства, зарегистрированные (подлежащие государственной регистрации) в Республике Казахстан, а также временно находящиеся на территории Республики Казахстан.

3. Страховые случаи

3.1. Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страхуется риск утраты (гибели) или повреждения автомобильного транспорта в результате исключительно нижеуказанных событий (по совокупности или любой их комбинации):

- 1) дорожно-транспортное происшествие (ДТП): событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных), опрокидывание, затопление;
- 2) противоправные действия третьих лиц, а именно: угон, разбой, грабеж, кража автомобильного транспорта, уничтожение либо повреждение, связанное с угоном, разбоем, грабежом, кражей либо попыткой угона, разбоя, грабежа, кражи автомобильного транспорта;



3) **стихийные бедствия, а именно:** буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, горный обвал, оползень, паводок, наводнение, (определения согласно приложению №1 к настоящим Правилам);

4) **иные непредвиденные события, а именно:** пожар, взрыв, провал под лед (при наличии разрешения органов по чрезвычайным ситуациям, дорожной полиции, акимата и других органов на передвижение транспортных средств ТС по замерзшим рекам, озерам и другим водоемам), повреждение водопроводной, отопительной или канализационной систем.

4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

4.1. На страхование не принимаются следующие виды автомобильного транспорта:

1) технически не исправные;

2) разукомплектованные;

3) автомобильный транспорт, имеющий значительные коррозийные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;

4) автомобильный транспорт, у которого отсутствует номер кузова, двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;

5) автомобильный транспорт, не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;

6) находящееся в застрахованном автомобильном транспорте имущество;

7) антирадары, съемные панели автомагнитол, съемные автомагнитолы;

8) любое имущество, не входящее в заводскую комплектацию застрахованного транспортного средства, боковые зеркала.

4.2. Не является страховым случаем и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта произошли при наличии одного или нескольких нижеуказанных фактов:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических акций¹;

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) умышленных действий Страхователя или Застрахованного, либо иных лиц, допущенных к управлению автомобильного транспорта;

5) управления автомобильным транспортом Страхователем, Застрахованными или иными лицами, допущенными к управлению, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;

6) управления либо передача автомобильного транспорта лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автомобильным транспортом соответствующей категории;

7) использования автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) - юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;

8) при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в настоящем Договоре в качестве Застрахованного;

9) использования автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных или учебных целях;

10) использования автомобильного транспорта в незаконных целях или в целях, отличных от указанных в настоящем Договоре;

¹ «Террористическая акция» - совокупность действий, направленных на достижение целей терроризма и совершение иных преступлений террористического характера.



11) сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;

12) нарушения Страхователем, Застрахованным или иным лицом, допущенным к управлению, правил эксплуатации автомобильного транспорта (транспортных средств), в том числе использование технически неисправного автомобильного транспорта, автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения), что послужило причиной страхового случая;

13) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;

14) события, не указанного в настоящих Правилах, в качестве страхового случая;

15) когда Страхователь, Застрахованный или лицо, допущенное к управлению автомобильным транспортом, скрылся с места ДТП на автомобильном транспорте либо без него, или не прошел в установленные сроки медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

16) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибком, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами, заводской брак;

17) протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате произошедшего страхового случая) или оставления открытыми стекол;

18) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

19) повреждения транспортного средства перевозимым грузом;

19) кражи или расхищения частей автомобильного транспорта во время или непосредственно после страхового случая;

20) пожара, возникшего в результате неисправности автомобильного транспорта из-за замыкания самостоятельно установленного электрического и иного оборудования, в том числе электропроводки или самостоятельно установленного дополнительного оборудования;

21) транспортировки/буксировки автомобильного транспорта любым видом транспорта;

22) использования источников открытого огня для прогрева двигателя автомобильного транспорта;

23) по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в автомобильном транспорте на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели автомобильного транспорта и/или превысили предельные нормы загрузки автомобильного транспорта;

24) кражи (угона) застрахованного автомобильного транспорта вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации транспортного средства и т.п.) и/или ключами от него.

25) не уведомление Страховщика об утрате ключей от застрахованного ТС, если при этом не была осуществлена замена замков на застрахованном ТС и перепрограммирование сигнализации.

26) Застрахованный не прошел в установленные сроки медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет наличия опьянения;

27) воздействия обычных погодных и природных условий/явлений, типичных данному времени года и данному месту.

4.3. Не являются страховыми случаем:

1) убытки, вызванные хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если они были установлены заводом-изготовителем;

2) убытки от повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей автомобильного транспорта, вызванные данным страховым случаем;

3) убытки, вызванные хищением регистрационных знаков;

4) убытки, вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов автомобильного транспорта в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ;



5) убытки, связанные с естественным износом автомобильного транспорта, дополнительного оборудования;

6) убытки, вызванные повреждением или хищением тента, - при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.

4.4. При страховании по риску противоправные действия третьих лиц, Страхователь (Застрахованный) должен обеспечить, чтобы во время действия страховой защиты:

1) автомобильный транспорт был оборудован противоугонной сигнализацией или устройством, иммобилизующим рулевое колесо;

2) ночью автомобильный транспорт находился в безопасном огороженном месте, охраняемой стоянке или гараже;

3) при оставлении автомобильного транспорта без присмотра все замки были закрыты и включена противоугонная сигнализация, либо иммобилизовано рулевое колесо.

В случае несоблюдения Страхователем (Застрахованным) условий, указанных в пункте 4.4. настоящей статьи, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по страховому случаю, по риску противоправные действия третьих лиц.

4.5. Страховщик не производит страховую выплату за:

1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода; прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи; платежи за использование арендованного автомобильного транспорта; платежи за проживание в гостинице во время ремонта; командировочные расходы; потеря дохода; расходы, вызванные простоем; платежи за стоянку и охрану, затраты на транспортировку поврежденного автомобильного транспорта);

2) моральный вред;

3) судебные издержки;

4) потерю товарной стоимости автомобильного транспорта;

5) за детали ТС, которые имели повреждения на момент осмотра при страховании.

4.6. Настоящим Страхователь подтверждает, что на момент заключения договора, застрахованные транспортные средства находятся в полностью исправном состоянии и имеют полные комплекты (согласно комплектации завода производителя) оригинальных ключей, электронных пультов управления и запуска застрахованных транспортных средств.

5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. При страховании автомобильного транспорта страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной-страховой стоимости) на момент заключения Договора страхования.

5.3. Под действительной стоимостью подразумевается стоимость нового автомобильного транспорта такой же марки, что и застрахованный с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного автомобильного транспорта в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения Договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи.

5.4. Действительная стоимость также может быть определена, с учетом первоначальной стоимости автомобильного транспорта и амортизационного начисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида автомобильного транспорта.

5.5. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость автомобильного транспорта, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.6. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения договора страхования.

5.7. Если на момент заключения договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую



выплату в размере части реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.6. Страховая сумма определяется в размере, не превышающем действительную стоимость автомобильного транспорта на момент заключения договора страхования;

5.7. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту (застрахованному автомобильному транспорту), принятому на страхование.

5.8. Договор страхования заключается с безусловной франшизой, размер которой указывается в договоре страхования.

6. Страховая премия.

6.1. Страховая премия устанавливается Договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.

6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия.

6.3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях.

6.4. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно Договору страхования.

6.5. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса), путем простого письменного уведомления.

6.6. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии) либо отказать в осуществлении страховой выплаты.

7. Порядок заключения договора страхования

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя установленного формата согласно внутренним документам Страховщика, в котором Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты, а также при предоставлении документов, необходимых для проведения надлежащей проверки, в соответствии с правилами внутреннего контроля Компании в целях ПОД/ФТ.

7.2. Заявление-анкета является неотъемлемой частью Договора страхования. Формат заявления-анкеты составлен согласно внутренним документам Страховщика.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №1 к настоящим Правилам).

7.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

7.5. Существенными признаются следующие обстоятельства:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) или полное наименование юридического лица Страхователя;
- 2) местожительство или место нахождения, номер телефона, факса, банковские реквизиты;
- 3) указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе;
- 4) сведения о лицах, допущенных к управлению автомобильного транспорта;
- 5) указание о территории страхования;
- 6) перечень страхуемого автомобильного транспорта, их характеристики;



- 7) указание о целях использования автомобильного транспорта;
- 8) техническое состояние транспортного средства;
- 9) передача транспортного средства в аренду либо использование в качестве такси;
- 10) основания использования автомобильного транспорта (право собственности; право оперативного управления; договор аренды, проката; по доверенности);
- 11) повреждения и дефекты, имеющиеся на момент заключения Договора страхования у автомобильного транспорта, подлежащего страхованию;
- 12) сведения о наличии претензий, судебных исков в отношении автомобильного транспорта со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда;
- 13) наличие самостоятельно установленного электро- и иного оборудования, сведения о наличии электронной противоугонной системы сигнализации;
- 14) перечень страховых случаев, на наступление которых осуществляется страхование;
- 15) страховая и действительная стоимость автомобильного транспорта;
- 16) размер страховой суммы;
- 17) срок действия Договора страхования;
- 18) порядок уплаты страховой премии (единовременно, в рассрочку);
- 19) информация, указанная в заявлении-анкете.

7.6. Страхователь обязан также дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении автомобильного транспорта, принимаемого на страхование.

7.7. Ответственность за правильность и за неполноту сведений и обстоятельств, подлежащих указанию в заявлении-анкете, несет Страхователь. В случае возникновения спора по содержанию указанных в заявлении-анкете вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страховщика.

7.8. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.9. При необходимости, Страхователь должен приложить документы, подтверждающие право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование автомобильный транспорт и свидетельствующие о его стоимости и его характеризующие данные.

7.10. При заключении Договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя обеспечения возможности проведения осмотра автомобильного транспорта, фотографирования ТС.

7.11. Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) автомобильного транспорта, правильность сообщаемых Страхователем сведений об автомобильном транспорте, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.

7.12. В случае утраты Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным и страховая выплата по нему не производится.

7.13. Любые изменения условий договора страхования оформляются расторжением старого и заключением нового договора страхования.

7.14. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия договора.

8. Срок и место действия договора страхования

8.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса.



8.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

8.3. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

9. Двойное страхование

9.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

9.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

9.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

9.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснить причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 3) получить дубликат договора в случае его утраты;
- 4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования;
- 5) досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6) требовать соблюдения тайны страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 1) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 2) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;
- 3) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах страхования автомобильного транспорта с другими страховыми компаниями;
- 4) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 5) в период действия Договора страхования незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования;
- 7) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем);
- 8) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Договором страхования;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;



11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

10.3. Страховщик имеет право:

- 1) Требовать от страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиентов;
- 2) при заключении Договора страхования произвести осмотр, фотографирование автомобильного транспорта, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 3) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного автомобильного транспорта;
- 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 6) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 7) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя (Застрахованного) или его уполномоченного лица направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению и умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая, а также при невыполнении Страхователем условий Договора страхования, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 8) отказать в страховой выплате в случаях:
 - нахождения страхователя/ застрахованного/ выгодоприобретателя в перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;
 - не предоставления страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;
- 9) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 10) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) по заявлению страхователя, выдать справку с указанием перечня представленных документов и даты их принятия;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) в случае представления Страхователем неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплату уведомить об этом Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты представления последнего документа.

11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

11.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

11.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:

- 1) использование автомобильного транспорта вне территории страхования;



- 2) передача автомобильного транспорта в аренду, лизинг, прокат, залог или иное обременение, существенные изменения в характере использования автомобильного транспорта, снятие с учета, перерегистрация в органах дорожной полиции;
- 3) продажа или замена автомобильного транспорта на другой, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) существенное изменение в характере и целях использования и хранения автомобильного транспорта;
- 5) потеря, хищение или замена регистрационных документов на застрахованный автомобильный транспорт, ключей от автомобильного транспорта, пульта управления сигнализацией, регистрационных (государственных) номеров (знаков);
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) автомобильного транспорта не оговоренному в Договоре лицу;
- 7) наличие двойного страхования;
- 8) наличие неисправности транспортного средства.

11.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается настоящими Правилами страхования.

11.5. При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте 11.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

11.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

12. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно обратиться к страховщику по телефонам, указанным в договоре страхования и получить консультацию о дальнейших действиях;
- 2) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного автомобильного транспорта (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);
- 3) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить любым доступным способом о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить в последующем письменное заявление по установленной Страховщиком форме;

4) сохранять поврежденный автомобильный транспорт в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

5) пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет опьянения в течение 6 (шести) часов с момента ДТП;

6) обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:

а) органы административной полиции – в случае любых повреждений автомобильного транспорта в результате ДТП или падения инородных предметов во время движения автомобильного транспорта;



б) органы противопожарной службы, – в случае повреждений, возникших в результате пожара;

в) следственные органы – в случае противоправных действий третьих лиц, хищения автомобильного транспорта;

г) государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, органы ЧС, казгидромет – в случае повреждения автомобильного транспорта в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории;

7) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы внутренних дел, прокуратуры и другие правоохранительные органы страхователь обязан представить постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;

8) принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;

9) предоставить страховщику документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты, указанные в пункте 13.3 настоящих Правил страхования;

10) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного автомобильного транспорта, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного автомобильного транспорта.

12.2. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

12.3. В случае наступления ущерба Страховщик или его представитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня представления Страхователем (Застрахованным) Страховщику документов, подтверждающих факт наступления страхового случая произвести осмотр поврежденного автомобильного транспорта с участием Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить страховой акт (акт осмотра) содержащим расчет размера ущерба. Осмотр может проводиться в присутствии представителя компетентных органов (органов внутренних дел, пожарной службы). При установлении лица, ответственного в причинении ущерба, Страхователь (Застрахованный) обязан принять меры к обеспечению его присутствия либо его представителя при осмотре поврежденного автомобильного транспорта.

12.4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего автомобильного транспорта, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

12.5. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного автомобильного транспорта, лежит на Застрахованном.

12.6. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

12.7. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, за исключением случаев, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

13.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном/Выгодоприобретателе).



13.2. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте;
- 2) наличие страхового случая;
- 3) размер причиненных убытков.

13.3. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

1) Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

- а) заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- б) копию страхового полиса или его дубликат (в случае утери страхового полиса);
- в) копию удостоверения личности заявителя;
- г) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);

д) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

2) Для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта:

- а) документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства;
- б) доверенность на право управления автомобильным транспортом или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая;
- в) копия водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая;
- г) копию удостоверение личности лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая;
- д) копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды;
- е) копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника и т.п.);

3) Для доказательства наличия страхового случая:

- a) при дорожно-транспортном происшествии:**
 - 1) копия протокола об административном правонарушении;
 - 2) копия дополнение к протоколу со схемой дорожно-транспортного происшествия;
 - 3) копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия;
 - 4) копии протокола, акта, постановления либо определения, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - 5) справку медицинского освидетельствования лица, управлявшего застрахованным ТС во время дорожно-транспортного происшествия, при направлении сотрудником управления административной полиции.

б) при противоправных действиях третьих лиц:

- 1) копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела (при дорожно-транспортном происшествии), копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении автомобильного транспорта);

2) копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия);

3) документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, подтверждающие факт наступления страхового случая (такими документы являются: справки, акты, протоколы, постановления, решения, заключения);

при угоне либо хищении ТС дополнительно (оригиналы):

- 1) регистрационные документы на ТС;



- 2) доверенности, выданные на пользование и распоряжение ТС;
- 3) комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС;
- 4) комплекты пультов управления, противоугонных систем, которыми оснащено застрахованное ТС;
- 5) письменное заявление-абандон (отказ Страхователя от имущественных прав на пострадавший автомобильный транспорт в пользу Страховщика).

в) при стихийных бедствиях:

- 1) акты, заключения, справки, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, органов ЧС, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая;

г) при иных непредвиденных событий:

- 1) копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о дорожно-транспортного происшествии, и приложение к нему;
- 2) копию протокола осмотра места происшествия;
- 3) документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая (такими документы являются: справки, акты, протоколы, постановления, решения, заключения);

4) Для доказательства размера причиненных убытков:

- a) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций по направлению Страховщика если в страховом полисе не указано, что выплата осуществляется по документам, выданным Специализированное СТО и не применен тариф специализированное СТО, либо если указано, что ремонт производится на специализированном СТО, то представляются документы, указанные в подпункте б) настоящего пункта

б) документы, выданные станцией технического обслуживания (СТО) подтверждающие размер суммы расходов на восстановление причиненного ущерба (счет-фактура, акт выполненных работ) транспортному средству, а также документы подтверждающие, что ремонт произведен на данном СТО, данные документы представляются при условии, что между Страховщиком и Страхователем обговорено условие о ремонте на специализированном СТО, что отражается в особых условиях Договора страхования, в случае если такой договоренности нет документы с СТО не требуются и страховая выплата осуществляется на основании заключения независимых экспертов.

13.4. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять доказательства, подтверждающие интерес в сохранении автомобильного транспорта, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

13.5. В случае непредставления Страхователем или Застрахованным, всех документов, предусмотренных пунктом 13.3. настоящих Правил, Страховщик обязан с момента предоставления неполного пакета документов, в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.

13.6. В отдельных случаях страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 13.3. настоящих Правил, документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

13.7. В целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснить причины и обстоятельства его возникновения.

13.8. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.



14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

14.1. Если иное не определено в договоре страхования, страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате. При принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, страховщик сообщает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) о принятом решении в письменной форме с указанием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения об этом.

14.2. Страховщик осуществляет страховую выплату выгодоприобретателю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Страховая выплата осуществляется страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) в результате наступления страхового случая.

14.3. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ страховщика в части страховой выплаты был необоснованным, страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

14.4. Если в процессе ремонта поврежденного ТС, обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то страхователь (застрахованный) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра ТС с представителями страховщика и оценщика.

14.5. Если в результате осмотра ТС установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то страховщик в зависимости от условий заключенного договора страхования определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, на основании заключения оценщика или дефектного акта СТО и производит дополнительную страховую выплату в порядке, определяемом настоящими Правилами.

14.6. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ТС и подтвержденных документально при условии соблюдения пункта 14.4. настоящих Правил

14.7. Неисполнение страхователем обязанностей, изложенных в пункте 14.4. настоящих Правил, дает страховщику право отказать страхователю в дополнительной страховой выплате.

14.8. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь (застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.9. Страховая выплата не осуществляется, если:

- 1) страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;

- 2) не предоставление страхователем/застрахованным документов, а так же дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;

- 3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;

- 4) страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера;

- 5) когда страхователь (застрахованный/лицо, допущенное к управлению), скрылся с места ДТП на ТС либо без него, или не прошел в установленные сроки медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

14.10. Если иное не определено в договоре страхования, страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования безусловной франшизы и страховой суммы в следующем порядке:



1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного ТС, страховая выплата осуществляется в размере ущерба, рассчитанного в соответствии с настоящими Правилами или договором страхования, но в пределах страховой суммы, с учетом подпункта 3) настоящего пункта;

2) если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного ТС, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС, но в пределах страховой суммы, с учетом подпункта 3) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле:

СВ = У × С/СИ, где: У - размер ущерба, рассчитанного в соответствии с настоящими Правилами или договором страхования, С - страховая сумма, СИ – страховая стоимость ТС;

3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1) или 2) настоящего пункта, превышает размер установленной договором страхования **безусловной франшизы**, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы.

14.11. Если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил полное возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб (до осуществления страховой выплаты), страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату в полном объеме.

14.12. Если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил частичное возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии соблюдения условий расчета страховой выплаты, указанных в пункте 14.10 настоящих Правил.

14.13. Если после осуществления страховой выплаты страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил в полном объеме возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, страховщик вправе потребовать возврат уплаченной суммы страховой выплаты, а страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику полученной суммы страховой выплаты.

14.14. Если после осуществления страховой выплаты страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил частичное возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику излишне полученную сумму.

14.15. Размер ущерба определяется:

1) **при полной гибели, уничтожении, угоне (хищении) ТС** - в размере действительной стоимости на день наступления страхового случая, но не более страховой суммы ТС по договору страхования с учетом франшизы и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, (с учетом износа за период действия договора страхования, если предусмотрено договором страхования). Полной гибелю (уничтожением) автомобильного транспорта считается, если ремонт ТС технически не обоснован или экономически нецелесообразен. Ремонт считается технически необоснованным, если затраты на ремонт (восстановление) ТС превышают 80% действительной стоимости ТС. Повреждения ТС определяются по каждому объекту отдельно:

а) на основании отчета оценщика или в случае если застраховано по условиям «ремонт на специализированном СТО», то

б) дефектного акта, счета-фактуры, акта выполненных работ, а также других документов, выданных станцией технического обслуживания (СТО) в зависимости от условий заключенного договора страхования;

2) **при частичном повреждении** - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если автомобильный транспорт не будет ремонтироваться (восстанавливаться). Размер затрат на ремонт, восстановление или размер соответствующей части стоимости устанавливается на основании:

а) отчета оценщика. В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение запасных частей для ремонта с учетом амортизационного износа, материалов, а



также на оплату работ по производству ремонта или при страховании на условиях: «ремонт на специализированном СТО», то

б) если специально указано в страховом полисе: дефектным актом, счетом-фактурой, актом выполненных работ, а также другими документами, выданными станцией технического обслуживания (СТО). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта без учета амортизационного износа, а также на оплату работ по производству ремонта.

14.16. В случае осуществления страховой выплаты на основании счета (акта) сервис - центра дилера, у которого было приобретено ТС, или иного специализированного сервис - центра (СТО), страховая выплата осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет СТО, счет (акт) которой был представлен Страхователем (Выгодоприобретателем) для обоснования суммы ущерба, причиненного в результате страхового случая. В случае представления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику документов, подтверждающих оплату счета (акта) сервис - центра дилера, у которого было приобретено ТС, или иного специализированного сервис - центра (СТО), а также Акта выполненных работ, страховая выплата осуществляется Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю).

14.17. В случае возмещения со стороны Страховщика расходов на приобретение новых материалов и запасных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.) в полном объеме, без вычитания остаточной стоимости заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов и т.п.), Страховщик имеет право потребовать, а Страхователь обязан передать Страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта отдельные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.).

14.18. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния ТС и другие, не обусловленные страховым случаем, в сумму ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

14.19. Если на момент наступления страхового случая Страхователь не внес очередной взнос страховой премии, при уплате в рассрочку, страховая выплата осуществляется за минусом размера неоплаченной страховой премии (очередного транша).

14.20. Если иное не оговорено договором страхования при определении размера ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое и гарантитное обслуживание ТС;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) ТС, повреждение которых не вызваны страховыми случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- 5) затраты на транспортировку ТС (если данная услуга не оговорена в договоре страхования);
- 6) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей и т.п.) ТС, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов;
- 7) замена (вместо ремонта) узлов, агрегатов ТС в сборе из-за отсутствия на СТО, осуществляющей ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей;
- 8) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 9) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного ТС;
- 10) расходы на проведение экспертизы (оценки), за исключением случая, оговоренного в п.13.8. Правил.

14.21. Страхователь (застрахованный/выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты в случае угона или хищения ТС обязан заключить со страховщиком договор (абандон), по условиям которого страхователь обязан передать право собственности на застрахованное ТС страховщику. При необходимости, Страхователь должен снять с учета утраченный автомобильный транспорт в органах дорожной полиции.

В случае обнаружения ТС, страхователь (застрахованный/выгодоприобретатель) обязан



возвратить страховщику в течение 15(пятнадцати) рабочих дней, с даты обнаружения полученной страховую выплату и возместить Страховщику расходы, связанные с содержанием обнаруженного ТС (если его содержал страховщик до передачи собственнику), за вычетом стоимости утраченных агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и элементов конструкции ТС, а также связанных с похищением расходов на ремонт или приведение ТС в то состояние, в котором ТС находилось на момент страхового случая.

14.22. Заключение договора в соответствии с пунктом 14.21. настоящих Правил является необходимым условием для получения страховой выплаты в случае угона (хищения) ТС.

14.23. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако, с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем (застрахованным) указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

15. Переход к страховщику прав Страхователя на возмещение убытков (Суброгация).

15.1. К Страховщику, осуществлявшему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

16. Условия прекращения договора страхования

16.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) окончания срока действия договора страхования;
- 2) ликвидации страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти страхователя, являющегося физическим лицом, если застрахованный не принял на себя обязанности страхователя по уплате страховых взносов;

- 3) ликвидации Страховщика;
- 4) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

16.2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия Договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

16.3. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором не установлено иное;
- 4) возможность наступления страхового случая отпада и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный страховщиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) в случаях: невозможности принятия мер по надлежащей проверки страхователя, застрахованного и выгодоприобретателя; когда есть основания полагать, что деловые отношения



используются с целью ОД и ФТ. В данном случае Страховщик осуществляет расторжение договора путем письменного уведомления страхователя.

Договор считается прекращенным с момента возникновения указанных обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить Страховщика с предоставлением копий подтверждающих документов, выданных уполномоченными государственными органами.

При этом Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неиспользованный период страховой защиты, при условии отсутствия страховых случаев, за вычетом административных расходов, связанных с заключением Договора (включает в себя: подоходный налог по заключенному Договору страхования, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Договор страхования) в следующем размере 25% от общей страховой премии по Договору.

16.4. При досрочном расторжении договора страхования по основаниям, не предусмотренным пунктом 16.3. настоящих Правил - страховая премия не подлежит возврату.

16.5. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан возвратить страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

16.6. В случае отказа от Договора страхования (страхового полиса) Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты отказа от Договора, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

17. Дополнительные условия

17.1. При необходимости внесения изменения в условия правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.

17.2. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

17.3. Споры, не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы, в случае если стороной Договора является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае если стороной Договора является физическое лицо, то спор рассматривается судом по месту нахождения Страховщика в районном суде г. Алматы.



Приложение №1
к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/СТРАХОВОЙ ПОЛИС Серия ДОС № _____

Осы сактандыру полис «Евразия» сактандыру компаниясы АҚ-ның автомобиль көлігін еркіті сактандыру ережесіне жалғас шарт болып табылады./
Настоящий страховой полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта.

1	Сактандыру класы / Класс страхования	Автомобиль көлігін еркіті сактандыру / Добровольное страхование автомобильного транспорта				
2	Мемлекеттік лицензия / Государственная лицензия	2019 жылғы «26» ақпан № 2.1.6 / № 2.1.6 от «26» февраля 2019 года				
3	Сактандырушы/Страховщик	«Евразия» СК АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоксан көшесі, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, ЕСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / AO «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоксан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA				
4	Сактандыш / Страхователь (Атауы/ аты-жони, ЕСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон					
5	Сактандырушы / Застрахованный (Атауы/ аты-жони, ЕСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон					
6	Пайда алушы / Выгодоприобретатель (Атауы, аты-жони, ЕСН/ ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, Экономикалық қызмет түрі (ЭКТ), мекен-жайы, телефон) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон					
7	Сактандыру объектісінің орналаскан орын / Местонахождение объекта страхования					
8	Сактандыру объекті / Объект страхования	маркасы, үлгісі / марка, модель				
	шығарылған жылды / год выпуска	қозғалтқыш номірі / номер двигателя				
	тіркеу номірі / регистрационный номер	шанак/шасси номірі / номер кузова/шасси				
9	Накты құны / Действительная стоимость ТС	() тенге				
10	Сактандыру сомасы / Страховая сумма	() тенге				
11	Сактандыру сыйлықақызы / Страховая премия	() тенге				
12	Валюта түрі, сактандыру сыйлықақызы толеу тәртібі және мерзімдері / Вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии:					
13	Франшиза / Франшиза					
14	Сактандыру жағдайлары / Страховые случаи Мынадай оқиғалардың нағұжесінде автомобиль көлігінің (косымша жабдықтың) жогалуы (жойылуы) немесе зақымдануы осы Полис бойынша сактандыру жағдайы болып табылады: 1) жол-колік оқиғасы (ЖКО): автомобиль колігінің жолмен жүру процесінде және оның катысуымен туындаған, оның барысында басқа автомобиль көлігімен соктығысы, қозғалытын немесе жылжымайтын заттарға (курыстыр, кедерілер, құстар, жануарлар және т. б.) қарын кету (соктығысы), ЖКО салдарынан автомобильдің аударылуы, су басуы, соңдай-ак оған қандай да бір заттың құлауы; 2) үшінші тұлғалардың құқықтаған кайсы іс-әрекеттері: автомобиль колігін немесе оның жекелеген боліктерін, балашектерін, косымша жабдықтарын айдаң екету, қарақыштылық, тонау, ұрлау және айдан екетумен, қарақыштылықпен, тонаумен байланысты немесе айдаң екету, қарақыштылық, тонау, ұрлау әрекеттерімен байланысты оларды жоу немесе зақындау; 3) дүлей аптаптар: боран, дауыл, құйын, бұршак, наизағайдың түсү, жер сілкінісі, таудың опырылуы, қошқін; 4) өзге де күтпеген оқиғалар: орт, жарылыс, мұздың астында түсіп кету, су қубыры, жылдыту немесе кәріз жүйелерінің зақымдануы. Полисін осы кестесінің осы 14-тармайында алтамағынан оқиғалар сактандыру жағдайы болын мабылайда олар үшін сактандыру төлемін жүзеге асырмайды, оның ішінде дүлей зілзаларапын, үшінші тұлғалардың құқықтаған кайсы іс-әрекеттерінің тізбесі, өзге де күтпеген оқиғалар кейінен түсінірілуге жатпайды. / Страховыми случаем по настоящему Полису является уграта (гибель) или повреждение автомобильного транспорта (дополнительного оборудования) в результате следующих событий: 1) дорожно-транспортное происшествие (ДТП): событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птицы, животных и т.п.), опрокидывание, затопление автомобиля в следствии ДТП, а также падение какого-либо предмета на него; 2) противоправные действия третьих лиц: угон, разбой, грабеж, кражи автомобилного транспорта или его отдельных частей, деталей, дополнительного оборудования, и уничтожение либо повреждение их, связанное с угоном, разбом, грабежом, кражей либо попыткой угона, разбом, грабежа, кражи; 3) стихийные бедствия: буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, горный обвал, оползень; 4) иные непредвиденные события: пожар, взрыв, провал под лед, повреждение водопроводной, отопительной или канализационной систем. Не являются страховыми случаем и страховщик не осуществляет страховой выплату за события не перечисленные в настоящем пункте 14 настоящей таблицы Полиса, в том числе не подлежат расширительному толкованию перечень стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц, иные непредвиденные события.					
15	Полисінің кольданылу мерзімі / Срок действия полиса	с « » по « »	202 г. обе даты включительно			
16	Сактандыру коргауының аумағы/ Территория страховой защиты	Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан				
17	Хабарландыру мерзімі/ Сроки уведомления	Сактандырушы сактандышыны немесе сактандыруышыны сактандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін күннен туралы 10 күннің ішінде хабарландыру/ Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.				
18	Сактандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және мерзімдері / Порядок и сроки осуществления страховой выплаты	Сактандырушы сактандыру төлемін жасау үшін керекті артық документті алған күннен бастап жиырма жұмыс күннің ішінде жасайды. Сактандыру төлемі тенге валютасында жасалады. / Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение двадцати рабочих дней с даты получения последнего необходимого для осуществления страховой выплаты документа. Страховая выплата осуществляется в тенге.				
19	Ерекше талаптар/ Особые условия					

Комиссиялық сыйықы/ Комиссионное вознаграждение – из/да, нет/ж/ок.

Сактандыру ережелерінен таныстым, өзім хабарлаган мағліметтердің шыныайтынан растаймын, полисі және сактандыру ережелерінің көшірмесін алдым./

С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сактандырушы (немесе оның оқілі)/
Страховщик (или его представитель):

«Евразия» сактандыру компаниясы АҚ
АО «Страховая компания «Евразия»

(аты-жони, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О.М.П.

Сактандыш / Страхователь:

(аты-жони, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О.М.П.

Если подписаны агент
Агент (ФИО/Наименование)/Адрес (если агент юридическое лицо)
ИНН/БИН/телефон

Шарт Жасалған күні / Дата заключения: «__» 20 __ ж.г.



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРЕ

1. Сактандуши:

- 1) Сактандыруышыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етүе;
- 2) Сактандырылуышылар тізіміне өзгертулер енгізуге;
- 3) осы сактандыру полисін боййнша Пайда алушы болса, сактандыру жағдайы басталған кезде сактандыру ережесінде белгіленген тәртіппен сактандыру төлемін алуша;
- 4) сактандыру ережесімен танысуга және көшірмесін алуша құқылы.

2. Сактандуши:

- 1) сактандыру полисін жасау кезінде Сактандыруышының сактандыру тәуекелінің бағалауды және осы сактандыру полисін жасау тұралы шешім кабылдауды үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жағдай туралы Сактандыруышына хабарлауға;
- 2) осы сактандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сактандыру сыйлықақысын төлеууге;
- 3) Сактандыруышыларға сактандыру талаптарын жеткізуге;
- 4) сактандыру ережесінде талаптарын орындауда (Сактандыруышылардың сактандыру ережесін бұзыу, Сактандушиның сактандыру талаптарын бұзуы деп танылады);
- 5) осы сактандыру полисінің колданылу кезеңінде Сактандыруышыга сактандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;
- 6) сактандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сактандыру жағдайының туындаудың апартын соктыратын оқиғаның басталғаны туралы сактандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сактандыруышына хабарландыруға;
- 7) сактандыру жағдайы шығындарын болжырмау немесе азайту шараларын колдануға;
- 8) сактандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жағдайы бағалауда мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сактандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сактандыруышына беруге;
- 9) Сактандыруышының сұратуы боййнша құжаттарды, сонымен катар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге;
- 10) жол-колік оқнегісі болған жағдайда бас сағат ішінде медициналық саралтамаға стеуін міндетті.

3. Сактандырушы:

- 1) Сактандуши берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сактандушиның (Сактандыруышының) осы сактандыру полисінің талаптарын сактауды тексеруге;
- 2) сактандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жағдайтерін өздігінен анықтауга, сонымен бірге құзыретті органдарға сұраныс жіберуге;
- 3) Сактандыруышыдан немесе Сактандыруышыдан сактандыру жағдайы, оның туында жағдайларын анықтауга қажет ақпаратты сактандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етүе;
- 4) оқиға сактандыру жағдайы деп танылмаган, Сактандуши (Сактандыруышы) осы сактандыру полисінің талаптарын орындаған жағдайда, бұл туралы Сактандушины (Сактандыруышының/Пайда алушыны) жазбаша хабарландыра отырып сактандыру төлемінен бас тартуға;
- 5) кез келген уақытта тәуекелдің туындаудың ықтап еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және басылауға.
- 6) Сактандушидан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға;
- 7) келесі жағдайларда сактандыру төлемінен бас тарту:
- сактандыруышы (немесе пайда алушы) немесе оның өкілі Қазақстан Республикасының Қаржы мониторингінің ресми сайтында жарилланған терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен үйымдардың тізбесінен енгізілген;
- сактандушимен/ сактандыруышымен тиісті тексеруді жүргізу үшін сактандыруышың сұрау салуы боййнша құжаттарды, сондай-ақ қосынша ақпаратты ұсынбау;
- ақшамен және (немесе) басқа мүлікпен операция КИЖ және ТК максатымен жасалғанын болжуаға негізделе бар болған жағдайда.

4. Сактандыруши міндетті:

- 1) Сактандушиның сактандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беру;
- 2) сактандыру жағдайы басталған кезде, осы сактандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сактандыру төлемін жасауга;
- 3) Сактандушиның (Сактандыруышының) сактандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмысған шығыстарын өтөуге;
- 4) сактандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) сактандыру құпиясын қамтамасын етүе міндетті.
- 6) сактандушины немесе сактандыруышының сактандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтік құжаттар туралы 10 (он) күннен ішінде хабарландыру.
5. Сактандуши (Сактандыруышы/Пайда алушы) сактандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегендегі 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сактандыруышының немесе оның өкілін сактандыру жағдайларының орын алғаны туралы хабарландыруға және Жазтайтын жағдайлардан ерікті сактандыру ережесінде көрсетілген басқа да ерекшелерді жасауды тиіс.
6. Сактандыру жағдайының туындаудың, сондай-ақ келтіріген зиянны Сактандуши дәлелдейді.
7. Сактандуши, осы Сактандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуда және сактандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сактандыру мүдделесін бар екендігін растайды.
8. Осы талаптарда реттелмеген барлық басқа мәселелерде тараптар, «Евразия» сактандыру компаниясы» АҚ-ның автомобильдік көлікті ерікті сактандыру ережесін басылықта алады.
9. Сактандуши, Сактандыруышы, Пайда алушы Сактандыруышының жазбаша көлісімінде осы Шартты боййнша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға береді.
10. Сактандуши Сактандыруышының(-лардың) осы Шартты жасауга көлісімін алғандағын растайды. Сактандуши Пайда алушының және (немесе) Сактандыруышының(лардың) олардың көлісімінен өзгерте алады.
11. Кез келген негіз боййнша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер осы Шарт боййнша кез келген мөлшерде сактандыру төлемі жүзеге асырылған болса-сактандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) вносить изменения в список Застрахованных;
- 3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису;
- 4) ознакомится и получить копию Правил страхования.

2. Страховщик обязан:

- 1) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) довести до сведения Застрахованных условия страхования;
- 4) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 5) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 6) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;
- 7) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 8) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленными Правилами страхования;
- 9) предоставить по запросу страховщика документы, а также дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки;
- 10) в течение 6 часов после ДТП пройти медицинское освидетельствование.

3. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдене Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленными Правилами страхования;
- 4) отказаться в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя);
- 5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки.
- 7) отказать в страховой выплате в следующих случаях:
 - страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;
 - не предоставление страхователем/застрахованным документов, а так же дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;
 - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;
- 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 5) обеспечить тайну страхования.
- 6) Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершил иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев.
6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
7. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
8. По всем иным вопросам, нерегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного страхования автомобильного транспорта АО «Страховая компания «Евразия».
9. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
10. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.
11. При досрочном прекращении Договора по любому основанию, если по данному Договору была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.



Приложение №2
к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта

Определения терминов, включенных в риск «стихийные бедствия»

стихийные бедствия, а именно: буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, сель, обвал, камнепад, оползень, паводок, наводнение, затопление, просадка грунта, лавина.

1. Под риском «стихийные бедствия» в соответствии с настоящими Правилами рассматривается ущерб, возникший в результате:

1) землетрясения;

а) *землетрясение* – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

2) паводка, наводнения, затопления;

а) *паводок* - фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды и вызывается дождями или снеготаянием во время оттепелей

б) *наводнение, затопление* – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

3) бури, шторма, урагана:

а) *буря* – длительный и сильный ветер со скоростью более 20 м/сек.;

б) *шторм* – длительный и сильный ветер со скоростью более 25-30 м/сек.;

в) *ураган* – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.;

4) удара молнии;

а) *молния* — это мощный электрический разряд, движущийся от одного предмета (грозовой тучи) к другому, с противоположным зарядом (земле). Молния движется по пути наименьшего сопротивления.

5) оползня, просадки грунта, обвала, камнепада, лавины, селя:

а) *оползень* – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

б) *просадка грунта* – опускание грунта в природные трещины или пустоты земли в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа;

в) *обвал, камнепад* – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;

г) *лавина* – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.;

д) *сель* – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

5) града.

а) *град* – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;

2. Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых.