



eurasia36.kz

онлайн сақтандыру
онлайн страхование

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ!

Что делать?

КАСКО



Действия Страхователя (Застрахованного) Клиента АО "СК "Евразия"

- 1 Окажите помощь пострадавшим лицам
- 2 Включите аварийную световую сигнализацию
- 3 Примите меры к спасению имущества
- 4 Выставьте знак аварийной остановки
- 5 Вызовите сотрудников компетентных органов
- 6 Свяжитесь с нами по короткому номеру 5678
- 7 Вызовите аварийного комиссара - услуга доступна для городов Алматы и Астана
- 8 Оставайтесь на месте ДТП до приезда сотрудников дорожной полиции
- 9 Пройдите медицинское освидетельствование в течение 2-х часов после оформления ДТП
- 10 Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно сообщите о страховом случае в АО "СК "Евразия"

✗ ЧТО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- 1 Изменять картину происшествия (менять расположение транспортных средств, убирать опись стекла и грязи и т.п.)
- 2 Обсуждать ответственность участников ДТП, принимать на себя обязательства по оплате ущерба
- 3 Если в результате аварии на дороге образовался затор, Вы можете освободить проезжую часть, но только после того, как составите схему, в которой присутствии свидетелей зафиксируете положение транспортных средств на месте ДТП и запишите Ф.И.О., адреса и телефоны свидетелей
- 4 Эвакуировать транспортное средство с места ДТП без предварительной консультации Аварийного комиссара



КОНТАКТНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

5678 – бесплатно с мобильного

8 800 080 0099 – бесплатная линия по Казахстану



101 пожарная служба



104 газовая служба



103 скорая помощь



112 служба спасения



ДЛЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

ServiceCenter@theeurasia.kz - консультация специалиста по страховым выплатам

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

- 1 Заявление о страховом случае
- 2 Договор страхования
- 3 Копия удостоверения личности
- 4 Копия водительское удостоверение (временных прав)
- 5 Свидетельство регистрации ТС (тех.паспорт)

При ДТП

- 1 Документ компетентного органа, подтверждающий факт наступления страхового случая
- 2 Заключение медицинского освидетельствования

При противоправных действиях третьих лиц

- 1 Протокол осмотра места происшествия и постановление о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела)
- 2 Постановление о привлечении в качестве обвиняемого
- 3 Копия протокола органов дознания, иные документы составленные специально уполномоченными органами (комиссиями)

При стихийных бедствиях

- 1 Акты, заключения, составленные территориальными подразделениями Гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами

При иных непредвиденных событиях

- 1 Акты противопожарных и правоохранительных органов
- 2 Заключение пожарно-технической экспертизы

Более подробную информацию по перечню предоставляемых документов можно получить у специалиста управления аварийного комиссариата